

Diritti fondamentali	Sono i diritti garantiti ad ogni individuo e che costituiscono, in senso più ampio, i diritti umani, i diritti di cittadinanza e le libertà civili. Essi garantiscono che ognuno sia trattato con dignità. I diritti fondamentali sono garantiti da leggi e trattati internazionali.
Capacità giuridica	Il diritto a detenere e ad esercitare i diritti. Il diritto alla capacità giuridica è necessario per il godimento di tutti gli altri diritti. Esso permette alle persone di prendere le proprie decisioni, di partecipare alla società e di essere riconosciuti come cittadini a pieno titolo.
Piena cittadinanza	Accesso a tutti i diritti civili su base egualitaria agli altri cittadini
Seclusione	Isolare una persona dagli altri limitando fisicamente la capacità dell'individuo di lasciare uno spazio definito (confinamento): chiudere a chiave qualcuno in uno spazio specifico (stanza, capanno, cella), o trattenerlo in un'area chiudendo a chiave le porte di accesso, dicendo che non gli è consentito andare via da tale area e minacciarlo o alludere a conseguenze negative se dovesse farlo.
Contenzione	Contenzione fisica (o meccanica): interventi intrapresi con l'utilizzo di strumenti per immobilizzare la persona o limitare fisicamente la capacità di muovere autonomamente parti del proprio corpo (cinghie, corde, catene o camicie di forza). Contenzione manuale: interventi intrapresi con le mani o altre parti del corpo senza l'utilizzo di alcuno strumento Contenzione chimica: uso di farmaci somministrati contro la volontà della persona con lo scopo di controllarne i movimenti e/o i comportamenti.
Assistenza legale	La possibilità di essere consigliato, difeso e rappresentato da un esperto in materia legale
Approccio partecipato	Partecipazione attiva delle persone coinvolte, ad esempio nei percorsi di assistenza o nella valutazione dei servizi di salute mentale
Partecipazione concreta	Avere un ruolo attivo nelle realtà/enti coinvolti nel processo decisionale
Progetto individualizzato di recovery	Un documento che mette al centro la persona che fruisce dei Servizi di salute mentale che viene scritto ed implementato dalla persona stessa. Esso dovrebbe identificare i bisogni, i punti di forza e gli obiettivi della persona e può essere formato da varie parti, tra cui un programma per il conseguimento dei propri desideri ed obiettivi finali, un programma di benessere, un programma di risposta alla crisi, ...
Strumenti di valutazione	... (questionari, scale di partecipazione, piani d'azione, ecc)
Sapere esperienziale	sapere derivato da esperienze vissute
Ricerca partecipata	Ricerca che si basa su una cooperazione/accordo tra ricercatori, persone che fruiscono dei Servizi di salute mentale e di chi se ne prende cura.
Salute mentale territoriale	Servizi offerti nelle immediate vicinanze della residenza persone che fruiscono dei Servizi di salute mentale. integrati nella città, collegati ad altri servizi e che considerino tutti gli aspetti della vita della persona (assistenza, abitare, attività, tempo libero, cultura ecc)