

## Recommandations en faveur de l'empowerment des usagers et aidants en santé mentale

### Révision 2020

<b>Défense des Droits fondamentaux</b>	
1	Assurer la protection des <b>droits fondamentaux</b> des usagers et des aidants dans les services de santé mentale, et prévoir un système de sanctions en cas de violation.
2	Garantir la <b>capacité juridique</b> et le droit à décider par soi-même des usagers
3	Défendre la <b>pleine citoyenneté</b> des usagers et aidants
4	Donner la possibilité aux usagers de choisir leurs professionnels de santé mentale
5	Tracer chaque acte <b>d'isolement et de contention</b> , en vue de limiter ces pratiques
6	Evaluer les pratiques de soins sans consentement, en vue de les limiter.
7	Développer des soins au plus près des lieux de vie des personnes et favoriser les solutions alternatives à l'hospitalisation
8	Assurer une <b>assistance juridique</b> aux usagers et aux aidants, y compris au sein des prisons
9	Assurer l'accès aux soins de santé mentale pour les personnes en prison
10	Encourager l'engagement citoyen des usagers et aidants en les formant <b>aux démarches participatives</b>

<b>Participation à l'organisation et l'évaluation des soins</b>	
11	Instituer la <b>participation effective</b> des usagers et aidants
12	Evaluer la qualité des soins, l'organisation des services et la sécurité des usagers
13	Intégrer les associations d'usagers et aidants aux services de santé mentale
14	Favoriser la coopération en matière de prévention entre les différents acteurs présents sur le territoire (usagers, aidants, professionnels, élus et société civile)
15	Impliquer les usagers et les aidants dans la formation des professionnels de santé et dans la recherche
16	Développer les réseaux d'usagers et d'aidants et les <b>groupes d'entraide mutuelle</b>
17	Développer l'usage de <b>plans de rétablissement individualisés</b>

<b>Information et communication</b>	
18	Rendre accessible l'information en santé mentale en utilisant différents supports, tels que documents écrits, images, films, réseaux sociaux, blogs etc.
19	Diffuser les conventions et traités internationaux concernant les droits des usagers et des aidants
20	Diffuser les informations sur les services de santé mentale disponibles sur un territoire.
21	Créer un centre de ressources international de l'empowerment en santé mentale comprenant <b>des outils d'évaluation</b>
22	Suivre le traitement médiatique de la santé mentale et favoriser la parole des usagers et aidants
23	Reconnaître et promouvoir le <b>savoir expérientiel</b> des usagers et aidants
24	Favoriser l'utilisation d'outils numériques renforçant l'empowerment des usagers et aidants
25	Diffuser les données validées issues de <b>recherches participatives</b> et les recommandations internationales en matière de <b>santé mentale communautaire</b>