

Perusoikeudet	Jokaiselle yksilölle on taattu ihmis- ja kansalaisoikeudet. Ne takaavat, että jokaista kohdellaan arvokkaasti. Perusoikeudet taataan kansainvälisin laein ja sopimuksin.
Oikeustoimikelpoisuus	Oikeus käyttää yllä mainittuja oikeuksia. Se antaa mahdollisuuden jokaiselle tehdä omia päätöksiä, olla osa yhteiskuntaa ja tulla tunnustetuksi täydeksi kansalaiseksi.
Täysi kansalaisuus	Mahdollisuus hyödyntää samoja kansalaisoikeuksia kuin muutkin kansalaiset.
Eristäminen	Yksilön eristäminen fyysisesti muista henkilöistä (eristäminen): sulkeminen tiettyyn tilaan (esimerkiksi huoneeseen) tai estämällä pääsy ovista tai kieltämällä poistumisen tietyltä alueelta ja kertomalla kielteisistä seurauksista, mikäli henkilö ei noudata kehotusta.
Pakkokeinot	Fyysinen (tai mekaaninen) pakkokeino: interventiot, joissa käytetään apuvälineitä henkilön liikkumattomaksi saamiseksi tai henkilön kehon osien liikkumisen rajoittamiseksi (vyöt, köydet, ketjut ja kiristetyt vaatteet) Manuaalinen pakkokeino: interventiot, joissa ei käytetä erillisiä apuvälineitä, ainoastaan käsiä tai vartalon apua. Kemikaalinen pakkokeino: Ilman henkilön suostumusta annettu lääkitys, jonka tarkoitus on kontrolloida henkilön liikkumista ja/tai käytöstä.
lainopillinen apu	Mahdollisuus lakiin perehtyneen asiantuntijan neuvoihin, puolustukseen ja edustamiseen.
Osallistava lähestymistapa	Asianomaisten aktiivinen osallistuminen esimerkiksi hoitopolkuihin tai mielenterveyspalveluiden arviointiin.
Aktiivinen osallistuminen	Aktiivinen rooli päätöksenteossa.
Yksilöllistetty toipumissuunnitelma	Henkilön itsensä kirjoittama ja toimeenpanema asiakirja. Sen tulisi tunnistaa yksilön tarpeet, vahvuudet ja voimavarat ja se voi sisältää useita osia, sisältäen toiveiden ja tavoitteiden saavuttamissuunnitelman, hyvinvointisuunnitelman tai kriisisuunnitelman.
Arviointityökalut	Kyselyt, osallistumismittarit, toimintasuunnitelmat jne.
Kokemusasiantuntijatieto	Kokemusasiantuntijuudesta nouseva tieto.
Osallistava tutkimus	Tutkijoiden, käyttäjien ja heidän läheistensä yhteistyölle perustuva tutkimus.
Yhteisössä tarjottavat palvelut (avomielenterveyspalvelut)	Mahdollisimman lähellä käyttäjiä tarjottavat palvelut, jotka on integroitu kaupunkiin, muihin palveluihin ja jotka ottavat huomioon kaikki ihmisten elämän osa-alueet (hoito, asuminen, aktiviteetit, harrastukset, kulttuuri jne.).