

Drepturi fundamentale	Garantarea drepturilor fiecărui individ. Acestea sunt constituite, în sensul cel mai larg, din drepturile omului și ale cetățenilor și din libertățile civile. Ele garantează că fiecare este tratat cu demnitate. Drepturile fundamentale sunt garantate de legile și tratatele internaționale.
Capacitate juridică	Dreptul de a avea drepturi și de a exercita aceste drepturi. Dreptul la capacitate legală este necesar pentru a beneficia de toate celelalte drepturi. Acesta le permite oamenilor să ia propriile decizii, să participe în societate și să fie recunoscuți ca cetățeni cu drepturi depline.
Cetățenie deplină	Accesul la toate drepturile civile pe aceeași bază ca orice alt cetățean.
Izolare	Izolarea unui individ prin restricționarea capacității sale de a părăsi fizic un spațiu definit (închiderea individului): blocarea unei persoane într-un anumit spațiu (de exemplu, într-o cameră, magazie, celulă) sau reținerea acesteia într-o zonă prin blocarea ușilor de acces, spunându-i că nu are voie să părăsească zona respectivă, amenințând-o sau implicând consecințe negative în caz contrar.
Constrângere	Reținere/ constrângere fizică (sau mecanică): intervenții efectuate cu ajutorul dispozitivelor de imobilizare a persoanei sau de restricționare a capacității sale de a-și mișca liber o parte a corpului (curele, frânghii, lanțuri, cătușe și pânză strânsă – cămașă de forță) Reținerea manuală : intervenții fizice efectuate manual sau cu ajutorul corpului, fără utilizarea niciunui dispozitiv. Constrângere chimică: utilizarea medicamentelor administrate împotriva voinței unei persoanei pentru a controla mișcarea și/ sau comportamentul acesteia.
Asistență juridică	Posibilitatea de a fi consiliat, apărat și reprezentat de un expert juridic.
Abordare participativă	Implicarea activă a persoanelor în cauză, de exemplu în îngrijire sau în evaluarea serviciilor de sănătate mintală.
Participare efectivă	Jucarea unui rol activ în entitățile decizionale și în luarea de decizii.
Plan individualizat de recuperare	Document condus de utilizator, care este scris și implementat de persoana în sine. Acesta ar trebui să identifice nevoile, punctele forte și atuurile individului și poate avea mai multe componente, inclusiv un plan pentru urmărirea visurilor și a obiectivelor, un plan de bunăstare a individului, de răspuns la o criză, ...
Instrumente de evaluare	... (chestionare, scale de participare, planuri de acțiune, etc.).
Cunoaștere experiențială	Cunoștințe derivate din experiențele de viață.
Cercetare participativă	Cercetare bazată pe un parteneriat între cercetători, utilizatori și îngrijitori.
Sănătatea mintală comunitară	Servicii oferite cât mai aproape posibil de locul în care locuiesc utilizatorii, integrate în oraș, conectate cu alte servicii și luând în considerare toate aspectele vieții oamenilor (îngrijire, locuire, activități recreative, cultură etc.).