

Université Lille 2

Université Paris 13

APHM/CHU Sainte-Marguerite, Marseille

CCOMS, EPSM Lille Métropole

Mémoire pour le Diplôme inter-universitaire

« Santé mentale dans la communauté »

Année 2019

Le rétablissement dans la communauté

Le regard des résidents sur les appartements communautaires

Magali PONS

Remerciements

En préambule de ce mémoire, je tiens à adresser mes remerciements aux organisateurs de cette formation pour la qualité des enseignements, la diversité des intervenants et la richesse des rencontres qu'elle a occasionnée.

Je remercie particulièrement, Aude CARIA et Céline LOUBIERES pour leurs retours et conseils pour le questionnaire.

Je remercie toutes les personnes qui ont contribué à cette étude par leur participation active à cette enquête.

Mes remerciements vont également à Valérie et Virginie pour le soutien qu'elles m'ont apporté et leur précieuse relecture.

Enfin, une mention spéciale à ma famille, ma mère, mes filles et mon conjoint pour leur soutien et leur compréhension.

Table des matières

Introduction	5
I. Du contexte à la problématique de l'étude	6
A. Au regard des politiques publiques et du territoire	6
B. Au niveau institutionnel	7
C. Présentation du service des appartements communautaires	8
1. Missions du service	8
2. Modalités d'accueil	9
3. Public accueilli	9
4. Spécificités de l'accompagnement	10
5. Modalités d'intervention	10
6. Le réseau et partenariats engagés	11
D. Problématique	12
II. Réhabilitation psychosociale et rétablissement	13
A. La réhabilitation psychosociale	13
1. Définition	14
2. Les grands principes de la Réhabilitation Psychosociale	14
3. L'apport des dispositifs de réhabilitation	15
B. Approche centrée sur la personne : le rétablissement	16
1. Le rétablissement : deux perspectives	16
2. Le rétablissement : un processus	17
3. Les dix composantes essentielles au rétablissement	18
C. Réhabilitation et rétablissement des articulations possibles	20
1. L'impact de la réhabilitation psychosociale dans le processus de rétablissement	20
2. L'intégration des valeurs du rétablissement dans les services de réhabilitation psychosociale	22
a) La nécessité de promouvoir le partage expérientiel	22
b) L'impact sur les pratiques professionnelles	22
III. Dispositif d'enquête	23
A. Présentation des outils et de la méthode	23
1. La fiche signalétique	24
2. Le questionnaire	24
3. L'entretien semi-directif à usage complémentaire	25
B. La méthode	25
1. Population et échantillon	25
2. Le test	26
3. Le traitement des données	26
C. La passation de l'enquête	27

IV.	Synthèse et analyse des résultats de l'enquête	28
A.	Les résultats du questionnaire et analyse	28
1.	Thème 1 : « l'environnement des appartements communautaires »	28
2.	Thème 2 : « Objectifs de vie »	29
3.	Thème 3 : « participation des usagers »	30
4.	Thème 4 : « la santé »	31
5.	Thème 5 : « Inclusion dans la société »	32
B.	L'analyse des entretiens individuels	34
1.	Le rétablissement vu par les usagers des appartements communautaires	34
2.	Le sentiment de liberté comme facilitateur d'expression de l'autonomie	36
3.	La communauté	37
4.	Le Règlement intérieur : un frein au développement du pouvoir d'agir ou pas ?	39
V.	Piste de réflexion et préconisations	40
	Conclusion	43
	Bibliographie	45
	Annexes	47
	Annexe 1 : La réhabilitation psychosociale au regard des dernières politiques publiques	47
	Annexe 2 : Carte des structures de réhabilitation psychosociale en France	48
	Annexe 3 : La réhabilitation à l'échelle territoriale	48
	Annexe 4 : Présentation du service des appartements communautaires	49
	Annexe 5 : Données recueillies appartement communautaire de 2010 à 2019	57
	Annexe 6 : Présentation des activités thérapeutiques proposées au CHHG	60
	Annexe 7 : Les grands principes de la réhabilitation psychosociale	63
	Annexe 8 : Les principales composantes du rétablissement en dix points	64
	Annexe 9 : Les outils de la réhabilitation psychosociale	65
	Annexe 10 : Les dix principaux conseils pour une pratique axée sur le rétablissement.	65
	Annexe 11 : Fiche signalétique	66
	Annexe 12 : Questionnaire	68
	Annexe 13 : Guide d'entretien	73
	Annexe 14 : Résultats de l'enquête par questionnaire	74
	Annexe 15 : Retranscriptions des entretiens	90

Introduction

La réhabilitation psychosociale repose sur une nouvelle philosophie du soin en santé mentale : *« elle a pour enjeu de favoriser le rétablissement personnel et l'inclusion sociale de ces personnes en tenant compte de la nature et de la complexité de leurs difficultés et de leurs besoins, en s'appuyant sur leurs capacités préservées et en respectant leurs choix »* (ANAP, 2019). Les troubles psychiques sévères affectent le bien-être et les possibilités de la personne dont le retentissement sur la vie quotidienne est tel qu'il peut bloquer la personne dans la réalisation de son projet de vie. Les symptômes peuvent être stabilisés par des traitements médicamenteux mais certaines difficultés persistent. Le but de la réhabilitation psychosociale est de réduire l'impact de ces difficultés pour favoriser le rétablissement. Cette dernière notion s'inscrit dans une approche innovante qui se base sur le devenir de la personne, selon l'idée que les personnes peuvent se dégager d'une identité de malade et recouvrer une vie sociale.

La réhabilitation psychosociale, le rétablissement et l'inclusion des personnes souffrant de troubles psychiques sont aujourd'hui considérés comme des priorités de santé. Dans cette logique, le centre hospitalier Henri Guérin s'oriente vers la création d'une filière de réhabilitation psychosociale comprenant une unité de soins d'hospitalisation temps plein et une équipe mobile déjà existante intervenant notamment au sein des appartements communautaires. Ce service représente un lieu d'accueil, d'évaluation des habiletés sociales, et d'accompagnement socioéducatif favorisant l'insertion sociale et professionnelle.

Fortement impliquée dans ce projet, tout au long de ce travail de cheminement nécessaire à l'élaboration et la construction de celui-ci, un questionnement s'est posé. Comment envisager la création d'un département de réhabilitation psychosociale sans envisager au préalable une évaluation des dispositifs du CHHG déjà inscrits dans ce champ? Dans quelles mesures l'offre de service proposée par ce dispositif correspond-elle aux réels besoins et attentes des bénéficiaires? Quelles représentations ont-ils du rétablissement? Les pratiques des professionnels dans ce service de réhabilitation psychosociale contribuent-elles à favoriser leur processus de rétablissement? Comment les résidents perçoivent-ils le service des appartements communautaires et les interventions de l'équipe?

Dans le cadre de ce mémoire nous allons de tenter de trouver des réponses à nos questions en allant à la rencontre des usagers. Recueillir leur parole va nous permettre d'évaluer ce dispositif et de dégager des pistes d'amélioration qui pourront étayer le projet de création du département de réhabilitation du CHHG. Dans un premier temps, nous allons vous présenter le contexte dans

lequel se déroule cette étude. Puis, nous aborderons sur un plan théorique les deux concepts de réhabilitation psychosociale et celui du rétablissement afin de pouvoir repérer les liens unissant, comprendre leurs articulations et en apprécier l'impact sur les pratiques professionnelles. A partir de tous ces éléments, un dispositif d'enquête a été élaboré, nous vous le présenterons ainsi que les résultats obtenus et leur analyse. La dernière partie formule des réflexions et des propositions que nous estimons nécessaires en vue de l'amélioration des pratiques professionnelles visant à répondre toujours au plus près des besoins des usagers.

I. Du contexte à la problématique de l'étude

A. Au regard des politiques publiques et du territoire

Au regard des politiques publiques, la réhabilitation psychosociale, le rétablissement et l'inclusion des personnes souffrant de troubles psychiques sont aujourd'hui considérés comme des priorités de santé¹. En effet, les conséquences de la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016² sur le plan de la santé mentale, concernent entre autre, l'organisation des soins autour de la recherche du rétablissement et son décret d'application du 27 juillet 2017 vise expressément l'accès aux soins de réhabilitation psychosociale en en faisant notamment un axe stratégique du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM)³.

La feuille de route de la santé mentale et de la psychiatrie s'inscrit en cohérence avec la stratégie nationale de santé « Ma santé 2022 » et pose comme objectif le développement d'une offre de réhabilitation psychosociale sur les territoires en la définissant ainsi « *Les soins de réhabilitation psychosociale visent à promouvoir les capacités à décider et à agir des personnes ayant des troubles mentaux sévères. Ils ont pour enjeu de favoriser le rétablissement personnel et l'inclusion sociale de ces personnes, en tenant compte de la nature et de la complexité de leurs difficultés et de leurs besoins* »⁴.

Au niveau régional, le projet régional de santé 2018-2023 qui définit, organise et programme la mise en œuvre des priorités de santé pose, dans le cadre du schéma régional de santé 2018-2023 concernant le parcours santé mentale, comme objectifs opérationnels de renforcer la résilience, de favoriser le rétablissement ou encore l'accompagnement visant l'insertion dans

¹ CF. Annexe 1 : La réhabilitation psychosociale au regard des dernières politiques publiques p 47.

² Loi n°2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé, article 69.

³ Décret n°2017-1200 du 27 juillet 2017 relatif au projet territorial de santé mentale.

⁴ Feuille de route santé mentale et psychiatrie, Comité Stratégique de la santé mentale et de la psychiatrie, 28/06/2018.

la cité⁵. Il affirme la nécessité de mettre en œuvre une politique régionale de réhabilitation psycho sociale pour favoriser le rétablissement.

Au niveau du territoire⁶, le département ne dispose à l'heure actuelle d'aucun centre de proximité en matière de réhabilitation psychosociale. A l'échelle du territoire de responsabilité du centre hospitalier, il n'existe qu'un établissement issu du secteur privé se déclarant relever du champ de la réhabilitation⁷. A partir de ces orientations politiques, d'un diagnostic relevant les besoins du territoire, la création d'un département de réhabilitation psychosociale visant à répondre aux nouvelles modalités de prise en charge en santé mentale, constitue donc une réelle opportunité pour le centre hospitalier.

B. Au niveau institutionnel

Le Centre Hospitalier Henri Guérin (CHHG) de Pierrefeu-du-Var est un hôpital spécialisé intervenant dans le domaine de la psychiatrie et de la santé mentale. Il exerce ses missions de service public notamment, en prodiguant des soins psychiatriques aux personnes concernées, dans le respect des principes d'égalité d'accès et de prise en charge, de continuité, d'adaptation et de neutralité.

Les soins proposés au sein du centre hospitalier sont basés, dans une large mesure, sur une démarche médicale traditionnelle (évaluation symptomatique, démarche diagnostique, traitement visant à diminuer les symptômes). Cependant, il n'est plus possible aujourd'hui d'aborder les troubles psychiatriques et leurs conséquences par la seule entrée du soin. (Giraud-Baro , Vidon, & Leguay, 2006) En effet, « *la réhabilitation psychosociale s'est développée dans un contexte de prise de conscience des limites des modèles traditionnels concernant l'intégration dans la communauté des personnes accompagnées* » (Franck, 2018).

Comme nous l'avons vu précédemment au niveau des attendus politiques, le développement de la réhabilitation s'avère aujourd'hui incontournable. Aussi, l'établissement doit pouvoir inscrire dans son projet médical des mesures mettant ces soins de réhabilitation psychosociale favorisant le processus de rétablissement au cœur de l'organisation de l'offre de soins en santé mentale. L'hôpital est déjà doté de dispositifs dits de réhabilitation morcelés dans plusieurs pôles sans articulation entre eux : deux unités de soins (36 lits de longs séjours répartis dans deux pôles), l'Accueil Familial Thérapeutique (AFT) doté de cinq places adultes et les appartements

⁵ PRS PACA, Schéma régional de santé 2018-2023 p78.

⁶ CF. Annexe 2 : Carte des structures de réhabilitation psychosociale en France p48.

⁷ CF. Annexe 3 : La réhabilitation à l'échelle territoriale : les structures relevant de la réhabilitation psychosociale dans le Var p48.

communautaires. A partir de cet existant, il envisage donc la création d'un département de réhabilitation psychosociale comprenant une unité temps plein de 25 lits dont 5 dédiés aux séjours de rupture et d'évaluation tels qu'attendus par les établissements médico-sociaux partenaires, une augmentation des capacités d'accueil en Accueil Familial Thérapeutique (AFT) et d'hébergement en appartement communautaire, ainsi qu'une équipe mobile de réhabilitation destinée à coordonner ces dispositifs et les actions permettant l'orientation ou le maintien en lieu de vie et à animer le réseau avec les partenaires du médico-social. Ce projet cherche à optimiser l'offre de soins de réhabilitation proposée au sein de l'établissement en diminuant les capacités d'accueil temps plein en long séjour au profit d'un dispositif coordonné de recherche ou maintien en lieu de vie extérieur.

Dans le cadre de cette étude, nous allons faire un focus sur le service des appartements communautaires qui, du fait de ce projet, est voué à évoluer tant dans sa capacité d'accueil que dans ses modalités de fonctionnement.

C. Présentation du service des appartements communautaires

1. Missions du service

La création des appartements communautaires a été initiée en 2010 pour faire face à un déficit chronique de places dans les structures médicosociales du Var entraînant des délais d'attente très longs (Feberey, 2011). Il est apparu alors nécessaire de proposer une alternative à ces personnes dont l'hospitalisation était prolongée de ce fait. En outre, certaines personnes ne relèvent plus de soins aigus prodigués dans le cadre d'une hospitalisation mais néanmoins ne s'avèrent pas encore aptes à retourner à domicile ou à accéder à un logement. Depuis leur création, les appartements communautaires ont une fonction d'accueil, d'accompagnement vers la cité, mais également d'évaluation des habiletés sociales. L'objectif est donc de diminuer le temps d'hospitalisation temps plein et de proposer une transition de lieu entre la vie intra-hospitalière où ils risquent de se chroniciser et le monde extérieur auquel ils ne sont pas encore suffisamment préparés. L'appartement communautaire représente une alternative à l'hospitalisation qui permet de répondre à la difficulté d'insertion dans un logement individuel pour certains patients de l'établissement, en raison de leurs pathologies, de leur isolement social ou de la longue durée de leur séjour hospitalier. L'essentiel est d'offrir à certains patients, dont le degré d'autonomie le permet, des conditions de vie adaptées à leurs ressources actuelles dans un lieu rassurant et favorisant leur réinsertion sociale.

2. Modalités d'accueil

Dans le cadre de sa politique de réinsertion psychosociale en milieu ouvert, le Centre Hospitalier Henri Guérin concède à certains de ses patients la jouissance provisoire d'une chambre meublée au sein de ses unités collectives d'habitation désignées sous le terme de « appartement communautaire ». Deux modalités d'accueil sont proposées aujourd'hui.

Tout d'abord, en séjour d'évaluation des habilités sociales pour une durée d'un mois (reconductible une fois si besoin), une maison « Villa Rhéa » est dévolue aujourd'hui à ce type d'accueil.

Puis, il est également proposé un accueil et un accompagnement socioéducatif visant la réinsertion socioprofessionnelle et/ou sociale au sein de trois appartements communautaires situés respectivement au centre du village de Pierrefeu-du-Var, de la Garde (Var) et au sein du Centre hospitalier. Les appartements en centre-ville disposent chacun d'une capacité d'accueil de 3 personnes et « Le logis des Rolliers » sur le site de l'hôpital propose quant à lui l'accueil de 5 personnes. Cet hébergement communautaire plus pérenne est conditionné par un contrat de location ou sous location d'un an reconductible tacitement. Cet accompagnement peut s'étendre au dispositif du bail glissant⁸ en partenariat avec un bailleur social puis se terminer par un contrat de suite dont les objectifs sont de soutenir le résident dans son installation et dans la prise de nouveaux repères, de faire le lien avec le secteur afin d'optimiser la poursuite du soin et de passer le relais aux professionnels pour favoriser l'insertion, si le résident est accueilli et/ou suivi par une structure de type médicosocial (résidence accueil, pension de famille, famille gouvernante, SAVS,...).

3. Public accueilli

L'accueil en appartement communautaire est proposé aux patients suivis par le centre hospitalier spécialisé soit dans le cadre d'une hospitalisation (temps complet ou partiel), soit suivi dans le cadre d'un CMP. Ils doivent néanmoins présenter à l'admission une autonomie physique et psychique compatible avec la vie en hébergement collectif et autonome. Ils doivent également disposer d'une capacité financière nécessaire pour subvenir à leurs besoins alimentaires tout au long du séjour et pour assumer les charges inhérentes à cet accueil.

⁸ CF. : Annexe N°4 : Présentation du service des appartements communautaires p 49.

4. Spécificités de l'accompagnement

L'accompagnement des résidents est assuré par une équipe actuellement exclusivement socioéducative constituée de 2 ETP d'éducateur spécialisé et 0.40 ETP d'assistant de service social, le poste de psychiatre référent du service n'étant pas pourvu depuis quatre ans et celui d'infirmier depuis un an. Le suivi psychiatrique des résidents est assuré par le CMP de secteur. Concernant la dispensation et l'observance des traitements médicamenteux, des infirmiers libéraux interviennent au sein des appartements communautaires.

L'accompagnement socioéducatif individualisé est co-construit avec la personne, basé sur le projet de vie qu'elle a exprimé elle-même. Ce projet sera le fondement de l'accompagnement et sera étayé par les observations et objectifs fixés dans le cadre du séjour d'évaluation. Il pourra alors s'orienter vers divers domaines comme la vie relationnelle, la santé, l'emploi, la vie quotidienne et l'accompagnement vers et dans le logement, ceci dans une visée d'inclusion sociale.

5. Modalités d'intervention

Les modalités organisationnelles de cette équipe favorisent un suivi plus ou moins intensif (en fonction des besoins des résidents) dans leur milieu. En effet, les résidents sont accompagnés au plus près, dans leurs activités afin de les soutenir et de leur permettre de dépasser les problèmes concrets qu'ils peuvent rencontrer dans leur quotidien en favorisant l'utilisation des ressources de leur environnement. Diverses interventions constituent le travail de réhabilitation lié aux appartements comme les visites à domicile, la participation à des activités, le conseil de maison, et les interactions entre le résident et l'équipe ; en effet, le séjour s'organise autour de temps repérés.

La **visite à domicile** est un repère temporel participant au travail de réhabilitation sociale ; les modalités d'intervention c'est-à-dire le rythme et la fréquence des visites à domicile ainsi que leurs objectifs sont spécifiques au résident (programmation et durée prévues). Elles sont consacrées à l'aide et le soutien dans l'organisation de la vie quotidienne et notamment l'entretien du logement ou dans les soins d'hygiène corporelle. Elles permettent également de réaliser, avec les résidents, des mises en situation des activités de la vie quotidienne, qui sont d'autant plus pertinentes qu'elles sont réalisées dans le milieu de vie de la personne. Les objectifs sont spécifiques à chaque accompagnement, le rôle de l'équipe étant d'adapter celui-ci aux besoins et potentialités de chaque résident. Des rencontres sont également organisés au

sein du bureau du service des appartements communautaires pour des entretiens motivationnels, bilan ou des entretiens d'évaluation avec l'outil GEA⁹.

Il est également proposé aux résidents accueillis en appartements communautaires de participer aux **activités** thérapeutiques¹⁰ proposées au sein du CHHG : activité « jardin », « ferme éducative », art thérapie et le sport. Des **ateliers collectifs** au sein des différents appartements communautaires sont organisés et animés par l'équipe (cuisine/ménage/linge/esthétique).

Le **conseil de maison**, cet espace d'expression, réunit l'ensemble des résidents avec deux membres de l'équipe chaque semaine au sein de la « Villa Rhéa » pour les séjours d'évaluation et une fois par mois au sein des autres appartements communautaires. Elle revêt un caractère obligatoire. Cette réunion est l'occasion d'aborder les problèmes et questions liés aux appartements, à la communauté mais aussi, plus largement, à la vie quotidienne. Un outil intéressant qui permet de favoriser le *vivre ensemble* en soutenant ou initiant des activités entre pairs par exemple.

Le conseil de maison, les visites à domicile, les entretiens et les ateliers constituent aussi un temps et un lieu d'observation et de veille de l'état des résidents tout comme les accompagnements pour des démarches diverses tels que l'achat de nourriture, de vêtements ou pour des démarches administratives en collaboration avec l'assistant de service social et /ou le mandataire judiciaire (curateur ou tuteur). En effet, les comportements, les attitudes tout comme l'entretien du logement, les activités quotidiennes, les modes de vie des résidents sont des indicateurs de l'état de la personne et de leur autonomie. Autant de supports qui permettent l'entraînement aux habiletés et compétences sociales ayant pour objet l'autonomie dans les gestes et les actes de la vie quotidienne (présentation, hygiène, alimentation, soins, mais également gérer des situations interpersonnelles difficiles, communiquer, gérer l'argent, entrer en relation avec autrui,...).

6. Le réseau et partenariats engagés

L'inclusion sociale supposant une approche globale, les activités du service suscitées s'articulent avec des acteurs intervenants dans le champ du logement, de l'emploi, la formation, la culture, les loisirs. Les partenariats ne se limitent donc pas qu'au champ du handicap, bien

⁹ La Grille d'Évaluation de l'Autonomie (GEA) est un outil élaboré par un groupe de travail du CHHG. Il est un support à la démarche d'évaluation. Il est rempli conjointement par le résident et tout membre de l'équipe pluridisciplinaire afin d'évaluer l'autonomie. Il porte sur sept dimensions : la communication, les compétences personnelles, l'entretien personnel, la vie domestique et vie courante, la santé, la vie sociale et la mobilité. Elle permet donc une évaluation conjointe avec le résident.

¹⁰ CF. Annexe 6 : Présentation des activités thérapeutiques proposées au centre hospitalier à vocation intersectorielle

au contraire, ils visent à ouvrir l'hôpital sur la cité en s'appuyant sur le maillage territorial. L'équipe des appartements communautaires est directement impliquée dans ces partenariats par la participation aux commissions d'attribution des logements, une veille constante dans le cadre de personnes orientées vers les dispositifs et un soutien apporté aux partenaires notamment lors de l'ouverture de la résidence accueil. Par ailleurs, elle a développé de nombreux partenariats, afin de faciliter l'accès au logement dans la cité des personnes accompagnés, auprès d'agences immobilières notamment, et du bailleur social Var Habitat dans le cadre du dispositif de bail glissant. Concernant l'insertion professionnelle, en partenariat avec l'Association Seynoise Pour l'Insertion (ASPI) et l'association Terre de partage, le centre hospitalier exploite un terrain situé sur le site de l'hôpital et y réalise du « maraîchage biologique ». Le chantier d'insertion « Le jardin des Rolliers » à travers la production et la distribution de légumes biologiques, sous forme de paniers hebdomadaires, permet d'aider les patients à trouver ou retrouver une place dans le monde du travail. Dans le cadre de ce partenariat, deux places de ce chantier d'insertion sont réservées au centre hospitalier. Actuellement, deux résidents accompagnés par le dispositif des appartements communautaires bénéficient d'un CDDI (contrat à Durée Déterminée d'Insertion), un troisième est en cours de recrutement. Des relations privilégiées ont été initiées également entre les acteurs de la mission locale du Coudon au Gapeau et l'équipe. Elles ont été établies par le biais des accompagnements individuels facilitant ainsi l'accès aux droits et la réinsertion socioprofessionnelle du public accompagné. Vous pouvez consulter en annexe une présentation plus détaillée de ce service ainsi qu'un recueil de données¹¹ établi à partir de documents tels que les dossiers de candidatures et rapports d'activités de ces 9 dernières années, ce qui nous permet d'avoir une vision plus globale du public accueilli (caractéristiques sociodémographiques), des séjours, des orientations,... et ainsi étayer cette présentation avec des données concrètes.

D. Problématique

La réhabilitation psychosociale favorisant le processus de rétablissement représente un changement de paradigme pour les soins en psychiatrie. Afin de modifier les pratiques de soins et d'accompagnement, les services doivent nécessairement s'organiser à partir des besoins des usagers et non l'inverse. Dans cette perspective, il est indispensable de donner les moyens aux personnes concernées d'exprimer leurs besoins et leurs attentes. En effet, comment projeter la

¹¹ CF. Annexe 5 : Données recueillies appartement communautaire de 2010 à 2019 p57.

création d'une filière de réhabilitation psychosociale sans envisager au préalable une évaluation des dispositifs inscrits dans le champ de la réhabilitation psychosociale, déjà existants au sein du CHHG ? Dans quelles mesures l'offre de service actuellement proposée par le service des appartements communautaires correspond-elle aux attentes des bénéficiaires ? Et d'autre part, le fait que les politiques publiques orientent les institutions vers la mise en place de soins de réhabilitation psychosociale dans une perspective de rétablissement, que des centres de réhabilitation psychosociale se revendiquent d'une approche centrée rétablissement, il nous apparaît opportun de questionner la manière dont ces deux concepts sont intriqués, et ainsi apprécier si les pratiques des professionnels du service des appartements communautaires contribuent à favoriser le processus de rétablissement et ce, à partir du discours des résidents.

II. Réhabilitation psychosociale et rétablissement

La psychiatrie, par rapport aux maladies mentales sévères, a évolué de son côté en adoptant des modèles biopsychosociaux de compréhension des troubles et en mettant au point des traitements et des stratégies d'intervention individualisées et qui prennent en compte l'environnement du patient. La psychiatrie et la réhabilitation psychosociale ont beaucoup gagné dans la mise en commun de leur approche respective (Bachrach, 1992). « *On peut schématiser et caricaturer en disant que la réhabilitation psychosociale est à la psychiatrie ce que la rééducation fonctionnelle est à la chirurgie traumatique* » (Giraud-Baro, Vidon, & Leguay, 2006). Dans le cadre de ce chapitre, nous allons dans un premier temps aborder le concept de réhabilitation psychosociale sur un plan théorique puis faire de même concernant le concept du rétablissement pour nous permettre, dans un troisième temps, d'apprécier leur intrication et dessiner l'impact que cela peut avoir sur les pratiques des professionnels.

A. La réhabilitation psychosociale

Les objectifs de la recherche et le maintien d'une rémission symptomatique apparaissent aujourd'hui insuffisants en santé mentale. La plupart des symptômes induits par les troubles psychiques peuvent être stabilisés, par exemple par des traitements médicamenteux, cependant, certaines difficultés persistent ; elle peuvent être d'ordre cognitives (mémoire, attention, fonctions exécutives, lenteur de traitement,...) mais aussi des difficultés de la cognition sociale (décoder, comprendre, interpréter les autres, leurs émotions, s'affirmer dans différentes situations), la persistance des troubles de l'insight (difficultés à comprendre sa maladie,

reconnaître les symptômes et les effets du traitement) ou encore la perte d'autonomie. Ces difficultés ont un fort impact négatif sur la qualité de vie des personnes ayant des troubles psychiques sévères (réhabilitation, 2019). La réhabilitation psychosociale est une approche thérapeutique, complémentaire aux soins de psychiatrie générale, qui « *associe soins médicaux, psychologiques et des mesures sociales prenant en compte les impératifs de la maladie ainsi que les problèmes liés à l'environnement socio-économique et familial du sujet* » (Boyer, 2011)

1. Définition

La réhabilitation psychosociale pourrait se définir d'une manière très générale comme l'ensemble des actions mises en œuvre auprès des personnes souffrant de troubles psychiques au sein d'un processus visant à favoriser leur autonomie et leur indépendance dans la communauté. Pour M. FARKAS, il peut s'agir autant de l'ensemble des interventions « *visant à aider les personnes souffrant de maladies mentales graves* » (Morin & Franck, 2016, p.3) que d'actions plus ciblées, par exemple dans le domaine du travail. Elle définit donc la réhabilitation par la « *somme des actions à développer pour optimiser les capacités persistantes d'un sujet* » et par son but « *améliorer le fonctionnement de la personne pour qu'elle puisse remporter des succès et éprouver des satisfactions dans un milieu de son choix et avec le moins d'interventions professionnelles possibles* » (Farkas, 2006 cité par Morin & Franck, 2016, p.3).

2. Les grands principes de la Réhabilitation Psychosociale

La Réhabilitation Psychosociale (RPS) s'est développée aux USA après la 2ème guerre mondiale comme une alternative sociale au modèle médical dominant dans le traitement des patients psychiatriques. Elle se définit comme un " *processus qui facilite le retour d'un individu à un niveau optimal de fonctionnement autonome dans la communauté* " (Cnaan et al., 1988, cité par Pachoud, Leplège, & Plagnol, 2009). Elle repose sur deux postulats : d'une part, pour chaque individu, il existe « *une motivation à développer maîtrise et compétence dans des domaines de la vie qui vont lui permettre de se sentir indépendant et confiant en lui-même* » (ibid.) et d'autre part, cette maîtrise et ces compétences peuvent être développées par l'apprentissage. Elle consiste en des actions développées pour optimiser les capacités persistantes du sujet mettant l'accent sur l'intégrité et les forces de l'individu plutôt que sur sa maladie. Elle propose une approche globale incluant la réadaptation au travail, le logement, les loisirs sociaux, l'éducation et l'adaptation personnelle (ibid.). Treize principes de la

réhabilitation psychosociale¹² ont été déclinés par Cnaan (1988). Ils décrivent précisément les orientations données par une série de facteurs qui visent à dépasser le modèle médical habituel et à orienter vers une approche centrée sur le sujet (auto-détermination, mobilisation de l'environnement, participation de l'utilisateur, développer les habiletés sociales,...). En effet, le concept de la RPS est un ensemble qui associe aux soins médicaux et psychologiques des mesures sociales prenant en compte les impératifs de la maladie mentale ainsi que les problèmes liés à l'environnement du sujet (Boyer, 2011). Elle se centre sur l'individu, sur ses potentialités, mais également sur son environnement en d'autres termes, elle prend en compte les besoins primaires et le cadre de vie, et propose de veiller à ce que ces besoins soient satisfaits permettant ainsi aux patients de se maintenir dans la cité. Ces besoins élémentaires des personnes sont classés selon Saraceno (1993 in Giraud-Baro , Vidon, & Leguay, 2006) en trois pôles: maison, travail, relations sociales.

Les implications de la RPS (Boyer, 2011) sont donc de :

- Participer à la réduction des symptômes de la maladie et lutter contre les effets secondaires des traitements.
- Accompagner et aider les patients à reconstituer et à aménager leurs conditions sociales d'existence.
- Privilégier la recherche de ressources dans l'environnement proche.
- Améliorer les compétences sociales des usagers
- Se centrer sur la personne afin qu'elle puisse s'adapter à ses capacités.
- Se préoccuper des processus d'intégration du sujet au milieu social.

3. L'apport des dispositifs de réhabilitation

Les dispositifs de réhabilitation permettent d'élargir l'offre de soins au sein d'un établissement et d'offrir donc une palette plus diversifiée d'outils. Bien que le processus de réhabilitation puisse être pensé selon différents modèles, il comporte au moins 3 étapes essentielles et primordiales : une évaluation, le déploiement de techniques de soins et/ou un accompagnement spécifique et la poursuite d'un parcours le plus autonome possible dans la société. Ce qu'elle apporte également, c'est une dynamique individualisée de projet (Giraud-Baro , Vidon, & Leguay, 2006).

¹² CF. Annexe 7 : Les grands principes de la réhabilitation psychosociale selon Cnaan (1988) p 63.

La réhabilitation psychosociale comprend un ensemble important et varié d'outils visant à prendre en compte au mieux chaque difficulté comme par exemple **la remédiation cognitive** qui consiste à optimiser les aptitudes cognitives des patients présentant un déficit dans les domaines attentionnels, mnésiques ou exécutifs pour améliorer le fonctionnement dans la vie quotidienne (Vianin, Azzola, & Xavier, 2016). On peut également s'appuyer sur **la psychoéducation** qui consiste en « *une intervention didactique et psychothérapeutique systématique qui vise à informer les patients et leurs proches sur le trouble psychiatrique et à promouvoir les capacités pour y faire face* ». Elle va permettre de travailler sur différentes thématiques comme les symptômes, le traitement médicamenteux ou le rétablissement. Mais aussi **l'éducation thérapeutique** qui selon l'OMS (HAS, 2007), « *vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique* » et **l'entraînement des compétences sociales** dont l'objectif est de retrouver un fonctionnement social riche et adapté en diminuant un manque de savoir-faire social, une absence de confiance,... (Melac, 2018). On peut également citer **les thérapies comportementales et cognitives**.

Dans le champ de la réhabilitation, trois grands modèles se sont révélés, ils guident aujourd'hui les réflexions et les interventions des professionnels. Deux modèles sont inscrits dans le cadre d'une approche dite fonctionnelle (le modèle du handicap psychique et le modèle vulnérabilité-stress-compétences). Pour notre part, nous nous intéresserons plus particulièrement au dernier modèle celui du rétablissement, à savoir une approche centrée sur la personne qui a permis la prise en compte de la dimension subjective.

B. Approche centrée sur la personne : le rétablissement

1. Le rétablissement : deux perspectives

D'après M. Koenig, le rétablissement se décline selon deux conceptions : la première dite *objective*, centrée sur des indicateurs cliniques et l'autre dite *subjective*, centrée sur le vécu expérientiel des personnes (Koenig, 2016).

a) La conception objective du rétablissement

Dans cette approche reposant sur des faits épidémiologiques, le rétablissement est perçu en termes de résultat, comme un état final. Elle est parfois également nommée la *conception clinique*, ou *conception scientifique* du rétablissement (Pachoud, 2012). Dans cette perspective, l'accent est donc mis sur des critères objectivables. Liberman et ses

collaborateurs (Lieberman *et al.*, 2002 in Koenig, 2016) définissent le rétablissement selon trois axes :

- Un axe psychopathologique qui fait référence à une rémission symptomatique établie à partir de l'échelle BPRS (Brief Psychiatric Rating Scale).
- Un axe fonctionnel dont les critères concernent le fonctionnement socioprofessionnel, autonomie et les relations sociales et familiale.
- Un axe temporel qui implique que les critères précédemment cités soient remplis pendant au moins deux années consécutives.

Cette conception est issue des travaux menés sur le devenir à long termes des personnes souffrants de schizophrénie, elle remet en question ce préjugé considérant l'incurabilité de la maladie et son inéluctable évolution vers la détérioration. Cette prise de conscience d'une possibilité de rétablissement amène, de fait un changement de perspective dont l'attention est portée au-delà de l'évolution de la maladie et de traitements, vers le devenir social des personnes (Pachoud, 2012).

b) La conception subjective du rétablissement

Cette conception du rétablissement ne repose pas sur des données épidémiologiques, elle s'est construite à partir de l'étude des témoignages de personnes qui se sont rétablies de maladies psychiatriques sévères. Elle repose donc sur l'expérience vécue du rétablissement; elle est parfois nommée *la conception des usagers* ou *la conception expérientielle*. Dans un des articles les plus cités sur ce sujet, W. Anthony reprend la vision de P. Deegan pour en donner une définition « *un processus profondément personnel et unique de changement d'attitude, de valeur, de buts et de rôle. Une façon de vivre une vie satisfaisante, active et pleine d'espoir en dépit des limitations dues à la maladie. Le rétablissement implique le développement d'un nouveau sens, d'un nouvel objectif dans la vie de chacun à travers le dépassement des effets catastrophiques de la maladie mentale.* » (Anthony, 1993 in Pachoud, 2012). Dans cette approche, le rétablissement n'est plus considéré comme un but mais comme un processus dans lequel on s'engage et on progresse, ce qui en fait une démarche strictement personnelle donc très singulière et cela dans chaque étape de ce processus.

2. Le rétablissement : un processus

Il existe quatre éléments essentiels au processus de rétablissement : l'espoir, la redéfinition de l'identité avec la prise de conscience de la maladie, la découverte d'un sens à sa vie et la responsabilité du rétablissement c'est-à-dire le pouvoir d'agir de la personne sur sa santé, sur ses choix de vie,... (Favrod, Maire, Rexhaj, & Nguyen, 2015).

Le rétablissement est donc comme nous l'avons vu précédemment un cheminement personnel, propre à chacun dans lequel on s'investit différemment. Suite à leurs études, Andersen, Caputi et Oades (2006 in Favrod, Maire, Rexhaj, & Nguyen, 2015) ont mis en évidence que ce processus comprenait cinq étapes : moratoire - prise de conscience – préparation – reconstruction - croissance. Le tableau ci-dessous met en lien les éléments essentiels au processus du rétablissement avec les cinq étapes de ce dernier, afin d'en faciliter la compréhension.

Étapes	Trouver et maintenir de l'espoir	Rétablir une identité positive	Trouver un sens à la vie	Prendre la responsabilité de sa vie
Moratoire	Pas d'espoir dans le futur et le rétablissement	Perte de l'identité	Perte du sens de la vie	Impuissance, désespoir, sentiment d'être dépassé
Conscience	Espoir en une amélioration ; conscience que d'autres ont pu s'améliorer	Acceptation de la maladie ; distinction entre la maladie et soi	Donner un sens à la maladie	Désir de prendre soin de soi ; envie de faire face
Préparation	Espoir dans la capacité propre de pouvoir se rétablir	Reconnaissance de ses forces et de ses faiblesses	Établissement de buts pour le futur ; redécouverte de valeurs personnelles	Utilisation des ressources existantes, construction de la confiance en soi ; apprentissage de stratégies pour faire face
Reconstruction	Efforts pour améliorer sa santé. Confiance dans la capacité à se remettre sur les rails	Acceptation de la maladie comme une partie de soi ; découverte de nouveaux aspects de soi ; développement d'une nouvelle identité	La maladie nous apprend quelque chose sur la vie ; engagement dans la vie	Volonté de prendre des risques ; confiance dans la capacité de gérer la maladie ; sentiment d'être responsable de sa vie
Croissance	Bien-être et optimisme envers le futur	Identité différente mais améliorée ; bonheur d'être soi ; sentiment d'accomplissement	Acquisition de nouvelles valeurs dans la vie ; engagement dans de nouveaux projets	Disposition à affronter de nouveaux défis ; capacité à bien gérer la maladie ; sentiment d'être en contrôle de sa vie

Tableau 1:Étapes du processus de rétablissement (Favrod, Maire, Rexhaj, & Nguyen, 2015)p. 10.

3. Les dix composantes essentielles au rétablissement

Le Substance Abuse and Mental Health Services Administration aux Etats-Unis (SAMHSA)¹³ a établi en février 2006 la liste des principales composantes d'une démarche de rétablissement (Rice, 2007):

¹³Le Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) est l'agence fédérale responsable de la santé mentale aux États-Unis. Elle a produit un dépliant de deux pages résumant les principales composantes d'une démarche de rétablissement en dix points qui ont fait l'objet d'un consensus auprès d'un

1. **Autodétermination** : les usagers mènent eux-mêmes leurs choix et déterminent leurs propres chemins.
2. **Services individualisés et centrés sur la personne** : le rétablissement est un parcours qui s'appuie sur les forces de l'individu mais également sur la prise en compte de la capacité de résilience, les besoins, les préférences, la culture, ...
3. **Pouvoir d'agir (empowerment)** : le pouvoir de choisir parmi un panel d'options et de participer à toute décision ayant une incidence sur leur vie. Il sera ainsi question de la restauration du sentiment de contrôle et de responsabilité sur sa vie.
4. **Vision holistique** : le rétablissement concerne tous les aspects de la vie (le logement, l'emploi, l'éducation, la santé mentale, les services de santé, la participation dans la communauté,...) tels que la personne les envisage.
5. **Caractère non linéaire** : ce processus marqué d'étapes peut être marqué par des revers occasionnels.
6. **Cheminement axé sur les forces** : le rétablissement se réalise à partir des capacités multiples, résilience, habiletés, valeurs inhérentes de chaque individu. « *En construisant sur ces forces, les consommateurs quittent les rôles stéréotypés dans lesquels ils sont confinés et s'engagent dans de nouveaux rôles* » (Rice, 2007).
7. **Entraide entre pairs** : l'appui mutuel impacte de manière inestimable le rétablissement. Il procure à chacun un sentiment d'appartenance ; des relations encourageantes qui impactent les rôles sociaux.
8. **Respect** : il assure l'inclusion et la participation active de la personne dans tous les aspects de sa vie.
9. **Responsabilités** : les personnes doivent assumer leur propre responsabilité dans leur cheminement vers le rétablissement. Il est question d'identifier leurs propres stratégies qui favorisent leur mieux-être.
10. **Espoir** : l'espoir est une qualité intériorisée, mais il peut aussi être stimulé et alimenté par les pairs, les familles, les amis, les intervenants et d'autres. « *L'espoir est le catalyseur d'une démarche de rétablissement* » (Rice, 2007).

Ces valeurs et principes forment le socle sur lequel devrait reposer les services axés sur le rétablissement.¹⁴ Qu'en est-il de la réhabilitation psychosociale ? Quels pourraient être ses liens avec l'approche centrée sur le rétablissement ?

groupe de 110 experts provenant de différents milieux, y compris des représentants d'utilisateurs de services et de familles.

¹⁴ CF. Annexe 8 : Les principales composantes du rétablissement en dix points (SAMHSA Etats-Unis 2006) p64.

C. Réhabilitation et rétablissement des articulations possibles

Comme le précise M. Koenig « *La réhabilitation ne peut se réduire à ses seuls objectifs, il s'agit essentiellement d'un processus qui tend à favoriser le rétablissement individuel des patients* » (Koenig, 2016).

1. L'impact de la réhabilitation psychosociale dans le processus de rétablissement

Comme nous l'avons vu précédemment, de nombreux déterminants du rétablissement sont subjectifs ; d'après N. Franck, des travaux scientifiques ont pu mettre en lumière qu'il existe des déterminants qui pouvaient être considérés comme plus objectifs par le fait de pouvoir faire l'objet d'évaluation fonctionnelle. (Franck, 2017). Le rétablissement étant un phénomène complexe, il est nécessaire de l'appréhender en distinguant ses différentes dimensions. Cette approche-là permet d'établir un lien entre ces deux concepts. La principale dimension selon N. Franck, c'est le rétablissement personnel car il représente le retour à une vie satisfaisante pour la personne. En effet de nombreux usagers ont corrélé le rétablissement personnel au rétablissement fonctionnel par le fait de savoir qu'ils ont la capacité de faire à nouveau. Autrement dit, la réhabilitation psychosociale par le fait d'identifier (évaluation), de mettre en valeur et de renforcer les compétences des personnes (techniques de soins et/ou un accompagnement spécifique) intervient directement sur ce qui peut représenter un obstacle au rétablissement et favorise ainsi la réalisation de leur projet de vie.¹⁵ Dans ce sens, elle contribue pleinement à ce qui relève du rétablissement fonctionnel, personnel et social (Franck, 2016).

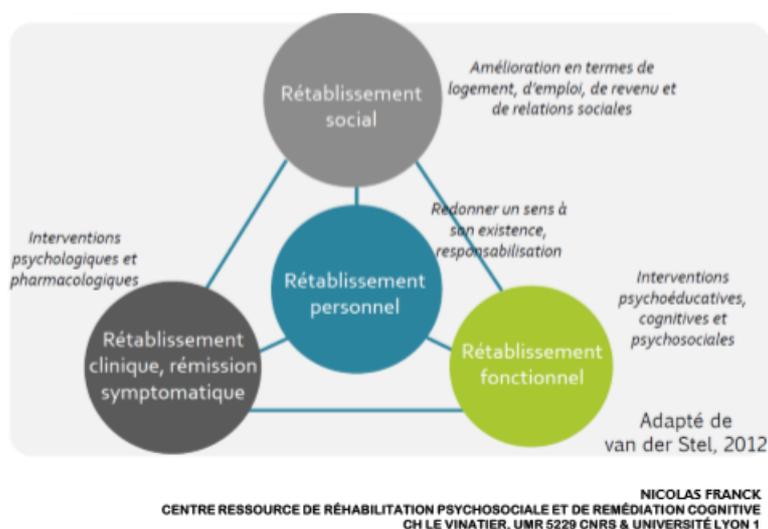


Figure 1: les dimensions du rétablissement selon N. FRANCK (2006)

¹⁵ CF. Annexe 9 : Les outils de la réhabilitation psychosociale p65.

Au vue de l'impact de la RPS sur le rétablissement, il conviendra d'organiser les interventions de réhabilitation en fonction des stades du rétablissement. En effet, comme nous l'avons vu précédemment, Andersen et al. (2003) (Martin & Franck, 2018) ont décrit le processus de rétablissement sous la forme d'une succession de cinq stades (moratoire, conscience, préparation, reconstruction et croissance). Au-delà de l'évaluation clinique dans une perspective médicale, et celle du handicap résiduel dans une perspective de réhabilitation, évaluer les stades de rétablissement où la personne se situe peut s'avérer intéressant pour indiquer en fonction de ces stades de rétablissement, et donc des besoins de la personne, les techniques de réhabilitation nécessaire.

Stades de rétablissement	Caractéristiques (Andersen, Caputi, Oades, 2006 in (Sheperd, Boardman, & Slade, 2008))	Interventions principales de réhabilitation (Favrod, Maire, Rexhaj, & Nguyen, 2015)
Moratoire	Faible espoir dans la possibilité de rétablissement, profond sentiment de perte et de désespoir	Engagement dans le soin Normalisation des symptômes psychotiques Suivi intensif dans le milieu
Conscience	Espoir dans une amélioration, une possibilité de rétablissement envisageable, acceptation de la maladie	Psychoéducation individuelle et/ou familiale Thérapie cognitive et comportementale des symptômes psychotique
Préparation	Apprentissage des stratégies, bilan et reconnaissance de ses forces et faiblesses, début des efforts d'acquisition de compétences	Thérapie cognitive et comportementale des symptômes psychotique Remédiation cognitive Entraînement des habiletés sociales dans le domaine de la vie domestiques, des loisirs, des relations sociales et sentimentales
Reconstruction	Découverte de nouveaux aspects de soi, établissement d'une identité positive et volonté de prendre des risques	Soutien à l'emploi et/ou à la formation Emplois transitionnels, stages professionnels Engagement dans de nouveaux rôles sociaux et de nouvelles activités.
Croissance	Bien-être, acquisition de nouvelles valeurs, autogestion de la maladie, résilience et image de soi positive	

Tableau 2: Interventions de réhabilitation en fonction des étapes du processus de rétablissement

2. L'intégration des valeurs du rétablissement dans les services de réhabilitation psychosociale

a) La nécessité de promouvoir le partage expérientiel

P. Deegan (2005), à partir de différentes études qu'elle a menées auprès de personnes rétablies, décrit l'existence d'une *médecine personnelle*. Elle désigne un ensemble de stratégies individuelles propres à chacun, « *conditionnées par la créativité des personnes* » (Martin & Franck, 2018) inscrites dans la globalité du quotidien des personnes. Cette dernière présente un impact non négligeable sur les symptômes et la prévention des rechutes, et s'équilibre avec une médecine proposée par les services de soins. Dans un premier temps, il s'avèrerait donc profitable de favoriser l'expression de ces stratégies personnelles et de les prendre en compte dans le cadre des soins. Et dans un second temps, de valoriser cette expérience individuelle que l'on pourrait qualifier de savoir expérientiel, et en faire bénéficier un plus grand nombre, dans une logique d'entraide, en en constituant un axe de prise en charge. Il est question d'un renversement du savoir, d'« *offrir aux usagers de la psychiatrie la possibilité de mettre à profit leur savoir expérientiel (leur médecine personnelle) dans une logique d'entraide constitue un axe de prise en charge prometteur* » Ceci pouvant aller jusqu'à l'intégration de patient expert dans la coanimation de groupes de psychoéducation ou le développement de la pair-aidance (Davidson et al., 2006 in (Martin & Franck, 2018)p. 67).

b) L'impact sur les pratiques professionnelles

Dans le cadre des interactions quotidiennes, les professionnels peuvent tenter de mettre en place les conditions favorisant ce processus. Il s'avère nécessaire de favoriser une relation qui inspire l'espoir (Perkins, 2006 in (Sheperd, Boardman, & Slade, 2008) mais également qui s'inscrive dans le registre de la collaboration et de la co-construction. Il est donc question de redéfinir les rapports entre *accompagnants* et *accompagnés*, sur un mode partenarial en intégrant le respect du principe d'autodétermination de la personne. (Pachoud, Se rétablir de troubles psychiatriques: un changement de regard sur le devenir des personnes, 2012)p. 264). Pour ce faire les professionnels doivent faire preuve d'ouverture d'esprit, de réciprocité et accorder une importance primordiale aux ressources intérieures de la personne. (Borg & Kristiansen, 2004 in (Sheperd, Boardman, & Slade, 2008). Elles complètent en précisant que les professionnels doivent également témoigner de compétences relationnelles telles que

« *l'empathie, sollicitude, affirmation mutuelle, encouragements à prendre des risques de façon responsable et des attentes positives par rapport à l'avenir* » (Ibid.). En se fondant sur les idées de différents auteurs (Borg & Kristiansen, 2004 ; O'Hagan, 2001 in Roberts & Wolfson, 2004 ; Glover, 2002) G. Shepherd a tenté de faire une définition plus claire des pratiques axées sur le rétablissement dans les interactions quotidiennes. Se basant sur une approche réflexive des pratiques, il a établi les dix principaux conseils¹⁶ pour une telle pratique (Shepherd, 2007 in (Shepherd, Boardman, & Slade, 2008). Les professionnels peuvent se servir de ce guide méthodologique pour leur permettant de vérifier après chaque interaction avec l'utilisateur s'ils adoptent une posture professionnelle qui favorise le rétablissement.

Le rétablissement est donc un cheminement unique et personnel, que seul l'utilisateur peut emprunter. Cependant, les personnels et service de réhabilitation psychosociale, par leur approche et leurs outils, peuvent tenter de mettre en place des conditions favorables au rétablissement. Il est nécessaire d'envisager la coordination d'un réseau, permettre une passerelle vers la cité, vers le milieu ordinaire en pensant l'insertion des personnes en dehors des espaces stigmatisés autrement dit accompagner les personnes en dehors de la psychiatrie que ce soit au niveau de l'emploi, des activités de bénévolat, des associations, etc... ; mais aussi promouvoir la participation des usagers et privilégier la qualité de la relation d'aide basée sur l'ouverture, la confiance, la disponibilité, l'adaptabilité, la réactivité, etc...

III. Dispositif d'enquête

Dans le cadre de cette étude, nous souhaitons recueillir la parole des usagers concernant leur propre représentation, perception et définition du rétablissement. Dans le même temps, nous souhaitons, toujours du point de vue des résidents, savoir si les pratiques et l'approche du service des appartements communautaires contribue à leur rétablissement. Ceci afin d'identifier des pistes d'amélioration qui étayeront le projet de création du département de réhabilitation du CHHG pour qu'il réponde au plus près des besoins des usagers.

A. Présentation des outils et de la méthode

L'objectif de cette enquête est d'une part de relever, en matière de rétablissement, ce qui est important pour les résidents et ainsi le croiser avec les éléments recueillis dans la littérature

¹⁶ CF. Annexe 10: Les dix principaux conseils pour une pratique axée sur le rétablissement p65.

pour faire apparaître des points de divergence ou de convergence. D'autre part, il est également question d'évaluer si l'accompagnement proposé au sein du service des appartements communautaires contribue ou fait obstacle au rétablissement des résidents. Ceci afin d'identifier des pistes d'amélioration qui étayeront le projet de création du département de réhabilitation psychosociale du CHHG. A ces fins, nous utiliserons une approche multi-méthodes qui permet de recueillir des données quantitatives et qualitatives à partir de:

- une fiche signalétique intitulée « Quelques questions sur vous » permettant le recueil de données sociodémographiques (caractéristiques des personnes accueillies, âge, sexe, durée des accompagnements, orientations, ...).
- un questionnaire permettant le recueil de l'avis des résidents sur les facteurs de rétablissement en lien avec leur propre parcours et sur l'accompagnement proposé au sein du service des appartements communautaires.
- l'entretien individuel semi-directif à usage complémentaire portant plus spécifiquement sur leur définition et leur sentiment concernant leur parcours de rétablissement, sur leur accompagnement au sein des appartements communautaires.

1. La fiche signalétique

Il est important de bien connaître les caractéristiques sociodémographiques des personnes enquêtées. Ce recueil d'information a été effectué à partir d'une fiche signalétique nommée « Quelques questions sur vous » que nous avons élaborée comprenant sept questions pour les anciens résidents et six pour les résidents actuels des appartements communautaires portant sur l'âge, le genre, l'ancienneté du suivi en psychiatrie, le nom de l'appartement communautaire fréquenté, la durée de l'accueil, le lieu actuel de résidence,...¹⁷ Le temps nécessaire pour la renseigner a été évalué à moins d'une minute. Chaque personne rencontrée, dans le cadre du questionnaire et de l'entretien individuel, a renseigné cette fiche dès le début de la rencontre.

2. Le questionnaire

A partir des données recueillies dans le cadre de l'étude théorique du concept de rétablissement, nous avons relevé un certain nombre de facteurs du rétablissement : 1) les conditions d'accueil, 2) les relations avec l'équipe, 3) le soutien des pairs, 4) l'espoir, 5) la prise de risque, 6) le développement de nouvelles compétences, 7) la participation et l'implication dans le service 8) l'autodétermination, 9) le soutien, 10) l'autogestion de la maladie, 11) connaissance du

¹⁷ CF. Annexe 11: Fiche signalétique p66.

traitement, 12) approche globale de la santé, 13) le logement, 14) l'emploi, 15) la participation à la vie politique et publique, 16) les activités sociales. Nous les avons classés en 5 thèmes : l'environnement des appartements communautaires, les objectifs de vie, la participation des usagers, la santé et l'inclusion dans la société qui se déclinent, eux-mêmes, en sous-parties. Chaque affirmation notée en gras fait référence à un facteur du rétablissement, il est question de vérifier dans quelle mesure les résidents le repèrent comme étant un élément important dans leur parcours. Les sous-affirmations se déclinant à partir de celui-ci, correspondent aux éléments facilitateurs de ce déterminant de rétablissement ; en d'autres termes, ceci fait référence aux moyens mis en œuvre au sein de ce service et plus particulièrement aux pratiques des professionnels¹⁸.

Une échelle en 5 points a été utilisée de *tout à fait d'accord* à *fortement en désaccord* en associant à chacune de ces options de réponse des pictogrammes. L'utilisation des smileys nous est apparue judicieuse en effet ils sont connus du plus grand nombre et visuellement simples. Elle procure une manière plus ludique d'exprimer son avis en s'appuyant sur des représentations visuelles qui sont évidentes à comprendre, associées à des émotions humaines.

3. L'entretien semi-directif à usage complémentaire

Il nous paraissait intéressant de poursuivre et compléter ce travail d'analyse par l'apport de données qualitatives et discursives recueillies lors des entretiens individuels. En support d'entretien, un guide a été élaboré¹⁹. Il a été conçu de manière à cerner plus spécifiquement les éléments qui concerne leur définition, leurs représentations, leurs expériences en matière de rétablissement ainsi que de recueillir leur avis sur le service des appartements communautaires dans sa globalité.

B. La méthode

1. Population et échantillon

Cet outil est destiné à recueillir un maximum de données afin d'avoir un résultat le plus représentatif possible. La population ciblée par cette enquête correspond à toutes personnes ayant bénéficiée d'un accueil et d'un accompagnement au sein du service des appartements communautaires.

¹⁸ CF. Annexe 12 : Questionnaire p68.

¹⁹ CF. Annexe 13 : Guide d'entretien p73.

2. Le test

Une fois les documents élaborés, nous les avons testés auprès de deux personnes afin d'évaluer la durée nécessaire pour le compléter, pour s'assurer qu'il soit suffisamment compréhensible pour être rempli de façon auto-administrée. Cela aurait permis un envoi des documents par voie postale ou par mail et ainsi nous permettre d'accéder à un échantillon plus important. Il nous semblait important de ne pas négliger cette étape, car une fois l'enquête débutée, il nous aurait été difficile de revenir en arrière ; cela aurait pu compromettre les résultats et la pertinence de l'enquête.

Nous avons pu observer deux situations différentes lors des tests. La première personne face aux documents, après lecture des instructions, s'est trouvée en difficulté. Face à des incompréhensions au niveau de l'échelle d'évaluation, du sens de certains mots notamment *rétablissement* ou de certaines affirmations, une intervention de notre part s'est avérée nécessaire pour fournir des explications complémentaires et permettre à cette personne de renseigner le questionnaire. Pour la seconde personne, après une explication des consignes, elle semblait plus inspirée vu la rapidité à laquelle elle répondait aux questions. Interpellée par cette attitude, nous l'avons questionné sur sa compréhension de certains mots ou affirmations. Il s'est avéré qu'elle avait donné une réponse même si elle n'en avait pas compris le sens.

Ce test nous a donc amené à modifier le questionnaire à plusieurs niveaux. D'une part, nous avons augmenté la taille de la police afin d'assurer une meilleure lisibilité. D'autre part, pour faciliter la compréhension, nous avons modifié certaines affirmations relevées comme trop complexes et certains mots notamment le terme *rétablissement* que nous avons remplacé dans certaines affirmation par *bien-être* ou *retrouver un équilibre* ou encore *mieux-être* à titre d'exemple.

Par ailleurs, nous avons été surpris par les commentaires exprimés à l'enquêteur pour expliciter les choix de réponses. De par la richesse et la pertinence des propos, il nous est apparu comme nécessaire de les prendre en compte pour amener des précisions, des nuances aux résultats obtenus à l'issue du questionnaire.

3. Le traitement des données

Pour le traitement des données recueillies dans le cadre du questionnaire, nous nous sommes saisis du logiciel Qualiweb disponible au centre hospitalier, pour créer informatiquement ce questionnaire qui débute par la fiche signalétique, puis saisir les données recueillies et analyser les questionnaires, en collaboration avec le service Qualité. Les entretiens ont été enregistrés,

avec l'accord des personnes interrogées, sur un support audio numérique à des fins de retranscription et d'analyse. Nous avons retranscrit chaque entretien et les avons classés en annexe par ordre chronologique. Afin de faciliter la lecture, la prise de parole de l'enquêteur est mentionnée en bleu. De plus, les prénoms des personnes interviewées ont été modifiés afin de respecter l'anonymat.²⁰ Concernant les données discursives recueillies dans le cadre de ces entretiens, nous avons procédé à une analyse thématique.

C. La passation de l'enquête

Le dispositif d'enquête a été présenté aux résidents dans le cadre des réunions mensuelles nommées « conseil de maison » de chaque appartement communautaire. Pour les résidents sortis du dispositif, le questionnaire a été proposé dans le cadre d'une rencontre en individuel soit à domicile soit au bureau des appartements communautaires ; en amont, les personnes ont été contactées par téléphone pour présenter l'étude et organiser l'entretien.

Comme le psychologue américain C. ROGERS²¹ le dit « *l'individu possède en lui-même des ressources considérables pour se comprendre, se percevoir différemment, changer ses attitudes fondamentales et son comportement vis-à-vis de lui-même. Mais seul un climat bien définissable, fait d'attitudes psychologiques facilitatrices, peut lui permettre d'accéder à ses ressources* ». Nous nous sommes efforcées de veiller à mettre en pratique au cours des entretiens ces recommandations en optant pour une attitude non-directive, une « *compréhension empathique* » avec une écoute bienveillante et authenticité. Nous avons essayé également de favoriser l'expression des personnes par des encouragements à approfondir tel ou tel point de leur pensée, ou par des relances.

Lors de cette enquête, nous avons recueilli 17 questionnaires sur le rétablissement et procédé à 15 entretiens. La différence s'explique par le fait qu'un participant n'a pas souhaité poursuivre le temps d'échange se sentant déjà trop éprouvé par la passation du questionnaire. Quant à la 2^{ème} personne, elle a refusé la rencontre, peu importe le lieu proposé, mais a exigé tout de même de pouvoir répondre au questionnaire et de le retourner par voie postale ; une enveloppe affranchie lui a été remise à cet effet.

²⁰ CF. Annexe 15 : Retranscriptions des entretiens p90.

²¹ ROGERS C., Les caractéristiques d'une approche centrée sur la personne, 1962 in Site Approche Centrée sur la Personne, Pratique et recherche <http://www.acp-pr.org/caracteristiques.html>

IV. Synthèse et analyse des résultats de l'enquête

A. Les résultats du questionnaire²² et analyse

1. Thème 1 :« l'environnement des appartements communautaires »

Tous les résidents rencontrés sont unanimes sur le fait que **les conditions d'accueil** au sein des appartements communautaires participent à retrouver leur équilibre. Les logements sont considérés comme chaleureux et dignes mis à part Joël (E14Q7L18) et Christèle qui précise que l'appartement communautaire « Les Papillons » mériterait d'être modernisé pour (E7Q14L85) « *qu'on sorte du contexte hôpital que ça fasse plus maison* ». Il est important de préciser que la localisation des appartements communautaires favorise le rétablissement pour l'ensemble des répondants.

Les activités proposées sont considérées comme intéressantes particulièrement les activités thérapeutiques « ferme » et « Jardin » ; Isabelle et Antoine qui se sont montrés en désaccord ont justifié leur choix en précisant qu'ils n'ont pas pu en bénéficier du fait de l'éloignement de leur hébergement (Brignoles-La Garde) ou d'une prise en charge en hôpital de jour.

Les relations avec l'équipe ont été également qualifiées comme favorisant le bien-être à l'unanimité. Cette équipe est perçue par la totalité des personnes interrogées comme étant accueillante, empathique et attentionnée. 5 personnes dont une qui ne s'est pas prononcée estiment que l'équipe ne passe pas suffisamment de temps avec elles, « *pas assez, je me sens un peu seule quand vous êtes plus là* » Isabelle (E9Q18L47). 94% des répondants qualifient la relation avec l'équipe comme étant établie sur un mode partenarial nécessaire au rétablissement ; Albert (E10Q8L24) commente sa réponse ainsi « *je me suis jamais senti dominé... Non pas comme un élève est dominé par son instituteur à l'école* ».

Plus d'1/3 des personnes interrogées estiment que **le soutien des pairs** n'est pas nécessaire pour aller mieux. Aucune corrélation possible n'a pu être démontrée à partir des critères sociodémographiques. Isabelle (E9Q22L63) estime que ce n'est pas leur rôle « *ben non je trouve pas [...] c'est pas à eux régler de mon problème et d'entendre mes histoires* » et pour Agnès (E15Q22L93) commente sa réponse par « *j'ai du mal à accepter le soutien des patients. Je me sens plus écouter avec les gens qui sont dans les bureaux ou les infirmières ou même celle qui fait le ménage* ». D'ailleurs, les réponses attribuées à l'affirmation 1.3.b sont à 58%

²² CF. Annexe 14 : Résultats de l'enquête par questionnaire p74.

positives mais après avoir recueilli les commentaires correspondants, il s'avère que le terme de *modèle* fait référence aux professionnels (les éducateurs de la ferme et du jardin, les personnes de l'équipe des appartements communautaires, les infirmier(e)s) et non aux pairs.

Concernant l'implication de l'équipe dans la relation avec les pairs, elle apparaît pour 70% des personnes comme facilitateur de la relation et pour 82% comme soutien à l'entraide; les personnes ayant indiquées leur neutralité ou leur désaccord l'explique par le fait qu'ils n'en ont pas eu besoin comme Jean (E6Q1L2) « *J'ai pas eu besoin... moi je me lie facilement j'ai pas besoin d'intermédiaires* ».

2. Thème 2 : « Objectifs de vie »

Le premier facteur du rétablissement interrogé est **l'espoir** ; 100% des répondant sont d'accord pour dire qu'il est important pour le rétablissement et que l'équipe l'encourage, pour Denise(E4Q4L13) « *Sans espoir rien n'est possible* ». Cependant, Joël (E14Q34L88) amène une nuance à l'affirmation, « *Oui mais des fois j'ai des bas, j'ai des hauts et des bas... et des fois j'ai des bas et j'ai pas d'espoir [...] C'est parce que je me sens mal que je n'ai plus d'espoir* ». À près de 90%, les appartements communautaires sont perçus comme porteurs d'espoir et les personnes interrogées ont le sentiment que l'équipe croit en leur capacité à aller mieux. 70,5 % des personnes sont d'accord avec la nécessité de relever de nouveaux défis et de sortir de sa zone de confort. Cette prise de risque, nécessaire selon P. Deegan, est encouragée par l'équipe d'après 94% des répondants. En effet, le processus de rétablissement étant propre à chacun, il est nécessaire de trouver ce qui fonctionne et pour cela, chacun doit avoir l'occasion d'essayer, d'échouer et réessayer à nouveau (Deegan, 1996). La totalité des personnes interrogées se sentent valorisés par l'équipe et 88% se sentent soutenus en cas d'actions qui paraissent hors de portée.

Le **développement de nouvelles compétences** est considéré comme important pour le rétablissement par 14 personnes sur les 17 questionnaires renseignés. Albert (E10Q21L57) ironise « *je vais pas retourner à l'école quand même* » alors que pour Jean c'est essentiel (E6Q3L6) « *c'est important c'est pour ça que j'ai fait les formations proposées par ASPI* ». Dans ce sens l'accompagnement proposé est reconnu à 82% comme favorisant l'apprentissage et l'autonomie en s'appuyant sur l'évaluation et l'identification des compétences et dans les mêmes proportions sur l'orientation vers d'autres personnes susceptibles d'aider à ce processus comme le psychiatre pour Denise (E4Q5L16) et une équipe élargie pour Christophe

(E8Q20L48) « *l'équipe au global c'est vous plus tous les gens qu'on a rencontrés là-bas [...] à la ferme* ».

3. Thème 3 : « participation des usagers »

La participation et l'implication dans la vie des appartements communautaires sont reconnues importantes pour le mieux-être à 88%. Les commentaires recueillis concernant la possibilité de participer et de contribuer à l'évolution du service montrent quelques limites dans leur implication car pour la plupart les personnes justifient leur réponse par des possibilités de déplacer des meubles, accrocher des cadres ou signaler des réparations à effectuer. Hormis Joël (E14Q54L141) qui fait le lien avec une demande d'implication émanant directement du service « *il y a peut-être le jour où tu m'avais demandé de faire une proposition de nom pour la nouvelle maison pour les évaluations... et aux autres aussi d'ailleurs* ». Certaines personnes estiment être écoutées quand elles font des remarques sur le fonctionnement du service quant à l'organisation des accompagnements ou des conseils de maison et soulignent qu'il n'existe aucun questionnaire satisfaction. Cependant Jean (E6Q5L16) a répondu qu'il était d'accord car « *c'est ce qu'on est en train de faire* » tout comme Agnès (E15Q41L186) en précisant « *le fait qu'on le fasse c'est déjà important c'est un grand pas en avant parce que si on a quelque chose qu'on aime pas ou qui va pas c'est le moment où jamais de le faire* ». Cette faible ouverture à la participation n'est pas accentuée par un manque d'espace d'expression en effet toutes les personnes sont d'accord pour dire que le service propose des espaces d'expression les plus cités étant le conseil de maison et au bureau. Mis à part Alain (E10Q26L72) qui ne s'est pas positionné, peut-être estime-t-il que ce n'est pas suffisant en exprimant « *Moyennement je sais pas... à peut-être la réunion dans l'appartement oui puis y a le bureau aussi* ».

La notion de **choix** a été abordée également dans ce questionnaire, les personnes interrogées pensent que faire ses propres choix est important pour leur rétablissement mise à part Isabelle qui ne se prononce pas car elle précise (E9Q63L190) « *moi j'ai besoin des avis des éducateurs. L'aide des éducateurs j'en ai besoin moi parce que des fois je prends des décisions et je me plante toujours alors* ». Christine (E7Q16L100) vient préciser qu'elle est d'accord aujourd'hui avec l'affirmation mais elle ne s'est pas toujours sentie de faire des choix « *À ce moment-là c'était important oui que je fasse mes propres choix mais j'étais pas encore apte à les faire donc j'avais besoin de conseils* ». Faire des choix est possible à plusieurs niveaux tout d'abord quant à l'accompagnateur qu'elles souhaitent est possible pour 94% des répondants seul Grégoire (E5Q7L21) ne s'est pas prononcé parce qu'il estime que ce n'est pas utile pour lui car « *Moi je m'entends bien avec tout le monde... C'est pas utile, j'aime être avec les 3 parce qu'on*

a des discussions différentes ». Des choix semblent également possibles quant à divers options présentées dans le cadre de leur accompagnement avec près de 88% réponses positives à l'affirmation 2.3.b. Par ailleurs d'après 94% des répondants, l'équipe respecte les décisions prises à propos des projets. Pour les 4 personnes qui sont d'accord avec le fait que l'équipe utilise une forme de pression pour leur faire faire ce qu'elle préfèrerait pour elle, elle mettent leur réponse en lien avec des questions qui touchent l'entretien de la maison ; le rangement pour Antoine (E11Q40L130), le ménage pour Larbi (E1Q52L139) et Agnès (E15Q47L208). Seule Isabelle (E9Q66L198) ne s'est pas prononcée et exprime comment elle perçoit ces situations d'opinions divergentes « *vous me mettez pas la pression mais vous essayez de me faire réfléchir comprendre et vous forcez pas la main [...] vous essayez de me faire réagir comprendre réfléchir voilà avant de prendre la décision* ».

4. Thème 4 : « la santé »

Les répondants reconnaissent dans leur grande majorité qu'avoir de l'**aide** est important quand ils traversent une période difficile. Ils affirment, à l'unanimité, que l'équipe propose une approche optimiste et qu'ils se sentent soutenus dans les moments difficiles. D'après la totalité des personnes interrogées, le service est en lien avec le service de soin qu'elles fréquentent. Agnès (E15Q51L228) et Christophe (E8Q13L31) soulignent une bonne organisation et coordination de tous. Elle (E15Q49L216) exprime également à quel point c'est important pour elle « *Moi je trouve que ça fait un tout. C'est ce qui permet de se sentir un peu moins perdu ou isolé ou... Le mot s'est perdu. Confuse voilà c'est ces mots-là* ». Au niveau de la **santé et du traitement**, les personnes interrogées se sentent à l'aise pour en parler avec l'équipe et abordent d'ailleurs ces sujets ensemble. Au niveau de la **gestion des symptômes par soi-même**, les avis sont plus partagés ; près de 53% des répondants sont en désaccord (ou neutres) et expriment qu'ils ne peuvent pas le faire comme Larbi (E12Q60L160), Denise (E4Q6L18) « *Ah non ça pour moi c'est pas possible. Je pense qu'on peut pas gérer tout seul* » ou encore Isabelle (E9Q78L232) « *Je suis pas d'accord parce que déjà j'arrive pas à gérer ma vie alors comment je peux gérer mes symptômes toute seule je peux pas moi* ». L'équipe apparaît aux yeux des répondants comme également très impliquée dans le soutien concernant les signes d'alerte et dans l'aide au développement de stratégies d'adaptation afin de mieux gérer le stress ; des stratégies qui s'avèrent très individuelles et propres à chacun. Avoir des connaissances sur les troubles et les traitements est reconnu comme important à 82%. Isabelle (E9Q81L242) a signifié son désaccord en précisant qu'elle n'en était pas encore là « *c'est important sauf que je m'en fous je m'en préoccupe pas pour autant non je me renseigne pas trop sur mes troubles de*

l'humeur je pose pas des questions sur les troubles de l'humeur à ma psychiatre chuis malade chuis malade et puis basta c'est tout ce que je peux dire parce que j'en suis là. Parce que ça me fait mal ». Il est également important de prendre **soin de sa santé physique** pour leur rétablissement pour 94% des répondants comme Albert (E10Q40L109) qui évoque un surpoids qui l'empêche de se sentir rétabli.

5. Thème 5 : « Inclusion dans la société »

Ce thème se découpe en 4 sous-thèmes. Effectivement les répondants pensent qu'il est important de disposer de son propre **logement** pour leur rétablissement. Du moins au vu des commentaires recueillis, disposer de son propre appartement est signe de rétablissement comme l'exprime Christophe (E8Q34L79) « *en foyer je pense que c'est que je ne serais pas totalement rétabli* » ou encore Albert (E10Q31L85) en référence à la résidence accueil « *ben il va bien falloir que je sorte de la psychiatrie quand même ; on en a parlé avec le docteur qui me suit ici* ». Quant à l'accompagnement vers le logement proposé par l'équipe, les répondants ont le sentiment à 65% d'être informés sur les possibilités et à 70,5% d'être soutenu dans l'accès au logement de leur choix. Une corrélation avec le statut de résident ou ancien résident a pu être faite ; les anciens résidents se montrent dans les 3 items concernant le logement en accord avec les affirmations. Les résidents interrogés ont exprimé leur désaccord en justifiant leur choix par le fait qu'ils n'en sont pas encore arrivés dans leur cheminement à ce stade là comme Joël (E14Q79L199) « *C'est trop tôt encore* ».

L'accès à l'emploi et/ou la formation représente pour 53% des répondants un facteur de rétablissement. Aucune corrélation n'a pu être faite avec les critères prédéfinis. Les commentaires émis sont très personnels, en lien avec le parcours de chacun. Pour Christèle il représente un moyen de maintenir le lien social (E7Q30L186) « *c'est important de rester dans le monde du travail pour déjà voir des gens pour pouvoir échanger* ». Jean (E6Q18L54) l'exprime ainsi « *moi la chose qui m'a le plus, qui a le plus contribué à mon rétablissement c'est de travailler. Ça c'est très important d'être occupé* ». Il met en avant le fait d'être occupé quitte à faire du bénévolat (E6Q22L69) mais également pour « *gagner sa vie même si j'ai l'allocation adulte handicapé mais enfin c'est un peu juste pour vivre quand même... c'est toujours bien d'être rémunéré* ». Cependant, Cyril estime d'une part (E3Q6L23) qu'il n'a « *besoin de travailler pour me sentir bien. Avec l'AAH [...] je m'en contente et ça me pose aucun problème* » d'autre part, tout comme Joël (E14Q83L21) et Agnès (E15Q63L280), qu'il ne se sent pas ou plus capable (E3Q9L32) « *Je pourrais jamais retravailler dans un garage... c'est mort... je supporterai pas d'avoir un patron* ». Ceci explique les chiffres recueillis en ce

qui concerne l'accompagnement vers l'emploi : 4 personnes ne se sont pas prononcées et 8 ont exprimé leur désaccord (dont 5 fortement) sur les 17 interrogées. En effet, soit les personnes ne se sentent pas prêtes comme nous l'avons vu précédemment et dans ce cas-là, l'équipe respecte la temporalité de la personne soit elle respecte les choix des personnes comme l'explique clairement Cyril (E3Q10L34) « *ça n'a pas été fait, je voulais pas, c'était pas mon projet... même si tu m'en as souvent parlé et que des fois ça m'a énervé un peu [...] non beaucoup mais vous avez respecté* ».

Seulement 35% des personnes interrogées considère **la participation à la vie politique et publique** comme importante pour leur rétablissement. Isabelle (E8Q39L91) l'exprime ainsi « *pour mon rétablissement personnel pas du tout je vais juste mettre une enveloppe dans le truc et c'est tout, ça va rien faire de plus pour mon moral* ». Pour Jean (E6Q6L18) et Larbi (E12Q84L222) qui pourraient être intéressés, leur situation ne leur permet pas d'accéder aux urnes pour des raisons administratives (tutelle / titre de séjour). Au vu de ce résultat, l'accompagnement à l'exercice du droit de vote ne semble pas être un critère prioritaire dans l'accompagnement proposé au sein de ce service en effet 12% des répondants affirment avoir été accompagnés.

94% des personnes interrogées pensent que participer à des activités sociales, culturelles et de loisirs est important pour se sentir mieux. Elles font le plus souvent références aux activités thérapeutiques proposées au centre hospitalier. Seuls Joël (E14Q91L230) et Isabelle (E9Q101L295) résidents des appartements communautaires pratiquent une activité sportive au sein d'un club de sport dans la cité. Concernant les anciens résidents, Christophe (E8Q71L180) témoigne d'un contact pris avec un Groupe d'Entraide Mutuelle lors de son accueil au sein de l'appartement communautaire de Brignoles « *j'avais été voir une fois mais c'était pas intéressant [...] le peu d'activités qui avaient et puis pas beaucoup de monde non plus ils étaient très peu [...] Non ça n'a pas donné envie de m'impliquer* ».

Les personnes interrogées partagent de leur point de vue l'importance des composantes essentielles du rétablissement que nous avons retenues à partir de l'étude théorique. Nous les avons classées en fonction des résultats par ordre d'importance : 1) l'espoir (100%), 2) le soutien, 3) l'autodétermination, 4) le logement, 5) approche globale de la santé, 6) les activités sociales, 7) la participation et l'implication dans le service, 8) connaissance du traitement, 9) le développement de nouvelles compétences, 10) la prise de risque, 11) le soutien des pairs, 12)

l'autogestion de la maladie, 13) l'emploi, 14) la participation à la vie politique et publique (35%).

Les résultats de ce questionnaire permettent de dire que l'environnement des appartements communautaires apparaît pour les personnes interrogées comme un facilitateur dans leur processus de rétablissement. Cet environnement est reconnu comme porteur d'espoir de par la localisation, les conditions d'accueil et la relation établie avec l'équipe. Cette relation est établie sur un mode partenarial, dans le respect des choix des usagers. Elle favorise le soutien et l'entraide entre pairs, et le développement des compétences par le biais de la valorisation et du soutien. Néanmoins, cette étude met en lumière quelques limites quant à la participation des usagers au sein du service. En effet, même si les personnes interrogées se sentent écoutées par l'équipe, il semble que leur implication dans le service soit limitée ; il n'existe aucun questionnaire de satisfaction. D'autre part, l'ouverture vers des activités sociales, culturelles ou de loisirs dans la cité ne semble pas suffisamment développée.

B. L'analyse des entretiens individuels

L'analyse des entretiens individuels vient compléter les résultats obtenus grâce au questionnaire qui a permis de dégager du point de vue des résidents ou anciens résidents des appartements communautaires les facteurs essentiels du rétablissement à leur niveau. Les éléments discursifs recueillis dans le cadre des entretiens semi-directifs à usage complémentaire sont venus d'une part étayer cette représentation du rétablissement par de nouveaux éléments, recueillir leurs sentiments quant aux forces et aux faiblesses du dispositif des appartements communautaires et d'autre part leurs propositions d'amélioration.

1. Le rétablissement vu par les usagers des appartements communautaires

Toutes les personnes rencontrées précisent qu'elles n'ont jamais entendu parler de rétablissement dans le cadre de leur parcours de soin. Néanmoins, chacune a été en mesure d'exprimer ce que cela pouvait représenter pour elle en fonction de leur parcours.

Pour quatre d'entre elles, Denise, Isabelle, Sylvain et Albert, le rétablissement s'apparente à **la guérison** ; Albert (E10Q36L99) l'exprime ainsi « *quand on est malade quand on se rétablit c'est qu'on guérit* ». Denise (E4Q12L35) précise que le rétablissement « *c'est se sentir mieux, de plus prendre d'antidépresseurs ou des trucs comme ça parce que ça détruit plus qu'autre chose* ». Toutes les autres amènent des nuances quant au lien qui unit le rétablissement à la maladie. En effet, elles précisent qu'il serait question **de vivre avec la maladie** mais de se sentir

« mieux ». Par ce terme utilisé par toutes les personnes interrogées, cela signifie de moins subir les effets handicapants de la maladie ce qui se traduit pour Antoine (E11Q65L203) par « être mieux moins entendre de voix », pour Boris (E2Q4L10) « Etre bien dans sa peau être en forme [...] pas fatigué. La maladie qui fatigue là je suis en forme ».

Un autre terme a été également cité très souvent c'est la notion de **retrouver un équilibre** comme le précise Albert (E10Q37L101) « ça me fait penser à quelqu'un qui est déséquilibré qui retrouverait son équilibre » mais encore (E10Q38L104) « retrouver son équilibre c'est... un être humain c'est un ego une musculature une sensibilité un taux d'hormones un mélange des quatre qui débloque des fois ». Pour leur part, Jean et Christophe parle d'un équilibre en le corps et l'esprit pour Christophe (E8Q48L114) « C'est que physiquement et psychologiquement ça aille de mieux en mieux jusqu'au rétablissement total » ; Jean le verbalise ainsi (E6Q9L26) « Se sentir mieux équilibré meilleure santé surtout le moral quoi... un équilibre moral ». Joël et Christèle s'accordent à dire qu'il est question d'une **démarche personnelle** et qu'elle relève de **leur propre responsabilité**. Sans écarter l'aide et le soutien qui leur sont apportés, Christèle (E7Q54L315) précise que « sachant que le psychiatre en fait y fait rien, lui il nous dit à nous de faire parce que à part la béquille du traitement il nous fait comprendre que c'est nous qui devons reprendre pied et avancer. » ; Joël (E14Q99L247) lui de son côté exprime « j'ai de l'aide à côté mais c'est moi qui dois... Qui dois sortir de la maladie... qui dois faire des efforts pour... Pour aller mieux ».

Pour un certain nombre d'entre elles, le rétablissement est une question de **parcours** comme le dit clairement Cyril (E3Q14L44) « depuis ma maladie j'ai vu que ça avance je me suis rétabli par rapport aux toxiques » puis (E3Q24L67) « je pense être dans un parcours de rétablissement ». Christèle complète avec la notion de cheminement (E7Q52L307). Agnès (E15Q72L316) de son côté par son témoignage précise que ce parcours n'est **pas une progression linéaire**, qu'il peut se caractériser par des périodes de rechutes qui nécessitent des hospitalisations « je pense à une des fois où j'ai été en hôpital psychiatrique et je suis rentrée chez moi j'ai passé plus d'un an même de trois ans sans devoir me faire ré hospitaliser ». La temporalité est également à retenir comme étant propre à chacun, pour Jean (E6Q15L41) « il se fait petit à petit euh il faut du temps quoi moi j'ai mis là ça fait 3 ans depuis ma sortie d'hôpital que je vais mieux ».

Pour Agnès (E15Q74L323) « Ça se serait vivre avec la maladie à la maison dans une vie normale ». **Retrouver une vie « normale »** se traduit par le fait de faire **preuve d'autonomie** d'une part dans la gestion du quotidien et le retour à l'emploi comme l'exprime Antoine

(E11Q66L205) « Ça passe par être autonome [...] Faire bien le ménage à manger, travailler si c'est possible » ou encore Grégoire (E5Q11L31) « retravailler dans une usine normale par exemple [...] dans sa maison faire son ménage et tout ça ». Pour d'autres notamment Christèle, il est question de retrouver ce que l'on pourrait qualifier comme étant **sa vie d'avant** c'est-à-dire (E7Q44L265) « avant cette période d'hospitalisation c'est ce que j'étais auparavant capable de faire les choses de mener ma vie, d'être autonome » et plus spécifiquement (E7Q44L264) « être la personne qu'on a été avant cette descente aux enfers comme je dis » en résumé (E7Q55L333) « de pouvoir revoler de mes propres ailes, pouvoir redevenir celle que j'étais voilà et avoir la vie... on dit « avant » mais c'est ce qu'on a toujours été en fait ».

On retiendra la définition de Christèle (E7Q43L257) qui résume bien tous les éléments recueillis lors de ces entretiens « Le rétablissement c'est pour moi, c'est être vraiment très autonome, se sentir bien, être capable, avoir confiance en soi voilà ne plus avoir peur d'avancer, de plus avoir besoin des autres, se prendre réellement en charge. »

2. Le sentiment de liberté comme facilitateur d'expression de l'autonomie

En opposition aux contraintes liées à l'hospitalisation, les personnes interrogées expriment un **sentiment de liberté**. En effet, les hospitalisations étant vécues comme un enfermement comme peut l'exprimer Bernard (E1Q10L26) ou Larbi (E12Q28L69), l'accueil au sein d'un appartement communautaire représente une porte de sortie de l'hôpital pour Larbi (E12Q94L246) « Y m'ont amené pour sortir de Pierrefeu... C'était génial quand je suis sorti la première fois quand j'étais... quand vous m'avez dit un mois d'essai [...] J'étais enfermée deux ans et huit mois » et une solution d'hébergement pour Isabelle (E9Q138L445) et Cyril (E3Q28L80) « L'accueil parce que ... que moi j'étais quasiment à la rue et au bout d'un an regarde où ça aboutit à un appartement à moi ».

Ce sentiment de liberté, Agnès (E15Q76L333) l'exprime comme un besoin mais surtout comme une **appropriation du pouvoir** « c'est vrai j'ai envie de liberté. Et pourtant ce moment je suis libre regardez je suis là avec vous ici et pourtant je pouvais ne pas venir [...] c'est là où je me sens libre. J'ai choisi d'être là où je me dis tu choisis d'aller là et tu verras après M mais là tu fais un choix d'aller répondre à des questions ». Tout comme Cyril (E3Q33L100), en se référant aux activités proposées par le service, « Bin de m'ouvrir plus que parce que j'étais plus renfermé... bon j'ai fait un grand chemin j'arrive un peu mieux à m'exprimer avec les gens... c'est ça le plus important c'est l'ouverture, le contact avec les gens. Et puis avant on me disait

toujours ce que je devais faire maintenant plus rien. Je sais ce que j'ai à faire ». Il est question de reprise de contrôle sur leur propre vie, d'un **pouvoir d'agir**.

Ce processus passe par la reprise de la **confiance en soi** que permet l'accompagnement proposé par l'équipe par le biais **du soutien**, de la **valorisation**, **des encouragements** et de la **reconnaissance** tel que l'exprime Joël (E14Q105L266) « *du soutien pour nous dire aller c'est bien ce que tu fais vas-y continue comme ça [...] d'être encouragé. Puisque ça ne nous reconforte puisque nous on n'est pas trop sûr de nous donc... C'est bien qui quelqu'un derrière qui disent bah tiens tu as fait ça c'est bien. Ça nous félicite et ça nous encourage à aller plus loin* ». Ceci, grâce à la régularité des visites à domicile, est favorisé, lors de ces moments de rencontre et d'échange, par les feed-back positifs nécessaires au **développement du sentiment d'efficacité personnelle**. Christophe (E8Q62L150) témoigne « *à chaque fois, à chaque évolution si y avait des points positifs et quels étaient les points positifs et les points négatifs pour les travailler aussi et avancer dans la bonne direction* ».

3. La communauté

La vie en communauté peut être source de tensions. Comme le dit Jean (E6Q26L91) « *vivre à plusieurs c'est pas toujours évident* ». En effet, certains pointent les difficultés à cohabiter qui peuvent être liées au manque de respect concernant notamment les différences de rythme de vie pour Antoine (E11Q91L262), les nuances sonores comme l'expliquent Denise (E4Q20L64) et Grégoire (E5Q26L79), ou encore le manque d'implication dans les tâches ménagères comme le souligne Cyril (E3Q34L105) ou Joël (E14Q111L282). Mais les plus grandes difficultés résident dans des incompatibilités relationnelles liées aux personnalités de chacun. Sylvain (E13Q33L77), Antoine (E11Q91L262) et Christophe partagent cette vision car ils ont rencontrés ces difficultés (E8Q91L234) « *Avec J... Ça n'a pas collé [...] Ben lui c'est un solitaire quoi il menait sa route et puis il ne regardait pas si ça plaisait ou si ça plaisait pas. Il était solitaire quand même [...] Ouais il y a eu des tensions assez importantes par moment il était trop personnel pas assez respectueux* ». Des efforts sont nécessaires comme l'exprime Bernard (E1Q19L58) « *même si des fois ça se passe pas toujours très bien mais avec un peu d'effort on y arrive* ».

Malgré ces difficultés, ce qui ressort des entretiens en premier lieu, c'est que le dispositif des appartements communautaires permet par le « simple » fait de vivre en communauté une réinsertion dans la société. C'est ce qu'exprime Jean (E6Q29L90) mais aussi Albert

(E10Q42L115) « *se réinsérer dans la société puisqu'on vivait en communauté on était trois dans le même appartement* ».

Cette vie en communauté apparaît comme un facilitateur de leur rétablissement à plusieurs niveaux. En effet, ce mode de vie leur a permis de faire des rencontres voire de **créer des relations amicales** ; Bernard (E1Q15L43) l'illustre ainsi « *une relation avec des gars formidables des colocataires qui m'ont bien accueilli et je me suis senti bien tout de suite* ». De ces relations ainsi créées, une certaine **convivialité** en découle et permet de lutter contre la solitude d'après Boris (E2Q10L32), Grégoire (E5Q31L97), Isabelle (E9Q114L344) ou encore Jean (E6Q29L91) « *j'ai souffert de solitude auparavant [...] le fait d'être ensuite en appartement communautaire je me sentais pas seul quoi. Puis bon je suis quand même bien tombé avec des bons colocataires, on s'entendait bien. On était une bande de copains là 3 copains* ». Cette convivialité est aussi mentionnée comme étant un élément important des ateliers proposés par l'équipe dans les propos de Christophe (E8Q105L275) et d'Antoine (E11Q79L235).

Christèle et Grégoire estiment que la communauté, le fait de vivre ainsi, les **stimule**, les motive dans leur quotidien ; pour Grégoire (E5Q31L99) ça le motive « *à reprendre le mouvement de la vie le ménage le boulot* ». Christèle (E7Q70L420) l'exprime également comme lui ayant permis de faire face à sa dépression en la stimulant sur les gestes du quotidien « *individuel on se repose sur soi, à deux y'a des choses qu'on va pas faire. Seul on va peut-être garder le pyjama toute la journée à deux ans va peut-être se dire qu'il faut s'habiller pour être présentable. Toujours pareil parce que quand on a la dépression et qu'on est seul c'est pas bon* ».

Le **soutien entre pairs** reconnu pour 2/3 d'entre eux comme nécessaire pour se sentir mieux comme nous l'avons vu précédemment dans l'analyse du questionnaire, est un sujet très prégnant dans les entretiens notamment pour Cyril (E3Q29L83), Isabelle (E9Q117L357) et Denise (E4Q24L89). Grégoire (E5Q30L94) est catégorique ses colocataires l'ont « *aidé à revivre une vie normale quoi un quotidien* ». Cette **entraide** est marquée par une certaine réciprocité tel que l'affirme Cyril (E3Q29L83) « *avec G. aussi on se dépanne de tabac un coup moi un coup lui. Pour ça on s'est jamais pris la tête il était là voilà* ». Au-delà de l'entraide matérielle au niveau du quotidien, il est également question de soutien moral par le partage d'expériences et d'informations qui passe par des échanges. Comme Christophe (E8Q63L152) ou Christèle (E7Q52L307) qui relate une discussion qu'elle a eu avec Isabelle dans laquelle elle partage son expérience pour l'encourager et lui redonner espoir « *Mais tu vois ça c'est le même*

cheminement pour toi. Tu vois je suis passée pareil donc regarde aujourd'hui on peut quand même en s'accrochant et en s'appuyant sur les bonnes personnes ». Grégoire (E5Q50L174) quant à lui précise qu'il pourrait faire bénéficier de son expérience liée à son vécu de consommateur de produits illicites et d'alcool et (E5Q54L182) « *donner de bons conseils parce que le fait que j'ai vécu ça, en tant qu'ancien, les meilleurs conseils pour qu'il puisse mieux s'en sortir* ». La communauté permet donc la constitution de groupe de pairs, dont la cohésion semble assurée par cette convivialité, ces relations d'entraide et de soutien au sein des différents appartements communautaires. Cette notion de groupe est appuyé par les propos de Grégoire (E5Q50L171), ici dans le cadre des règles de vie, « *après y a des règles comme partout et puis chez nous on se fait nos propres règles par exemple, bon là c'est pas pareil mais il a sa chambre et dans sa chambre il a ses règles... dès qui sort c'est plus pareil... c'est la règle du groupe* ». Ce sentiment d'appartenance à un groupe favorise l'expression des savoirs expérientiels et ainsi accroît le sentiment de confiance en soi.

4. Le Règlement intérieur : un frein au développement du pouvoir d'agir ou pas ?

Les principales faiblesses du dispositif des appartements communautaires selon les personnes interrogées se situent essentiellement au niveau du règlement intérieur. Plusieurs points sont remis en question. Tout d'abord, Grégoire (E5Q37L119), Christophe (E8Q100L259), Cyril (E3Q34L106) et bien d'autres pensent que la consommation d'alcool est interdite au sein de l'appartement et remettent en question cette interdiction. Certes il existe une contre-indication médicale liée à la prise de certains traitement comme l'explique Antoine (E11Q100L284) « *ça se peut pas y a le traitement* ». Après lecture du document en question, il s'avère qu'il n'y ait rien de spécifier à ce sujet. Grégoire (E5Q37L119) est frustré de ne pas pouvoir faire ce qu'il veut « *par exemple on peut pas boire un coup. Quand on invite notre famille ou quoi [...] mais on n'a pas le droit donc il faut faire attention* ».

Un autre point du règlement est mis en cause celui qui interdit l'hébergement d'un tiers. Ceci ne facilite pas les relations avec leur environnement social, leurs proches,... En effet, Jean s'est retrouvé en difficulté suite à une demande d'aide d'un collègue de travail (E6Q34L110) « *c'est un peu dur de pas pouvoir héberger une personne si besoin est ... à dormir manger je sais que S. C'est un soir d'orage il était pas bien il avait pas... il était pas en forme pour rentrer* ». Cette interdiction interpelle également Grégoire (E5Q37L124) qui représenterait un frein à l'instauration d'une relation amoureuse « *Le seul problème c'est ça par exemple on peut pas faire rentrer une fille le soir, elle doit partir à onze heures du soir* ».

Isabelle de son côté revient sur l'interdiction de fumer dans sa chambre et ses difficultés à le respecter (E9Q120L375) « *on n'a pas le droit de fumer mais parfois ça m'est arrivé de fumer [...] j'ai du mal à le respecter ben oui c'est vrai que c'est pas facile quand y a personne à la maison pour te dire non* » tout comme Grégoire (E5Q65L212) qui exprime les mêmes choses. Il en est de même pour Antoine qui comme ses pairs, (E11Q83L244) se retrouve à transgresser le règlement « *ben le problème c'est que je fumais du cannabis des fois ouais c'est vrai. Sinon non... une bière de temps en temps ça je respectais plus je buvais pas régulièrement* ».

En première intention, ces restrictions peuvent représenter des entraves à leur liberté d'agir. Néanmoins, dans la mesure où ces personnes ont décidé de transgresser le règlement et de l'assumer, que ce soit pour fumer dans la maison des cigarettes ou du cannabis, consommer de l'alcool ou encore héberger un tiers pour la nuit, elles ont peut-être voulu expérimenter leur pouvoir d'agir, prendre un risque ou affirmer une position comme Jean (E6Q34L112) « *le règlement n'est pas trop dur mis à part le fait de pas pouvoir héberger quelqu'un comme ça j'ai trouvé ça un peu dur d'avoir un avertissement pour ça* ».

Malgré le fait qu'elles n'aient jamais entendu parler de rétablissement les personnes interrogées ont été en mesure d'en donner leur propre définition. Pour certains, il est synonyme de guérison ou rémission, pour d'autres il est question de retrouver un équilibre ou sa vie d'avant. Il est bien question d'une démarche personnelle non linéaire dont la responsabilité leur incombe. La communauté, malgré les désagréments qu'elle occasionne, apparaît comme un facteur favorable au processus de rétablissement en effet, la convivialité, l'entraide et le soutien entre pairs dévoilent un sentiment d'appartenance qui favorise le renforcement de la confiance en soi et l'expression des savoirs expérientiels. Le règlement intérieur du service des appartements communautaires suscite des critiques ; des points sont remis en cause mais à priori, les résidents n'ont pas entrepris de démarches pour tenter de le modifier.

V. Piste de réflexion et préconisations

Cette étude met en lumière que les résidents et les anciens résidents du service des appartements communautaires partagent à leur niveau l'importance des composantes essentielles du rétablissement que nous avons retenues à partir de l'étude théorique. En effet, l'espoir, le développement de compétences, la prise de risque, l'autodétermination, l'autogestion et l'inclusion dans la société par le logement et par la participation à des activités sociales apparaissent comme primordial dans leur représentation du rétablissement. Les retours des

résidents et anciens résidents sur l'accompagnement que propose le service, montrent que cette équipe s'inscrit dans une approche qui favoriserait le rétablissement dans la mesure où elle propose un accompagnement basé sur une relation partenariale avec une approche optimiste, respectant les choix des personnes accompagnées. Les résidents se sentent écoutés, soutenus, encouragés, valorisés, respectés... Autant de termes pris dans le champ lexical du rétablissement.

Néanmoins, il a été relevé quelques limites non négligeables dans le registre de la participation et de l'implication des résidents au sein du service, alors que ce dernier point représente pour 88% d'entre eux un élément important du processus de rétablissement. W. Ninacs définit la participation sociale comme « *l'ensemble des activités réalisées dans les environnements sociaux fréquentés par la personne et comportant des interactions avec les acteurs propres à chacun de ces environnements. Ces activités sont favorables à l'expression du pouvoir personnel de la personne et peuvent s'inscrire dans une perspective d'autonomisation (empowerment) communautaire.* » (Ninacs (2002 in (Poriel, 2014). Donc permettre aux résidents de décider pour eux-mêmes, c'est leur donner les moyens d'être autonomes, de décider, de choisir ; c'est l'objectif de l'empowerment, une des composantes essentielles du rétablissement. En effet, comme nous l'avons vu précédemment, en prenant part aux décisions le concernant ou l'impactant, l'utilisateur reprend le contrôle de sa vie. De ce point de vue-là, il nous apparaît incontournable de mettre au cœur des réflexions et des pratiques : la participation des résidents.

Tout d'abord, revenons sur le **conseil de maison** qui manifestement ne revêt ce jour, aux yeux des résidents et anciens résidents, qu'un intérêt organisationnel pour faciliter le vivre ensemble. Si l'objectif principal de cet espace d'expression est de favoriser la participation des résidents, les associer au fonctionnement du service, et prendre en compte leur avis et propositions, les remarques, critiques ou encore demandes exprimées dans le cadre des conseils de maisons concernant le fonctionnement du service par exemple, sont-elles prises en compte ? Quels retours institutionnels sont faits ? Que fait-on de la parole des résidents ? Pour que cet espace aide les résidents à devenir acteurs de leur propre développement et pour qu'ils puissent assurer un rôle de contribution au bien commun, il serait important que l'institution par l'intermédiaire de l'équipe ou d'un représentant s'engage à donner une réponse qu'elle soit positive ou négative, aux demandes émises par les résidents afin de montrer que leur parole est réellement prise en compte. Pour cela, l'équipe devrait repenser cet outil pour en redéfinir ses réels objectifs et sa mise en œuvre. D'autre part, les personnes interrogées, essentiellement les résidents actuellement accueilli ont soulevé des critiques quant à certains points du règlement

intérieur. Ce dernier n'a pas été réévalué ni modifié depuis l'ouverture du service. Dans l'optique de favoriser la participation des résidents et de prendre en compte leur parole, un **groupe de travail pour l'évaluation et la révision du règlement intérieur** pourrait être constitué. Une invitation aux anciens résidents pourrait être proposée afin de bénéficier de leur expérience en effet, l'intérêt qu'ils ont porté à cette étude et leurs témoignages nous ont convaincu de la plus-value que peut apporter leur savoir expérientiel. Il conviendra également de poursuivre cette démarche par la **construction et l'utilisation d'un autre support à la participation** telle qu'un **questionnaire de satisfaction**.

Cependant, si l'on revient sur le terme de participation, plusieurs niveaux peuvent être distingués : l'expression et la communication, la consultation, la concertation et la codécision. (ANESM, 2008) . Il est question dans cette dernière forme de participation de contribuer à la prise de décision impliquant donc une négociation pour parvenir à un accord. Ceci nous amène à l'étymologie du mot participation qui vient latin *participare*, qui signifie « *participer, prendre part à, avoir sa part de, partager, répartir* ». Cette définition fait apparaître qu'une des constituantes de la participation repose sur le partage. Dans ce cadre-là, il est question du partage du pouvoir au niveau décisionnel. Mais cette réflexion peut être poussée plus loin, jusqu'au partage du savoir, inhérent à l'implication d'anciens patients rétablis dans la prise en charge et l'accompagnement. En effet, comme nous l'avons vu précédemment, intégrer les valeurs du rétablissement au sein d'un dispositif de réhabilitation psychosociale impliquerait de promouvoir les savoirs expérientiels par l'intégration de patient expert, de pair-aidant ou de médiateur de santé pair dans les équipes. Il est donc question « *d'une nouvelle manière d'envisager le soins en travaillant avec des personnes ayant une expérience significative de rétablissement d'un trouble psychiatrique* » (Dupont, et al., 2011). Mais comme le souligne Dr P. Le Cardinal en se référant à la pair-aidance « *l'arrivée des éducateurs, des artistes et plus récemment des familles d'accueil dans les équipes de psychiatrie, a permis d'élargir cette discipline médicale à d'autres interventions et donc d'autres modes d'approches des problématiques de santé mentale. Pourtant, de nombreux médecins et soignants sont encore réticents* ». (Le Cardinal, 2010) A l'heure de la mise en place du projet de création de la filière de réhabilitation psychosociale, le CHHG s'engage dans un profond changement qui ne peut se mettre en place sans une profonde réflexion institutionnelle visant à accompagner les changements de pratiques professionnelles au regard d'un tel bouleversement paradigmatique. En effet, cette notion de rétablissement, dans le cadre d'un service de réhabilitation psychosociale, implique un changement de posture et de pratiques vis-à-vis des usagers qui doivent être pris en compte. Il est question d'une modification totale du rapport traditionnel

soignant/soigné. L'objectif est de sortir de cette relation asymétrique en reconnaissant l'utilisateur « *comme "compétent" pour construire en dépit de la maladie un projet de vie* » (Lafont-Rapnouil, 2013). Cette évolution amène également le soignant à se décaler de sa mission traditionnelle à savoir guérir, stabiliser les symptômes, soulager,... vers un soutien différent permettant à l'utilisateur de réaliser son projet de vie. M. Farkas, dans le cadre de sa conférence au congrès Reh@h' de Paris en 2010, a illustré ce changement de posture en affirmant « *qu'engager un service de psychiatrie dans la pratique de la réhabilitation c'est d'abord supprimer l'usage habituel qui est d'avoir des WC réservés au personnel et des WC pour les usagers* » (Ibid.). Au vu de tout cela, les équipes de soins du CHHG sont-elles prêtes à accueillir et faire face à ce bouleversement ?

Conclusion

Le projet de création d'un département de réhabilitation psychosociale impulsé au CHHG dans l'optique de diversifier son offre de soins et de répondre aux attendus politiques, nous a amenés à nous interroger sur le dispositif des appartements communautaires et plus spécifiquement sur son approche.

L'étude des concepts de réhabilitation psychosociale et du rétablissement nous a permis d'en dessiner leurs contours et de mesurer leur intrication. L'identification des composantes du rétablissement nous a permis de cerner plus précisément la spécificité des pratiques professionnelles qui en découlent. Tous ces éléments nous ont permis d'élaborer un questionnaire permettant, dans le même temps de recueillir leur représentation du rétablissement mais également d'évaluer si les pratiques professionnelles le favorisent. Les résidents des appartements communautaires partagent l'importance des différents facteurs de rétablissement que nous avons retenus dans la littérature. Nous relevons deux points forts de ce dispositif. Tout d'abord, la relation avec l'équipe socioéducative qui est décrite comme favorisant leur rétablissement. En effet, cette relation est teintée d'écoute active, d'empathie, de soutien, de disponibilité et de respect. Cette équipe, d'après les résidents, entretient l'espoir et ce, malgré les déconvenues. Le deuxième point qui a retenu notre attention est l'impact sur le rétablissement des résidents, de la vie en communauté. Cette dernière facilitant la rencontre, le soutien et l'élévation de chacun.

Les points faibles du dispositif, à la lumière de cette étude, résident selon nous, en deux points. Certes l'ouverture du partenariat montre qu'il ne se limite pas exclusivement au champ du

handicap. Cependant, toute la dimension sociale n'est pas couverte. En effet, il se centre essentiellement sur l'emploi et le logement. Un effort devrait être apporté pour soutenir les résidents dans l'accès aux activités sociales et plus particulièrement dans la dimension citoyenne. Ce qui nous amène au deuxième point. Cette étude souligne également quelques limites non négligeables quant à la participation des usagers, non pas dans l'élaboration de leur projet ou dans leur accompagnement individualisé, mais plutôt au niveau de leur implication au niveau institutionnel. Pour y remédier nous proposons d'impulser une dynamique mettant l'accent sur la participation par la mise en place de deux actions. La première piste envisagée propose de mettre en place un groupe de travail constitué de résident et d'anciens résidents du dispositif pour évaluer et réécrire le règlement intérieur qui semble, au regard des propos recueillis, remis en question. Dans la même lignée, la deuxième porte sur l'élaboration et la mise en place d'un questionnaire satisfaction spécifique au service afin que les usagers puissent exprimer plus régulièrement leurs attentes. Il est à noter que, malgré neuf années d'existence, au sein de ce service, aucune enquête sur la satisfaction des résidents ou sur le recueil de leurs besoins ou attentes n'a été proposée. Cette étude a donc permis que l'on donne la parole aux résidents ce qui ouvre le chemin vers la participation.

Bibliographie

- ANAP. (2019). *Mettre en place la réhabilitation psychosociale dans les territoires*.
- ANESM. (2008). *Expression et participation des usagers dans les établissements relevant du secteur de l'inclusion sociale*. Recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- ARS PACA. (s.d.). PRS Schéma régional de santé 2018/2023.
- Boyer, H. (2011, Avril). La réhabilitation psychosociale. *VST-Vie sociale et traitement*(112), pp. 93-96. doi:10.3917/vst.112.0093
- Deegan. (1996). Recovery as a journey of the heart. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 19, pp. 91-97.
- Dupont, S., Le Cardinal, P., Marsili, M., François, G., Caria, A., & Roelandt, J.-L. (2011, Mai-juin). Intégrer d'anciens usagers aux équipes soignantes en santé mentale: une expérience pilote. *La santé de l'Homme*(413), pp. 32-33.
- Favrod, J., Maire, A., Rexhaj, S., & Nguyen, A. (2015). Dans *Se rétablir de la schizophrénie, guide pratique pour les professionnels* (pp. 1-12). Issy-Les-Moulineaux: Elsevier Masson.
- Feberey, J.-Y. (2011). *Les premiers appartements communautaires du Centre Hospitaliers Henri-Guérin à Pierrefeu-du-Var*. Mémoire DIU Santé mentale dans la communauté.
- Franck, N. (2016). *Outils de la réhabilitation psychosociale*. Issy-Les-Moulineaux: Elsevier Masson.
- Franck, N. (2017, Décembre). Remédiation cognitive et rétablissement dans les troubles psychiques sévères. *Rhizome*(65-66), pp. 10-11.
- Franck, N. (2018, Janvier). Réhabilitation psychosociale Des outils thérapeutiques pour favoriser le rétablissement. *Gestions hospitalières*(572), pp. 51-53.
- Franck, N. (2018). *Traité de réhabilitation psychosociale* (éd. Elsevier Masson). Issy-Les-Moulineaux, France.
- Giraud-Baro, E., Vidon, G., & Leguay, D. (2006, avril). Soigner, réhabiliter : pour une reformulation de l'offre de soins et de services. *L'information psychiatrique*(82), pp. 281-286.
- HAS. (2007). *Education thérapeutique du patient: Définition, finalités et organisation*.
- Koenig, M. (2016). *Le rétablissement dans la schizophrénie, Un parcours de reconnaissance* (éd. Presses Universitaires de France). Paris.
- La réhabilitation aujourd'hui: une dynamique renouvelée. (2012, Janvier-Février). *Pluriels*(94-95), p. 11.
- Lafont-Rapnouil, S. (2013, Mai). La réhabilitation psychosociale: quelle réforme des services de soins est nécessaire pour passer des connaissances à la pratique? *L'information psychiatrique*, 89, pp. 371-377.
- Le Cardinal, P. (2010, Novembre-Décembre). "Pair-aidance" et rétablissement des personnes atteintes de troubles psychiques. *PLURIELS Participation de patients rétablis aux interventions dans les services de soins*(85-86).
- Martin, B., & Franck, N. (2018). Comment la réhabilitation psychosociale peut favoriser le rétablissement. Dans N. Franck, *Traité de réhabilitation psychosociale* (pp. 64-68). Issy-Les-Moulineaux, France: Elsevier Masson.

- Melac, A. (2018). *Réhabilitation psychosociale et rétablissement: représentations dans une population de professionnels en Psychiatrie*. Thèse de doctorat en médecine, Amiens.
- Morin, L., & Franck, N. (2016). Historique et fondamentaux. Dans *Outils de la réhabilitation psychosociale, Pratiques en faveur du rétablissement* (pp. 1-18). Issy-Les-Moulineaux: Elsevier Masson.
- Pachoud, B. (2012). Se rétablir de troubles psychiatriques: un changement de regard sur le devenir des personnes. *L'information psychiatrique*, 88(4), pp. 257-266.
- Pachoud, B., Leplège, A., & Plagnol, A. (2009, Janvier). La problématique de l'insertion professionnelle des personnes présentant un handicap psychique: les différentes dimensions à prendre en compte. *Revue française des affaires sociales*, pp. 257-277.
- PORIEL, G. (2014). *L'ergothérapie comme levier de la participation sociale des personnes en situation de handicap*. Mémoire Master 2 Situations de handicap et participation sociale, EHESP, Rennes.
- réhabilitation, C. r. (2019). *Pour favoriser le rétablissement en santé mentale: déploiement des soins de réhabilitation psychosociale en France*. Dossier de presse, Lyon.
- Rice, C. (2007, été). Le rétablissement tel qu'il a été défini par le Mouvement des utilisateurs des services américains. *Le partenaire*, 15(2), pp. 11-14.
- Sheperd, G., Boardman, J., & Slade, M. (2008). *Faire du rétablissement une réalité*. Londres: Sainsbury Centre for Mental Health.
- Vianin, P., Azzola, A., & Xavier, R. (2016). Evaluation et remédiation cognitive des troubles fonctionnels. Dans N. Franck, *Outils de la réhabilitation psychosociale Pratiques en faveur du rétablissement* (pp. 19-46). Issy-les-Moulineaux: Elsevier Masson.

Annexes

Annexe 1 : La réhabilitation psychosociale au regard des dernières politiques publiques

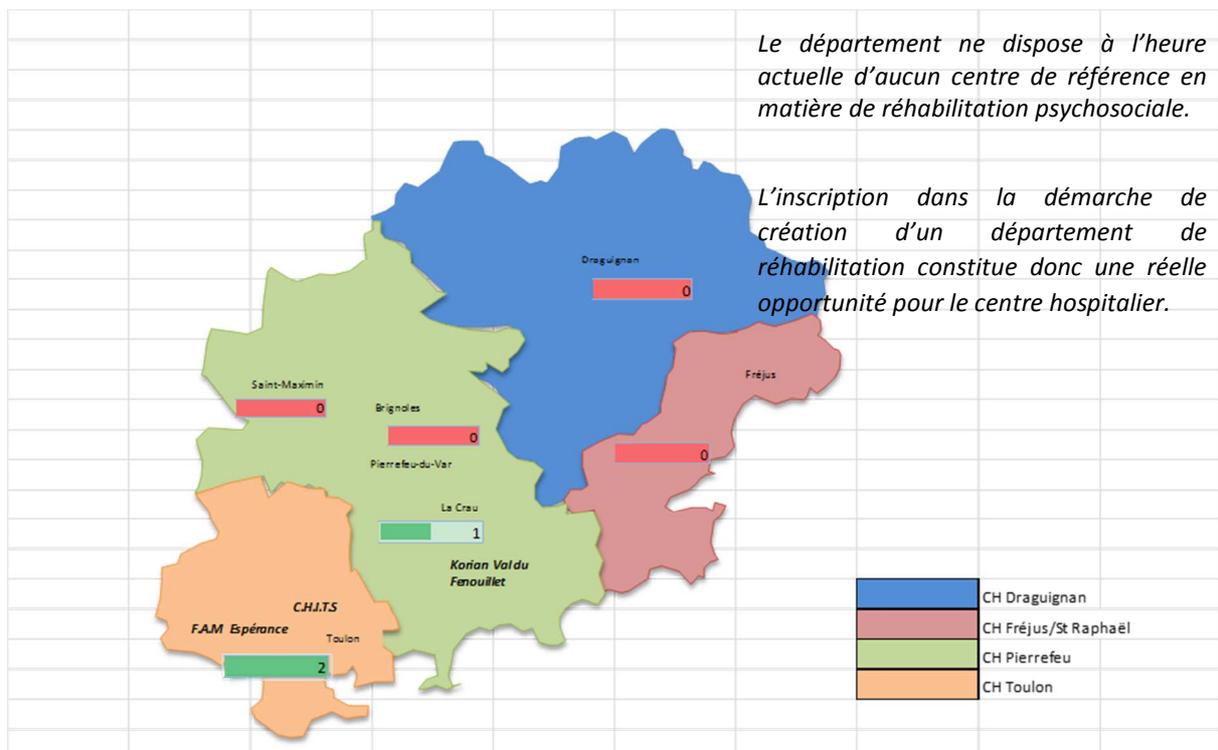


Annexe 2 : Carte des structures de réhabilitation psychosociale en France



Annexe 3 : La réhabilitation à l'échelle territoriale

Les structures relevant de la réhabilitation psychosociale dans le Var



Annexe 4 : Présentation du service des appartements communautaires

Les appartements communautaires et le dispositif d'évaluation des habiletés sociales

☐ LE DISPOSITIF D'ÉVALUATION DES HABILITES SOCIALES

Ce dispositif permet d'évaluer l'autonomie du résident dans les gestes et les actes de la vie quotidienne et de proposer une orientation qui semble pertinente au regard de ses capacités observées afin de donner aux équipes soignantes des éléments supplémentaires et nécessaires à l'élaboration d'un projet de vie adapté aux besoins et aux attentes du patient.

Cette modalité d'accueil s'adresse à tout patient, pris en charge par une unité de soins intra ou extra hospitalière présentant une autonomie physique et psychique compatible avec la vie en hébergement collectif et disposant d'une capacité financière nécessaire pour subvenir à ses besoins tout au long du séjour et pour assumer les charges inhérentes à cet accueil.

L'ouverture de la « Villa Rhéa » en tant que dispositif d'évaluation des habiletés sociales en avril 2019 permet d'accueillir 4 personnes. Cette maison se situe dans l'enceinte de l'hôpital, elle est entièrement équipée et meublée et pourvue de 4 chambres. Une participation financière à l'hébergement de 15 euros par mois est demandée.

L'accueil est proposé pour une durée de 4 semaines avec à l'issue une réintégration au sein de l'unité de soins d'origine ou un retour à domicile. Une prolongation d'un mois peut être envisagée si l'évaluation le nécessite.

La Grille d'Évaluation de l'Autonomie (GEA) est un outil élaboré par un groupe de travail du CHHG. Il est un support à la démarche d'évaluation. Il est rempli conjointement par le résident et tout membre de l'équipe pluridisciplinaire afin d'évaluer l'autonomie. Il porte sur sept dimensions : la communication, les compétences personnelles, l'entretien personnel, la vie domestique et vie courante, la santé, la vie sociale et la mobilité. Elle permet donc une évaluation conjointe avec le résident. Les bilans d'évaluation, élaborés à partir de l'outil GEA, sont transmis dans le dossier patient informatisé. Une restitution orale est également proposée en réunion de synthèse au sein de l'unité de soins à l'origine de la demande de séjour d'évaluation.

En 2018, 17 séjours d'évaluation des habiletés sociales ont été réalisés. La moyenne d'âge des personnes accueillies est de 40 ans ; la durée moyenne de séjour est de 29 jours.

Ce dispositif a une vocation intersectorielle ; les demandes de candidatures émanent à 48% du pôle Sud, 28% du pôle Centre et 24% du pôle Nord. Il est à noter qu'aucune candidature n'a été formulée par l'unité de soins PréFam et seulement une de l'unité de Psychiatrie communautaire.

A l'issue des séjours d'évaluation, des préconisations d'orientation ont pu être émises : 7 personnes vers le dispositif des appartements communautaires, une orientation en foyer occupationnel, retour en appartement autonome avec un étayage médicosocial (SAVS) et aide-ménagère (PCH).

☐ L'ACCOMPAGNEMENT EN APPARTEMENT COMMUNAUTAIRE

Le Centre hospitalier propose des accueils au sein de trois appartements communautaires situés respectivement au centre du village de Pierrefeu-du-Var, de la Garde (Var) et au sein du Centre hospitalier. Les appartements en centre-ville disposent chacun d'une capacité d'accueil de 3 personnes et « Le logis des Rolliers » sur le site de l'hôpital propose quant à lui l'accueil de 5 personnes. Ce service propose un accompagnement des résidents assuré par une équipe éducative ainsi qu'un hébergement communautaire plus pérenne avec un contrat de location ou sous location d'1 an reconductible.

L'objectif est d'offrir à certains patients, dont le degré d'autonomie le permet, des conditions de vie adaptées à leurs ressources actuelles dans un lieu rassurant et favorisant leur réinsertion socioprofessionnelle et/ou sociale.

Cette forme d'hébergement est proposée aux patients suivis par le centre hospitalier spécialisé soit dans le cadre d'une hospitalisation (temps complet ou partiel), soit suivi dans le cadre d'un CMP. Ils doivent néanmoins présenter à l'admission une autonomie physique et psychique compatible avec la vie en hébergement collectif et autonome.

En 2018, la durée moyenne d'accompagnement en appartement communautaire dans le cadre d'un contrat de location ou sous-location, s'élève à 340 jours soit environ 11 mois. Concernant les dernières sorties du dispositif des appartements communautaires, conformément à leur projet, 2 personnes se sont installées dans un appartement autonome (Cuers et Hyères) et ont

demandé la poursuite de leur accompagnement dans le cadre d'un contrat de suite ; la dernière s'est installée avec son conjoint sur la commune de Bormes.

❑ LE DISPOSITIF DU BAIL GLISSANT

🚦 Présentation du bail glissant

Le bail glissant est une pratique locative qui permet d'accompagner un public défavorisé vers un logement autonome. C'est un système transitoire entre le statut de sous-locataire et celui de locataire destiné à développer l'apprentissage d'un « savoir habiter » et valider les capacités des occupants avant l'accès direct au logement²³.

La sous-location avec bail glissant met en relation trois acteurs : le bailleur, le sous-locataire et une institution qui joue le rôle de locataire vis-à-vis du bailleur et le rôle de bailleur vis-à-vis du sous-locataire. Elle s'inscrit nécessairement dans une opération qui comporte deux phases consécutives :

- 1^{ère} phase : un contrat de location est signé entre l'institution et le bailleur social, ainsi qu'un contrat de sous-location avec bail glissant entre le bénéficiaire et l'institution. Ce dernier précise le glissement du bail, ses modalités ainsi que l'échéance ; ceci étant défini contractuellement et de façon partenariale.
- 2^{ème} phase : la signature d'un contrat de location directement entre le bailleur social et le bénéficiaire. Cette dernière est conditionnée par le respect des conditions fixées et par la décision favorable de la commission d'attribution du bailleur social.

La loi MOLLE a introduit le principe d'un examen périodique contradictoire de la situation des sous-locataires, ayant pour objet d'évaluer leur capacité à assumer les obligations résultant d'un bail à leur nom.²⁴

🚦 Le partenariat avec Var Habitat

Afin de faciliter l'accès au logement des résidents suivis dans le cadre des appartements communautaires, un partenariat a été initié par le centre hospitalier Henri Guérin avec le bailleur social Var Habitat Office public de l'Habitat, en février 2016. Dans le cadre de la politique de

²³ Source spécifiée non valide.

²⁴ Décret n° 2010-1564 du 15/12/2010 relatif aux conditions d'examen contradictoire des sous-locataires.

lutte contre les exclusions, ce dernier a répondu favorablement et ce, pour l'ensemble du département social de Var Habitat.

Une première convention de location a été établie, ayant pour but de favoriser l'accès au logement aux personnes accompagnées par le centre hospitalier Henri Guérin, avec VAR HABITAT en août 2016. Lors de la commission d'attribution des logements de septembre 2016, Var Habitat a informé les administrateurs, la sous-préfecture et la mairie de Brignoles de l'amorce de ce partenariat.

La convention de location prévoit que le centre hospitalier nomme un référent en charge du suivi du bénéficiaire du logement. Var Habitat nomme pour sa part comme référente la conseillère sociale du secteur dont relève le logement. A la demande de chacun des référents des rencontres permettant de faire le point sur la situation du bénéficiaire sont organisées.

Suite à un accompagnement au sein des appartements communautaires, l'équipe peut proposer au résident de bénéficier du dispositif du bail glissant. Ce dernier doit faire une demande de logement social. Après étude de la situation, l'accord de Var Habitat et une vacance de logement, la situation est présentée par les deux référents à la commission d'attribution concernée.

Il est alors proposé au résident un contrat de sous-location de 12 mois (prorogation possible). Essentiellement par le biais de visites à domicile, l'accompagnement socioéducatif proposé porte alors sur la gestion du budget, l'entretien du logement, l'établissement de bonnes relations de voisinage et la poursuite des soins. Des évaluations sont effectuées dans le cadre des rencontres trimestrielles des deux référents.

Lorsque le glissement du bail est envisagé par l'équipe du centre hospitalier avec le résident, une évaluation commune doit être réalisée. Les indicateurs principaux pour cette évaluation sont :

- Régularité du paiement du loyer
- Entretien du logement
- Connaissance des règles de sécurité dans un logement
- Respect du règlement intérieur de l'immeuble, absence de conflit de voisinage
- Respect des rdv médicaux et prise du traitement

Cette évaluation partagée est effectuée dans le cadre des rencontres trimestriellement avec le référent du bailleur social avec comme support « Outil d'élaboration partagée du projet d'accès

au logement - version juillet 2015» proposé par Var Habitat. A l'issue, après validation par le référent Var Habitat du glissement de bail, le dossier sera présenté pour attribution à la commission d'attribution concernée. Un état des lieux de sortie sera alors établi conjointement par l'établissement et Var Habitat. Il est convenu que l'équipe des appartements communautaires assure un suivi dans le cadre d'un contrat de suite d'un an après le glissement du bail.

Les limites du dispositif mis en place

La difficulté majeure se situe sur les vacances de logement sur les seules contingences du bailleur social en effet seulement une seule convention de location a été établie pour un logement de type T1 sur la commune de Brignoles en 2017. Deux autres demandes ont été formulées mais Var Habitat n'a pas pu répondre favorablement faute de vacances de logement de type T1/T2 sur le territoire demandé (secteur Hyères- La Garde).

Les contrats de suite

Le contrat de suite est proposé par l'équipe pluridisciplinaire au résident sortant du dispositif des appartements communautaires ou du bail glissant. Il offre la possibilité de poursuivre l'accompagnement socioéducatif pour une durée de 3 mois (renouvelable) en fonction des besoins du résident.

Les objectifs de ses contrats de suite sont de soutenir le résident dans son installation et dans la prise de nouveaux repères, de faire le lien avec le secteur afin d'optimiser la poursuite du soin et de passer le relais aux professionnels pour favoriser l'insertion, si le résident est accueilli et/ou suivi par une structure de type médicosocial (résidence accueil, pension de famille, famille gouvernante, SAVS,...).

CONSTITUTION DE L'EQUIPE ET MODALITES D'INTERVENTION

L'équipe actuelle (effectifs cibles personnel non médical) est constituée de :

- Un psychiatre référent du service (0.10 ETP) non pourvu
- Deux éducatrices spécialisées (2 ETP)
- Une infirmière DE (0.20 ETP) non pourvu
- Une assistante sociale (0.40 ETP)

Le séjour s'organise autour de temps repérés. La visite à domicile est un repère temporel participant au travail de réhabilitation sociale ; les modalités d'intervention c'est-à-dire le

rythme et la fréquence des visites à domicile ainsi que leurs objectifs doivent être spécifiques au résident (programmation et durée prévues). Les objectifs sont les suivants :

- Entretien d'évaluation
- Entretien motivationnel
- Relation d'aide et de soutien dans l'organisation du quotidien
- Accompagnement pour des démarches diverses : achat de nourriture, de vêtements (...), démarches administratives en collaboration avec l'assistante sociale et /ou la tutrice.
- Accompagnement dans les soins d'hygiène corporelle
- Accompagnement dans l'entretien du domicile

Cette liste des objectifs des visites à domicile n'est pas exhaustive, le rôle de l'équipe est d'adapter cet accompagnement aux potentialités de chaque résident.

Il est également proposé aux résidents accueillis en appartements communautaires de participer aux activités thérapeutiques²⁵ : activité « jardin », « ferme éducative », art thérapie, sport, mais également à des ateliers collectifs organisés par le service en fonction des besoins et des demandes des résidents et au conseil de maison qui se déroule une fois par mois au sein de chaque appartements communautaires.

Concernant la dispensation et l'observance des traitements médicamenteux, des infirmiers libéraux interviennent au sein des appartements communautaires.

☐ LE RESEAU ET PARTENARIATS ENGAGES PAR LE SERVICE DES APPARTEMENTS COMMUNAUTAIRES

L'inclusion sociale supposant une approche globale, les activités du service suscité s'articulent avec des acteurs intervenants dans le champ du logement, de l'emploi, la formation, la culture, les loisirs. Les partenariats ne se limitent donc pas qu'au champ du handicap et visent à ouvrir l'hôpital sur la cité en s'appuyant sur le maillage territorial.

Dans le champ du **logement**, des partenariats conventionnés ont été initiés avec des associations gérant :

²⁵ CF. Annexe : Présentation des activités thérapeutiques proposées au centre hospitalier Henri Guérin à vocation intersectorielle

- La pension de famille « Maison Garnier », située à Brignoles, propose un accueil sans limitation de durée de personnes au faible niveau de ressources dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde et dont l'accès à un logement autonome apparaît difficile à court terme.
- La résidence accueil « André Chaumières » située à Saint-Maximin est une maison relais dédiée aux personnes souffrant d'un handicap psychique qui prévoit un partenariat formalisé avec des équipes de soins et d'accompagnement social et médico-social adapté. Le projet social s'articule autour d'un triptyque : présence d'un hôte, accompagnement social et accompagnement sanitaire. Elle dispose de 18 places dont 8 places dédiées au CHHG.
- Le dispositif des « familles gouvernantes ». Il propose de recréer une cellule à dimension familiale pour un groupe de personnes isolées, cumulant handicaps et/ou pathologies (en général 5 à 6 résidents), ne pouvant vivre seules de façon autonome, et ne relevant plus d'une hospitalisation ou d'un mode d'hébergement institutionnel, sont colocataires d'une unité d'habitation. Ces résidents bénéficient collectivement de la prestation d'une « gouvernante », chargée de veiller à leur entretien et à leur bien-être au quotidien. La gouvernante les accompagne dans l'organisation de leur vie de tous les jours, et les encourage à exercer diverses activités. Le projet « Famille - Gouvernante » est mixte, puisqu'il offre des solutions, non seulement aux problématiques de logement, mais aussi d'exclusion. Cet accompagnement social de proximité propose un cadre stable et rassurant à des personnes vulnérables, et constitue un facteur d'insertion sociale et d'autonomisation. Il est proposé 6 places sur la résidence du Val (mixte) et 5 places à Saint-Maximin.

L'équipe des appartements communautaires est directement impliquée dans ces partenariats par la participation aux commissions d'attribution des logements, une veille constante dans le cadre de personnes orientées vers ces dispositifs et un soutien apporté aux hôtes notamment lors de l'ouverture de la résidence accueil. Par ailleurs, elle a développé de nombreux partenariats, afin de faciliter l'accès au logement dans la cité des personnes accompagnés, auprès d'agences immobilières notamment l'« agence de l'église » à La Garde et celle « Les Trois Pins » à Pierrefeu-du-Var et du bailleur social Var Habitat dans le cadre du dispositif de bail glissant présenté précédemment.

En lien avec **l'insertion sociale**, les Groupes d'entraide mutuelle (GEM), associations d'usagers adhérents, visent à la prévention et à la compensation de la restriction de participation à la vie en société avec la mise en place de temps d'échanges, d'activités et de

rencontres. Certains résidents participent aux activités proposés dans le cadre du Groupe d'Entraide Mutuelle de La Seyne. Des liens avec le GEM de Brignoles ont été également initiés.

Concernant **l'insertion professionnelle**, en partenariat avec l'Association Seynoise Pour l'Insertion (ASPI) et l'association Terre de partage, le Centre hospitalier exploite un terrain situé sur le site de l'hôpital et y réalise du « maraîchage biologique ».

Le chantier d'insertion « Le jardin des Rolliers » s'inscrit dans le champ de la réhabilitation, à travers la production et la distribution de légumes biologiques, sous forme de paniers hebdomadaires, afin d'aider les patients à trouver ou retrouver une place dans le monde du travail. Dans le cadre de ce partenariat, 2 places de ce chantier d'insertion sont réservées au centre hospitalier. Actuellement, 2 résidents accompagnés par le dispositif des appartements communautaires bénéficient d'un CDDI (contrat à Durée Déterminée d'Insertion), un troisième est en cours de recrutement.

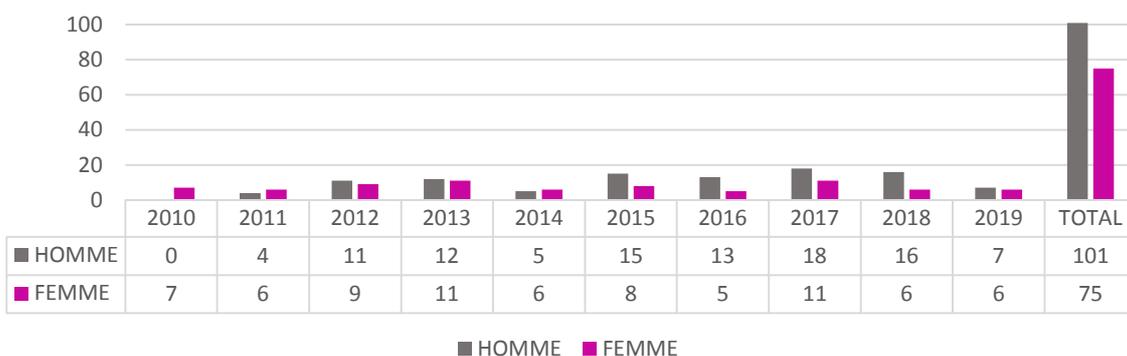
Des relations privilégiées ont été initiées entre les acteurs de la mission locale du Coudon au Gapeau et l'équipe des appartements communautaires. Elles ont été établies par le biais des accompagnements individuels facilitant ainsi l'accès aux droits et la réinsertion socioprofessionnelle du public accompagné.

Annexe 5 : Données recueillies appartement communautaire de 2010 à 2019

Nombre de personnes accueillies par genre et par année

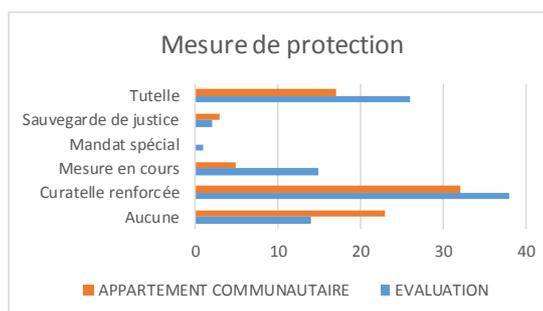
ANNEE	APPARTEMENT COMMUNAUTAIRE			EVALUATION			TOTAL		
	HOMME	FEMME	TOTAL	HOMME	FEMME	TOTAL	HOMME	FEMME	TOTAL
2010	0	7	7	0	0	0	0	7	7
2011	3	6	9	1	0	1	4	6	10
2012	8	7	15	3	2	5	11	9	20
2013	6	5	11	6	6	12	12	11	23
2014	4	4	8	1	2	3	5	6	11
2015	5	4	9	10	4	14	15	8	23
2016	5	0	5	8	5	13	13	5	18
2017	4	2	6	14	9	23	18	11	29
2018	4	3	7	12	3	15	16	6	22
2019	3	0	3	4	6	10	7	6	13
TOTAL	42	38	80	59	37	96	101	75	176

Nombre d'accueils par genre et par année



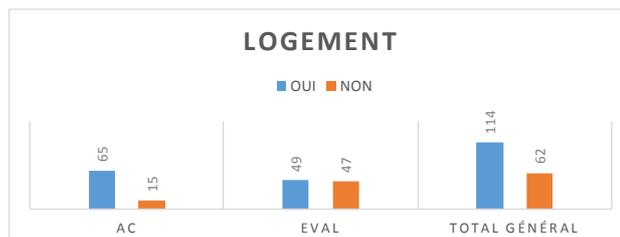
Mesure de protection

Mesure de Protection	EVALUATION	APPARTEMENT COMMUNAUTAIRE	TOTAL
Aucune	14	23	37
Curatelle renforcée	38	32	70
Mesure en cours	15	5	20
Mandat spécial	1	0	1
Sauvegarde de justice	2	3	5
Tutelle	26	17	43



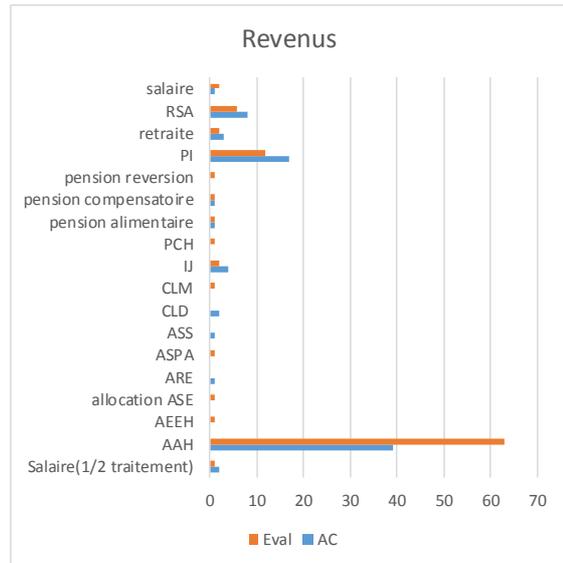
Logement

Logement	AC	Eval	Total général
OUI	65	49	114
NON	15	47	62
Total général	80	96	176



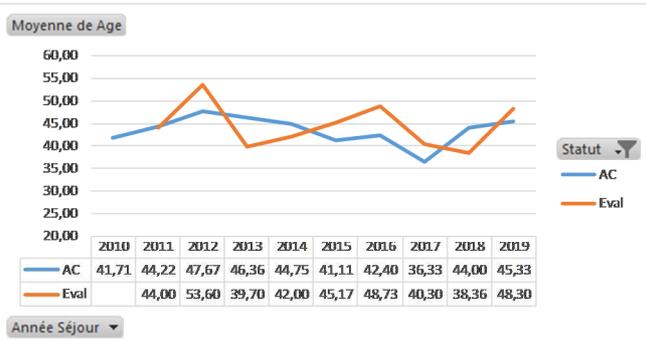
Revenus

Colonne1	AC	Eval	Total général
Salaire(1/2 traitement)	2	1	3
AAH	39	63	102
AEEH		1	1
allocation ASE		1	1
ARE	1		1
ASPAS		1	1
ASS	1		1
CLD	2		2
CLM		1	1
IJ	4	2	6
PCH		1	1
pension alimentaire	1	1	2
pension compensatoire	1	1	2
pension reversion		1	1
PI	17	12	29
retraite	3	2	5
RSA	8	6	14
salaire	1	2	3
	80	96	176



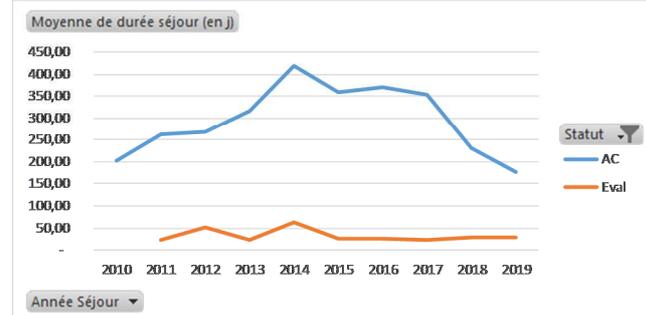
Moyenne d'âge

Moyenne de Age	Étiquette:	AC	Eval	Total général
2010		41,71		41,71
2011		44,22	44,00	44,20
2012		47,67	53,60	49,15
2013		46,36	39,70	43,19
2014		44,75	42,00	44,00
2015		41,11	45,17	43,43
2016		42,40	48,73	46,75
2017		36,33	40,30	39,48
2018		44,00	38,36	40,24
2019		45,33	48,30	47,62
Total général		43,96	43,37	43,65



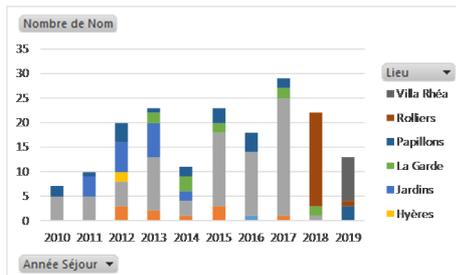
Durée moyenne de séjour

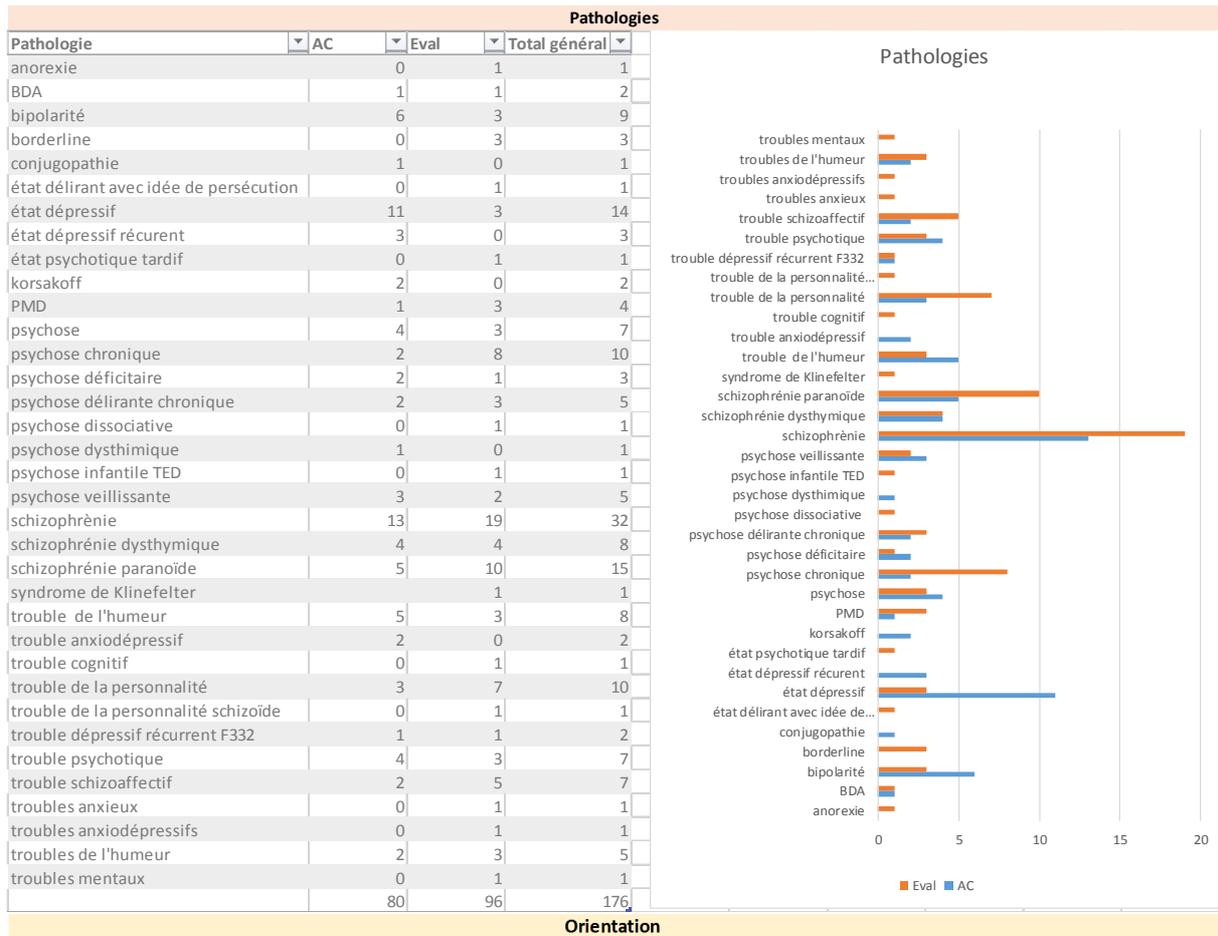
Moyenne de durée séj	Étiquette:	AC	Eval	Total général
2010		203,14		203,14
2011		262,78	22,00	238,70
2012		268,40	50,60	213,95
2013		316,64	22,20	176,43
2014		419,50	64,00	322,55
2015		357,89	25,42	167,90
2016		371,60	25,73	133,81
2017		354,00	23,22	91,66
2018		230,86	29,57	96,67
2019		177,33	29,70	63,77
Total général		300,04	28,34	156,95



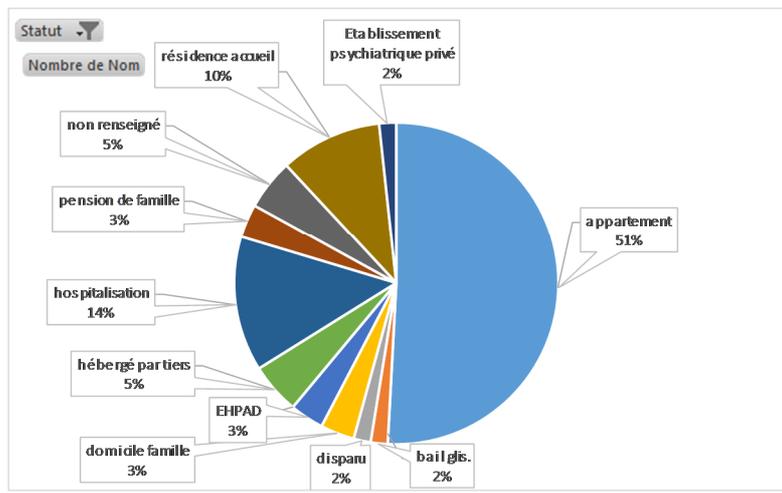
Lieux d'accueil

Noml Étiqu:	Éti	bail glis.	Brignoles	Cigales	Hyères	Jardins	La Garde	Papillons	Rolliers	Villa Rhéa	Total général
2010				5					2		7
2011				5		4			1		10
2012			3	5	2	6			4		20
2013			2	11		7	2		1		23
2014			1	3		2	3		2		11
2015			3	15			2		3		23
2016	1			13					4		18
2017			1	24			2		2		29
2018				1			2		19		22
2019								3	1	9	13
Total	1	10	82	2	19	11	22	20	9	9	176

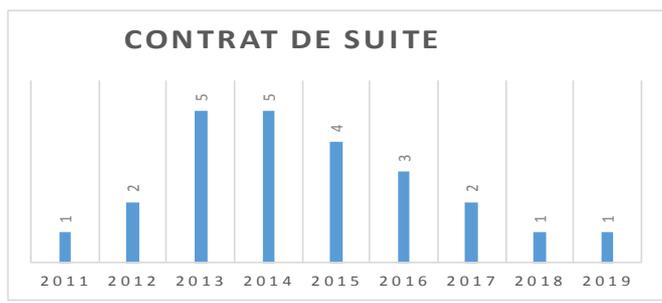




Étiquettes de lignes	Nombre de Nom
appartement	30
bail glis.	1
disparu	1
domicile famille	2
EHPAD	2
hébergé par tiers	3
hospitalisation	8
pension de famille	2
non renseigné	3
résidence accueil	6
Etablissement psychiat	1
Total général	59



Colonne1	Contrat de suite
2011	1
2012	2
2013	5
2014	5
2015	4
2016	3
2017	2
2018	1
2019	1
Total	24



Annexe 6 : Présentation des activités thérapeutiques proposées au CHHG

LES ACTIVITES THERAPEUTIQUES

□ LES ACTIVITES THERAPEUTIQUES AUTOUR DE LA NATURE

Les activités autour de la nature facilitent les échanges et développent les interactions, contribuent à la restauration de l'image de soi, la revalorisation de l'estime de soi, la stimulation de l'éveil sensoriel. L'objectif est de dynamiser le lien social, développer l'autonomie, d'apporter une meilleure coordination des mouvements à travers des tâches simples, répétitives et valorisantes, de favoriser l'émergence de compétences et d'accompagner vers la responsabilisation. Elles permettent également de travailler sur les repères spatio-temporels. L'acquisition de compétences dans le cadre de ces activités pourra être un portail d'entrée vers une réinsertion professionnelle (chantiers d'insertion, ESAT). L'objectif est de mettre en œuvre un accompagnement éducatif avec différents supports d'activités, sur la base d'un projet individualisé, afin de favoriser l'autonomie des patients et leur bien être émotionnel. La prise en charge est une indication médicale.

La ferme éducative

La ferme éducative, gérée par deux moniteurs-éducateurs, propose des activités en lien avec la nature et les animaux pour l'ensemble de la population de l'établissement extra et intra hospitalière. Elle propose des prises en charge basées sur:

- la relation à l'animal
- la participation aux soins quotidiens
- l'entretien et l'amélioration de l'aménagement du lieu

Différents projets se sont développés, depuis l'ouverture en 2004 de la ferme éducative comme notamment l'asinomédiation. L'âne est un support de médiation à caractère éducatif, pédagogique, ludique et thérapeutique. L'asinomédiation s'adresse prioritairement aux enfants et adultes présentant des difficultés relationnelles, des troubles de l'attention, de la concentration et du comportement. Les bénéfices résultants du travail avec les ânes sont nombreux et diversifiés : stimulations psychomotrices des enfants et adultes polyhandicapés, insertion par le travail pour les adultes souffrants de troubles mentaux,...

Un atelier « mosaïque » est également proposé sous la responsabilité de la monitrice éducatrice. Il est proposé un accueil en groupe, qui propose à chaque participant de réaliser une mosaïque sur le support de son choix et de manière individuelle. L'esprit créatif est sollicité mais également les fonctions cognitives (concentration, attention, orientation spatiale).

Le jardin

L'atelier « jardin » est animé par un éducateur technique spécialisé. Il s'adresse à toutes les personnes hospitalisées ou suivies en ambulatoire et propose l'accueil en petit groupe du lundi au vendredi en roulement suivant un planning établi.

Cet atelier propose une activité visant une réhabilitation de la personne par la pratique du jardinage adapté aux spécificités du public accueilli au sein d'un lieu protégé. L'espace dédié à cette activité s'étend sur 3500m² de jardin d'ornement dont une partie maraîchage.

L'atelier « bois » est également proposé représentant un support complémentaire à l'atelier Ferme éducative et jardin. Dans l'enceinte même de la ferme, un local est dédié à cette activité. Il est animé par un moniteur-éducateur affecté à la ferme et l'éducateur technique spécialisé de l'atelier « Jardin ».

□ L'ATELIER D'ARTS

L'atelier d'art est animé par des artistes professionnels (plasticiens, art-thérapeutes) et propose diverses activités créatives (peinture, graphisme, sculpture, sérigraphie, poterie...). Une des principales originalités de l'Atelier d'Art est qu'il se situe à la fois dans le champ culturel et celui du soin. C'est donc en plus d'un outil thérapeutique complémentaire du soin en psychiatrie, un outil favorisant l'accompagnement vers la reconnaissance du sujet, sa réinsertion sociale et l'autonomie du patient dans la cité. L'atelier d'art s'adresse à l'ensemble de la population de l'établissement. Il contribue également à faire connaître les œuvres des patients par le biais d'expositions intra et extra-muros.

□ LE SERVICE DES SPORTS ET LES SEJOURS THERAPEUTIQUES

L'activité sportive contribue à donner ou redonner du sens à l'existence, elle permet de restaurer une qualité de vie souvent altérée par la maladie. Elle contribue à restaurer une

meilleure image pour soi mais aussi pour les autres et elle représente un excellent facteur de resocialisation. Le service des sports a pour mission de créer, d'organiser, de développer des activités corporelles physiques et sportives pour l'ensemble de la population de l'établissement extra et intra hospitalière.

Des séjours thérapeutiques sont organisés par le service des sports à destination de l'ensemble des structures de l'établissement.

❑ LE CENTRE DE LOISIRS

Situé dans l'enceinte de l'hôpital, aménagé comme une cafétéria d'hôpital général, le centre de loisir est le seul endroit ouvert permettant d'accueillir patients et visiteurs en semaine mais aussi le week-end.

Le centre des loisirs fonctionne 7 jours sur 7. Il est ouvert de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h45. Les patients qui ont l'autorisation de sortir peuvent y venir librement durant les heures d'ouverture, les autres sont accompagnés par des soignants.

Ce lieu permet la création ou le maintien de liens. Avant tout lieu de convivialité, il joue un rôle dans la socialisation des patients. Ils ont la possibilité de prendre des boissons et/ou un en-cas (distributeurs). L'aménagement avec plusieurs petites tables séparées permet de respecter l'intimité des usagers de cet espace. Certains patients venant en CATTP, à l'atelier d'art ou au sport, profitent également de ce lieu pour venir déjeuner entre les prises en charge.

Des activités peuvent être proposées (karaoké, jeux de société, jeux de carte, baby-foot, travaux manuels...) ainsi que des animations ponctuelles (anniversaire, loto, ...).

Annexe 7 : Les grands principes de la réhabilitation psychosociale

Selon Cnaan (1988) (La réhabilitation aujourd'hui: une dynamique renouvelée, 2012)

Les grands principes de la réhabilitation psychosociale¹.

Pour Cnaan, la Réhabilitation Psychosociale repose d'abord sur deux postulats :

- Il existe en chaque individu une motivation à développer maîtrise et compétence dans des domaines de la vie qui vont lui permettre de se sentir indépendant et confiant en lui-même.
- De nouveaux comportements peuvent être appris et les individus sont capables d'y avoir recours et de les adapter pour répondre à leurs besoins de base.

Les grands principes sont au nombre de treize :

1^{er} principe : L'utilisation maximale des capacités humaines. Chaque personne est capable d'améliorer son niveau de fonctionnement. La vie est un processus de croissance et de changement et chaque individu, même sévèrement handicapé, est capable de croissance et de changement. C'est de la responsabilité des professionnels de développer le niveau d'attentes que les patients ont pour eux-mêmes, de les aider à se percevoir comme capable de progrès et de les soutenir dans ce processus de croissance. Il convient pour cela d'exploiter les forces de la personne, de travailler avec les parties saines de son Moi.

2^e principe : Doter les personnes d'habiletés. C'est la présence ou l'absence d'habiletés (sociales et instrumentales) et non la disparition des symptômes cliniques qui est le facteur déterminant dans le succès de la réhabilitation. Apprendre ou réapprendre les habiletés élémentaires pour agir dans un environnement social, vivre de façon indépendante, garder un emploi, etc., vont être les objectifs du traitement. Les difficultés sont dès lors appréhendées sous l'angle comportemental, en terme de déficits ou d'excès comportementaux.

3^e principe : L'auto-détermination. Les personnes ont le droit et la capacité de participer à la prise de décisions concernant leur vie. Il ne s'agit donc pas de faire les choses dans le meilleur intérêt de la personne, mais de lui permettre de prendre ses décisions et d'apprendre au travers des conséquences de ses choix. L'auto-détermination des personnes devraient concerner également la gestion des programmes de réhabilitation auxquels elles participent. L'auto-détermination implique également que la personne soit pleinement informée sur sa maladie, ses conséquences et sur les possibilités de traitement.

4^e principe : La normalisation. Il s'agit de permettre aux personnes souffrant de maladie mentale de vivre et de fonctionner dans les mêmes lieux que les autres (logements, loisirs, éducation, travail) ou en tout cas dans les lieux les moins restrictifs possibles. Ce principe s'oppose à la ségrégation. L'objectif idéal de la réhabilitation psychosociale est une vie indépendante dans la communauté avec le minimum de soutien professionnel.

5^e principe : L'individualisation des besoins et des services. Chaque personne a des besoins propres. En conséquence, le processus de réhabilitation doit être individualisé pour ce qui est des services, de leur durée, de leur fréquence, etc. C'est du sur-mesure et non pas une action globalisante pour l'ensemble des patients au long court.

6^e principe : L'engagement des intervenants. Engagement personnel des intervenants qui sont soucieux du bien-être de la personne et qui ont foi dans ses capacités de progresser. Les

intervenants prennent l'initiative de garder le contact avec les personnes (coup de téléphone, visite à domicile) pour limiter les abandons et montrer qu'ils se soucient d'elles.

7^e principe : La déprofessionnalisation de la relation d'aide. Les intervenants ne doivent pas se cacher derrière une couverture professionnelle. Les barrières artificielles doivent être enlevées. L'élément humain de la personne de l'intervenant est crucial dans le processus de réhabilitation. De même les intervenants doivent appréhender la personne comme un être humain avec toutes ses dimensions plutôt que sous l'angle d'un seul type de service. Une attitude de « neutralité » ne convient pas. L'intervenant répond, de façon positive ou négative, à ce que la personne dit ou fait, même au sujet de problèmes non-thérapeutiques.

8^e principe : Intervenir précocement. Il est essentiel d'intervenir le plus précocement possible dès les premiers signes avant-coureurs de rechute ou de dysfonctionnement. Le but est d'éviter les rechutes et les réhospitalisations et de préserver les acquis en compétences et en liens sociaux (travail, logement, contacts sociaux...).

9^e principe : Structurer l'environnement immédiat. Les interventions doivent viser à structurer l'environnement immédiat de la personne (la famille, réseau social, milieu de vie, de travail...) pour qu'elle puisse en obtenir un maximum de soutien.

10^e principe : Changer l'environnement plus large. Une partie des interventions doit viser à changer l'environnement plus large de la personne, c'est-à-dire les attitudes et les modes de fonctionnement d'une société qui peuvent nuire à l'adaptation de personnes souffrant de maladie mentale sévère (informer le public, modifier les services médicaux, les structures d'accueil...).

11^e principe : Pas de limite à la participation. La réhabilitation psychosociale est un processus continu qui nécessite continuité des soins et du soutien et qui doit être constamment revu en fonction de l'évolution. Il importe de ne pas suspendre les services de réhabilitation en cas d'hospitalisation. S'il n'y a pas de limite de temps, il convient aussi de mettre le moins possible de critères de sélection pour l'entrée dans un programme.

12^e principe : La valeur du travail. La Réhabilitation Psychiatrique soutient la conviction que le travail, et spécialement l'opportunité d'aspérer et de se réaliser dans un emploi rémunéré, est un besoin et une force d'intégration pour tout être humain. Il faut garder une foi dans le potentiel de productivité des personnes même lourdement handicapées par la maladie mentale. Il s'agit d'envisager un travail intégré dans la réalité sociale, pas forcément un emploi temps plein, mais des emplois souples, diversifiés tout en restant compatibles avec les besoins des employeurs.

13^e principe : Priorité au social par rapport au médical

1. CNAAN R.A. et al. *Psychosocial Rehabilitation: Toward a Definition*, *Psychosocial Rehabilitation Journal*, 11:4, p. 61-77, 1988.

Annexe 8 : Les principales composantes du rétablissement en dix points

(SAMHSA Etats-Unis 2006)

Les valeurs et les composantes fondamentales

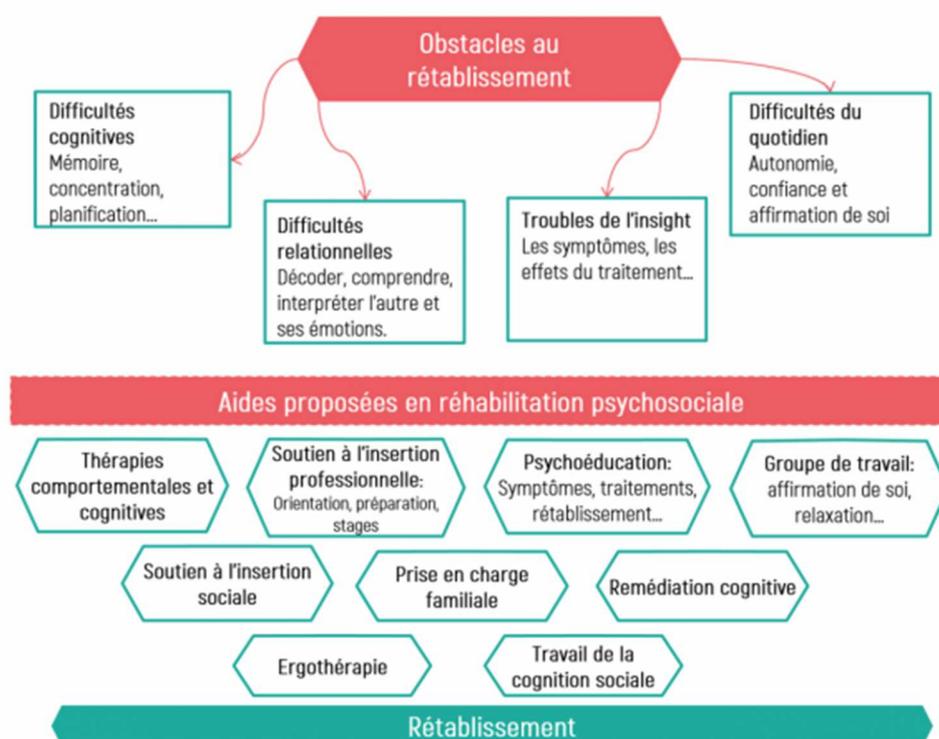
Quatre valeurs

- Autodétermination
- Relations basées sur la confiance, le respect et la compréhension mutuelle
- Rôles significatifs dans la société
- Élimination de la discrimination et de la stigmatisation

Dix composantes

1. Autodétermination (Le client dirige, contrôle, choisit, et détermine pour lui-même son processus de rétablissement.)
2. Individualisé et centré sur la personne (Le client a des forces uniques, des besoins, des préférences et des expériences propres à lui, une résilience et une culture particulière.)
3. Espoir (Le rétablissement offre le message essentiel de la possibilité réelle d'avoir un avenir meilleur et que les gens peuvent surmonter les obstacles. L'espoir est le catalyseur du rétablissement.)
4. Approche holistique (Le rétablissement comprend tous les aspects de la personne – corps, esprit, intellect et social – et tous les soutiens communautaires qui l'entourent.)
5. Processus non linéaire (Le rétablissement est basé sur une croissance graduelle et continue, parfois avec des rechutes, et l'apprentissage par l'expérience.)
6. Basé sur les forces de l'individu (Les forces, les talents, la résilience et les capacités de la personne sont mis en valeur.)
7. Soutien par les pairs (Le partage des connaissances expérimentales et sociales, le soutien mutuel, le sentiment d'appartenance et l'encouragement de la part des pairs dans le processus de rétablissement.)
8. Le respect (Implique la notion d'inclusion et la participation active de l'individu dans toutes les sphères de la vie communautaire, systémique et sociétale. La protection des droits et l'élimination de la stigmatisation sont prioritaires.)
9. Responsabilité (Le client est responsable de son cheminement de rétablissement. Le client doit être en mesure de trouver un sens à son expérience et son processus de rétablissement.)
10. Appropriation du pouvoir (*empowerment*) (Le client peut choisir à partir de différentes options, participer aux décisions qui influencent sa vie et s'exprimer collectivement sur ses besoins, ses désirs et ses aspirations. Par l'appropriation du pouvoir, l'individu reprend le contrôle de sa vie et de son destin et peut avoir une influence sur l'organisation et les structures de la société.)

Annexe 9 : Les outils de la réhabilitation psychosociale



Annexe 10 : Les dix principaux conseils pour une pratique axée sur le rétablissement.

D'après Sheperd, (2007), après chaque interaction, le professionnel de la santé mentale devrait se demander, ai-je...

- Écouté activement la personne pour l'aider à comprendre ses problèmes de santé mentale?
- Aidé la personne à préciser ses objectifs personnels et établir ses priorités pour se rétablir, et non ceux identifiés par les professionnels ?
- Montré que je croyais dans les forces et les ressources existantes de la personne pour atteindre ses objectifs ?
- Donné des exemples de mon vécu ou du vécu d'autres usagers qui les inspirent ou valident leurs espoirs ?
- Porté une attention particulière à l'importance des objectifs qui sortent la personne de son rôle de malade et qui lui permettent de contribuer activement à la vie des autres ?
- Recensé des ressources autres qu'en santé mentale – amis, contacts, organisations – qui pourraient jouer un rôle dans l'atteinte des objectifs ?
- Encouragé la gestion des problèmes de santé mentale par la personne elle-même (en fournissant de l'information, en renforçant les stratégies d'adaptation existantes, etc.) ?
- Discuté du genre d'interventions thérapeutiques que veut la personne, p. ex., traitements psychologiques, thérapies non conventionnelles, plan conjoint de crise, etc..., en respectant ses choix autant que possible ?
- En tout temps fait preuve d'une attitude respectueuse à l'égard de la personne et d'un désir de travailler ensemble d'égal à égal, montrant une volonté de faire un effort supplémentaire?
- Tout en acceptant que l'avenir est incertain et que des revers se produiront, continué d'exprimer mon appui à la possibilité d'atteindre ces objectifs autodéterminés – garder espoir et avoir des attentes positives ?

Annexe 11 : Fiche signalétique

QUESTIONNAIRE RESIDENT

Cette enquête, réalisée par Magali PONS, s'inscrit dans le cadre de la formation visant l'obtention du Diplôme Inter Universitaire "Santé mentale dans la communauté: études et applications".

Elle a pour objectif d'évaluer l'accompagnement proposé au sein des appartements communautaires du centre hospitalier Henri Guérin et de mieux connaître vos besoins et vos attentes. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse. Si vous hésitez, choisissez ce qui vous vient en premier à l'esprit.

Toutes vos réponses demeureront confidentielles, votre nom ne sera cité en aucun cas.

QUELQUES QUESTIONS SUR VOUS

1. Quel âge avez-vous?

- | | | | |
|-----------|-----------------------|----------------|-----------------------|
| 18-25 ans | <input type="radio"/> | 26-35 ans | <input type="radio"/> |
| 36-45 ans | <input type="radio"/> | 46-55 ans | <input type="radio"/> |
| 56-65 ans | <input type="radio"/> | 65 ans et plus | <input type="radio"/> |

2. Vous êtes:

- | | | | |
|-------|-----------------------|-------|-----------------------|
| Femme | <input type="radio"/> | Homme | <input type="radio"/> |
|-------|-----------------------|-------|-----------------------|

3. Depuis combien de temps êtes-vous usager des services de santé mentale?

- | | | | |
|--------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
| Moins d'1 an | <input type="radio"/> | 1 à 5 ans | <input type="radio"/> |
| 5 à 10 ans | <input type="radio"/> | Plus de 10 ans | <input type="radio"/> |

4. Au sein de quel appartement communautaire êtes-vous accueilli ?

- | | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| A.C. Les papillons (Pierrefeu) | <input type="radio"/> | A.C. Cité Fanfan (La Garde) | <input type="radio"/> |
| Logis des Rolliers | <input type="radio"/> | A.C. Brignoles | <input type="radio"/> |
| Villa Rhéa | <input type="radio"/> | | |

5. Pouvez-vous préciser depuis combien de temps?

QUESTIONNAIRE ANCIEN RESIDENT

Cette enquête, réalisée par Magali PONS, s'inscrit dans le cadre de la formation visant l'obtention du Diplôme InterUniversitaire "Santé mentale dans la communauté: études et applications".

Elle a pour objectif d'évaluer l'accompagnement proposé au sein des appartements communautaires du centre hospitalier Henri Guérin et de mieux connaître vos besoins et vos attentes. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse. Si vous hésitez, choisissez ce qui vous vient en premier à l'esprit.

Toutes vos réponses demeureront confidentielles, votre nom ne sera cité en aucun cas.

QUELQUES QUESTIONS SUR VOUS

1. Quel âge avez-vous?

- | | | | |
|-----------|-----------------------|----------------|-----------------------|
| 18-25 ans | <input type="radio"/> | 26-35 ans | <input type="radio"/> |
| 36-45 ans | <input type="radio"/> | 46-55 ans | <input type="radio"/> |
| 56-65 ans | <input type="radio"/> | 65 ans et plus | <input type="radio"/> |

2. Vous êtes:

- | | | | |
|-------|-----------------------|-------|-----------------------|
| Femme | <input type="radio"/> | Homme | <input type="radio"/> |
|-------|-----------------------|-------|-----------------------|

3. Depuis combien de temps êtes-vous usager des services de santé mentale/psychiatrie?

- | | | | |
|--------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
| Moins d'1 an | <input type="radio"/> | 1 à 5 ans | <input type="radio"/> |
| 5 à 10 ans | <input type="radio"/> | Plus de 10 ans | <input type="radio"/> |

4. Au sein de quel appartement communautaire avez-vous été accueilli ?

- | | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| A.C. Les papillons (Pierrefeu) | <input type="radio"/> | A.C. Cité Fanfan (La Garde) | <input type="radio"/> |
| Logis des Rolliers | <input type="radio"/> | A.C. Brignoles | <input type="radio"/> |
| Villa Rhéa | <input type="radio"/> | | |

5. Actuellement où résidez-vous?

- | | | | |
|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|
| Logement autonome | <input type="radio"/> | Foyer médicosocial | <input type="radio"/> |
| Résidence accueil | <input type="radio"/> | Logement familial | <input type="radio"/> |
| Pension de famille | <input type="radio"/> | Autre | <input type="radio"/> |

6. Pouvez-vous préciser la durée de votre accueil en appartement communautaire?

7. Avez-vous bénéficié d'un contrat de suite?

- | | | | |
|-----|-----------------------|-----|-----------------------|
| Oui | <input type="radio"/> | Non | <input type="radio"/> |
|-----|-----------------------|-----|-----------------------|

Annexe 12 : Questionnaire

QUESTIONNAIRE

Pour chacune des affirmations suivantes, merci de cocher la réponse qui correspond le mieux à votre ressenti en utilisant l'échelle d'évaluation suivante:

-  Si vous êtes **tout à fait d'accord** avec la déclaration
-  Si vous êtes **d'accord** avec la déclaration
-  Si vous n'êtes pas certain, ou si vous êtes ni d'accord ni en désaccord, si vous êtes **neutre**.
-  Si vous êtes en **désaccord** avec la déclaration
-  Si vous êtes **fortement en désaccord** avec la déclaration

Thème 1: Environnement des Appartements Communautaires

						
1.1	Les conditions d'accueil au sein du service participent à retrouver un équilibre.					
a	Les logements proposés sont chaleureux et dignes.					
b	L'accueil en logement communautaire est important pour moi.					
c	La localisation de l'appartement communautaire que j'occupe favorise mon rétablissement.					
d	Ce service est sécurisant et attractif.					
e	Des activités intéressantes sont proposées par le service (ferme, jardin, ...).					
f	Le service dispose de ressources suffisantes pour répondre à mes besoins.					

1.2	Les relations avec l'équipe des appartements communautaires favorisent mon bien-être.					
a	Le personnel m'accueille et m'aide à me sentir à l'aise au sein de l'appartement communautaire.					
b	L'équipe est attentionnée et empathique.					
c	Le personnel passe assez de temps avec moi.					
d	la relation avec les membres de l'équipe est d'égal à égal, en mode partenarial.					
1.3	Le soutien des pairs est important pour aller mieux.					
a	Le personnel m'aide à entrer en relation avec les autres résidents.					
b	L'équipe me présente des personnes qui peuvent me servir de modèles.					
c	Le personnel encourage le soutien et l'entraide entre colocataires.					

Thème 2 : Objectifs de vie



2.1	Avoir de l'espoir est important pour mon rétablissement.					
a	L'équipe m'encourage à garder espoir et avoir des attentes élevées pour moi.					
b	L'équipe croit en mes capacités à aller mieux.					
c	Les appartements communautaires représentent un environnement porteur d'espoir.					
2.2	Il est important que je relève de nouveaux défis et que je sorte de ma zone de confort.					
a	L'équipe m'encourage à prendre des risques et à essayer de nouvelles choses.					

b	L'équipe me soutient quand j'engage des actions qui me semblent hors de ma portée.					
c	L'équipe me valorise.					
2.3	Le développement de nouvelles compétences est important pour mon rétablissement.					
a	L'accompagnement proposé favorise l'apprentissage et l'autonomie.					
b	Le service offre de réels choix, des opportunités ou des options dans le cadre de mon accompagnement.					
c	Le personnel m'aide à évaluer mes compétences et identifier celles que je dois développer.					
d	L'équipe me met en lien avec les personnes qui peuvent m'aider à acquérir de nouvelles compétences.					

Thème 3 : Participation des usagers



3.1	La participation et l'implication dans la vie des appartements communautaires sont importantes pour mon mieux-être.					
a	Le service m'offre la possibilité de participer et de contribuer à son évolution.					
b	Le service apporte des modifications au niveau de son fonctionnement sur la base de mes remarques ou d'un questionnaire satisfaction.					
c	Le service propose des espaces d'expression.					
3.2	Il est important pour mon rétablissement que je puisse faire mes propres choix.					
a	Au sein de ce service, je peux choisir mon accompagnateur.					
b	L'équipe utilise une forme de pression pour me faire faire ce qu'elle préférerait pour moi.					
c	L'équipe respecte mes décisions à propos de mon projet.					

Thème 4 : Santé

						
4.1	Avoir de l'aide est important quand je traverse une période difficile.					
a	L'équipe est disponible lorsque je ne me sens pas bien.					
b	L'équipe me soutient dans les moments difficiles.					
c	L'équipe propose une approche optimiste.					
d	Le service est en lien avec le service de soin que je fréquente.					
4.2	Il est important pour moi que je puisse gérer moi-même les symptômes.					
a	L'équipe m'aide à identifier les symptômes et surveiller les signes d'alerte.					
b	L'équipe m'aide à développer des stratégies d'adaptation pour mieux gérer le stress.					
4.3	Avoir des connaissances sur les troubles et les traitements est important pour mon rétablissement.					
a	L'équipe aborde ces sujets avec moi.					
b	Je me sens à l'aise avec les professionnels de l'équipe pour en parler.					
4.4	Prendre soin de mon corps est important.					
a	Il est important pour mon rétablissement que je puisse améliorer ma santé physique					
b	L'équipe m'accompagne pour que j'accède aux soins dans la cité.					

Thème 5 : Inclusion dans la société



5.1	Il est important pour mon rétablissement que je dispose de mon propre logement.					
a	Les professionnels m'informent des opportunités en matière de logement.					
b	L'équipe me soutient pour accéder au logement de mon choix.					
c	Les professionnels me soutiennent pour accéder aux ressources financières nécessaires à une vie autonome dans la communauté.					
5.2	L'accès à l'emploi et à la formation est important pour mon rétablissement.					
a	L'équipe me donne des informations sur les possibilités de formation et/ou d'emploi dans la communauté.					
b	Les professionnels m'accompagnent dans l'accès à la formation.					
c	L'équipe m'accompagne pour accéder à un emploi.					
5.3	La participation à la vie politique et publique est importante pour mon rétablissement.					
a	Les professionnels m'accompagnent dans l'exercice de mon droit de vote.					
5.4	Le fait de participer à des activités sociales, culturelles, et de loisirs est utile et important pour me sentir mieux.					
a	L'équipe me donne des informations concernant la possibilité de participer à des activités dans la cité.					
b	L'équipe facilite ma participation aux activités.					

Annexe 13 : Guide d'entretien

QUESTIONS FINALES

1. Avez-vous déjà entendu parler de "rétablissement"? Si oui dans quelles circonstances? Pourriez-vous me dire ce que cela signifie pour vous?
2. Quelles sont les choses les plus importantes que le service des appartements communautaires et son équipe peuvent faire pour aider les personnes ayant des troubles de santé mentale?
3. Qu'est-ce qu'il vous a le plus dérangé pendant votre accueil au sein des appartements communautaires ?
4. Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui arriverait aux appartements communautaires?
5. Y a-t-il d'autres commentaires ou idées que vous souhaiteriez inclure dans cette enquête, qui pourraient selon vous, améliorer le service ?

Je vous remercie pour votre participation.

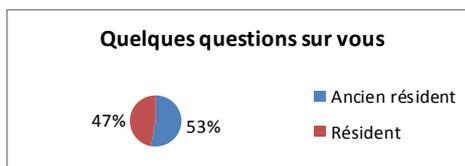
Annexe 14 : Résultats de l'enquête par questionnaire

Enquête DIU SMC

Analyse des résultats de l'enquête Enquête DIU SMC ayant eu démarrée le 13/08/2019

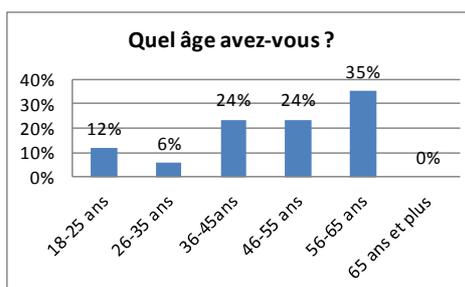
Quelques questions sur vous

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Ancien résident	9	53%
Résident	8	47%
TOTAL	17	100%



Quel âge avez-vous ?

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
18-25 ans	2	12%
26-35 ans	1	6%
36-45ans	4	24%
46-55 ans	4	24%
56-65 ans	6	35%
65 ans et plus	0	0%
TOTAL	17	100%



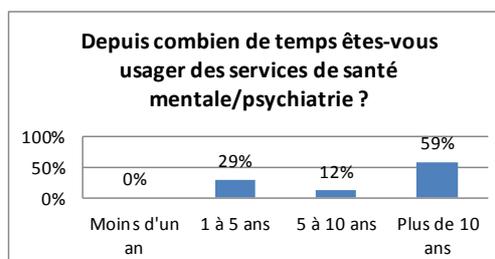
Vous êtes :

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Homme	12	71%
Femme	5	29%
TOTAL	17	100%



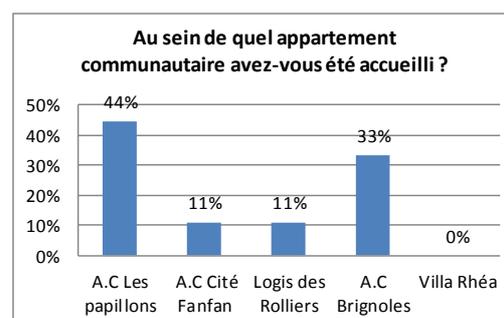
Depuis combien de temps êtes-vous usager des services de santé mentale/psychiatrie ?

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Moins d'un an	0	0%
1 à 5 ans	5	29%
5 à 10 ans	2	12%
Plus de 10 ans	10	59%
TOTAL	17	100%



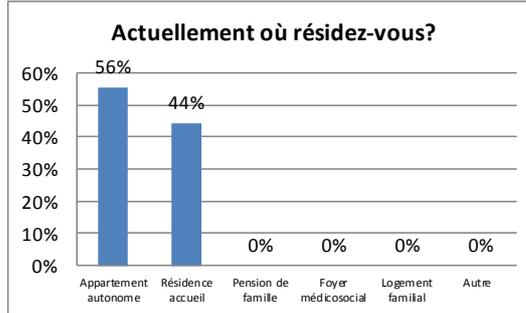
Au sein de quel appartement communautaire avez-vous été accueilli ?

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
A.C Les papillons	4	44%
A.C Cité Fanfan	1	11%
Logis des Rolliers	1	11%
A.C Brignoles	3	33%
Villa Rhéa	0	0%
TOTAL	9	100%



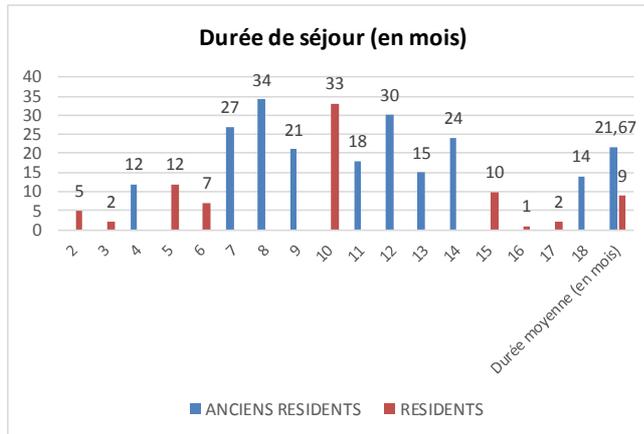
Actuellement où résidez-vous ?

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Appartement autonome	5	56%
Résidence accueil	4	44%
Pension de famille	0	0%
Foyer médicosocial	0	0%
Logement familial	0	0%
Autre	0	0%
TOTAL	9	100%



Pouvez-vous préciser la durée de votre accueil en appartement communautaire ?

Numéro questionnaire	ANCIENS RESIDENTS	RESIDENTS
2		5
3		2
4	12	
5		12
6		7
7	27	
8	34	
9	21	
10		33
11	18	
12	30	
13	15	
14	24	
15		10
16		1
17		2
18	14	
Durée moyenne (en mois)	21,67	9
Durée moyenne totale (en mois)	15,33	



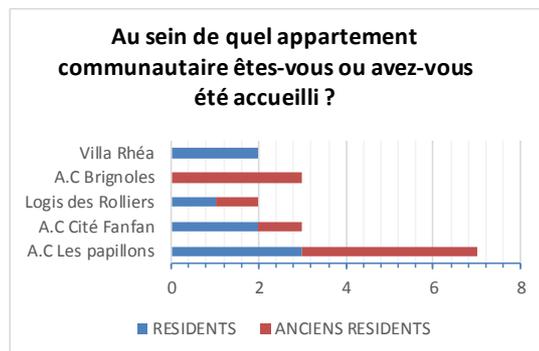
Avez-vous bénéficié d'un contrat de suite ?

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
OUI	8	89%
NON	1	11%
TOTAL	9	100%



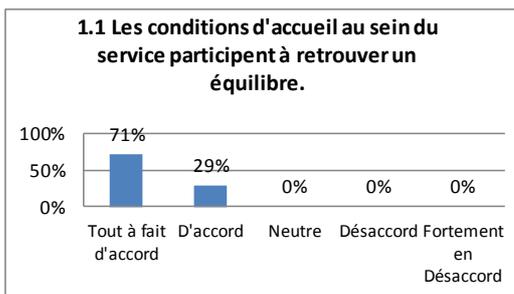
Au sein de quel appartement communautaire êtes-vous ou avez-vous été accueilli ?

Réponse	RESIDENTS	ANCIENS RESIDENTS	TOTAL
A.C Les papillons	3	4	7
A.C Cité Fanfan	2	1	3
Logis des Rolliers	1	1	2
A.C Brignoles	0	3	3
Villa Rhéa	2	0	2
TOTAL	8	9	17



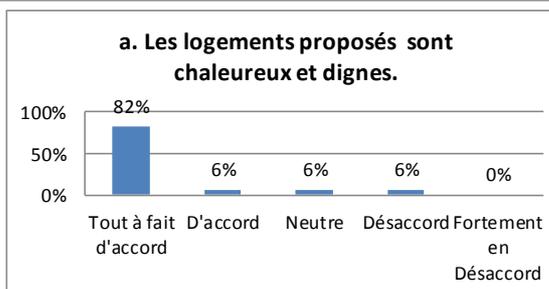
1.1 Les conditions d'accueil au sein du service participent à retrouver un équilibre.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	12	71%
D'accord	5	29%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



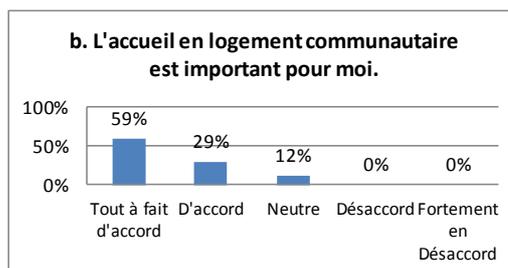
a. Les logements proposés sont chaleureux et dignes.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	14	82%
D'accord	1	6%
Neutre	1	6%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



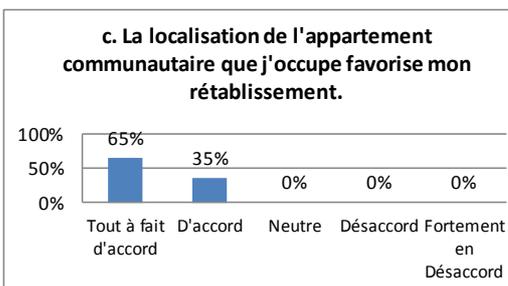
b. L'accueil en logement communautaire est important pour moi.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	10	59%
D'accord	5	29%
Neutre	2	12%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



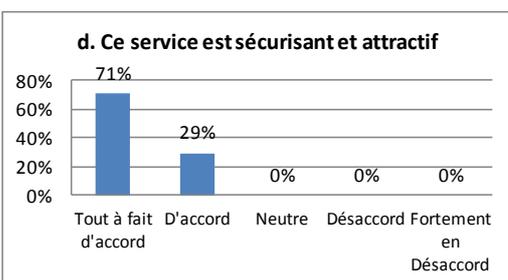
c. La localisation de l'appartement communautaire que j'occupe favorise mon rétablissement.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	6	35%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



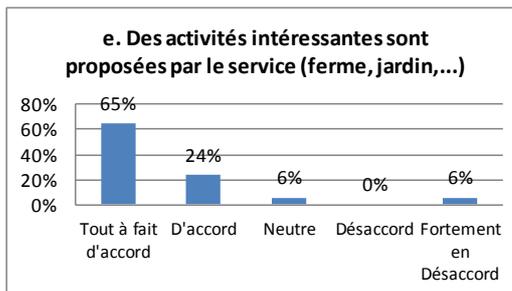
d. Ce service est sécurisant et attractif

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	12	71%
D'accord	5	29%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



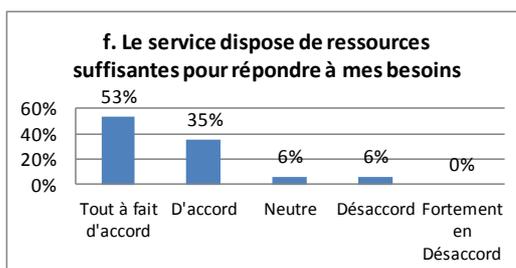
e. Des activités intéressantes sont proposées par le service (ferme, jardin,...)

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	4	24%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



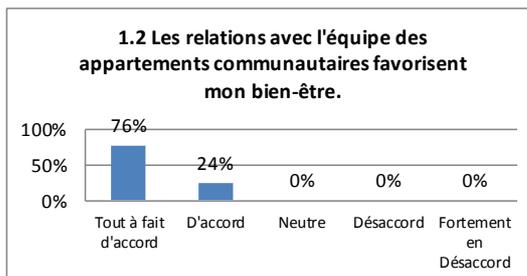
f. Le service dispose de ressources suffisantes pour répondre à mes besoins

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	9	53%
D'accord	6	35%
Neutre	1	6%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



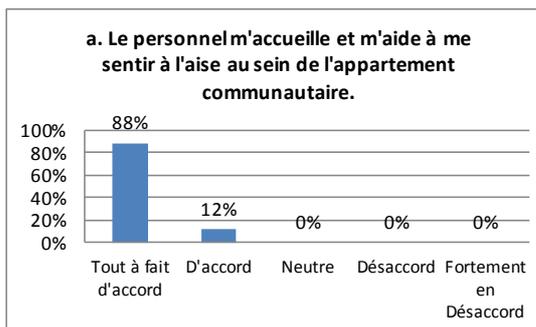
1.2 Les relations avec l'équipe des appartements communautaires favorisent mon bien-être.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	13	76%
D'accord	4	24%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



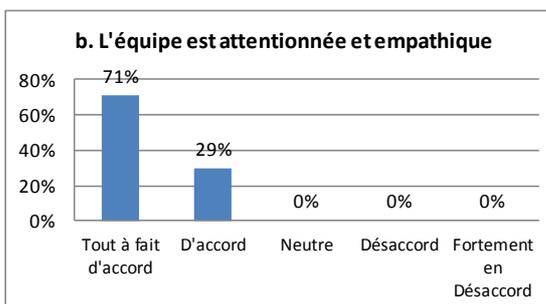
a. Le personnel m'accueille et m'aide à me sentir à l'aise au sein de l'appartement communautaire.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	15	88%
D'accord	2	12%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



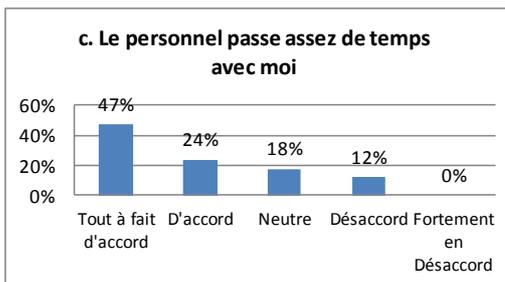
b. L'équipe est attentionnée et empathique

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	12	71%
D'accord	5	29%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



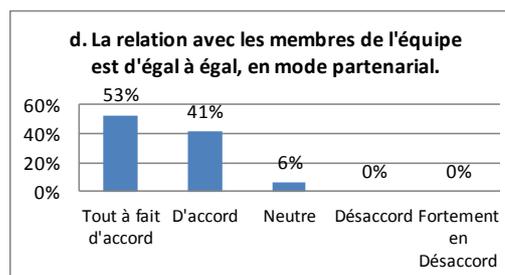
c. Le personnel passe assez de temps avec moi

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	8	47%
D'accord	4	24%
Neutre	3	18%
Désaccord	2	12%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



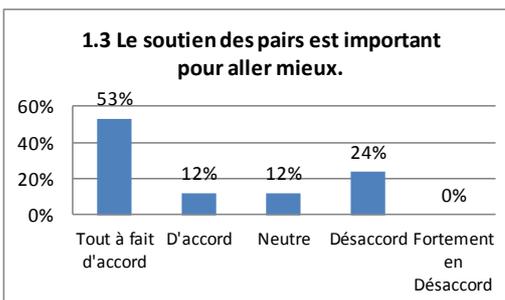
d. La relation avec les membres de l'équipe est d'égal à égal, en mode partenarial.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	9	53%
D'accord	7	41%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



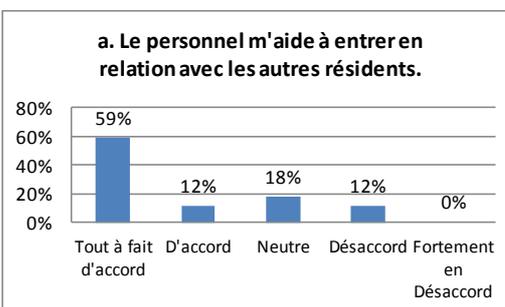
1.3 Le soutien des pairs est important pour aller mieux.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	9	53%
D'accord	2	12%
Neutre	2	12%
Désaccord	4	24%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



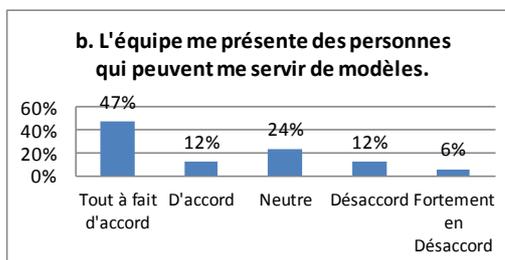
a. Le personnel m'aide à entrer en relation avec les autres résidents.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	10	59%
D'accord	2	12%
Neutre	3	18%
Désaccord	2	12%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



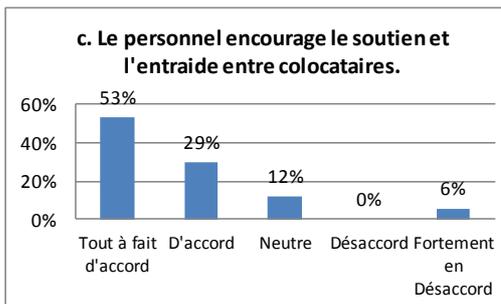
b. L'équipe me présente des personnes qui peuvent me servir de modèles.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	8	47%
D'accord	2	12%
Neutre	4	24%
Désaccord	2	12%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



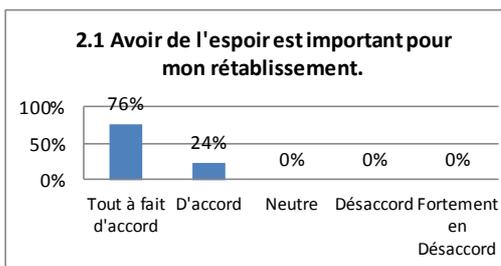
c. Le personnel encourage le soutien et l'entraide entre colocataires.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	9	53%
D'accord	5	29%
Neutre	2	12%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



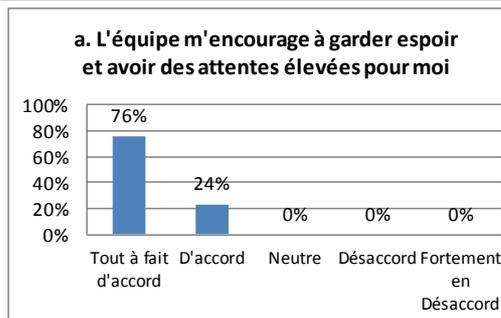
2.1 Avoir de l'espoir est important pour mon rétablissement.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	13	76%
D'accord	4	24%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



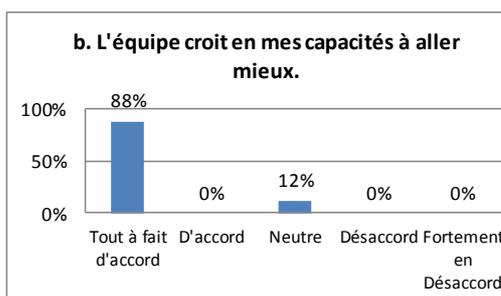
a. L'équipe m'encourage à garder espoir et avoir des attentes élevées pour moi

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	13	76%
D'accord	4	24%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



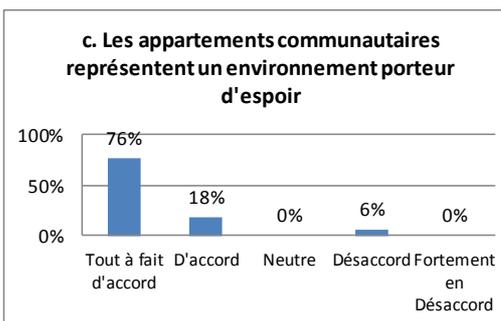
b. L'équipe croit en mes capacités à aller mieux.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	15	88%
D'accord	0	0%
Neutre	2	12%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



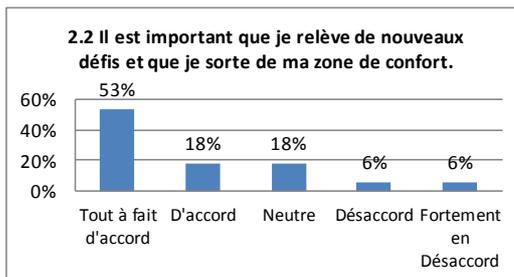
c. Les appartements communautaires représentent un environnement porteur d'espoir

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	13	76%
D'accord	3	18%
Neutre	0	0%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



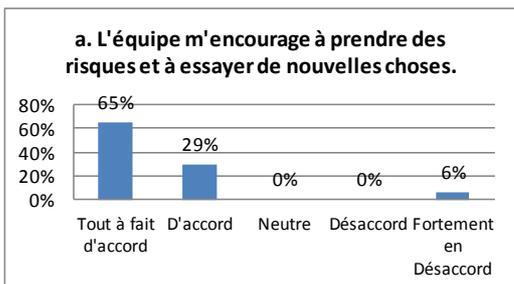
2.2 Il est important que je relève de nouveaux défis et que je sorte de ma zone de confort.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	9	53%
D'accord	3	18%
Neutre	3	18%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



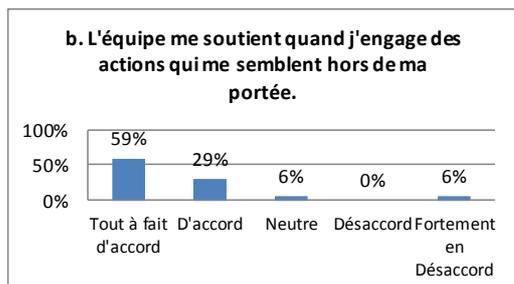
a. L'équipe m'encourage à prendre des risques et à essayer de nouvelles choses.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	5	29%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



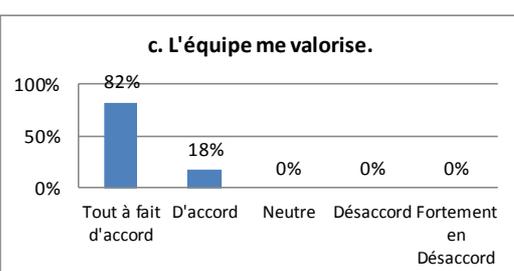
b. L'équipe me soutient quand j'engage des actions qui me semblent hors de ma portée.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	10	59%
D'accord	5	29%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



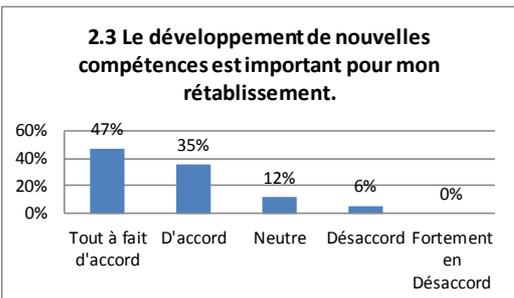
c. L'équipe me valorise.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	14	82%
D'accord	3	18%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



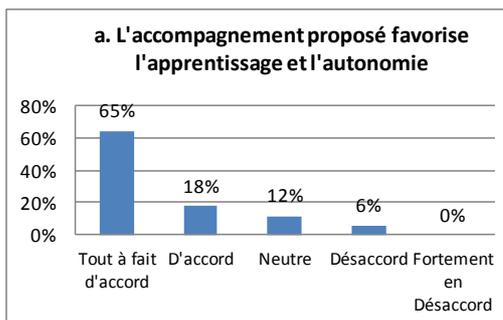
2.3 Le développement de nouvelles compétences est important pour mon rétablissement.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	8	47%
D'accord	6	35%
Neutre	2	12%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



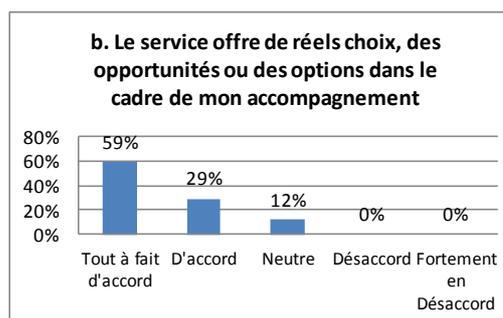
a. L'accompagnement proposé favorise l'apprentissage et l'autonomie

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	3	18%
Neutre	2	12%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



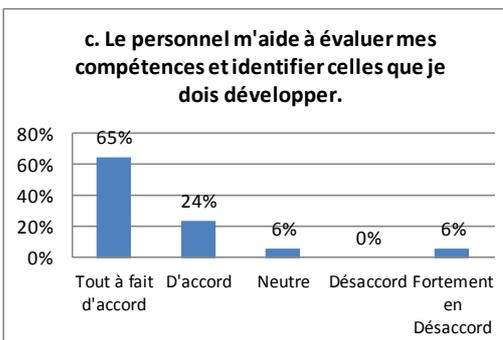
b. Le service offre de réels choix, des opportunités ou des options dans le cadre de mon accompagnement

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	10	59%
D'accord	5	29%
Neutre	2	12%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



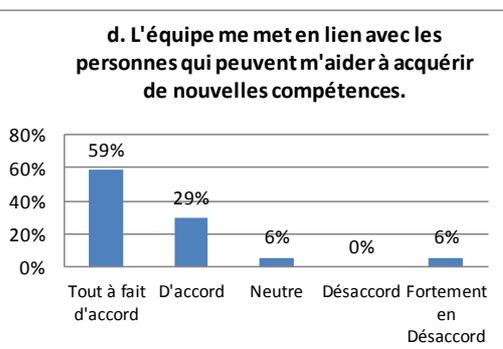
c. Le personnel m'aide à évaluer mes compétences et identifier celles que je dois développer.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	4	24%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



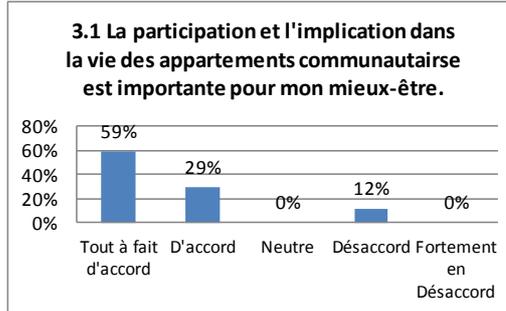
d. L'équipe me met en lien avec les personnes qui peuvent m'aider à acquérir de nouvelles compétences.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	10	59%
D'accord	5	29%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



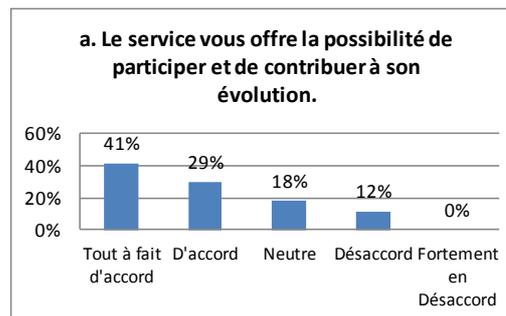
3.1 La participation et l'implication dans la vie des appartements communautaires est importante pour mon mieux-être.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	10	59%
D'accord	5	29%
Neutre	0	0%
Désaccord	2	12%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



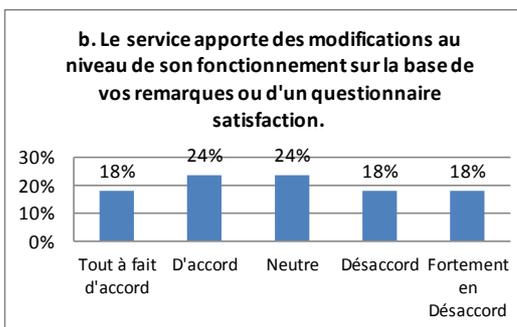
a. Le service vous offre la possibilité de participer et de contribuer à son évolution.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	7	41%
D'accord	5	29%
Neutre	3	18%
Désaccord	2	12%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



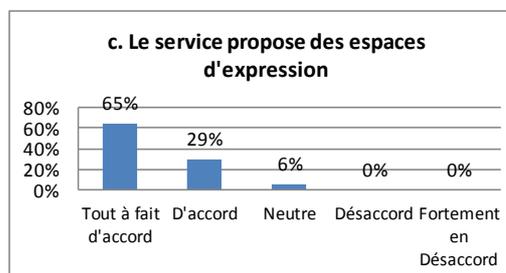
b. Le service apporte des modifications au niveau de son fonctionnement sur la base de vos remarques ou d'un questionnaire satisfaction.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	3	18%
D'accord	4	24%
Neutre	4	24%
Désaccord	3	18%
Fortement en Désaccord	3	18%
TOTAL	17	100%



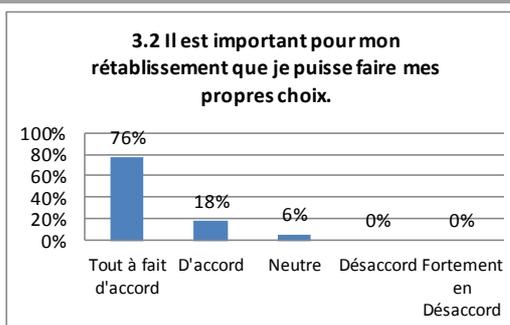
c. Le service propose des espaces d'expression

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	5	29%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



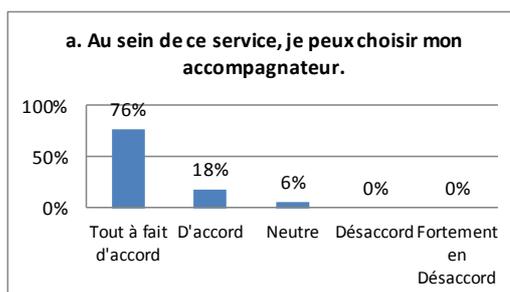
3.2 Il est important pour mon rétablissement que je puisse faire mes propres choix.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	13	76%
D'accord	3	18%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



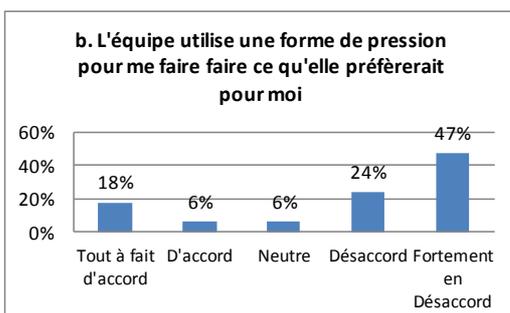
a. Au sein de ce service, je peux choisir mon accompagnateur.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	13	76%
D'accord	3	18%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



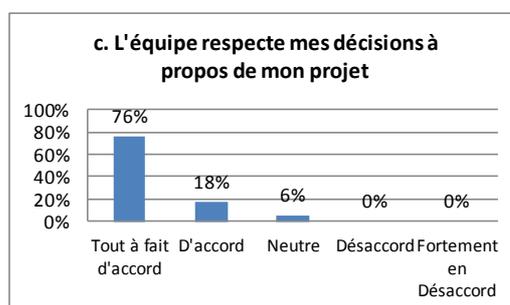
b. L'équipe utilise une forme de pression pour me faire faire ce qu'elle préférerait pour moi

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	3	18%
D'accord	1	6%
Neutre	1	6%
Désaccord	4	24%
Fortement en Désaccord	8	47%
TOTAL	17	100%



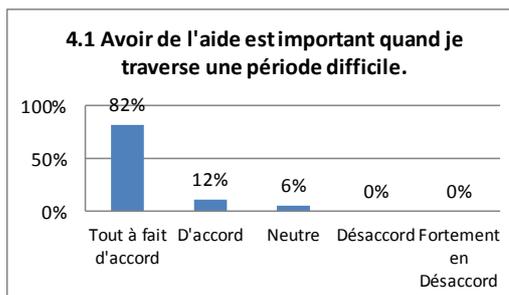
c. L'équipe respecte mes décisions à propos de mon projet

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	13	76%
D'accord	3	18%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



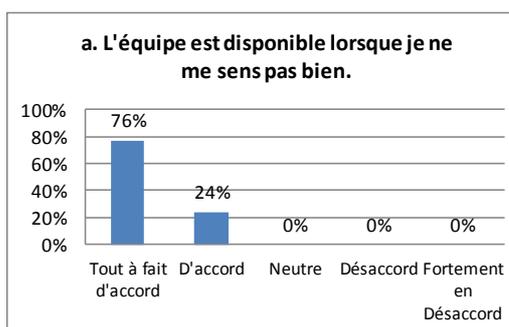
4.1 Avoir de l'aide est important quand je traverse une période difficile.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	14	82%
D'accord	2	12%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



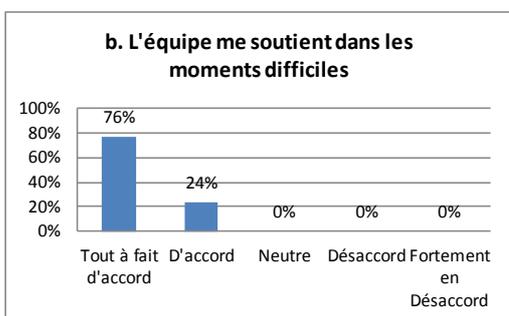
a. L'équipe est disponible lorsque je ne me sens pas bien.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	13	76%
D'accord	4	24%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



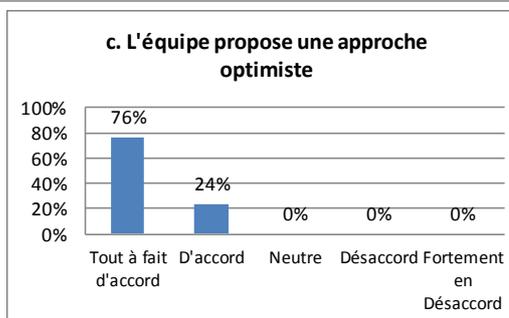
b. L'équipe me soutient dans les moments difficiles.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	13	76%
D'accord	4	24%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



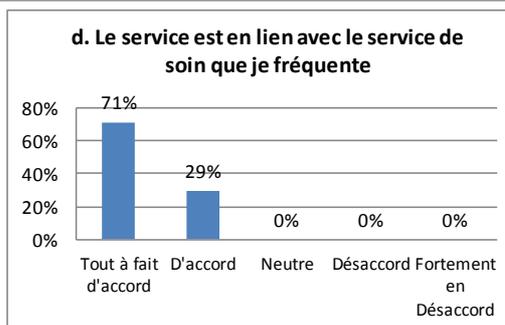
c. L'équipe propose une approche optimiste

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	13	76%
D'accord	4	24%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



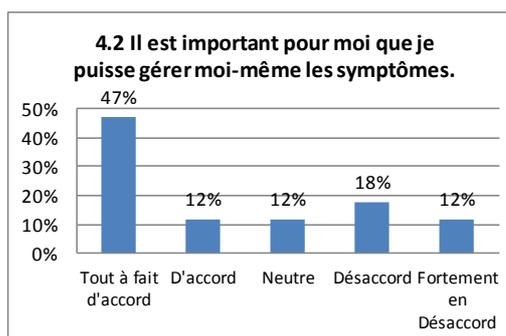
d. Le service est en lien avec le service de soin que je fréquente

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	12	71%
D'accord	5	29%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



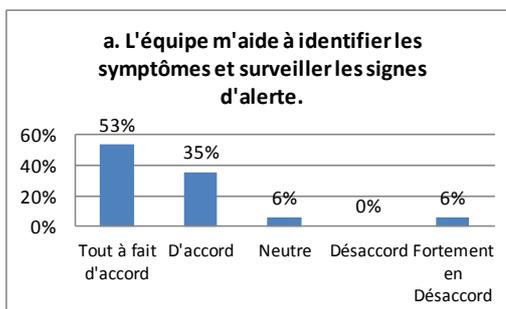
4.2 Il est important pour moi que je puisse gérer moi-même les symptômes.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	8	47%
D'accord	2	12%
Neutre	2	12%
Désaccord	3	18%
Fortement en Désaccord	2	12%
TOTAL	17	100%



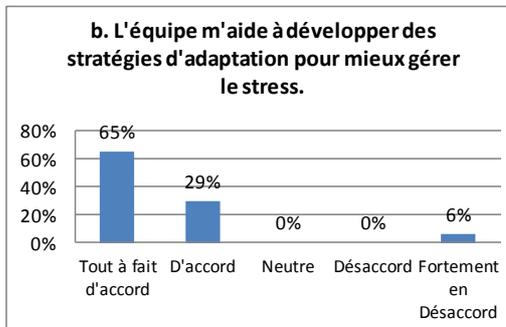
a. L'équipe m'aide à identifier les symptômes et surveiller les signes d'alerte.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	9	53%
D'accord	6	35%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



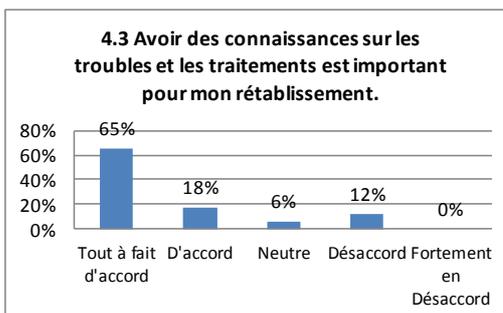
b. L'équipe m'aide à développer des stratégies d'adaptation pour mieux gérer le stress.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	5	29%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



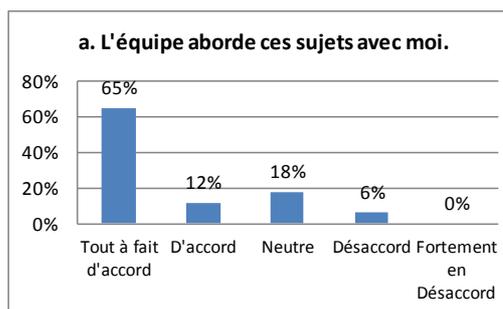
4.3 Avoir des connaissances sur les troubles et les traitements est important pour mon rétablissement.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	3	18%
Neutre	1	6%
Désaccord	2	12%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



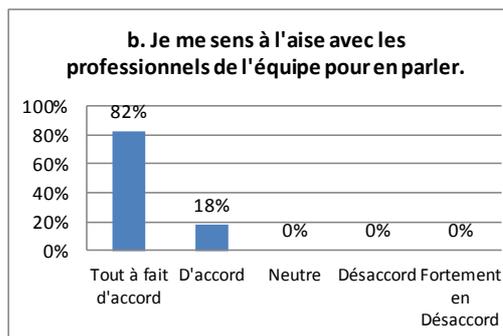
a. L'équipe aborde ces sujets avec moi.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	2	12%
Neutre	3	18%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



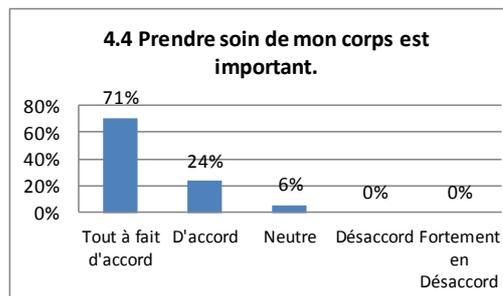
b. Je me sens à l'aise avec les professionnels de l'équipe pour en parler.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	14	82%
D'accord	3	18%
Neutre	0	0%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



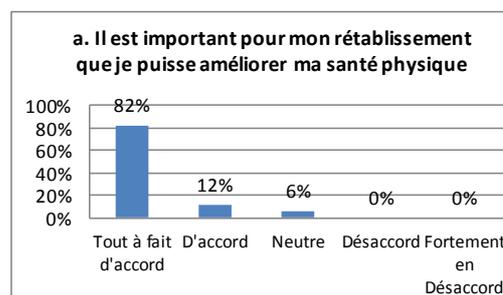
4.4 Prendre soin de mon corps est important.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	12	71%
D'accord	4	24%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



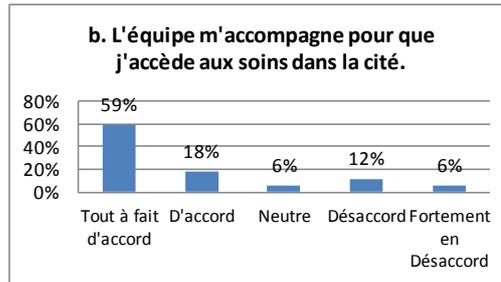
a. Il est important pour mon rétablissement que je puisse améliorer ma santé physique

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	14	82%
D'accord	2	12%
Neutre	1	6%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



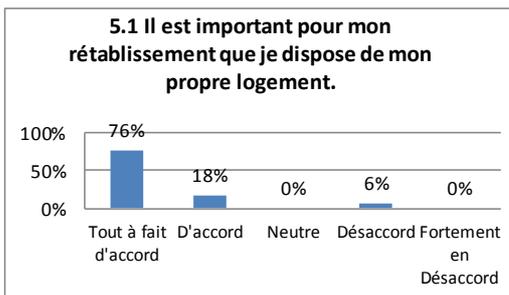
b. L'équipe m'accompagne pour que j'accède aux soins dans la cité.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	10	59%
D'accord	3	18%
Neutre	1	6%
Désaccord	2	12%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



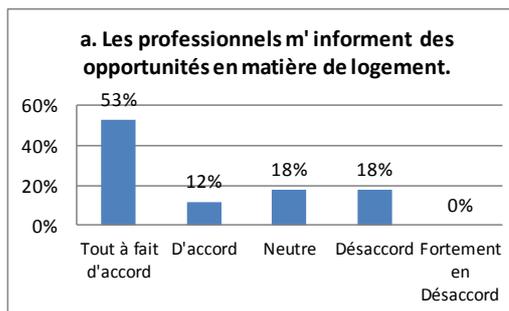
5.1 Il est important pour mon rétablissement que je dispose de mon propre logement.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	13	76%
D'accord	3	18%
Neutre	0	0%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



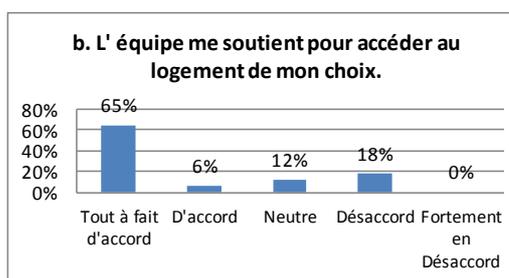
a. Les professionnels m'informent des opportunités en matière de logement.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	9	53%
D'accord	2	12%
Neutre	3	18%
Désaccord	3	18%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



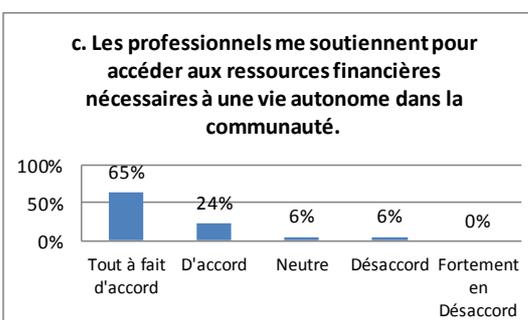
b. L'équipe me soutient pour accéder au logement de mon choix.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	1	6%
Neutre	2	12%
Désaccord	3	18%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



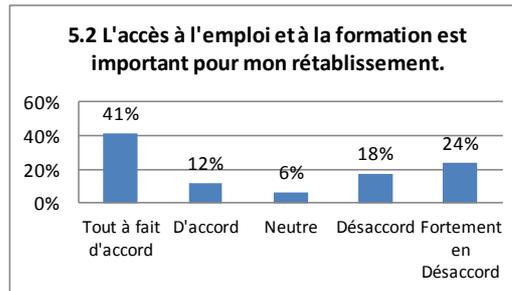
c. Les professionnels me soutiennent pour accéder aux ressources financières nécessaires à une vie autonome dans la communauté.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	4	24%
Neutre	1	6%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



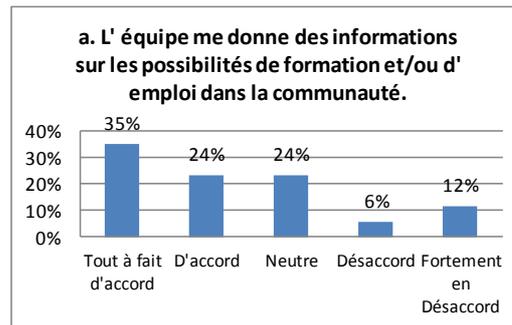
5.2 L'accès à l'emploi et à la formation est important pour mon rétablissement.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	7	41%
D'accord	2	12%
Neutre	1	6%
Désaccord	3	18%
Fortement en Désaccord	4	24%
TOTAL	17	100%



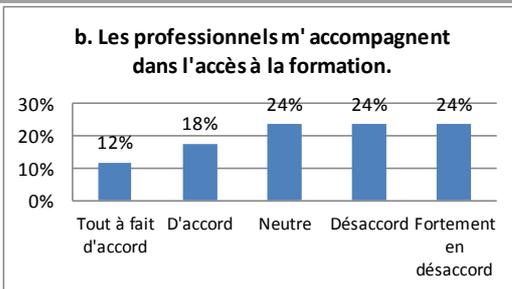
a. L'équipe me donne des informations sur les possibilités de formation et/ou d'emploi dans la communauté.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	6	35%
D'accord	4	24%
Neutre	4	24%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	2	12%
TOTAL	17	100%



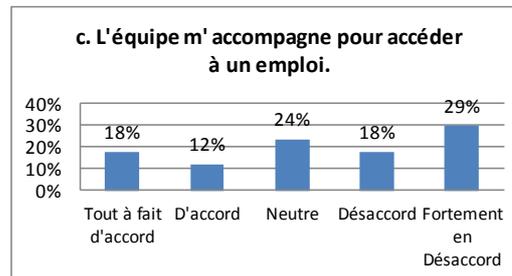
b. Les professionnels m'accompagnent dans l'accès à la formation.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	2	12%
D'accord	3	18%
Neutre	4	24%
Désaccord	4	24%
Fortement en désaccord	4	24%
TOTAL	17	100%



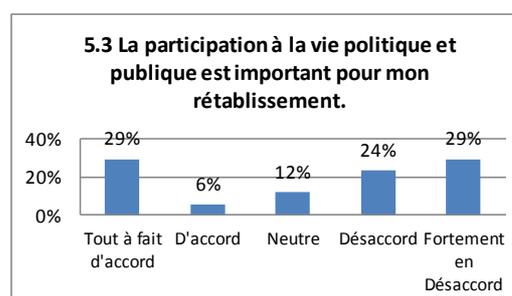
c. L'équipe m'accompagne pour accéder à un emploi.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	3	18%
D'accord	2	12%
Neutre	4	24%
Désaccord	3	18%
Fortement en Désaccord	5	29%
TOTAL	17	100%



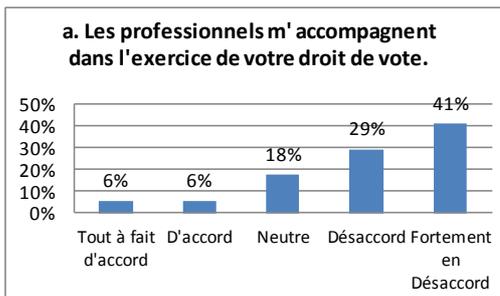
5.3 La participation à la vie politique et publique est important pour mon rétablissement.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	5	29%
D'accord	1	6%
Neutre	2	12%
Désaccord	4	24%
Fortement en Désaccord	5	29%
TOTAL	17	100%



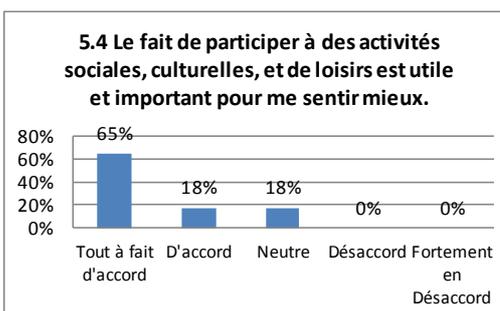
a. Les professionnels m'accompagnent dans l'exercice de votre droit de vote.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	1	6%
D'accord	1	6%
Neutre	3	18%
Désaccord	5	29%
Fortement en Désaccord	7	41%
TOTAL	17	100%



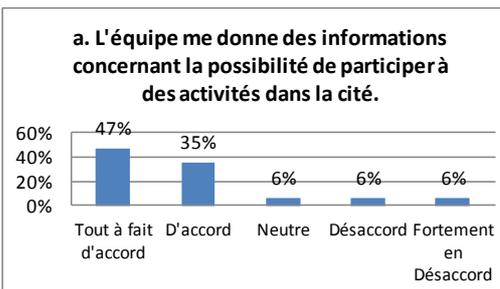
5.4 Le fait de participer à des activités sociales, culturelles, et de loisirs est utile et important pour me sentir mieux.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	11	65%
D'accord	3	18%
Neutre	3	18%
Désaccord	0	0%
Fortement en Désaccord	0	0%
TOTAL	17	100%



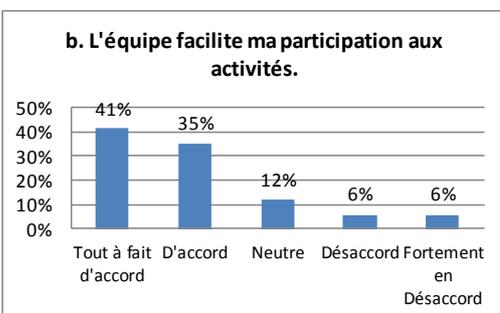
a. L'équipe me donne des informations concernant la possibilité de participer à des activités dans la cité.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	8	47%
D'accord	6	35%
Neutre	1	6%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



b. L'équipe facilite ma participation aux activités.

Réponse	TOTAL	
	Nb.	%
Tout à fait d'accord	7	41%
D'accord	6	35%
Neutre	2	12%
Désaccord	1	6%
Fortement en Désaccord	1	6%
TOTAL	17	100%



Annexe 15 : Retranscriptions des entretiens

Entretien N°1 : Bernard

- 1 Q1/As-tu déjà entendu parler de "rétablissement"?
- 2 Oui.
- 3 Q2/Dans quelles circonstances?
- 4 Ici dans la mesure où quand on est malade et qu'on va mieux on est dans le rétablissement. Les infirmières
- 5 à l'odyssée m'ont dit que j'étais en bonne voie de rétablissement. Avant aussi mais pas dans ce cadre-là
- 6 pour les personnes malades.
- 7 Q3/Qu'entends-tu par personnes malades ?
- 8 Bin à l'hôpital...
- 9 Q4/C'est-à-dire ?
- 10 Bin l'hôpital comme à Toulon... l'hôpital général.
- 11 Q5/Qu'est-ce que cela signifie pour toi ?
- 12 Ça veut dire que je me sens mieux que je suis moins comment dire je me sens moins malade qu'est-ce que
- 13 je peux dire de plus en bonne voie ... euh... de rétablissement... bin justement c'est difficile de... hum... je
- 14 suis dans le bien-être ce qui me permet d'être... de voir la maladie différemment
- 15 Q6/C'est-à-dire ?
- 16 C'est-à-dire euh... voir la maladie... J'ai l'impression de ne plus être malade.
- 17 Q7/Qu'est-ce que tu entends par là ?
- 18 Me sentir mieux plus besoin d'être entouré
- 19 Q8/Entouré?
- 20 Bin... encadrement hospitalier... rétabli c'est retrouvé mon chez moi c'est le but du jeu du reste... moins
- 21 avoir de contraintes
- 22 Q9/Contraintes?
- 23 Hospitaliers... les horaires ce qui est... ben voilà les horaires imposés tout ce qui est imposé par l'hôpital par
- 24 l'hospitalisation.
- 25 Q10/Tu parles beaucoup de l'hospitalisation et les appartements communautaires?
- 26 C'est différent je me sens beaucoup mieux libéré autonome c'est tout à fait différent c'est pas le même
- 27 cadre y a pas toutes ces contraintes infligées par l'hôpital.
- 28 Q11/Là aujourd'hui comment, où tu te situes dans ton parcours de rétablissement?
- 29 Je pense être hum... euh... comme je l'ai exprimé je me sens beaucoup mieux, rétabli peut être pas à 100 %
- 30 mais déjà plus libéré
- 31 Q12/Tu as souvent employé le terme « libéré »
- 32 Ça va avec contrainte l'inverse de contrainte à l'hôpital j'étais enfermé alors qu'à l'appartement
- 33 communautaire c'est beaucoup plus libre c'est un passage délicat et différent y a plus ces contraintes liées
- 34 à l'hospitalisation... et dans les appartements communautaires... euh étant plus libre on peut s'exprimer
- 35 différemment surtout en autonomie.
- 36 Q13/Tu parlais d'un « passage délicat »?
- 37 Le moment est pas évident sans accompagnement pour aller aux appartements communautaires c'est
- 38 pas... c'est pas évident... La transition, les 2 le début aux appartements communautaires...
- 39 Q14/Et le séjour d'éval?
- 40 A la villa... ça m'a aidé ... délicat entre l'hôpital et l'éval. Mais vers l'appartement communautaire au village
- 41 ça s'est bien passé la transition c'est fait comme tout bonnement quoi.
- 42 Q15/Le séjour d'éval ça t'a apporté quoi ?
- 43 Une relation avec des gars formidables des colocataires qui m'ont bien accueilli et je me suis senti bien tout
- 44 de suite donc tout à fait différent par rapport à l'hôpital. Après euh... ça m'a fait oublier ces temps
- 45 d'hospitalisation...
- 46 Q16/D'après toi, quelles sont les choses les plus importantes que le service des appartements
- 47 communautaires et son équipe peuvent faire pour aider les personnes ayant des troubles de santé
- 48 mentale?

49 Accueil déjà chaleureux puis quoi dire de plus vous avez été à l'écoute des besoins ... pour faciliter la
50 transition... avoir trouver du répondant au moins, beaucoup plus à l'écoute je dis pas qu'à l'hôpital ils
51 n'étaient pas à l'écoute mais c'est différent.

52 [Q17/Répondant ?](#)

53 A chaque demande vous avez été là ... même si j'en ai pas beaucoup eu.

54 [Q18/Quels conseils donnerais-tu à quelqu'un qui arriverait aux appartements communautaires?](#)

55 Déjà être à l'écoute de la personne avec qui il est, c'est une communauté ne pas vivre seul dans son coin. Et
56 des personnes qui nous entourent ... les éduc les infirmières... respecter ... Le respect voilà.

57 [Q19/Vivre en communauté c'est important pour toi?](#)

58 Ah oui ... pour la transition... c'est pour cela que c'est un appartement communautaire même si des fois ça
59 se passe pas toujours très bien mais avec un peu d'effort on y arrive...

60 [Q20/Tu vois d'autres choses?](#)

61 Non non

62 [Q21/ Y a-t-il d'autres commentaires que tu souhaiterais inclure dans cette enquête, ou des idées qui
63 pourraient selon toi améliorer le service ?](#)

64 ... les activités ça va pas de problème particulier c'est même très agréable je vois pas ... non... apporter quoi
65 de plus... je vois pas non ni en négatif ni en positif ça ... pas de négatif en tout cas y a déjà assez de choses à
66 nous proposer au niveau des accompagnements non ça va concernant l'appartement ça roule je me sens
67 bien

68 [Q22/Je te remercie pour ta participation.](#)

Entretien N°2 : Boris

- 1 Q1/As-tu déjà entendu parler de "rétablissement"?
- 2 Euh pour le corps ... non. Pour le bien-être je crois c'est pour être bien pour être calme.
- 3 Q2/Est-ce que tu as déjà entendu ce mot ?
- 4 Il me semble
- 5 Q3/Où ?
- 6 Chez ma psychiatre parce que je me rappelle plus de quoi on parlait je revenais de l'escale où je suis allé me
- 7 reposer 15 jours et elle... elle a dit bon rétablissement et d'aller la voir au cmp dans son cabinet après.
- 8 Q4/Qu'est-ce que ça veut dire pour toi ?
- 9 Etre bien dans sa peau être en forme. Pour aller bien tous les jours pour faire les activités bien manger pour
- 10 être en forme ... euh prendre ses médicaments comme il faut non ?.. pour être en forme pas fatigué... La
- 11 maladie qui fatigue là je suis en forme mais hier j'étais fatigué. Aussi se laver se changer
- 12 Q5/Tu penses à autre chose ?
- 13 Avoir une vie... de l'énergie c'est ça !
- 14 Q6/Quelles sont les choses les plus importantes que l'équipe des appartements communautaires et son
- 15 équipe peut faire pour aider les personnes ayant des troubles de santé mentale?
- 16 Etre avec nous, nous téléphoner, venir nous voir être en contact. On a votre numéro et vous avez notre
- 17 numéro on peut vous contacter quand on n'est pas bien. L'accompagnement aux courses aussi... c'est
- 18 important au moins on se sent pas seul.
- 19 Q7/Tu donnerais quels conseils à quelqu'un qui arriverait aux appartements communautaires?
- 20 On ferait d'abord connaissance... conseil pour quoi faire... bin qui mange avec nous à table, qu'il partage
- 21 avec nous qu'on mette tout en commun. On regarde le programme ensemble qui nous plaise à tous et qu'il
- 22 aille aux activités avec nous qui reste pas sans rien faire.
- 23 Q8/Pourquoi ?
- 24 Parce qu'il va s'ennuyer seul il va gamberger à tout le temps regarder la tv c'est pas bon
- 25 Q9/C'est pas bon ? Tu peux m'en dire plus ?
- 26 Ça nous fait calculer et après on est pas bien... que si on est occupé on voit les animaux on donne à manger
- 27 on caresse on fait les plantes ça fait du bien que de rester sans rien faire c'est pas bon ...Aller balader
- 28 promener faire la pétanque...
- 29 Q10/C'est difficile pour toi d'être tout seul ?
- 30 Je m'en sors bien maintenant ... C'est important la communauté on mange ensemble la convivialité on est
- 31 pas seul à manger... voilà.
- 32 Q11/Y a-t-il d'autres commentaires, des idées que tu souhaiterais apporter qui pourraient selon toi
- 33 améliorer le service ?
- 34 Je vois pas... non c'est bon.
- 35 Q12/Qu'est-ce tu n'aimes pas aux appartements communautaires ?
- 36 Je sais pas j'aime tout... le bruit des voitures sinon ça me plait. C'est trop bruyant en centre-ville y en a des
- 37 voitures ça n'arrête pas mais c'est bien le village parce qu'il y a les commerces la caisse d'épargne super
- 38 u... ah y a un peu la chaleur mais j'ai un ventilateur amené par mon frère.
- 39 Q13/Ok et mis à part l'appart... rien ne te dérange ?
- 40 Non y a rien qui me dérange...
- 41 Q14/Merci pour ta participation.
- 42

Entretien N°3 : Cyril

- 1 Q1/Maintenant nous allons commencer le questionnaire le principe c'est qu'y a des phrases des
2 affirmations et toi tu dois dire si tu es d'accord ou pas d'accord... Tu vois y a des smileys pour t'aider. C'est
3 bon pour toi ?
- 4 Oui oui (Lecture et réponses au questionnaire à voix basses) L'équipe m'aide à entrer en relation avec les
5 autres résidents...bin pas d'accord j'en ai pas eu besoin. Ça s'est fait spontanément sans votre
6 intervention... L'équipe me présente des personnes qui peuvent me servir de modèles : tout à fait d'accord.
- 7 Q2/Tu peux me dire à qui tu penses ?
- 8 Bin à ceux de la ferme et du jardin... E et C.
- 9 Q3/Et au niveau de tes pairs...
- 10 Non pas du tout... des modèles ? aucun ! (Lecture et réponses au questionnaire à voix basses) Là, je sais
11 pas... j'ai envie de mettre que je suis d'accord mais y a pas de questionnaire satisfaction je crois
- 12 Q4/Non effectivement il n'y en a pas...
- 13 Je vais mettre quand même d'accord parce que vous écoutez quand je fais des remarques... Ouh elle est
14 compliqué cette question... Tu veux savoir si je pense que vous me forcez à faire des choses si vous êtes pas
15 d'accord. C'est ça ?
- 16 Q5/Oui tout à fait ! Tu vois que tu as compris ! (poursuite du questionnaire) Je te vois hésiter su cette
17 question. Tu peux la lire s'il te plait ?
- 18 Je me sens à l'aise avec les professionnels de l'équipe pour en parler... Bin au départ c'était plus difficile
19 mais maintenant oui. (Poursuite du questionnaire)
- 20 Q6/Là, au niveau de l'emploi tu mets que tu es fortement pas d'accord... Pourtant il t'arrive de travailler
21 occasionnellement ?
- 22 J'ai pas besoin de travailler pour me sentir bien. Avec l'AAH j'ai, c'est vrai, le minimum vital mais je m'en
23 contente et ça me pose aucun problème.
- 24 Q7/Alors pourquoi tu bosses de temps en temps ?
- 25 Bin pour arrondir les fins de mois comme on dit... mais tu sais je bosse tout seul.
- 26 Q8/Oui je sais et en plus tu aimes ce que tu fais...
- 27 C'est vrai mais en même temps la mécanique a beaucoup évoluée ces dernières années et depuis le temps
28 que j'ai pas travaillé... euh... c'est plus difficile je pense. Là c'est des trucs faciles.
- 29 Q9/Avec une formation tu pourrais te mettre à jour.
- 30 Je me sens pas capable de faire une formation... et puis de toutes façons je suis bien comme ça. Je pourrais
31 jamais retravailler dans un garage... c'est mort... je supporterai pas d'avoir un patron...
- 32 Q10/Du coup tu mets fortement en désaccord pour la formation et l'accès à l'emploi...
- 33 Bin oui puisque ça n'a pas été fait, je voulais pas, c'était pas mon projet... même si tu m'en as souvent parlé
34 et que des fois ça m'a énervé un peu...
- 35 Q11/Un peu ?
- 36 Non beaucoup mais vous avez respecté. (Poursuite du questionnaire)
- 37 Q12/Maintenant que le questionnaire est terminé, je vais te poser si tu es d'accord quelques questions...
- 38 Ok.
- 39 Q13/As-tu déjà entendu parler de rétablissement ?
- 40 Rétablissement oui...
- 41 Q14/Peux-tu me dire dans quel contexte ?
- 42 Oui depuis ma maladie j'ai vu que ça avance je me suis rétabli par rapport aux toxiques
- 43 Q15/Qui t'en a parlé ?
- 44 Personne... Non... moi je me suis vu tout seul
- 45 Q16/Peux-tu me dire ce que ça signifie pour toi le rétablissement ?
- 46 Quand j'ai arrêté mon substitut je me suis rétabli tout seul
- 47 Q17/Alors... rétabli ? C'est justement ce que je te demande...
- 48 Ça veut dire arrêter un truc pour être mieux
- 49 Q18/Par rapport aux toxiques ... et par rapport à la maladie ?
- 50 La maladie je suis toujours... j'ai fait je sais pas combien de traitement pour trouver le bon... bin je sais pas
51 comment dire. Qu'est-ce que ça veut être rétabli par rapport à ma maladie... Bin je sais pas ce que j'ai...

52 j'entends pas des voix et on me fait, j'ai une injection, je... on m'a pas bien expliqué ma maladie... Bon c'est
53 sur je suis dépressif après...

54 [Q19/Tu as besoins d'avoir un diagnostic pour envisager un rétablissement ?](#)

55 ... je sais pas ... Bin oui

56 [Q20/En as-tu parlé à ton psychiatre ?](#)

57 ... bin... euh... en fait Rétablir je sais pas si j y arriverai un jour

58 [Q21/Arriver à quoi ?](#)

59 Bin ... rétabli

60 [Q22/C'est-à-dire ?](#)

61 ... avec le nouvel appart je me sens mieux peut être pas rétabli mais je revis.

62 [Q23/Tu penses que tu vas pour voir dire un jour « je suis rétabli » ?](#)

63 Je sais pas

64 [Q24/Tu arrives à le dire quand tu parles de la drogue...](#)

65 Euh oui mais c'est différent... Je bin je pense être dans un parcours de rétablissement

66 [Q25/Si tu refais ton parcours... Là tu en es où ?](#)

67 Je veux pas y penser... Parcours de toxicomanie, les substituts et l'arrêt du jour au lendemain... j'avais mal
68 partout... c'est du passé c'est pas maintenant que je reprendrai une aiguille... ça non !

69 [Q26/Pourquoi du jour au lendemain ?](#)

70 Un bon médecin m'a fait comprendre qu'avec les substituts on changeait une drogue par une drogue. J'ai
71 pris conscience de ça... que ... pris conscience que je me droguais encore en fait... ouais c'est ça en fait je
72 me droguais encore...

73 [Q27/Brutalement du coup ? Le médecin t'a proposé quelque chose pour t'aider ?](#)

74 Oui quelque chose de progressif mais pourquoi continué à me droguer ? Je l'ai fait tout seul... Ça a été dur...
75 très dur surtout les premiers jours... mais j'ai réussi et tu vois depuis j'ai plus rien touché.

76 [Q28/Quelles sont les 2/3 choses les plus importantes que le service des appartements communautaires
77 peut apporter aux personnes accueillies ?](#)

78 L'accueil parce que ... que moi j'étais quasiment à la rue et au bout d'un an regarde où ça aboutit à un
79 appartement à moi et ... aussi avec ma participation aux activités.

80 [Q29/Autres choses ?](#)

81 Les personnes que l'on rencontre... des personnes sympas qui m'ont aussi bien accueillis, tous les trois...
82 avec G. aussi on se dépanne de tabac un coup moi un coup lui. Pour ça on s'est jamais pris la tête il était là
83 voilà...

84 [Q30/Donc ce qui a été important pour toi c'est l'entraide... le soutien communautaire et activités. Tu as fait
85 référence à plusieurs reprises à l'accueil, tu peux préciser ?](#)

86 L'accueil... bin la façon d'être accueilli avec la gentillesse et l'écoute et dans le logement... avoir un
87 logement.

88 [Q31/Quels conseils donnerais-tu à une nouvelle personne qui arriverait à l'appartement communautaire ?](#)

89 Respecter les règles de la villa communautaire et faire les tâches ménagères que l'on lui propose de faire

90 [Q32/Pourquoi tu dis ça ?](#)

91 Ben c'est la vérité sinon j'aurai été viré depuis longtemps donc c'est pour bénéficier le plus longtemps
92 possible et arriver à avoir son appartement et profiter de l'équipe des appartements qui est super. Et aussi
93 les activités ... obligées parce que c'est dans le contrat mais après... c'est important qui les fasse.

94 [Q33/Qu'est-ce qu'elles t'ont apportées ces activités ?](#)

95 Bin de m'ouvrir plus que parce que j'étais plus renfermé... bon j'ai fait un grand chemin j'arrive un peu
96 mieux à m'exprimer avec les gens... c'est ça le plus important c'est l'ouverture, le contact avec les gens. Et
97 puis avant on me disait toujours ce que je devais faire maintenant plus rien. Je sais ce que j'ai à faire

98 [Q34/Peux-tu citer les inconvénients de vivre en appartement communautaire ?](#)

99 Bin... La communauté... Que A. fasse rien dans la maison... c'est difficile de vivre avec quelqu'un qui ne fait
100 pas sa part... on est obligé de faire pour lui... mais... euh ... et aussi pour boire ou fumer... bin j'allais au
101 village d'ailleurs c'est pour cela que je sortais pas souvent.... Pour éviter la tentation.

102 [Q35/Tu fais référence au règlement intérieur ?](#)

103 Oui mais en fait je m'y suis fait

104 [Q36/Avec le recul ?](#)

105 Ça m'a bien aidé à réduire mes consommations ... bon... l'alcool c'est une bière de temps en temps après
106 c'est fumé... c'est plus délicat.
107 [Q37/Aurais-tu des propositions à faire pour améliorer le service ? Des Changements ? Une idée ?](#)
108 Bin le cadre est très bien quelque fois on entend les voitures... la villa est très bien. Mis à part l'aspirateur
109 qui marche à l'envers (*rire*)... non je ne vois pas. Les infirmières libérales passent tôt mais très bien cet
110 horaire ça va
111 [Q38/Je te remercie pour ta participation.](#)

Entretien N°4 : Denise

- 1 Q1/La localisation de l'appartement communautaire que j'occupe favorise mon rétablissement.
2 La localisation...là je suis à La Garde et c'est bien. On habite en centre-ville et s'est bien desservi par tous les
3 bus et y a les commerces... y a le marché 2 fois par semaine aussi. C'est mieux qu'à Pierrefeu quand je suis
4 venue pour faire l'éval... bon c'était bien... la maison était belle mais on voyait rien, que le jardin et c'était
5 trop loin du centre-ville euh de la ville.
- 6 Q2/Le service dispose de ressources suffisantes pour répondre à mes besoins.
7 C'est quoi les ressources ?
- 8 Q3/Ben c'est l'équipe, la constitution de l'équipe tu sais les infirmières, les éducateurs, assistante sociale,...
9 les véhicules, le nombre de personnels,...
- 10 Ah... c'est bon ça. Si vous étiez plus ce serait trop bizarre... la zizanie... et en plus je me suis habitué au
11 personne de l'équipe qui a.
- 12 Q4/Avoir de l'espoir est important pour mon rétablissement.
13 Sans espoir rien n'est possible.
- 14 Q5/L'équipe me met en lien avec les personnes qui peuvent m'aider à acquérir de nouvelles compétences.
15 Ah ben je sais pas... ah si ben le docteur déjà... et ceux de la ferme.
- 16 Q6/Il est important que je puisse gérer moi-même les symptômes.
17 Ah non ça pour moi c'est pas possible. Je pense qu'on peut pas gérer tout seul.
- 18 Q7/Les professionnels m'accompagnent dans l'exercice de mon droit de vote.
19 Non... mais en fait je veux pas voter.
- 20 Q8/Pourquoi ?
21 Parce que ça m'intéresse pas, ça me dit rien !
- 22 Q9/Est que tu as déjà entendu parler du rétablissement ? Le mot rétablissement ?
23 Le rétablissement... euh... oui parce qu'il y a des personnes qui sont pas vraiment encore rétablies... des
24 personnes pas vraiment rétablies donc elles veulent sortir de l'hôpital alors qu'elles savent très bien
25 qu'elles peuvent pas.
- 26 Q10/Hum ...
27 Voilà justement on en parle avec le Dr S. comme ça qui avait des personnes qui prenaient pas le
28 traitement... donc moi je trouve que pour le rétablissement y faudrait qu'elles restent à l'hôpital.
- 29 Q11/Est-ce qu'on t'a déjà parlé de ton rétablissement...
30 Bin c'est-à-dire que moi je suis rétablie maintenant vu que je prends plus de médicaments je prends juste le
31 cachet le soir donc je suis bien, je suis pas énervée, je suis pas... voilà je suis calme, je suis au calme.
- 32 Q12/Et donc toi... si tu devais définir ce qu'est le rétablissement pour toi, que dirais tu ?
33 Bin pour moi le rétablissement euh le définir c'est se sentir mieux déjà euh de plus prendre
34 d'antidépresseurs ou des trucs comme ça parce que ça détruit plus qu'autre chose et voilà hein
- 35 Q13/D'accord. Quelles sont les choses les plus importantes que les appartements communautaires t'ont
36 amenées ?
37 Les appartements communautaires m'ont déjà amenée à être autonome et à être sûre de moi ; à
38 m'occuper à ... être ... voilà
- 39 Q14/Voilà t'as abordé 3 points ... alors être autonome qu'est-ce que ça veut dire pour toi ?
40 Autonome ça veut dire arriver à s'occuper de soi-même déjà, à faire ce qu'on va faire de nous-même quoi
41 par exemple aller faire ses commissions aller se promener toute seule sans avoir quelqu'un qui
42 t'accompagne moi j'appelle ça l'autonomie moi
- 43 Q15/Et après tu as parlé de confiance en soi oui
44 Faut avoir confiance en soi faut pas se mettre des idées sombres dans la tête se dire voilà ni lala ni je veux
45 me tuer faut avoir confiance en soi pour garder cette confiance qu'on a
- 46 Q16/Autres choses
47 Ça pourrait apporter aux personnes qui ont des troubles psychiques par exemple dépressif à l'appartement
48 communautaire de sortir de s'occuper de... voilà
- 49 Q17/Ah oui sortie seule c'est ce que tu as dit tout à l'heure...
50 Sortie seule oui c'est important ...et voir un peu ... parler avec les gens comme moi je fais je parle à des gens
51 de La Garde avec des personnes des femmes qui me font la bises des bonhommes aussi qui me font la

52 bise... Mr le député l'autrefois qui m'a serré la main tout ça ... on parle avec les gens on essaie d'avoir un
53 contact quoi de pas rester dans sa bulle

54 [Q18/Et ça, l'accompagnement proposé ça t'a amenée à faire cela aujourd'hui ?](#)

55 Oui parce que au début j'osais pas trop sortir en centre-ville ... et puis un jour je me suis dit tu vas pas rester
56 encore enfermée à la maison prend tes devants prends le taureau par les cornes et tu sors tu vas te
57 promener, tu vas au centre-ville tu vas voir les uns et les autres voilà ça qui est aux appartements
58 communautaires pour bouger

59 [Q19/Maintenant à l'inverse qu'est qui te dérange au niveau des appartements communautaires ?](#)

60 ...

61 [Q20/Qu'est ce qui ne te convient pas ?](#)

62 ...moi enfin ce qui me convient pas déjà elle (*pointe du doigt la chambre voisine*) je supporte pas le bruit par
63 exemple avec son téléphone portable qu'elle met en marche qu'elle rigole et qui sonne ça ne supporte pas.
64 J'estime que quand on a un portable d'accord c'est utile mais tu l'éteins... un jour je lui ai dit éteins ton
65 téléphone je dors ; Elle m'a dit j'ai le droit de téléphoner et tout mais quand je te dis quelque chose fais le
66 [Q21/Donc pour toi un des points un peu négatif c'est la cohabitation ? La communauté avec des difficultés
67 de cohabitation ?](#)

68 Oui voilà Oui c'est ça... quand y a pas le respect quoi Moi je dis quand on vit avec des personnes beaucoup
69 plus âgées que vous... j'ai quand même 32 ans de plus qu'elle respecter la personne quand la personne
70 vous dit ne fait pas de bruit je dors ou quand tu utilises le portable bon le portable c'est utile moi je l'ai hein
71 le portable c'est utile seulement faut pas non plus à chaque fois téléphone faire marcher son portable ou
72 mettre la musique ou même comme l'autrefois à 1h30 du matin bouger pousser les meubles des trucs
73 comme ça donc ça réveille ce s'est gênant quoi moi je dis que c'est voilà... y a que ca...

74 [Q22/Pas autre choses ?](#)

75 Non les mouettes ça me dérange pas elles font un peu de bruits mais ça me dérange pas. Moi ce que je
76 veux c'est le respect c'est être respecté par la personne c'est-à-dire quand on vous dit quelque chose vous
77 le faites voilà c'est comme là j'ai plusieurs moi je lui ai dit range ta chambre fais au moins un effort... oui oui
78 je vais le faire... donc elle le fait pas.

79 [Q23/Là c'est parce qu'elle ne va pas bien... mais avant avec les autres colocataires ?](#)

80 Peut-être avec Valérie elle recevait son copain et ils se faisaient des bisous dans la chambre je lui ai dit
81 laisse les y font rien de mal... bon après elle montrait ses seins dans le salon... bin y faisait chaud c'est pas
82 grave mais l. elle lui a dit... moi je veux le calme... et elle est plutôt du genre euh comment dire euh assez
83 tenace quoi elle est vive.

84 [Q24/Qu'est ce qui serait positif dans le fait de vivre en communauté ?](#)

85 Le positif dans le communautaire c'est parler avec des gens comme vous, c'est rigoler euh s'entraider quoi
86 c'est déjà de positive quoi

87 [Q25/Au niveau du fonctionnement et du règlement ?](#)

88 Moi je respecte le règlement à la lettre le soir je regarde « n'oubliez pas les paroles » après je vais me
89 coucher. Je respecte les voisins un couple de musulmans voilà je les respecte bonjour et tout comment
90 vous allez et tout je respecte tout le monde dans la copropriété je connais tout le monde y a même une
91 dame Mireille qui me disait tu et je lui disais vous parce qu'elle était beaucoup plus âgée. Un jour elle
92 m'attrape et elle me dit : « dis D. je veux pas que tu me vouvoies je veux que tu me dises tu » alors
93 maintenant je lui dis tu. Moi je suis pas du style à dire tu au premier abord ... comme avec jacqueline moi
94 j'avais l'habitude de lui dire tu et elle a arrivé pas à me tutoyer ; quand même on est presque du même âge
95 tu peux me tutoyer...

96 [Q26/Hum](#)

97 C'est comme toi... j'arrivais pas au début il a fallu que je demande l'autorisation et puis voilà...

98 [Q27/Si les deux personnes sont d'accord... le tutoiement ca veut pas dire qu'il y a un manque de respect...
99 sinon ?](#)

100 Copropriété tout le monde s'entend bien c'est très calme très calme y a pas un bruit y a des mots qui dit les
101 interdits : de pas jeter les mégots par le fenêtre, de ramasser les excréments des chiens et chats et y a la
102 femme de la personne qui fait le jardin... et sa femme la pauvre elle est malade alors je parle avec elle, elle
103 est contente...euh parler voilà

104 [Q28/Quels conseils tu donnerais à quelqu'un qui arriverait à l'appartement communautaire ?](#)

105 Le conseil que je donnerai déjà je lui dirais qu'ici il faut se tenir tranquille qu'il faut respecter le règlement
106 surtout de ne pas boire de l'alcool parce que c'est interdit, de ne pas sortir le soir parce qu'on a pas le
107 droit...

108 [Q29/Mais tu as droit de sortir le soir...](#)

109 On peut ?

110 [Q30/Bien sur](#)

111 Ah bon ?

112 [Q31/Bin oui...](#)

113 J'aurais pu voir Kim Wilde alors... je pensais que j'avais pas le droit de sortir le soir...

114 [Q32/Bien sûr que tu as le droit de sortir. Il faut juste t'organiser avec les infirmiers libéraux et nous le dire.](#)

115 [C'est tout. Si tu veux aller aux fêtes du centre-ville de la garde par exemple tu peux...](#)

116 Je peux ...

117 [Q33/Tu as le règlement dans ta chambre ?](#)

118 Oui oui je l'ai

119 [Q34/Tu peux le relire de temps en temps](#)

120 Tu sais j'ai eu ma sœur au téléphone. Elle m'a dit à ta voix tu as l'air très bien je lui ai dit sur que je vais
121 bien. Elle me dit elles sont gentilles les éducatrices je lui dis elles sont au top j'ai dit toutes les trois elles
122 sont au top je n'ai pas à me plaindre. Moi je dirais si ça va pas je dis les choses comme je le pense.

123 [Q35/Je termine avec une dernière question : tu souhaites amener un commentaire ? Tu souhaites faire une](#)

124 [proposition pour améliorer le service ?](#)

125 Non non ça va ... ça va...

126 [Q36/Tu ne modifierais rien ?](#)

127 Rien à modifier je reste comme c'est....

128 [Q37/Merci beaucoup pour ta participation D.](#)

129 Euh attends... je sais pas si c'est le bon moment... mais tu crois pas qu'on pourrait avoir un aspirateur pour
130 ici à La Garde ? Ça marche mieux que le balai quand même... T'as vu les carreaux quand même... c'est pas
131 facile à faire le ménage...

132 [Q38/Je transmettrai ta demande. Tu vois prochainement ta tutrice, tu vas faire le point sur tes comptes...](#)

133 [Vois si tu peux t'en acheter un à toi... C' est un pas de plus vers ton projet... vers ton appart ! Encore une](#)

134 [demande ?](#)

135 Non non je veux pas abuser ! (*rires*)

Entretien N°5 : Grégoire

- 1 Q1/Les conditions d'accueil au sein des appartements communautaires participent à retrouver un
2 équilibre.
- 3 Ben oui ça m'a permis de réapprendre à vivre en communauté parce que avant ... depuis le début je vis
4 seul.
- 5 Q2/L'accueil en logement communautaire est important pour moi.
- 6 Ben pas vraiment... je vais mettre moyen... ni oui ni non... j'ai toujours vécu seul et je m'en sors bien tout
7 seul.
- 8 Q3/La localisation de l'appartement communautaire que j'occupe favorise mon rétablissement.
- 9 Oui parce qu'on est loin des unités d'hospit... Y a la tranquillité, on est complètement apaisé... y a pas de
10 bruit. Cette maison elle est super pour ça !
- 11 Q4/Des activités intéressantes sont proposées par le service.
- 12 Oui les 4... parce que moi je faisais pas que la ferme et la serre comme les autres... j'allais aussi à l'atelier
13 d'art et au sport. D'ailleurs je préférais le sport....
- 14 Q5/Et maintenant ?
- 15 Ben maintenant je travaille alors c'est pas pareil... mais comme je travaille que le matin à part le lundi, je
16 vais des fois à l'atelier d'art. Pour le sport c'est plus compliqué.
- 17 Q6/Tu pourrais peut-être penser à t'inscrire dans une salle de sport, les horaires sont plus larges et tu n'as
18 peut-être plus besoin du service des sports de l'hôpital...
- 19 Sais pas... faut voir...
- 20 Q7/Au sein du service, je peux choisir mon accompagnateur.
- 21 Moi je m'entends bien avec tout le monde... C'est pas utile, j'aime être avec les 3 parce qu'on a des
22 discussions différentes.
- 23 Q8/As-tu déjà entendu parler de rétablissement ?
- 24 Bin ça dépend... rétablissement dans le traitement ou rétablissement dans un appart ?
- 25 Q9/Qu'est-ce que ça veut dire pour toi « rétablissement »?
- 26 Pour moi ça veut dire être sérieux au travail ça s'est un bon rétablissement
- 27 Q10/Est-ce que le docteur, les infirmiers t'ont déjà parlé de ton rétablissement ?
- 28 On m'a dit que ça allait beaucoup mieux mais on m'a jamais vraiment dit le rétablissement vraiment
29 quoi
- 30 Q11/Qu'est-ce que ça veut dire pour toi être rétabli
- 31 Bin retravailler dans une usine normale par exemple bin c'est qu'on peut être rétabli ou euh dans sa maison
32 faire son ménage et tout ça... vous voyez ? Voilà ça c'est un pas vers le rétablissement quoi
- 33 Q12/Donc l'entretien de la maison l'emploi qu'est-ce que tu vois d'autres choses?
- 34 Euh le physique aussi
- 35 Q13/C'est-à-dire ?
- 36 Bin des fois c'est un peu dur avec la piqure et tout ça et les médicaments qu'on prend... selon le travail
37 qu'on fait et euh ... voilà
- 38 Q14/Donc ça veut dire quoi le physique alors à ce moment-là pour toi ?
- 39 Physique ça veut dire ...Mettons on a du mal à bêcher à cause des médicaments et tout ça ou la piqure
- 40 Q15/Donc tu parles des conséquences de ton traitement ?
- 41 Le problème c'est admettons on fait un métier comme maçon par exemple on peut pas avoir de piqure ou
42 quoi vous voyez c'est trop physique la maçonnerie
- 43 Q16/Le travail que tu fais c'est tout aussi physique...
- 44 Bin oui aussi... oui mais j'ai dit au Dr D que ce me faisait des courbatures puisque je suis moins en forme la
45 semaine après la piqure que la deuxième semaine sans... vous voyez je me sens moins je me sens plus
46 active...vous voyez
- 47 Q17/Du coup tu lui demandais quoi alors?
- 48 Bin rien je lui demandais juste si c'était normal que si j'avais des courbatures ou quoi... elle m'a dit que oui
49 c'est normal et on n'a jamais abordé le sujet voilà
- 50 Q18/Est-ce que tu te sens rétabli ou pas ?

51 Mieux...mieux qu'avant. Ouais mieux qu'avant ... Le fait de vivre en communauté admettons faire le
52 ménage et tout ça bin je suis plus sérieux là que en restant tout seul chez moi quoi... sérieux oui et non je
53 veux dire chez moi je le faisais mais y avait du laisser-aller mais là on peut pas il faut le faire... admettons on
54 est avec les compagnons j'arrive mieux à faire. Comme on est ensemble on est lié ça m'aide à participer
55 pour le ménage et tout ça quoi
56 [Q19/Donc ça c'est le côté positif de la vie en communauté ?](#)
57 Ouais parce que tout seul tout seul dans un appart ou quoi c'est dur ...
58 [Q20/C'est dur parce que tu es seul ?](#)
59 Bin oui
60 [Q21/Peux-tu me dire ce qui est dur ?](#)
61 Bin... se motiver par exemple ... pour faire le ménage par exemple c'est pas pareil quand on est avec une
62 fille ou même avec un colocataire qui partage vos ... Avec vous c'est pas pareil. Moi j'ai déjà eu un
63 collègue... on a partagé un même appart. Il faisait rien alors je l'ai giclé et c'était pas facile quoi ... fallait
64 repasser derrière lui ... un peu comme là mais avec un certain respect
65 [Q22/Qu'il n'y avait pas avant ?](#)
66 Oui c'est ça... qui avait pas avant ? Ça m'est déjà arrivé de vivre avec quelqu'un ...avec une fille c'est pas
67 pareil on lui prépare à manger et tout ça...
68 [Q23/Tu lui prépares à manger ou elle te prépare à manger ?](#)
69 Nous deux ou moi... c'est pas pareil que la communauté qu'il y a maintenant quoi
70 [Q24/Ce n'est pas la même relation que tu entretiens avec les personnes avec qui tu vis ? Pour toi quel est](#)
71 [ton projet idéal comment tu te vois ?](#)
72 Avoir une maison comme tout le monde avoir du terrain pour pouvoir faire ... pour... avoir une copine et
73 tout ça. Etre sérieux quoi...
74 [Q25/Un job ?](#)
75 Oui un job aussi !
76 [Q26/Au niveau de la communauté tu as mis en avant comme point positif que vous vous entraînez les uns](#)
77 [les autres et que tu n'étais pas seul. Les points négatifs alors ?](#)
78 Sur la communauté ? Bin respecter l'autre quand il dort ou quoi. Parce que des fois on met la musique et
79 on se rend pas compte que c'est fort et ça nous réveille après ce qui est pas bien aussi que je trouve que
80 admettons que si la personne ne fait pas le ménage c'est qu'il faut repasser par derrière 15 jours après ou
81 3 semaines en rapport au planning après je trouve que c'est embêtant
82 [Q27/Sinon ?](#)
83 Non y a rien d'autre... ouais le manque de respect
84 [Q28/Donc pour toi y a plus de positif ou plus de négatif dans la communauté ?](#)
85 Y a plus de négatif pour moi oui puisque aussi je suis habitué à vivre tout seul aussi en fait... donc euh les
86 habitudes se perdent comme on dit (*rire*) en communauté que quand on est tout seul. Voilà
87 [Q29/D'après toi quelles sont les 2-3choses les plus importantes que les appartements communautaires](#)
88 [t'ont amenées ?](#)
89 Ce qui est bien c'est la communauté et qu'on fait tous ensemble... après...
90 [Q30/Pourquoi c'est bien](#)
91 Bin parce qu'on a une belle villa du terrain on peut faire du jardin et puis... L'entraide après y a le respect de
92 l'autre ça c'est important et qu'est-ce que je pourrais dire... euh... comment je pourrais dire... Ils m'ont aidé
93 à revivre une vie normale quoi un quotidien
94 [Q31/Par rapport à quoi ?](#)
95 Le fait de faire le ménage toutes les semaines, jamais manquer à manger ou quoi dans le frigo ça c'est bien
96 ça. Euh après euh y a la participation de mes camarades c'est important aussi et aussi une personne qui est
97 en solitude c'est bien qu'il vienne à l'appartement communautaire au moins il voit du monde et ça le
98 motive à reprendre le mouvement de la vie le ménage le boulot voilà... Je trouve que c'est bien pour ça la
99 communauté parce qu'on s'entraide admettons qu'on est dans la merde on a la cheville abimée moi ça
100 m'est arrivé d'avoir la cheville tordue et bien j'ai pas fait mon ménage pdt un mois et y a personne qui
101 venait m'aider alors que là on comprend la personne on essaie de faire un peu plus ou un peu moins ça m'a
102 aidé sur ça quoi.
103 [Q32/Et l'équipe à toi plus personnellement qu'est-ce ça t'a apporté ?](#)

104 Plus de confiance envers les gens
105 Q33/Et la confiance en toi ?
106 Confiance en moi mais plus de confiance envers les autres
107 Q34/C'est-à-dire ?
108 Bin on pouvait laisser les lunettes sur le bureau et y a personne pour les voler. Ça dépend qui a aussi... Bon
109 on fait attention quand même. J'ai plus confiance maintenant qu'au début. Parce qu'on a appris à se
110 connaître mais je fais toujours attention
111 Q35/Au niveau de l'accompagnement qu'on te propose du quotidien, au niveau de la maison... de façon
112 très très large que point négatif tu pourrais soulever ?
113 Je sais pas...
114 Q36/Y a bien des choses qui te dérangent ?
115 Quand la salle de bain n'est pas faite euh ça m'embête un peu de prendre la douche.
116 Q37/Bon ça c'est le problème du ménage dans la communauté. Est ce qu'il a quelque chose d'autre qui te
117 dérange ?
118 Bin on peut pas faire ce qu'on veut... par exemple on peut pas boire un coup. Quand on invite notre famille
119 ou quoi... mon père il boit du vin quand je l'invite je devrais lui servir du vin mais on n'a pas le droit donc il
120 faut faire attention et tout. Donc c'est peut être pour ça... admettons on invite la famille y a ma sœur et
121 mon beau-frère bin je vous dis la vérité hein bin j'achète une bouteille de vin pour ma sœur quoi après voilà
122 y a pas eu de dégénération ni rien ça s'est bien passé et on a invité A (*colocataire*) on a passé une super
123 soirée on a bien rigolé et tout ; Le seul problème c'est ça par exemple on peut pas faire rentrer une fille le
124 soir, elle doit partir à onze heures du soir...
125 Q38/Elle ne peut pas rester dormir c'est ça que tu veux dire ?
126 Oui voilà ça s'est un peu embêtant au niveau de après ... Bin le règlement. Comme pas de fumette par
127 exemple... c'est un peu dur mais bon on s'y adapte par force. Rire C'est un exemple... Que quand j'étais
128 chez moi je faisais quand je voulais donc euh après j'ai dû apprendre à m'adapter sans ... sans ... ou de
129 temps en temps
130 Q39/Oui comme avec la bouteille d'alcool tu continues de faire même si c'est interdit ?
131 Bin... bin... Ça c'était pour ma sœur et mon beau-frère en même temps nous aussi on a bu un verre ou 2 on
132 a pas le droit normalement pourtant regardez y a pas eu des répercussions que ça c'est mal passé on a
133 passé une merveilleuse soirée
134 Q40/Après ... vous n'avez jamais fait la demande officiellement de modifier le règlement ?
135 On peut le demander ?
136 Q41/T'as lu le règlement intérieur ?
137 Oui je l'ai lu mais au début je me souviens pas tout
138 Q42/Bin relis le et arrête toi sur la dernière phrase et on en reparle.
139 Faut que je le retrouve, je crois qu'il est dans ma pochette ...
140 Q43/Donc tu remets en questions certains points du règlement : ne pas pouvoir accueillir quelqu'un à
141 dormir, ne pas pouvoir boire d'alcool ni fumer du cannabis
142 Ouais mais surtout inviter une fille ou un collègue... ou même la famille après une soirée quand on boit un
143 verre un verre ou deux... et qu'on n'est bien ensemble quoi. Bin avec l'alcool je me vois pas proposer à ma
144 famille une bière sans alcool... une tourtel sans alcool... c'est irréaliste rire hein rire Mon père il a toujours
145 pu boire ma mère aussi... c'est pas l'engrenage on fait attention, on se bourre pas la gueule mais ...
146 Q44/T'as d'autres points négatifs ?
147 Non je vois pas. Après voilà on n'a pas des horaires particuliers à rentrer. On n'est pas comme enfermé de
148 7h jusqu'à 7h du matin manger à telle heure et tout ça ... je trouve que c'est bien pour ça les appartements
149 communautaires. Admettons on a pas faim à 7h ou à 8 h on peut manger vers 10h... le seul problème c'est
150 invité des gens alors on évite
151 Q45/Pourquoi ?
152 Bin ça termine tard...
153 Q46/Le règlement interdit seulement qu'ils restent à dormir... après s'ils partent à minuit c'est pas grave si
154 ça dérange pas tes colocataires.
155 Bin c'est ce qu'elle a fait ma sœur. Ouais et puis y a la sécurité qui demandait tout ça, au tout début où tu
156 vas à tes invités...

157 Q47/Oui c'est la sécurité de l'hôpital qui surveille...

158 Oui c'est ça ... ça sécurise le périmètre d'action qu'on a là-bas en fait

159 Q48/Quels conseils tu donnerais à quelqu'un qui arriverait au « Rolliers » ?

160 Comme conseil... bin d'être respectueux et d'essayer d'intégrer les apparts comment dire euh comment je

161 pourrais dire ...essayer de s'intégrer avec eux, d'être bien avec eux et s'il est pas bien de vous le dire par

162 exemple...

163 Q49/De nous le dire, pourquoi?

164 Bin oui parce qu'il se sent pas bien avec une personne ou s'il l'aime pas par exemple il aime pas sa tête je

165 dis n'importe quoi c'est un exemple... qui le dise, vous avez plusieurs possibilités pour les appartements y

166 en a un là ... 1 ou 2 en haut... donc peut être avec les autres gens essayer d'être respectueux surtout et

167 voilà faire les démarches qui faut pour essayer de s'en sortir voilà.

168 Q50/Tu penses à d'autres choses ?

169 Non moi admettons y a un gars qui vient on va apprendre à le connaître et puis après y a des règles comme

170 partout et puis chez nous on se fait nos propres règles par exemple, bon là c'est pas pareil mais il a sa

171 chambre et dans sa chambre il a ses règles... des qui sort c'est plus pareil... c'est la règle du groupe... Après

172 je lui dirai de faire attention sur les produits illicites ou bien l'alcool par exemple

173 Q51/Tu dirais ça toi ?

174 Bin oui ... bin oui parce que j'ai un peu d'expérience voilà

175 Q52/Tu lui ferais partager ton expérience par rapport à quoi ?

176 La communauté surtout

177 Q53/C'est-à-dire ?

178 Bin de l'appartement communautaire

179 Q54/Les combines pour aller fumer en cachette ?

180 Non non mais euh... bin donner de bons conseils parce que je... en tant que comment dire euh le fait que j'ai

181 vécu ça, en tant qu'ancien, les meilleurs conseils pour qu'il puisse mieux s'en sortir

182 Q55/Tu penses que ça peut aider ?

183 Bin oui je pense

184 Q56/Est-ce qu'il y a quelqu'un qui l'a fait ça quand tu es arrivé ?

185 Non

186 Q57/Personne qui t'a expliqué les fonctionnements, qui t'as dit « elle, elle est comme ça », fait attention à

187 ça... ?

188 Non non

189 Q58/Ah bon ?

190 Ouais un peu C. et A. (*colocataires*) ils m'ont de faire attention de pas être bourré voilà être bien quand

191 vous êtes là et tout ...quoi je veux dire c'est normal quoi... ils m'ont rien dit et j'ai appris petit à petit et je

192 m'en suis sorti petit à petit tout seul.

193 Q59/Là... Est-ce que tu as encore un commentaire à faire sur les appartements communautaires que tu

194 voudrais partager ?

195 Non j'ai rien à dire... non

196 Q60/Est-ce que tu as des idées ou des propositions de modifications ?

197 Sur le règlement ?

198 Q61/Oui par exemple... sur le règlement, le fonctionnement, les équipements...

199 Ce que je vous ai dit sur le 21h ou 23h le soir c'est un peu embêtant... de pas pouvoir faire dormir

200 quelqu'un... et l'alcool qu'est interdit

201 Q62/Ok effectivement tu en as déjà parlé. Tu vois autre chose ?

202 Qu'est-ce que je pourrais demander... bin rien

203 Q63/Tu as tout ce qu'il faut pour vivre correctement dans la maison ?

204 Bin oui à part si vous voulez m'acheter une enceinte pour la musique ! *Rires*... Y a aussi qu'on peut pas

205 fumer dans la chambre...

206 Q64/Donc toi en fait tu remets en cause tout le règlement quoi ?

207 Non pas tout parce que en fait comme je vous ai dit je suis habitué à être dans un appart donc pour moi

208 fumer des cigarettes c'est normal vous voyez quoi...

209 Q65/Bin ça dépend des personnes y en a qui fument pas à l'intérieur de leur logement

210 C'est parce qu'ils ont des enfants... des fois je suis dans ma chambre et je regarde un film. Je me roule une
211 clope et sans y penser je la fume... Quand je m'en aperçois bin j'ai déjà fumé la moitié alors des fois je
212 descends et des fois pas...

213 [Q66/Tu vois rien d'autres ?](#)

214 Non là on est bien, on est bien là ouais. On a le sèche-linge on n'étend pas le linge dehors quand il pleut on
215 a un four on peut faire des gratins ou une poêlée de légumes comme hier j'ai fait une poêlée de légumes
216 avec du poulet et on a mangé ensemble

217 [Q67/Ah super !](#)

218 Ouais...

219 [Q68/Tu souhaites ajouter autres choses ?](#)

220 ... Bin je vois pas... à oui ça serait bien d'ajouter internet... la WIFI ce serait bien. Si on a une box on peut
221 regarder la tv dans le salon parce que la TNT c'est pas assez voyez. Et en plus si on a à faire un truc sur pôle
222 emploi par exemple faut y accéder quoi. Admettons si y avait pas A je ne pourrais pas me connecter à pôle
223 emploi... internet c'est important quoi parce qu'avec internet on peut faire plein de chose maintenant on
224 peut se payer des baskets comme ça plein de trucs... y a plein trucs...

225 [Q69/Effectivement on en a parlé souvent ensemble, en entretien ou au conseil de maison.](#)

226 Oui parce que c'est important pour moi.

227 [Q70/Tu as quelque chose de plus à dire ?](#)

228 Non Non

229 [Q71/Bon merci beaucoup pour ta participation à cette enquête.](#)

Entretien N°6 : Jean

- 1 Q1/Le personnel m'aide à entrer en relation avec les autres résidents.
2 J'ai pas eu besoin... moi je me lie facilement j'ai pas besoin d'intermédiaires.
- 3 Q2/L'équipe me présente des personnes qui peuvent me servir de modèles.
4 Ben... c'est R., C., V. de la ferme et vous.
- 5 Q3/Le développement de nouvelles compétences est important pour mon rétablissement.
6 Oui c'est important c'est pour ça que j'ai fait les formations proposées par ASPI. Y avait le stage
7 informatique parce que j'y connaissais rien en informatique. Quand j'ai fait ma formation dans la vente, y
8 avait pas d'ordinateur. Et puis y a eu aussi CLEA...
- 9 Q4/L'accompagnement proposé favorise l'apprentissage et l'autonomie.
10 Ben suis pas sûr. J'ai plutôt l'impression qu'on est assistés tout le temps... les courses, le ménage,... vous
11 êtes souvent là. Bon c'est vrai que quand tu m'as accompagné faire les soldes pour que je renouvelle ma
12 garde-robe... c'est drôle ce mot ! Ben on a passé un super moment. Je m'en souviens encore très bien tu as
13 fait Cristina, c'était vraiment super... j'en garde un vraiment bon souvenir.
- 14 Q5/Le service apporte des modifications au niveau de son fonctionnement sur la base de mes remarques
15 ou d'un questionnaire satisfaction.
16 Ben j'ai envie de dire oui, c'est ce qu'on est en train de faire !
- 17 Q6/La participation à la vie politique et publique est important pour mon rétablissement.
18 Je me suis jamais vraiment posé la question. En fait, comme je suis sous tutelle, je n'ai pas le droit de vote
19 alors...mais là, j'ai demandé à réévaluer la mesure... après on verra.
- 20 Q7/Alors est ce tu as déjà entendu parler du mot *rétablissement* ?
21 Bin là on en parle actuellement pour l'enquête là...
- 22 Q8/Oui et avant ?
23 Oui parce que moi je sors de l'hôpital bin j'ai fait un an d'hôpital donc après l'appartement communautaire
24 a contribué à mon rétablissement
- 25 Q9/Hum... donc ça veut dire pour toi « *rétablissement* » ?
26 Se sentir mieux équilibré euh meilleure santé euh surtout le moral quoi... un équilibre moral puisque c'est
27 ça qui avait engendré ma dépression c'était moral hein et le contre coup d'un incendie au départ qui... qui
28 avait bouleversé ma vie alors que j'étais déjà fatigué bon c'était la goutte d'eau qui avait fait déborder le
29 vase...
- 30 Q10/Sinon les infirmiers, les docteurs, ... personne ne t'a déjà parlé de ton rétablissement ?
31 Non pas trop... mais en fait je discute on discute pas tellement de mes problèmes de santé avec les
32 infirmières elles me donnent mon traitement et avec ma psychiatre on discute pas beaucoup, elle est pas
33 très bavarde
- 34 Q12/Et pendant l'hospitalisation avant... on t'en avait déjà parlé ?
35 Mon psychiatre je l'ai vu je suis resté un an et j'ai dû le voir 3 fois
- 36 Q13/Non ?
37 Le Dr F ... ah faut pas donner de nom ! *rires*
- 38 Q14/Je le mentionnerai pas t'inquiète ! Je mettrai Dr F.
39 D'accord en plus c'est le grand patron... il est connu... c'est un marrant le mec !
- 40 Q15/Bon revenons à notre sujet ?!
41 Bin le rétablissement... il se fait petit à petit euh il faut du temps quoi moi j'ai mis là ça fait 3 ans depuis ma
42 sortie d'hôpital que je vais mieux toute façon
- 43 Q16/Et tu te considères comme rétabli ?
44 Bin oui puisque j'ai baissé mes médicaments je vais pouvoir reconduire... là je vais ravoir un scooter mais
45 j'ai l'intention de repasser mon permis... hein après mais je fais ça étape par étape ? Ça va m'occuper aussi
46 de repasser mon permis... en autonome
- 47 Q17/Bin oui là tu vas devoir reprendre les cours de code et les cours de conduite... et là tu disais les
48 appartements communautaires, ils ont contribué à ton rétablissement. Alors en quoi ?
49 Oui j'ai souffert de solitude auparavant ... et... (*silence*)... à l'hôpital j'étais entouré et le fait d'être ensuite
50 en appartement communautaire je me sentais pas seul quoi. Puis bon je suis quand même bien tombé avec
51 des bons colocataires, on s'entendait bien. On était une bande de copains là 3 copains...

52 Q18/Donc c'est par rapport à la communauté que ça t'a aidé ?
53 Ouais... mais moi la chose qui m'a le plus, qui a le plus contribué à mon rétablissement c'est de travailler. Ça
54 c'est très important, d'être occupé quoi.
55 Q19/Donc les activités que tu as faites dès ton arrivée ?
56 Au départ ouais la ferme la serre et puis même on faisait des sorties aussi, tous les jeudis on allait à Sabran
57 on allait se promener, se baigner.
58 Q20/La pêche ?
59 Euh non pas pour moi, pas trop... je suis pas assez patient. Mais surtout les journées du jeudi moi je
60 m'entendais bien, je suis resté copain avec R., V. on s'entend très bien et C. aussi (*Educateurs des activités*
61 *Ferme et Jardin*) Là y a une très bonne équipe là.
62 Q21/Donc c'est ta remise au travail qui a aidé à...
63 Ah bin complètement
64 Q22/... Jusqu'à ce que tu retrouves ton emploi. Et d'après toi l'emploi... au niveau de ton rétablissement, de
65 ton bien-être, tu fais une différence entre avoir un emploi rémunéré et une activité ? En gros est ce qu'une
66 activité bénévole aurait été tout aussi bénéfique pour toi ?
67 Bin disons qu'il faut gagner sa vie même si j'ai l'allocation adulte handicapé mais enfin c'est un peu juste
68 pour vivre quand même... c'est toujours bien d'être rémunéré mais sinon j'aurais pu faire du bénévolat.
69 D'ailleurs je vais peut-être en faire si je trouve rien en attendant aux restos du cœur ou j'ai un oncle enfin
70 un cousin qui est responsable des restos du cœur dans la région PACA
71 Q23/Ah bon il est où ?
72 A Carqueiranne... Je vais essayer de me faire pistonner
73 Q24/Ça serait intéressant en plus si tu as un moyen de locomotion tu pourras aller par exemple sur
74 Hyères... Y en a un à Hyères
75 Oui mais de toute façon y'a plein de bus maintenant
76 Q25/Donc toi le rétablissement ça commence par l'activité
77 Ouais le travail plutôt le travail
78 Q26/Et après ?
79 Après quoi ?
80 Q27/Bin qu'est ce qui a d'autre qui a contribué à ton rétablissement ?
81 Le fait d'être entouré euh là comme on est. Parce que je m'étais renfermé moi dans mes problèmes euh
82 euh à l'hôpital même un peu ... bon en fait je voyais des gens qui étaient malades c'était pas extraordinaire
83 sur le plan émotionnel... je suis tombé sur des cas quand même.
84 Q28/Ton isolement, ce repli sur toi-même... tu en parles mais c'est quand tu étais à la résidence accueil ou
85 pendant ton séjour à l'hôpital ?
86 Au départ oui ... j'avais plus trop envie de bouger et c'était comme ça...
87 Q29/Quelles sont les choses les plus importantes que les appartements communautaires t'ont amenées...
88 Bah le fait de revivre en société avec des gens alors que je m'étais renfermée sur moi-même c'est surtout
89 ça et vivre à plusieurs c'est pas toujours évident mais ça fait du bien
90 Q30/Là aujourd'hui tu vis seul...
91 Oui et d'ailleurs j'ai pas envie de retourner à Hyères j'ai envie de rester à Pierrefeu et quitte à prendre les
92 transports en commun si je trouve un boulot à Hyères ou à Toulon
93 Q31/T'as pris tes repères ici ?
94 Oui oui ça c'est important mes amis ah ouais c'est vraiment mes amis oui vraiment des amis on peut
95 compter sur eux. Je les compte sur les doigts de la main mais... et puis là à Paris je vais revoir M. (*ancien*
96 *colocataire*) on avait bien sympathisé et il est content de me revoir et tout. Il a bien grandi, il a bien avancé
97 c'est une réussite aussi.
98 Q32/Au niveau des appartements communautaires qu'est-ce que tu n'as pas apprécié pendant ton séjour ?
99 Il y a eu une fois où je m'étais un peu engueulé avec J. (*éducatrice*) parce qu'elle voulait jeter des affaires
100 des vêtements et tout enfin bon elle est un peu trop rentrée dans ma vie privée j'ai trouvé mais sinon y'a
101 pas eu d'accros
102 Q33/Y a rien qui t'as dérangé ?

103 Dans un... bon euh... y avait des tas de papiers des tas de trucs dans un tiroir et ... elle en a jeté la moitié
104 sans vraiment me demander mon avis donc mais pour ça a été la seule fois où j'ai trouvé que c'est un peu
105 exagéré mais sinon non non...

106 [Q34/Le règlement ?](#)

107 Non mais vous étiez là pour notre bien en fait donc euh les règles étaient bien mais bon par contre c'est un
108 peu dur de pas pouvoir héberger une personne si besoin est ... à dormir manger je sais que S. C'est un soir
109 d'orage il était pas bien il avait pas... il était en forme pour entrer. Enfin ça... Le règlement n'est pas trop
110 dur mis à part le fait de pas pouvoir héberger quelqu'un comme ça j'ai trouvé ça un peu dur d'avoir un
111 avertissement pour ça

112 [Q35/Tu aurais pu être mis à la porte, c'est un motif de fin d'hébergement et pour autant tu es toujours là...](#)

113 Occasionnellement ça aurait été bien Voilà

114 [Q36/Tu aurais des propositions d'améliorations pour les futurs accueils ?](#)

115 Bin le conseil de maison on n'en a pas fait depuis le tout début en fait on a passé des débuts les conseils de
116 maison c'est venu je sais plus quand mais ça aurait été bien de le faire dès le début voilà sinon...

117 [Q37/Alors d'après toi toutes les semaines ou ?](#)

118 C'est un peu beaucoup ouais une fois par mois c'est pas mal. Au début on n'en faisait pas, on discutait un
119 peu tous ensemble mais c'était pas des conseils de maison c'est important de se mettre tous autour d'une
120 table quand il y a un problème

121 [Q38/Pourquoi c'est important pour toi les conseils de maison ?](#)

122 Bin ça permet aux gens de dire ce qu'ils pensent vraiment sans qu'il y ait des situations qui s'amplifient, des
123 rancœurs, des... au sein de la communauté quoi

124 [Q39/Ça t'a aidé toi à quel moment ?](#)

125 Bin quand il y a eu les vols ... oui mais bin... pour... il était gentil il nous offrait des pots avec l'argent qu'il
126 nous avait volé. Vous aviez cru que c'était Maximilien au départ non ?

127 [Q40/On pouvait penser que tous les 3 vous pouviez être coupables... \(rire\)](#)

128 Comment ça les 3 ?

129 [Q41/Bin tu peux aussi dire qu'on t'a volé de l'argent alors que tu l'as perdu aux jeux !](#)

130 Moi je joue pas... Mais en fait, il a jamais avoué mais jamais dit non, non plus. Je le vois toujours malgré ça
131 je le rappelle de temps en temps. Mais au départ quand il était dans son appartement il m'appelait au
132 moins 30 fois par jour il m'a harcelé au téléphone dans les débuts. A 3 ou 4 heures du mat c'était pénible

133 [Q42/Tu sais que tu peux bloquer son numéro hein ?](#)

134 Oui je l'ai fait mais maintenant ça y est.

135 [Q43/Quels conseils donneraient quelqu'un qui arriverait aux appartements communautaires](#)

136 Bah... De faire en sorte de bien s'entendre avec ses coloc et avec ses éducatrices

137 [Q44/Pourquoi tu rigoles ?](#)

138 Bin c'est mieux quand tout le monde s'entend... Sinon je vois pas trop le conseil... Essayer d'avoir une
139 occupation essayer de pas se contenter de l'AAH moi je vois j'ai un copain qui s'ennuie qui a l'AAH il passe
140 son temps à venir chez moi parce qu'il s'ennuie alors il m'attend à la pizzeria tous les jours que je rentre du
141 travail. Moi je l'ai toujours dit qu'il faut soit avoir une activité de bénévolat soit travailler mais c'est pas bon
142 quand de rester comme ça quand on est jeune, à 35 ans...

143 [Q45/Donc d'avoir une activité et de bien s'entendre avec ses coloc](#)

144 Et l'équipe voilà

145 [Q46/Au petit jeune qui arrive... C'est tout ce que tu lui dis ?](#)

146 Non mais essayer d'aller à la ferme à la serre et faire les choses que j'ai pas faites comme continuer le sport
147 pour se sentir bien parce que ça aussi c'est bon pour le moral une fois j'avais fait une rando aussi avec
148 l'équipe des sports... À Allos mais plus jamais

149 [Q47/Pourquoi tu dis « plus jamais » ?](#)

150 Bah oui j'ai le vertige. Ils m'ont fait descendre dans un précipice et remonter parce que je pouvais pas le
151 contourner non je pouvais pas le contourner et ils m'ont accompagné et tout le monde est descendu au
152 fond du truc pour avancer rires

153 [Q48/Est-ce que tu as un commentaire à rajouter sur les appart'](#)

154 Bah moi j'ai un bilan positif c'était une bonne étape d'ailleurs j'en ai profité à fond parce que je suis resté
155 plus de deux ans alors

- 156 [Q49/Est-ce que la localisation c'était bien à Pierrefeu...](#)
- 157 Alors ici à l'hôpital c'est un peu loin du village en bas quand j'étais là au début.
- 158 [Q50/Trop loin du village ?](#)
- 159 Oui c'est pour ça que je me suis un peu renfermée sur moi-même d'ailleurs.
- 160 [Q51/Quand tu étais aux cigales c'est ça ?](#)
- 161 Oui et euh par contre c'est idéalement placé l'appartement communautaire dans Pierrefeu par rapport aux
- 162 commerces on n'est pas loin du super U, on peut y aller à pied et les petits commerces du coin sont tout
- 163 près ... la pharmacie il y a tout. Et là maintenant dans mon appart au Dixmude c'est super bien placé.
- 164 [Q52/Bon bin écoute merci de ta participation !](#)
- 165 Mais c'était un plaisir !

Entretien N°7 : Christèle

1 Q1/ C'est bon... on peut commencer le questionnaire...

2 Ce que je voulais dire oui c'est ça c'est qu'en arrivant à l'hôpital de Pierrefeu c'est-à-dire avant
3 l'hospitalisation je voulais mourir pendant l'hospitalisation je voulais quand même encore cette idée cette
4 idée me passait par la tête mais par rapport à mon passé c'est-à-dire je me disais avant tu avais une vie
5 autonome tu avais des amis voilà mais pour moi oui la y avait plus d'espoir pour ça je me disais jamais tu
6 retrouveras cette vie-là après je suis arrivée à l'UAO et à partir de là comme c'était une petite équipe je je
7 je me disais tu es dans un milieu où je vais pas dire mélanger avec d'autres patients où c'est des
8 pathologies plus importantes mais à l'UAO je me suis dit peut-être oui il va y avoir encore quelque chose
9 quand même un espoir tu vas redevenir comme avant ... après de l'UAO j'étais à l'appartement là ça allait
10 bien mieux après je suis passée toute seule bon je me sentais un peu dépaysée parce que j'avais besoin
11 d'avoir encore besoin du personnel autour de moi c'était pas et il y a en fait où j'ai vraiment repris l'envol
12 c'est quand je suis arrivée à la garde ou la j'ai dit bon voilà la tu vas dire que tu vas te préparer à un autre
13 envol et...

14 Q2/L'espoir il est revenu là ?

15 Il est revenu la voilà quand j'ai parce que je me sentais dans un appartement je n'étais pas seule je me
16 disais qu'il y avait toujours Jacqueline Magali toujours quelqu'un que je pouvais vite appeler voilà. Après
17 réellement j'ai eu l'envol quand je sais pas si c'est Virginie qui m'a dit maintenant Christèle s'est plus on
18 attend à la garde maintenant c'est bon il faut partir alors là je me suis dit ma cocotte je sais pas qui c'est
19 qui m'a dit ça mais je me suis dite elle est pas sympa cette fille dis donc je me serais laisser un peu
20 cocoonée peut-être encore moi aussi voilà et je crois que c'est Virginie je sais plus qui, je crois qu'y avait
21 pas Jacqueline ce jour-là et je me suis dit ben dis donc même j'avais dit à I. (colocataire) eh bin on me fait
22 pas de cadeau. Tu t'en vas et il faut ça, je m'en souviens et c'est là où bon je me suis dit il faut te mettre
23 dans la tête qu'il faut partir et peut-être que... si on avait pas donné un petit coup de pied...

24 Q3/Vous vous seriez peut-être reposée sur vos lauriers un petit peu...

25 Voilà ! Je m'en souviens très bien parce que j'avais c'est t à I. t'as vu Magali autant elle aurait pu me dire ça
26 je crois, Jacqueline un peu mais alors Virginie je m'attendais pas à ça si si de me dire maintenant Christèle...
27 maintenant elle m'a dit Christèle c'est le moment. C'est plus dans un an, ça veut dire il faut que tu t'en
28 ailles. Dans le fond ça était presque ... si on avait pas dit ça, dans le fond j'aurais pas eu d'espoir pour m'en
29 aller puisque la preuve je suis arrivée ici ça fait qu'un an et demi et c'est comme si ça faisait 15 ans que
30 j'habitais ici. C'est vrai j'ai fait des connaissances je je et puis je pensais pas moi moralement m'en sortir
31 comme ça parce que même le docteur S. Elle me dit tout va bien Christèle quand elle me reçoit mais moi
32 j'ai dit attention oui tout va bien mais quand même il reste aussi faudrait pas qu'on me qu'on me parle de
33 choses trop négatives parce que je peux être encore fragile de ce côté-là

34 Q4/oui mais vous avez réussi à développer des stratégies pour vous préserver vous avez beaucoup avancé 35 parce que vous arrivez maintenant toute seule à vous protéger mettre certaines personnes à distance

36 j'ai réussi parce que je me suis retrouvée d'ailleurs d'ailleurs la dernière visite avec le docteur S. Il y avait
37 une personne qui m'envahissait beaucoup et elle me prenait beaucoup de temps un et je lui ai dit. Elle m'a
38 dit Christèle vous savait faire. Et je me suis dit elle me dit n'importe quoi parce qu'elle croit que je sais mais
39 je préférerais qu'elle me dise comment je dois procéder. Effectivement toute seule j'ai su écarter
40 complètement. Une fois de plus je me suis épatée parce qu'avant il y a des années en arrière j'ai toujours
41 été une éponge. Je me suis faite avoir bien avoir, bernée et la tout simplement elle m'a dit vous verrait
42 Christèle.

43 Q5/L'équipe croit en mes capacités à aller mieux ?

44 Oui

45 Q6/Il est important que je relève de nouveaux défis et que je sorte de ma zone de confort

46 Ah oui ça c'est par rapport à l'appartement. Là je suis tout à fait d'accord oui ben oui parce que

47 Q7/Est-ce que les appartements sont un environnement porteur d'espoir

48 Oui. L'équipe m'encourage à essayer de nouvelles choses... L'équipe m'encourage quand j'engage des
49 actions qui sont hors de ma portée... Des fois je voulais faire les choses mais c'était peut-être pas le
50 moment ou que j'allais aller peut-être à l'encontre de quelque chose aussi

51 Q8/Et est-ce que vous avez été soutenus à ce moment-là ou pas ?

52 Oui... oui... oui... Alors... Le personnel n'aide à évaluer les compétences et identifier celle que je dois
53 développer euh oui celle que je dois développer oui

54 [Q9/Comme quoi vous avez un exemple?](#)

55 Alors... Et ben si par exemple j'ai l'impression comme elle disait Virginie pour un papier de pas pouvoir là là
56 je vais pas pouvoir y a qu'en me disant cette chose-là elle va être faisable Christèle vous devait la faire donc
57 tout simplement vous la faites donc euh

58 [Q10/Donc donc ça se serait au niveau de ...euh ... c'est par la valorisation... donc la confiance en vous en fait](#)

59 Oh oui oh là là on a travaillé beaucoup sur la confiance en soi. Et oui parce que si je regarde il y a un an en
60 arrière c'est sûr que maintenant je peux dire que dans le fond la confiance oui oui ça c'est certain. Bons
61 alors l'équipe mais en lien avec les personnes qui peuvent m'aider à acquérir de nouvelles compétences
62 ben oui

63 [Q11/Vous pensez à qui ?](#)

64 Bah déjà un truc tout bête je vais penser aux psychiatres parce que voilà le psychiatre vous vous êtes là il y
65 a l'équipe elle peut me dire ça mais dans le fond je vais avoir confirmation avec la psychiatre qui va me dire
66 oui enfin enfin moi ça s'est toujours bien passé avec l'équipe que ce soit le docteur M., G., j'ai eu le
67 docteur R. ... oh là là que malheureusement elle a presque pleuré le jour où je lui ai dit maintenant qu'on
68 est bien toutes les deux, elle s'en va... mais elle m'a dit ça va bien se passer. En continuant... L'implication
69 dans la vie des appartements communautaires... Le service vous offre la possibilité de participer de
70 contribuer à son évolution voilà c'est-à-dire de continuer de faire des choses encore mieux dans les
71 appartements c'est ça...

72 [Q12/Oui comme à l'appart de Pierrefeu vous aviez décoré un peu réaménagé...](#)

73 De manière à ce qu'on se sente pas comme à l'hôpital jeudi toujours voilà parce que c'est important de pas
74 sortir de l'hôpital et ... moi je me sentais encore plongée dans l'hôpital oui

75 [Q13/Au départ ?](#)

76 Oui oui au départ je me disais bon un peu les meubles un peu cet environnement c'est pour ça qu'il fallait
77 mettre un peu une touche personnelle parce qu'après bon je pas dire du mal des autres des autres
78 personnes mais avec l.

79 [Q14/Là vous parlez des meubles mais sur le début du questionnaire vous auriez pu plus nuancer votre](#)
80 [réponse...](#)

81 Oui c'est vrai parce qu'à l'appart' de Pierrefeu c'est pas très chaleureux c'est un peu mieux à La Garde.
82 Remettre des meubles un peu plus gais des choses comme ça il y a nécessité sur Pierrefeu mais aussi sur La
83 Garde même quitte à ce qu'ils mettent des petits cadres qu'ils améliorent un petit peu tout ça. Qu'on sorte
84 du contexte hôpital que ça fasse plus maison. Le service apporte des modifications au niveau de son
85 fonctionnement sur la base de vos remarques donne questionnaire satisfaction... Sur la base de vos
86 remarques ou d'un questionnaire satisfaction... Mais ça on n'en a jamais eu Magali sinon c'est pour ça
87 quand je regarde ça je dis non. Y a jamais eu de questionnaire satisfaction même pas... Si la sortie de
88 l'hospitalisation y en a un...ça manque ça. Parce que hormis la peinture... Je vois rien d'autre et pourtant.

89 [Q15/Il peut y avoir d'autres moyens de s'exprimer que par le dessin, dans d'autres lieux? Au niveau des](#)
90 [apparts quand vous aviez besoin de parler ?](#)

91 Oui je pouvais m'exprimer dans la chambre quand vous veniez... mais je suis jamais trop venu me plaindre...
92 mais j'aurais pu. Des fois il y avait le conseil de maison aussi c'est vrai, au départ j'étais partie sur les
93 activités... c'est important les activités.

94 [Q16/On continue ?](#)

95 Que je puisse faire mes propres choix alors... À ce moment-là c'était important oui que je fasse mes propres
96 choix mais j'étais pas encore apte à les faire donc j'avais besoin de conseils à ce moment-là je parle de
97 l'appartement.

98 [Q17/Pour le rétablissement oui vous pensez qu'il faut faire vos propres choix](#)

99 au sein de ce service je peux choisir mon accompagnateur ... je peux choisir mon accompagnateur je dirais
100 même mon ou mes. Mais enfin moi j'allais avec qui venait me voir j'avais pas de choix particulier. Oui mais
101 ça veut dire que si j'avais nécessité à avoir réellement cet accompagnateur plutôt qu'un autre je pouvais
102 c'est ça.

103 [Q18/Est-ce que vous pensez que vous auriez pu](#)

104 Oui alors l'équipe utilise une forme de pression pour me faire faire... Après une forme de pression... Pour
105 moi une forme de pression ça veut dire vous allez voilà !
106 [Q19/Alors ?](#)
107 Non non... Je comprends... Ce que je comprends pas c'est la forme de pression parce qu'on m'a jamais mis
108 la pression en fait je crois pas qu'on a mis la pression pour telle ou telle chose.
109 [Q20/OK](#)
110 Si la seule qui m'a mis la pression c'est N.Y. (*infirmière libérale*) quand elle m'a dit maintenant Christèle
111 c'est les « 3 Solliès » c'est comme ça et pas autrement.
112 [Q21/Ah oui d'accord c'est autre chose c'est parce que vous aviez besoin d'une hospitalisation](#)
113 C'est la seule pression et c'est vrai elle avait pas tort. L'équipe respecte les décisions à propos de mon
114 projet ben oui. Alors la santé avoir de l'aide est important quand je traverse... Ah ça oui l'équipe est
115 disponible oui. L'équipe me soutient... Là je peux mettre oui partout parce que c'était la vérité. Ça allait
116 jamais pour moi, c'était tout le temps ... fallait... même à l'UAO tout le temps même en me disait Mme L. ça
117 va aller vous avez pris le cachet mais ça allait jamais (*rires*) le service est en lien avec le service de soins que
118 je fréquente... Bah oui. Alors...
119 [Q22/Et qu'en pensez-vous ?](#)
120 Ah oui important que vous vous soyez c'est-à-dire.... Par exemple nous on va vous dire quelque chose vous
121 vous vous mettez en lien avec le Docteur Stahl pour parler par exemple de la chose. Et dire Madame L. nous
122 a exprimé ça qu'est-ce que vous en pensez ? Oui moi je trouve que c'est très bien parce que c'est important
123 sachant qu'après entre tous on connaît la personne donc euh...Après moi personnellement je peux pas dire
124 que c'est pas un bon lien parce que oui il le faut le lien. Il est important pour moi que je puisse gérer moi-
125 même les symptômes... Alors c'est-à-dire que je puisse moi-même gérer mes symptômes... Oui je dirais. Oui
126 mais quand on peut le faire. Que moi j'aurais pas pu il y a un an et demi... voilà c'est ça dans l'idéal c'est
127 très bien c'est ce qu'il faut mais c'est pas toujours faisable. L'équipe m'aide à identifier les symptômes... ah
128 oui ça oui. ça c'est normal. L'équipe l'aide à développer des stratégies d'adaptation ça oui. Avoir des
129 connaissances sur les troubles et les traitements en... oui c'est important. L'équipe... Oui.
130 [Q23/Il reste encore quelques questions...](#)
131 Alors je me sens à l'aise avec les professionnels de l'équipe pour en parler oui oui oui parce que j'ai
132 toujours bien discuté avec N. et F. (*infirmiers libéraux*) Prendre soin de mon corps est important oui. Il est
133 important pour mon rétablissement que je puisse améliorer la santé physique ah oui c'est une priorité ça
134 bien sûr... L'équipe m'accompagne pour que j'accède aux soins dans la cité... Dans la vie ?
135 [Q24/Oui](#)
136 donc je vais le dire l'équipe m'a accompagné pour le généraliste mais en fait il faut faire tout toute seule.
137 Mais j'ai le bon souvenir pour I. (colocataire). Magali et aussi Virginie... Il fallait la faire sortir parce qu'elle
138 voulait pas se déplacer. Je m'en souviens bien. Et que cette pauvre I. Elle me disait t'as vu encore comme
139 elle m'a parlé elle veut que j'aïlle là et là mais moi elle comprend pas que j'ai pas envie. Oui mais pourtant il
140 faut un peu sortir je lui disais moi (*rires*) moi je me souviens de tout j'ai rien oublié. Alors il est important
141 pour mon rétablissement... Ah oui et une fois elle voulait que je l'emmène et que vous m'aviez dit, Magali,
142 elle doit prendre le car, elle doit se débrouiller toute seule oui mais bon la pauvre elle était pas bien on
143 peut comprendre tout ça. Moi-même je l'aurais pas fait toute seule...
144 [Q25/Mais elle le faisait toute seule à d'autres moments. On craignait qu'elle profite de votre gentillesse.](#)
145 et oui c'est vrai qu'elle le faisait. Même une fois elle était partie et j'avais dit à A. (colocataire) je suis
146 inquiète parce qu'elle n'est pas rentrée et il est minuit du soir. Et A. elle a dit rien aux éducatrices je m'en
147 rappelle alors oui mais peut-être c'est inquiétant j'espère qu'il lui est pas arrivé quelque chose. En fait elle
148 s'est fait raccompagner par un monsieur. Je me rappelle c'est vrai c'est vrai et oui elle y allait dans le fond...
149 Alors que je dispose de mon propre logement... Alors c'est toujours pareil oui mais si on est bien dans sa
150 tête. Voilà c'est-à-dire c'est vrai mais à la condition qu'on soit vraiment prête à voler de ses propres ailes
151 voilà
152 [Q26/Pas à tout prix](#)
153 Non... alors les professionnels informent des opportunités en matière de logement c'est-à-dire ?
154 [Q27/Remémorez-vous quand vous étiez sur le départ qu'est-ce que l'équipe a fait pour vous.](#)

155 Eh ben déjà l'équipe déjà j'ai souhaité bon j'ai dit ou j'aimerais aller après donc j'avais vu toute enfin
156 Virginie vous étiez là toutes les trois je crois qu'on a regardé sur Internet les offres alors au départ on avait
157 regardé un peu Pierrefeu mais j'étais quand même décidée pour Cuers.
158 [Q28/Oui et puis après vous aviez rencontré les agences...](#)
159 Et que dans le fond je l'avais fait toute seule ça et oui c'est vrai...
160 [Q29/Ben oui vous l'avez fait toute seule. Vous étiez venues plusieurs fois sans arriver à rentrer jusqu'au](#)
161 [jour où vous avez réussi à franchir la porte de l'agence.](#)
162 L'équipe me soutient pour accéder au logement de mon choix ... oui ben oui puisque quand même j'ai eu la
163 chance d'être accompagnée pour la contre-visite c'était Jacqueline après je sais pas. Mais je me souviens
164 une fois j'étais à la foire fouille et j'ai appelé et j'ai dit hors mon Dieu Jacqueline avec le mot mon dieu
165 d'ailleurs elle me refait très bien Jacqueline on est d'accord ... j'ai dit oh l'appartement... Elle m'a dit
166 Christèle il faut le prendre l'appartement et je lui ai dit oh mais les fenêtres il y a pas trop de luminosité ; ça
167 fait rien à la façon dont il est décrit il a l'air bien vous dites oui et je viendrai le visiter. Sinon peut-être que
168 j'aurais dit non encore une fois... Les professionnels me soutiennent pour accéder aux ressources
169 financières nécessaires à oui ça oui. Bien après je dis en passant par les appartements communautaires par
170 exemple, bon après on sait qu'y a des pathologies les achats compulsifs hormis ça, pour quelqu'un qu'a pas
171 réellement une pathologie comme celle-là, si au départ on sait pas trop gérer vous nous apprenez bien
172 quand même ne serait-ce qu'à travers les courses prenez ça, regardez les promos. Si on l'a déjà fait avant la
173 maladie mais même si on l'a jamais fait avant on peut apprendre à gérer l'argent pour le futur. C'est vrai
174 c'est vrai. Alors l'accès à l'emploi et à la formation est important pour mon rétablissement alors ça veut
175 dire...je sais pas.
176 [Q30/Soit l'emploi soit la formation est-ce que pour vous c'est obligatoire presque d'avoir une activité](#)
177 [professionnelle](#)
178 Beh je dis quand même oui parce que c'est important de rester dans le monde du travail pour déjà voir des
179 gens pour pouvoir échanger oui je trouve que oui. Dans la mesure où on peut le refaire pourquoi pas oui
180 bien sûr. L'équipe me donne des informations sur les possibilités de formation ou d'emploi dans la
181 communauté alors ça veut dire dans la communauté c'est dans la ville c'est ça
182 [Q31/Oui tout à fait](#)
183 On a toujours parlé de l'emploi on a toujours dit un jour Christèle si vous vous sentez il faudra. On n'en a
184 parlé bien sûre puisqu'on en a parlé au début où j'étais installée et puis ça faisait partie de mon projet on a
185 parlé d'aide à domicile, des chèques emploi service... oui je m'en souviens. Alors les professionnels
186 accompagnent dans l'accès à la formation ... oui si je demande par exemple d'ailleurs j'ai une question à
187 poser à propos de ça parce que j'envisageais, bien sûr faut voir avec la pension, j'étais intéressée pour
188 passer le diplôme d'auxiliaire d'ambulance
189 [Q32/Pour conduire les ambulances ?](#)
190 L'auxiliaire d'ambulance c'est celui qui accompagne les ambulanciers mais je sais qu'il faut en fait pas
191 beaucoup de choses ah c'est une formation je crois à la Croix-Rouge elle dure une quinzaine de jours la
192 formation
193 [Q33/C'est tout ?](#)
194 Ah oui c'est pas long y'a pas beaucoup d'heures à effectuer. Donc il faut avoir le brevet de secouristes
195 niveau 1 je l'ai, à moins qu'il soit plus valable je l'ai passé en 2010 ou 2011 mais bon ça c'est facile à
196 repasser
197 [Q34/Attendez la fin du mois d'août et prenez contact avec la Croix-Rouge pour demander des informations](#)
198 [des renseignements sur la formation avec ça vous allez voir... euh... et parlez leur aussi du financement.](#)
199 Parce que je trouve que c'est intéressant parce que après on sait pas si un jour y'a besoin de reprendre une
200 activité je me reverrais pas de redevenir femme de chambre maintenant à mon âge alors voilà alors c'est
201 vrai c'est pas évident non plus y'a du poids à porter tout ça mais peut-être y vaut mieux bifurquer. Et puis
202 j'ai touché une petite soule de mes parents alors si je peux prendre une petite somme pour me payer la
203 formation... Après je pense que à la Croix-Rouge je vais aller me présenter puis après je vais voir la
204 secrétaire et puis je vais me présenter et je lui dis voilà j'ai une pension d'invalidité à la suite d'une ma... je
205 suis pas obligée de lui dire pourquoi d'ailleurs.
206 [Q35/Essayer de chercher un peu plus d'informations sur les horaires de travail le nombre d'heures en](#)
207 [voiture si vous amenez à conduire longtemps creuser un petit peu essayer de voir si vous pouvez faire un](#)

208 [stage. Comme ça vous découvrirait réellement le métier. Ce que vous pouvez faire aussi c'est de récupérer](#)
209 [le catalogue de formation de la Croix-Rouge et voir ce qui est vous intéresserait dedans.](#)
210 Oui je vais faire ça oui. Alors l'équipe m'accompagne pour accéder à un emploi bin oui si par la suite
211 quelque chose venait à m'intéresser
212 [Q36/Après vous avez tout fait toute seule main jusqu'à présent](#)
213 Mais oui mes bons avant de faire j'ai besoin d'en parler quand même pour avoir un avis parce que voilà il
214 faut pas se plonger dans n'importe quoi. Alors la participation à la vie politique publique est importante
215 pour mon rétablissement. Donc politique c'est politique ?
216 [Q37/C'est par rapport au vote par exemple](#)
217 Ben oui c'est important et la vie publique ?
218 [Q38/Bin aujourd'hui vous êtes membre d'une association il me semble ?](#)
219 Ah oui ça aussi c'est important. Moi je m'y retrouve bien dans ce domaine parce que dans le fond je trouve
220 pour la simple et bonne raison que j'aime apporter aux autres donc même... Parce que une fois une dame
221 m'a eh bien C. j'espère que vous êtes payée avec tout ce que vous faites. Mais c'est pas grave le salaire, oh
222 vous savez l'argent moi ce que je regarde c'est que j'ai fait des connaissances je dialogue voilà après eux de
223 toute façon je pourrais rien touché par rapport à on sait à quoi. Alors les professionnels accompagnent
224 dans l'exercice de mon droit de vote je crois qu'on a jamais parlé de ça.
225 [Q39/Effectivement je ne crois pas du moins pas avec moi je n'en ai pas de souvenirs. Vous votez ?](#)
226 J'ai voté oui je me suis inscrite là quand je suis arrivée à la mairie de Cuers de toute façon quand je suis
227 arrivée à la mairie j'ai tout fait hein
228 [Q40/Oui je m'en souviens tout à fait](#)
229 d'ailleurs pour le logement social eh bien je suis allée manger chez la première adjointe qui délivre les
230 logements sociaux M.R. une connaissance pour le moment mais bon on est allées manger avec elle et C.
231 mon amie alors on demande pas, on dit pas qu'on va avoir, mais ça fait toujours un appui. Mais cette dame
232 sans savoir que je mangerai avec elle parce qu'elle fait elle aussi partie de l'association on s'est vu bien
233 avant et comme avant, quand on s'est vu en a fait que parler de ma chienne on n'a pas monté le dossier.
234 Elle m'a dit j'en ai vu qu'une seule comme vous, vous êtes unique Madame L. On n'a rien fait, tout ce qu'on
235 devait faire on a rien fait on a fait que parler des animaux et c'est à la fin du rendez-vous qu'on s'est dit
236 qu'on aurait dû faire le dossier. *(Rires)*
237 [Q41/C'est pour ça qu'elle se rappelle de vous !](#)
238 Le fait de participer à des activités sociales et culturelles s'important mais enfin c'est toujours pareil c'est
239 important dès l'instant où on est bien parce que... Si ça va pas on a beau nous intéresser mais on s'y
240 intéresse pas. L'équipe me donne des informations concernant la possibilité de participer à des activités. Ah
241 ça oui. L'équipe facilite ma participation
242 [Q42/c'était la dernière question du questionnaire. Par contre j'avais d'autres questions un petit peu plus](#)
243 [générales, est-ce que vous avez déjà entendu parler du rétablissement ?](#)
244 Du rétablissement ? Oui. Le rétablissement c'est-à-dire bien se rétablir ? Non j'en ai pas entendu parler
245 personne.
246 [Q43/Pour vous ça veut dire quoi rétablissement on l'a vu quelquefois dans le questionnaire](#)
247 Le rétablissement c'est pour moi c'est être vraiment très autonome, se sentir bien, être capable avoir
248 confiance en soi voilà ne plus avoir peur d'avancer de plus avoir besoin des autres, se prendre réellement
249 en charge. Alors d'aujourd'hui je peux dire que c'est ça parce que je m'épate des fois de ce que j'arrive à
250 faire moi qui étais tout... Sachant Magali avant tout ça c'était ça. Vous comprenez avant cette période
251 d'hospitalisation c'est ce que j'étais auparavant capable de faire les choses de mener ma vie de mener ma
252 vie d'être autonome donc
253 [Q44/Donc pour vous être rétabli c'est refaire de vous faisiez avant](#)
254 C'est ça mais oui c'est ça être la personne qu'on a été avant cette descente aux enfers comme je dis parce
255 que... Et oui parce que ma sœur m'a envoyée une photo quand j'étais à l'hôpital que j'avais fait un carré. Je
256 me reconnais pas. Même ma sœur elle m'a dit mon Dieu ce que tu étais minable. Mais c'est la réalité.
257 Comme on peut devenir quand on est ... je vais vous montrer une photo de moi avant que je tombe malade
258 Magali avant que vous m'ayez connue... C'est la première fois que je les montre parce qu'avant je ne
259 pouvais pas.
260 [Q45/Parce que vous aviez du mal à les voir vous-même ?](#)

261 Je pouvais plus. Je pouvais plus. C'est moi la avant.
262 [Q46/C'est en quelle année-là ?](#)
263 C'est en 2008.
264 [Q47/Là je vous reconnais bien.](#)
265 Ah ça c'est quand j'étais à part ça avec mon ami qui avait un restaurant.
266 [Q48/Toute jeunette mais ça c'est avant 2008](#)
267 Oui c'était en 95 mais c'était pour montrer comme j'étais avant et c'est vrai que bon quand je voyais les
268 photos et que j'étais à l'hôpital de Pierre feu je me disais mon Dieu ma pauvre Christèle tu es tombée bas !
269 C'était plus possible quoi. Ben là pareil j'étais au restaurant de mon ami. Là je gardais les enfants avec ma
270 cousine K.
271 [Q49/Et là maintenant vous pouvez les regarder ?](#)
272 Oui mais je pouvais plus parce que je me disais mon Dieu Christèle tu as connu tous ces moments de travail
273 et regarde ce que tu es devenu ma pauvre fille. Et c'est ça je pouvais même plus penser je pouvais plus être
274 nostalgique c'était dramatique. Voilà et puis j'avais laissé tout de côtés et j'ai dit ben un jour. Voilà et là
275 maintenant je peux montrer de nouveau parce que voilà j'ai encore regardé au mois de juillet cette photo-
276 là j'ai dit mon Dieu t'a pu être comme ça, même ma sœur me l'a dit.
277 [Q50/mais quand vous vous regardez aujourd'hui ?](#)
278 Elle est aujourd'hui je retrouve la Christèle que j'étais quand même oui. C'est pour ça que... voilà pourquoi
279 je passe mon passage quand je vois I. Je me vois moi c'est pour ça que j'ai de la peine parce que je me dis la
280 peine ce qu'elle vit je l'ai vécu moi de plus... parce qu'elle me dit Christèle je suis laide elle me l'a encore dit
281 il y a quelques jours j'ai dit I. arrête un peu. Tu sais ce que c'est ça, c'est uniquement les antidépresseurs.
282 Bon bien sûr on était devant le bar je me suis décalée un. Tu sais ce que tu prends alors lèves-toi ça de la
283 tête essaye de me regarder aujourd'hui parce qu'elle me dit oh tu es jolie et tout, mais oui tu vois y a eu ce
284 passage et maintenant voilà donc toi ça sera pareil. Donc au quand je vois I. Je me replonge voilà c'est pour
285 ça que je peux comprendre. On n'est plus la même personne
286 [Q51/c'est bien parce que du coup vous lui amenez un discours pour le coup c'est vous qui êtes porteuse](#)
287 [d'espoir pour elle parce que vous reflétez une réussite et l'exemple que qu'elle peut s'en sortir comme](#)
288 [vous vous en êtes sortie](#)
289 Et encore mieux que moi elle peut s'en sortir parce qu'elle est jeune et qu'elle a encore de bonnes
290 capacités. Je trouve qu'elle trouve de très bonnes places que moi peut-être je n'aurais pas trouvées non
291 plus. Donc elle a quand même un potentiel. Mais je fais que lui dire ça.
292 [Q52/Après voulu montrer un exemple mais il faut encore qu'elle soit prête à le voir. Quand vous n'étiez pas](#)
293 [bien vous aviez peut-être des exemples autour de vous mais vous ne les voyez pas](#)
294 Oui peut-être la prochaine fois je vais lui montrer les photos. Elle m'a pas connu à l'hôpital de Pierrefeu je
295 vais lui montrer et je lui dis regarde I. regarde cette photo, elle va sûrement rester bête. Mais tu vois ça
296 c'est le même cheminement pour toi. Tu vois je suis passée pareille donc regarde aujourd'hui on peut
297 quand même en s'accrochant et en s'appuyant sur les bonnes personnes.
298 [Q53/C'est vrai que vous vous avez pu vous appuyez sur de bonnes personnes vous avez su mettre à](#)
299 [distance les personnes...](#)
300 Je ne les ai pas mises au début attention. J'attirais ces personnes un peu... Voilà. Jusqu'au moment où pas
301 tout de suite ici un moment après j'ai dit maintenant Christèle voilà il y a des personnes tu sais qu'il faut
302 pas par ce que on sent que ça mènera jamais à rien donc voilà.
303 [Q54/Vous avez toujours une bonne alliance avec le psychiatre par exemple](#)
304 moi je me suis toujours bien entendue avec mes psychiatres avec que tout le monde. Et sachant que le
305 psychiatre en fait y fait rien lui il nous dit à nous de faire parce que à part la béquille du traitement il nous
306 fait comprendre que c'est nous qui devons reprendre pied et avancer parce que le psychiatre y pourra pas
307 se mettre dans la ... voilà. Et après c'est vrai que voilà et puis même c'est très simple réellement à l'heure
308 d'aujourd'hui quand une personne mais négative. J'ai une personne qui est venue chez moi pas plus tard
309 que samedi et bien comme ça me faisait pour ma mère, dimanche je suis resté toute la journée couchée
310 elle ma pompée toute mon énergie. C'est pas Madame M c'est une dame que j'ai connue à Hyères ban
311 après je suis partie dans les montagnes et elle s'est mariée avec un ingénieur elle est partie à Nouméa.
312 Hélas elle a demandé à ma sœur est-ce que je peux avoir le numéro bon pour la toute première fois elle est
313 revenue me voir. Et j'ai dit oh mais là c'est catastrophique la ma pauvre Christèle. Déjà elle est arrivée

314 j'avais mal dans le dos elle me parlait elle me parlait puis je voyais que ça allait pas. Alors elle réellement
315 aussi hein elle aurait besoin c'est triste je la voyais de tous les... Elle est restée trois heures c'était de trop.
316 Et quand elle est partie je me suis dit mon Dieu le dimanche je revis ce que j'ai vécu l'année dernière. Je
317 suis j'étais lessivée hier. Et ce matin en me levant d'un seul coup tout allait bien. Donc je comprends que
318 maintenant je sais je sens quand quelqu'un voilà.

319 [Q55/Au niveau des appartements communautaires qu'est-ce qui a été les choses les choses les plus](#)
320 [importantes que le service puisse amener](#)

321 Bin de pouvoir revoler de mes propres ailes, pouvoir redevenir celle que j'étais voilà et avoir la vie... on dit
322 « avant » mais c'est ce qu'on a toujours été en fait.

323 [Q56/Ok alors comment on peut permettre ça ? D'après vous comment ça se fait ?](#)

324 Par rapport à l'équipe ? Ben parce que l'équipe elle est là justement pour redonner confiance à la personne
325 en disant c'est comme ça. On est plus rien en fait on est tout passés par là.

326 [Q57/Au niveau négatif pour le service des appartements communautaires ?](#)

327 Pas de négatif à part le mobilier qu'il faudrait changer mais quand même on avait un bel appartement
328 même à celui de Pierrefeu. Y a de belles superficies. On n'a rien à dire hein.

329 [Q58/Au niveau du fonctionnement du règlement](#)

330 Rien moi je n'ai rien à reprocher non parce que moi je me suis toujours adaptée hein j'ai fait... J'ai pris les
331 appartements communautaires comme mon appartement personnel c'est pour ça qu'après j'ai voulu
332 mettre une petite touche tout ça tout ça parce que.

333 [Q59/Et si vous deviez donner un conseil à six nouveaux une nouvelle qui arriverait dans un appartement](#)
334 [communautaire](#)

335 Eh bien je lui dirai d'écouter les conseils de s'accrocher et de se dire qu'on a pu tomber très bas la preuve
336 moi je suis passée par le suicide plus bas que ça on peut pas tomber hein ; elle est que voilà il faut toujours
337 s'accrocher et on arrive toujours à s'en sortir mais écouter les bons conseils et ne pas fréquenter les
338 mauvaises personnes. Et oui les fréquentations c'est ça et oui

339 [Q60/et une dernière question est-ce que vous avez un commentaire que vous souhaiteriez apporter à cette](#)
340 [étude ?](#)

341 Un petit commentaire est bien un petit commentaire final c'est de remettre ainsi et toute l'équipe de
342 Pierrefeu de la hiérarchie à..., les médecins, tout le monde parce que moi je m'en suis bien sortie un et c'est
343 ce que je dis d'ailleurs. Parce que il y a beaucoup de gens ici, on est à côté de l'hôpital pourtant quand
344 même j'en ai entendu à des ... sur l'hôpital de Pierrefeu en fait pas les critiques mais là-bas si ça va pas on
345 vous met là-bas alors une fois j'ai dit excuser moi madame vous savez je vais vous dire quelque chose vous
346 vous trompez par ce que je ne vous dirai pas qui est quelle personne s'y trouvée détrompez-vous cette
347 personne à l'heure d'aujourd'hui elle est très bien et ça je peux vous le dire. Et on interne plus les
348 personnes ce n'est plus l'asile ce n'est plus à l'hôpital de Pierrefeu. C'est très bien. Et à plusieurs personnes
349 d'ailleurs.

350 [Q61/C'est important de le dire](#)

351 Oui c'est important de le dire et il faut plus que les personnes elles aient cette image sur les gens qui ont pu
352 aussi l'hospitalisation l'internement et ci ci alors que c'est faux c'est faux.

353 [Q62/Par contre je voudrais juste revenir sur un point. Il y a un point que je pensais que vous alliez remettre](#)
354 [en question aux appartements communautaires et vous ne l'avez pas abordé... alors que je pensais que](#)
355 [vous alliez le faire... votre chien.](#)

356 Ah oui c'est vrai qu'on devrait accepter qu'on devrait accepter un animal oui. Pour moi ça été dommage ça
357 été difficile.

358 [Q63/Je pensais que vous en auriez parlé](#)

359 Pour la simple et bonne raison que en fait j'avais l. avec moi à ce moment-là après on avait pas d'autres
360 colocataires. Mais bon elle se serait pas opposée à ça.

361 [Q64/Au départ il y avait C. qui avait un chien aussi et toutes les deux vous souhaitiez récupérer votre chien](#)

362 Mais après je trouve que c'est bien d'en parler parce que je trouve que enfin un animal peut apporter un
363 soin à une personne malade. Parce que vous savez maintenant y a la zoothérapie dans les maisons de
364 retraite et de plus en plus. je vais voir une petite dame que mon père s'occupe, une petite dame à la
365 Louisiane à Hyères hein. Et c'est un bel établissement la Louisiane c'est très cher mais elle a les moyens
366 cette dame on est d'accord. Et bien je demande à la directrice un jour parce que j'ai préféré demander. Elle

367 me dit mais Madame bien sûre vous pouvait l'amener sachant que nous on reçoit des ânes et des chevaux
368 dans le parc. Voilà et moi après on peut se dire elle elle va mener son chien l'autre y va mener son chien et
369 puis... Mais on peut arriver à faire cohabiter aussi les animaux. On peut faire un essai parce que si on
370 n'essaye pas en peut pas savoir. Voilà le directeur de l'hôpital de Pierre feu et devrait dire oui au départ les
371 personnes elles font un test d'une semaine une semaine c'est pas long et en une semaine on peut très vite
372 voir comment ça va se passer et pourquoi pas dans le fond. Oui moi j'en ai souffert parce que j'avais hâte
373 de la lever des mains de ma mère ma petite chienne voilà parce que c'était quelque chose qui me mettait
374 encore une embûche ma petite chienne. Sachant que ma mère un jour ma mère m'avait dit qu'est-ce que
375 tu comptes faire elle commence à nous ennuyer ta chienne. En peut plus sortir on peut plus...

376 [Q65/A un moment donné ça ne vous aidait pas du tout, ça allait à l'encontre de votre rétablissement ?](#)
377 C'est ça ça me préoccupait beaucoup oui ma petite chienne

378 [Q66/et ça été un moteur pour vous pour que vous preniez votre appartement](#)
379 Oui et d'ailleurs c'est vrai mais c'est mon petit antidépresseur de tous les jours ma petite chienne peut-être
380 que dans l'appartement sans elle à savoir j'aurais peut-être pas le moral tant que ça non plus. Mais d'avoir
381 la petite chienne, bons on a vécu quand même on a partagé malheureusement un moment où on a été
382 séparé mais voilà quoi. Même est il y a aujourd'hui elle va très bien. Alors que chez ma mère elle était
383 avachie. La maintenant allée en parfaite santé et il y a et oui ce serait bien qu'il n'accepte. Mais bon pas
384 parce qu'après bon une semaine une semaine d'essai parce que c'est vrai que ça peut être parfois
385 compliqué

386 [Q67/Ça peut être problématique par rapport à la communauté mais aussi par rapport à l'animal](#)
387 Un hamster, une souris ça peut rester dans la chambre un poisson ça reste dans un bocal... Ça reste donc
388 dans la chambre

389 [Q68/Se pose la question des chiens des chats des serpents !](#)
390 Et oui c'est vrai qui en a qui aime les serpents ou la la !

391 [Q69/Donc ça pose cette question parce qu'il y a une communauté. Ce serait différent si c'étaient des](#)
392 [appartements individuels du coup.](#)
393 Oui mais en individuel ça peut être bien mais c'est toujours pareil si on n'est pas bien en va se retrouver
394 reclus. Sans une autre personne qui va nous motiver. Si on est à deux ou à trois bah on se dit bon tu vas pas
395 rester toute la journée en pyjama tu as l'autre qui va rentrer. Donc voilà il y a le pour et le contre encore
396 avec ça.

397 [Q70/Donc c'est ça le côté positif de la communauté pour vous aider à aller mieux. En même temps voilà](#)
398 [être seul dans un appartement avec son animal ou en communauté sans animal. Y a pas de solution idéale](#)
399 [mais c'est justement là, l'étude elle est là pour ça justement, pour réfléchir sur ce qu'on amène et après on](#)
400 [verra au fur et à mesure. L'idée c'est d'améliorer...](#)
401 C'est d'améliorer le rétablissement de la personne c'est ça. C'est vrai que j'en ai pas parlé et pourtant ça
402 m'avais longuement travaillé cette histoire. D'ailleurs à qui je l'ai dit encore y a pas très longtemps. Je sais
403 pas avec qui j'ai parlé que j'ai dit que le directeur de l'hôpital de Pierrefeu ou d'ailleurs d'autre centre
404 psychiatrique devrait donner l'accord pour les appartements communautaires dans l'accueil d'un animal.
405 Individuel on se repose sur soi, à deux y'a des choses qu'on va pas faire. Seul en va peut-être garder le
406 pyjama toute la journée à deux ans va peut-être se dire qu'il faut s'habiller pour être présentable. Toujours
407 pareil parce que quand on a la dépression et qu'on est seul c'est pas bon c'est toujours pareil on a envie
408 d'être seul parce qu'on a envie de rien donc l'idéal c'est d'être seul. Au moins personne mais d'un autre
409 côté pour être stimulé il faut avoir quelqu'un à côté de soi.

410 [Q71/Merci beaucoup Christèle. de cet échange et de votre participation à cette étude.](#)

Entretien N°8 : Christophe

- 1 Q1/La localisation de l'appartement communautaire la localisation de l'appartement communautaire par
2 exemple
- 3 Oui ça favorise le rétablissement
- 4 Q2/Sauf que tu viens de me dire que c'est un peu excentré par rapport à ici
- 5 Oui par rapport à ici mais c'est pas loin non plus ça me gênait pas quoi
- 6 Q3/Donc tu restes tout à fait d'accord tu ne mets pas de bémol donc OK. Les activités ferme jardin ?
- 7 Ben oui j'ai fait les deux et c'était bien ouais
- 8 Q4/Les ressources mises à disposition...tu as mis tout à fait d'accord
- 9 Oui
- 10 Q5/On était suffisamment nombre d'après toi et les autres moyens mis à disposition, ça te convenait ?
- 11 Oui tout à fait rien à redire la dessus
- 12 Q6/Les relations avec l'équipe ont favorisé ton rétablissement... C'est ce que tu as coché
- 13 Oui oui
- 14 Q7/Tu t'es vraiment senti sur un même plan ou tu as senti d'une certaine façon des postures hautes ?
- 15 Ah oui tout à fait
- 16 Q8/Est-ce qu'ont a présenté des personnes qui peuvent représenter des modèles pour toi
- 17 C'est-à-dire oui bah oui
- 18 Q9/Comme qui ?
- 19 Euh euh...
- 20 Q10/Tu penses à qui ?
- 21 Ben je sais pas mais quand j'étais dans l'autre maison bin y a des gens qui venaient aussi pour nous... De
22 chez vous qui venaient aussi régulièrement dans la maison tu sais
- 23 Q11/Où tu as fait ton évaluation ?
- 24 Oui des personnes de l'extérieur mais qui travaillait avec vous
- 25 Q12/Les infirmières libérales
- 26 Oui les infirmières libérales c'est ça
- 27 Q13/Donc là tu es sur des professionnels qui intervenaient à la villa mais au niveau des personnes qui
28 rencontrent les mêmes difficultés que toi, est-ce qu'il y en a qui pouvait te servir de modèle ?
- 29 Non j'ai pas spécialement de... non mais comme tout était organisé autour de vous quand même et tout
30 s'était bien encadré donc euh
- 31 Q14/Est-ce que pour toi, pour ton rétablissement c'est important d'avoir de l'espoir ?
- 32 Oui oui
- 33 Q15/Tu en as toujours eu ou tu l'as senti venir progressivement
- 34 Ouais je l'ai toujours eu j'ai toujours eu espoir
- 35 Q16/Avant d'arriver pendant
- 36 Avant d'arriver pendant et après
- 37 Q17/L'équipe croit en mes capacités à aller mieux
- 38 Oui... je sais pas... non mais je pense.
- 39 Q18/Est-ce que d'après toi il est important de sortir de sa zone de confort pour le rétablissement ? Ou est-
40 ce que tu considères qu'on n'a pas besoin de se poser de nouveaux défis pour aller mieux ?
- 41 Et pas besoin de se poser des défis non ça se fait au fur et à ...
- 42 Q19/L'équipe me met en lien avec des personnes qui peuvent m'aider à acquérir de nouvelles
43 compétences.
- 44 Oui
- 45 Q20/Tu penses à qui ?
- 46 Ben l'équipe au global c'est vous plus tous les gens qu'on a rencontrés là-bas
- 47 Q21/Comme ?
- 48 Ben ceux des activités... à la ferme par exemple.
- 49 Q22/L'implication et la participation est importante pour mon mieux être
- 50 Oui oui
- 51 Q23/Le service propose des espaces d'expression ?

52 Ben oui
53 Q24/Tu peux m'en dire plus
54 C'est toutes les activités qu'on faisait ou on peut s'exprimer
55 Q25/Et au niveau de ton opinion de remarques... Est-ce que t'as repéré des espaces d'expression ?
56 Euh pas particulièrement... Ah oui en réfléchissant c'est vrai il y avait la réunion de maison.
57 Q26/Au sein du service je peux choisir mon accompagnateur, tu as noté tout à fait d'accord. Ça s'est déjà
58 produit ?
59 Non non mais ça aurait pu.
60 Q27/L'équipe respecte mes décisions à propos de mon projet.
61 J'ai mis tout à fait d'accord parce qu'il n'y a pas eu de problèmes.
62 Q28/Avoir une connaissance sur les troubles et les traitements est important pour mon rétablissement.
63 Qu'est-ce que tu en penses ?
64 Je pense que c'est important oui
65 Q29/Pourquoi ?
66 Bah pour progresser
67 Q30/L'équipe à aborder ces sujets avec toi
68 Oui oui les traitements surtout
69 Q31/Tu t'es senti à l'aise pour en parler ou est-ce que c'est un peu compliqué
70 Non non j'étais à l'aise
71 Q32/Prendre soin de mon corps est important pour me sentir bien
72 Oui
73 Q33/Il est important pour mon rétablissement que je puisse améliorer ma santé physique tu as noté que tu
74 étais tout à fait d'accord c'est ça
75 Oui oui
76 Q34/Il est important pour mon rétablissement que je dispose de mon propre logement.
77 Bah oui en foyer je pense que c'est que je serais pas totalement rétabli
78 Q35/L'équipe me soutient pour accéder au logement. Donc toi tu peux lire tout ça au passé un puisque ça a
79 déjà été fait hein
80 Oui
81 Q36/Tu t'es senti soutenu
82 Oui
83 Q37/L'accès à l'emploi et à la formation est important pour mon rétablissement
84 Oui
85 Q38/Tu penses que pour être rétabli il faut que tu aies un emploi
86 Ben oui c'est mieux quand même
87 Q39/Mais là tu ne travailles pas ?
88 Non c'est pas pour tout de suite... on verra... j'ai beaucoup de rendez-vous...
89 Q40/Est-ce que l'équipe a donné les possibilités d'emploi
90 Non j'allais souvent là où il y a l'ordinateur disponible et tout ça et c'était un appui important
91 Q41/Et on t'a accompagné vers la formation ?
92 Euh non parce que j'y suis allé tout seul
93 Q42/La participation à la vie politique et public est important pour mon rétablissement, les professionnels
94 m'accompagnent dans l'exercice de mon droit de vote
95 Ouais
96 Q43/Mais en fait tu l'as fait tout seul ça, on n'en a parlé je m'en souviens à chaque élection mais c'est
97 quelque chose que tu as fait tout seul en autonomie. L'équipe facilite la participation aux activités
98 Ouais
99 Q44/Mais tu n'en fais pas ? Ou tu participes à des activités là autour de chez toi ?
100 Non j'en fais pas
101 Q45/Bon c'est bon t'as tout rempli ? Ah non là
102 Euh ... en fait je savais pas
103 Q46/Bin t'étais là à l'appartement de Brignoles. Tu peux cocher AC Brignoles. Maintenant on va revenir tu
104 sais sur les questions finales. En fait c'est pour parler du séjour que tu as passé aux appartements

105 communautaires. Mais de façon plus générale, est-ce que tu as déjà entendu parler du rétablissement ? Le
106 rétablissement
107 Non on m'en a jamais parlé
108 Q47/Ni au CMP ni en hospitalisation en t'as jamais entendu ce mot ?
109 Non
110 Q48/Si tu devais en donner une définition du mot qu'est-ce que ça veut dire pour toi rétablissement
111 C'est que physiquement et psychologiquement ça aille de mieux en mieux jusqu'au rétablissement total
112 Q49/Et aujourd'hui tu penses que tu en es où ?
113 Moi je suis rétabli oui
114 Q50/Qu'est-ce qui te fait dire que tu es rétabli ?
115 Ben je m'organise tout seul pour toutes les choses que j'ai à faire dans la maison ou en dehors de la
116 maison. Allez voir des gens si nécessaires aller à des rendez-vous donc de suspension je le fais tout seul
117 quoi
118 Q51/Donc toi le rétablissement est en lien avec l'autonomie
119 Oui ben oui
120 Q52/Et par rapport à la maladie et tout ça
121 Hum
122 Q53/Tu vas toujours au CMP l'interrogation
123 Oui je vois toujours le docteur F tous les deux mois
124 Q54/Tu vois pas d'infirmier t'as juste un rendez-vous avec le psychiatre
125 J'ai une infirmière qui vient ici, elle fait le lien avec le CMP un peu aussi.
126 Q55/Tu en lien aussi avec l'assistante sociale
127 Bah je la connais Madame euh euh ... Comment elle s'appelle déjà
128 Q56/Madame L
129 Ah oui c'est ça Madame L, si j'ai besoin je vais la voir
130 Q57/Tu l'as déjà sollicité depuis que t'es en appart' ?
131 Non non je l'ai déjà vu plusieurs fois quand j'étais au CMP mais je l'ai pas sollicité je l'ai juste croisé en a
132 discutés un peu j'ai pas eu besoin d'elle
133 Q58/Donc pour toi rétablissement ça veut dire que tu vis en autonomie et que t'arrive à gérer seul tes
134 rendez-vous CMP les traitements.
135 Oui c'est ça
136 Q59/Si tu devais citer de trois choses les plus importantes que les appartements communautaires t'ont
137 amenées que dirais-tu ?
138 Bah l'encadrement, des équipes ben de vous, des équipes qui étaient vraiment bien qui étaient très
139 adéquates quoi
140 Q60/Qu'est-ce que tu entends par encadrement ?
141 Ben vous
142 Q61/Qu'est-ce qu'on faisait alors, qu'est-ce qu'ont apporté justement?
143 Ben voir, à chaque fois, à chaque évolution si avaient des points positifs et quelles étaient ses points positifs
144 et les points négatifs pour les travailler aussi et avancer dans la bonne direction
145 Q62/Donc c'est les rencontres régulières
146 Oui c'est ça c'est les rencontres régulières les moments d'évaluation
147 Q63/Donc y a ça... qu'est-ce que dire d'autre
148 Les rencontres avec les gens aussi qu'étaient malades qui avaient une maladie aussi. Ça apporte à chaque
149 fois pas mal de choses les gens on les connaît pas plus ou moins et après on apprend à les connaître et ça
150 peut favoriser justement le rétablissement aussi et l'autonomie en fait.
151 Q64/Par quel moyen, comment t'as rencontré d'autres personnes comme toi et à quel moment a-t-on
152 apporté de l'aide ? Et ça se traduit comment se soutient entre vous ?
153 Bah en discutant avec les personnes j'en voyais notamment où j'allais faire de l'ordinateur du PC et ils
154 venaient toutes les semaines donc quand on discutait, toutes les semaines tous les 15 jours quand je les
155 voyais.
156 Q65/C'était qui ?

157 Des gens qui venaient aussi comme moi travailler, c'est la salle... je sais pas si tu vois... où y a un
158 ordinateur...

159 Q66/La maison des usagers ?

160 Oui c'est ça la maison des usagers ! C'est là où je rencontrais les gens aussi et on discutait et c'est pas mal
161 parce que on peut être isolé aussi là-bas si on connaît personne et là ça fait un lien.

162 Q67/Tu t'es appuyé là-dessus ?

163 Oui

164 Q68/Tu vois autre chose ?

165 Non

166 Q69/et a contrario qu'est-ce que tu n'as pas apprécié pendant ton séjour aux appartements
167 communautaires qu'est-ce qui t'a dérangé ?

168 Bah des moments c'est long parce qu'on a rien à faire. Un peu de solitude en fait entre les... les... Là-bas
169 c'est pour ça qui faut sortir à la maison des usagers ou autres choses parce que sinon on risque d'être un
170 peu isolé.

171 Q70/Et à Brignoles ?

172 À Brignoles ?

173 Q71/Parce que là la maison des usagers c'était quand tu étais dans le premier accueil en évaluation aux
174 cigales. A Brignoles tu pouvais pas bénéficier de l'accès à la maison des usagers du coup effectivement... On
175 t'avait pas proposé d'aller l'ABC (GEM) ?

176 J'avais été voir une fois mais c'était pas intéressant

177 Q72/C'est quoi qui t'avais pas plus ?

178 Bah le peu d'activités qui avaient et puis pas beaucoup de monde non plus ils étaient très peu

179 Q73/Et t'as pas voulu toi t'impliquer pour développer peut-être quelque chose ?

180 Non ça n'a pas donné envie de m'impliquer non

181 Q74/Donc du coup toi le point négatif c'est l'inactivité

182 Ouais ouais

183 Q75/Un autre point ?

184 Non c'était bien organisé il y avait pas mal d'activités

185 Q76/Et la communauté puisque c'est des appartements communautaires comment tu l'as vécu la
186 communauté ?

187 Ça m'apporte du positif des rencontres

188 Q77/Tu as gardé contact avec les anciens colocataires ?

189 Non pas trop en fait au départ je voyais toujours S et puis après ça s'est espacé.

190 Q78/Là vous vous voyez plus

191 Non on se voit plus.

192 Q79/Au niveau de l'appartement lui-même la localisation tu dis que ça va. Sur l'appartement lui-même tu
193 aurais quelque chose à dire ?

194 Non il est bien je me sentais bien c'était bien... c'était spacieux... c'était fonctionnel...

195 Q80/Et au niveau, tu disais de ton sentiment de solitude, d'ennui lié au manque d'activités, est-ce que tu
196 aurais souhaité qu'on te propose quelque chose d'autre ? Qu'est-ce que doit être aimé ?

197 ...

198 Q81/Tu allais à l'hôpital de jour à un moment donné

199 L'hôpital de jour oui j'y allais oui

200 Q82/T'aurais apprécié qu'on te propose des activités ?

201 Oui

202 Q83/T'as des idées pour des activités à proposer ?

203 Je sais pas le sport que ce soit mieux organisé que c'était. C'était pas très bien organisé le sport. Ils allaient
204 au gymnase la le... Il aurait fallu d'autres activités que celle qui avait. Je suis allée quelque fois. Mais c'était
205 moyen y avait pas beaucoup d'activités. Un peu de basket un peu d'haltérophilie quelque chose comme ça
206 c'était léger quand même.

207 Q84/En fait c'était juste une ouverture du gymnase. On t'a pas proposé des activités plus spécifiques
208 comme la rando, le vélo parce que voilà il y a d'autres activités hein

209 Non pas du tout

210 Q85/Et avec l'hôpital de jour t'avais quoi comme activité ?
211 Ben avec l'hôpital de jour... C'est... On faisait... comment... On faisait de la lecture des choses comme ça
212 Q86/Et à ce moment-là y a pas de sport qui t'a été proposé ?
213 Non mais ça me plaisait cette activité... oui oui ... on faisait aussi des activités de lecture de compréhension
214 de textes et et si on prenait par exemple les fables de La Fontaine on lisait des poèmes de lui, on disait ce
215 qu'on en pensait c'était pas mal c'est intéressant.
216 Q87/Si tu devais rencontrer là une personne qui arriverait aux appartements communautaires, à nouveau,
217 quel conseil tu lui donnerais en tant qu'ancien ?
218 Bin de bien s'intégrer avec les autres personnes. Rester ouvert à toutes les propositions qui peut y avoir
219 pour agrémenter ces journées et ne pas rester isolée justement et voilà de d'avoir des liens avec les gens
220 qui sont en place c'est plus facile de se retrouver avec quelqu'un qui est là déjà depuis un moment qui a un
221 avis sur les choix.
222 Q88/Qui te fait partager ton expérience ?
223 Oui
224 Q89/Tu as pu être toi dans cette position en situation d'ancien ?
225 Oui
226 Q90/Avec S vous est arrivés en même temps il me semble...
227 Oui quasiment
228 Q91/C'est J qui est arrivée après ?
229 Oui avant on n'était que tous les deux... Avec J... Ça n'a pas collé.
230 Q92/Pourquoi tu dis qu'avec J ça n'a pas collé ?
231 Ben lui c'est un solitaire quoi il menait sa route et puis il ne regardait pas si ça plaisait ou si ça plaisait pas. Il
232 était solitaire quand même donc euh
233 Q93/Il était pas dans cet esprit de communauté donc c'est plutôt ça qui t'as dérangé ?
234 Ouais
235 Q94/C'est vrai que vous avez pas du tout accroché il y a eu des tensions
236 Ouais il y a eu des tensions assez importantes par moment il était trop personnel pas assez respectueux
237 Q95/Est-ce que tu penses que le conseil de maison ça vous a aidé à dépasser cette situation difficile
238 ...
239 Q96/Comment vous avez dépassé, vous avez finalement cohabité relativement tranquillement ? C'est quoi
240 qu'y a facilité cette cohabitation ?
241 Bah on faisait des efforts quand même lui aussi moi aussi quand y a 2 caractères un peu fort quand même
242 c'est difficile de... De trouver de trouver le bon filon
243 Q97/Les moments où on se réunissait et on en parlait, est-ce que ça a facilité le faite que chacun y met du
244 sien ou où est-ce qu'il aurait fallu faire autre chose
245 Peut-être qu'il aurait être fallu faire autre chose mais je sais pas quoi n'en joue pas
246 Q98/Au niveau du règlement du règlement intérieur des appartements communautaires tu t'en souviens?
247 Est-ce qu'y a des points qui t'ont dérangé ?
248 Non non... non non.... c'était bien
249 Q99/Y a aucun point qui te dérangeait ?
250 Non rien du tout. C'était correct...
251 Q100/Tu te souviens de type de certaines interdictions : fumer dans la maison consommée de l'alcool pas
252 avoir d'animaux domestiques... T'en penses quoi ?
253 Ben c'est normal ... bon si on n'en parle c'est peut-être un petit point qui dérangeait mais en même temps
254 ça me dérange pas plus que ça ... des petites bières de temps en temps. Y a des soirs devant le match de
255 foot c'est un peu difficile de respecter ça...
256 Q101/Donc d'après toi pour les autres est-ce que c'est un point sur lequel il faut revenir au pas ?
257 Oui c'est être un point sur lequel il faudrait revenir oui mais bon. C'est un peu trop... On pourrait modifier.
258 Q102/Est-ce que tu aurais un commentaire à apporter ?
259 Bah ça s'est bien passé j'ai trouvé les équipes encadrant très présentes et moi si j'ai pu remonter la pente
260 c'est grâce à ça quoi.
261 Q103/Tu aurais des propositions d'amélioration pour le service ?

262 Peut-être faire des petites réunions un peu plus souvent oui avec les gens qui sont qui vivent en
263 communauté peut-être. Peut-être tous les 15 jours toutes les trois semaines.
264 Q104/Là on était quoi tous les mois ?
265 Oui tous les mois
266 Q105/On a fait aussi des ateliers on n'en a pas parlé encore. Des ateliers ménage des ateliers cuisine
267 qu'est-ce que tu en as pensé toi de ces moments-là ?
268 Bah c'était bien c'était des moments de convivialité... Des rencontres avec vous avec les gens les
269 colocataires non c'était bien
270 Q106/Ce qui était important pour toi c'est plus que tu as appris à faire ou la convivialité et le partage ?
271 Bah les 2... les 2.
272 Q107/Et d'après toi il faut en faire plus ?
273 Ben oui il faut en faire plus si on a le temps. L'atelier cuisine c'était marrant ça serait bien d'en faire plus
274 oui... chacun amène sa recette et puis après on partage le repas fait.
275 Q108/Je me rappelle la... le pliage des... avec les feuilles de briques... Comment on appelle ça déjà ?
276 Je m'en souviens plus, je sais plus comment ça s'appelle mais c'était au chèvre et au romarin et je me
277 rappelle en avais trop mis... de romarin (rires). On a fait aussi des pizzas, ah oui le poulet coco ou coca je
278 sais plus mais c'était bon.
279 Q109/On avait fait un gâteau aussi une fois... Une tarte normande je crois. Est-ce que tu aurais autre chose
280 à rajouter ?
281 Non
282 Q110/Merci pour ta participation. En fin d'année, je te recontacterai pour te faire un retour de cette étude.

Entretien N°9 : Isabelle

- 1 Q1/On va commencer par remplir le questionnaire ensuite on aura un petit échange mais avant est-ce que
2 tu peux remplir cette première page quelques questions sur vous ?
3 OK... Holà à Tahiti je sais pas combien de fois je suis allée en psychiatrie. J'y suis allée plusieurs fois, j'ai fait
4 plusieurs TS plusieurs dépressions
5 Q2/Tu avais quel âge la première fois ? Tu as 25 ans... Est-ce que c'était avant ou après les 15 ans ?
6 Je sais que j'ai fait une majorité en psychiatrie. Donc j'y étais à partir de ... 14/15 ans.
7 Q3/Donc tu peux cocher plus de 10 ans.
8 Alors je suis arrivée en 2016 c'est ça ? Pend 2016 2017 2018 donc trois ans.
9 Q4/Super bon là on vient de terminer ce document. On va attaquer le questionnaire je t'explique tu vois les
10 affirmations, tu vas me dire si tu es tout à fait d'accord/ d'accord/ni d'accord ni pas d'accord je sais pas,
11 neutre/ là t'es pas d'accord et là t'es pas du tout d'accord.
12 D'accord mais je te laisse lire.
13 Q5/Ok je lis je coche met hésite pas à me poser des questions si tu comprends pas à faire un commentaire
14 si tu vas mener des précisions. On n'y va ?! Les conditions d'accueil au sein des appartements
15 communautaires participent à retrouver un équilibre
16 Carrément
17 Q6/Le logement proposé est chaleureux et digne
18 Oui. Bah moi je dis carrément parce qu'on est bien là on a une chambre chacun et puis à la cuisine le salon
19 de la terrasse on est trop bien.
20 Q7/L'accueil dans le logement communautaire est important pour moi
21 Oui très important
22 Q8/Pourquoi
23 Ben parce que sans ça je serai dans la rue
24 Q9/La localisation de l'appartement communautaire que j'occupe favorisant rétablisse
25 Oui oui je suis d'accord mais j'aimerais être vue plus souvent par les éducatrices semaines et pas une fois
26 par semaine
27 Q10/Ce service sécurisant et attractif
28 Je me sens en sécurité quand je suis avec vous
29 Q11/Des activités intéressantes sont proposées par le service
30 Les activités comme quoi
31 Q12/Ben la ferme et la serre
32 Bah oui c'est proposé... Ah oui je m'éclatais moi surtout à la ferme c'était quand j'étais en éval. Donc je suis
33 tout à fait d'accord. Mais depuis que je suis à la garde j'y vais plus.
34 Q13/Le service dispose de ressources suffisantes pour répondre à mes besoins
35 Oui
36 Q14/Qu'est-ce que cela signifie pour toi ?
37 Et ben par exemple... euh quand j'ai besoin... quand je vais pas bien, vous me répondez au téléphone ou
38 quand je vais pas bien vous me faites hospitaliser ou quand je vais pas bien vous me donnez des conseils et
39 moi je les suis donc je suis tout à fait d'accord
40 Q15/Les relations avec l'équipe des appartements communautaires favorisent mon bien-être.
41 Oui tout à fait d'accord
42 Q16/Le personnel m'accueille et m'aide à me sentir à l'aise au sein de l'appartement.
43 D'accord oui et me canalise quand il le faut aussi
44 Q17/L'équipe est attentionnée et empathique
45 Oui très très
46 Q18/Le personnel passe assez de temps avec moi
47 Pour moi je trouve pas assez je me sens un peu seule c'est-à-dire que en fait une fois les courses par
48 semaine une fois les courses par semaine mais je me sens un peu seule quand vous êtes plus là.
49 Q19/D'accord... on met pas d'accord ou pas du tout d'accord ?
50 Suis pas d'accord... Mais vous êtes la quand même...

51 Q20/Il n'y a pas de mal. Il faut que tu dises vraiment ce que tu penses et j'ai bien compris. Tu voudrais
52 qu'on se voit plus. On se voit une fois à l'accompagnement à la maison le mardi et après on se voit aussi ici
53 en entretien dans des fois on se voit deux fois par semaine et tu aimerais qu'on se voit plus souvent à la
54 maison. J'ai entendu. On continue ?... La relation avec les membres de l'équipe est d'égale à égale en mode
55 partenarial.
56 Ouh la tu peux me traduire
57 Q21/Est-ce que tu sens une supériorité de l'équipe par rapport à toi
58 On en est pas du tout alors là pas du tout au contraire vous me dites les choses quand il le faut et vous êtes
59 juste un an y'a pas de supériorité j'ai jamais remarqué ça jamais
60 Q22/Le soutien des pairs est important pour aller mieux. Les pairs ce sont les personnes qui sont dans la
61 même situation que toi, ta colocataire par exemple... Est-ce que d'après toi pour aller mieux le soutien des
62 personnes qui vivent les mêmes choses que toi c'est important ?
63 Euh ... Ben non je trouve pas parce que ben parce que c'est pas à eux régler de mon problème et
64 d'entendre mes histoires. Mais si des fois j'en parle un peu à D (colocataire) de mes trucs il y a des choses
65 dont je lui parle pas parce que ça la regarde pas et je préfère en parler avec les éducatrices.
66 Q23/Donc t'es pas d'accord
67 Pas d'accord
68 Q24/Le personnel m'aide à entrer en relation avec les autres résidents.
69 Euh.. Oui en faisant des réunions.
70 Q25/L'équipe me présente des personnes qui peuvent me servir de modèle.
71 Et ben...
72 Q26/Est-ce que dans les personnes que l'on t'a présenté il y en a qui peuvent te servir de modèle
73 Euh les infirmiers la psychiatre l'infirmière psy
74 Q27/Donc pour toi les modèles ce sont les infirmiers ?
75 Oui les infirmiers et vous
76 Q28/Et au niveau de tes pairs... Est-ce qu'il y a des personnes que l'on t'a présentées qui pouvait te servir
77 de modèle. Autour de toi y'a des personnes que tu dis ah j'aimerais être comme ça
78 Je me souviens plus peut-être peut-être que oui je sais pas tu peux me rappeler un exemple peut-être
79 Q29/Ben je sais pas... Est-ce que par exemple dans tes colocataires y en a une que tu te dis ah la la
80 j'aimerais bien être comme elle...
81 Au final ... Ouais ben comme C je voudrais terminer comme elle. Elle a remonté la... elle était au plus bas,
82 elle a remonté la pente et puis elle a son appartement à elle toute seule et je voudrais bien suivre son
83 exemple
84 Q30/Du coup tu es d'accord
85 Oui je suis d'accord.
86 Q31/L'équipe encourage le soutien et l'entraide entre colocataires
87 Oui ça c'est vrai je suis tout à fait d'accord
88 Q32/OK. Avoir de l'espoir est important pour mon rétablissement.
89 Ouais faut avoir espoir énormément je suis tout à fait d'accord
90 Q33/L'équipe encourage à garder espoir et avoir des attentes élevées pour moi.
91 Oui tout à fait d'accord
92 Q34/L'équipe croit en mes capacités à aller mieux
93 Oui tout à fait d'accord
94 Q35/Les appartements communautaires représentent un environnement porteur d'espoir
95 Oui énormément
96 Q36/L'espoir tu l'as toujours eu ou ça n'a pas toujours été ?
97 Aujourd'hui j'ai l'espoir parce que oui je veux me battre je veux y arriver je veux aller de l'avant
98 Q37/Quand tu es arrivée aux appartements communautaires à ce moment-là, est ce que tu avais espoir tu
99 croyais en ton rétablissement ?
100 J'y croyais... j'y croyais mais... j'y croyais fortement mais moi avec les... avec mes façons d'agir de
101 s'alcooliser de faire n'importe quoi et tout va ça me faisait perdre un petit peu espoir tu vois ? Tu me
102 comprends ? Donc voilà la je sais pas j'ai l'impression que de commencer à vouloir mieux reprendre l'espoir

103 en en allant me soigner dans des... par exemple pour mes addictions. Je reprends espoir en mon avenir, en
104 ce que je veux à entreprendre plus tard voilà c'est tout ce que j'ai à dire.

105 Q38/Il est important que je relève de nouveaux défis et que je sorte de ma zone de confort pour aller bien
106 C'est-à-dire que je dois m'en aller des appartements communautaires ?

107 Q39/Non non que tu te poses des défis que tu... Ça veut dire que... bon j'ai peur de faire ça mais je vais
108 quand même vouloir le faire... Parce que pour aller mieux il faut que je sorte de mon confort. Est-ce que tu
109 te tu dis ça toi ? Est-ce que tu penses que pour aller bien il faut faire ça ou pas

110 Ah oui faut se bouger non je suis tout à fait d'accord

111 Q40/L'équipement courage à prendre des risques et à essayer de nouvelles choses

112 Oui je suis tout à fait d'accord

113 Q41/Comme quoi ?

114 Comme quand vous m'avez orienté pour mes addictions voilà il faut se bouger pour pouvoir réussir et voir
115 le psychologue vous m'avez aussi orienté vers ça

116 Q42/C'est vrai oui. L'équipe me soutient quand j'engage des actions qui me semblent hors de ma portée.
117 Tu peux répéter la question ?

118 Q43/C'est-à-dire que compte tu as pris des décisions ou tu doutais de toi tu avais peur de le faire tu penser
119 que tu n'y arriverais peut-être pas, nous ont a soutenu pour t'encourager à le faire.

120 Oui je suis tout à fait d'accord vous m'avais soutenu

121 Q44/Tu penses à quoi ?

122 A la psychiatre... À la formation aussi oui parce que j'avais peur.

123 Q45/L'équipe me valorise et me respecte.

124 Ah oui oui vous me valorisez beaucoup parce que vous croyez en moi et vous me respectez vous m'avez
125 jamais manqué de respect vous m'avez jamais insulté. Je crois que c'était réciproque aussi de mon côté je
126 crois que je vous ai jamais manqué de respect

127 Q46/Non non

128 non j'ai... jamais.

129 Q47/Le développement de nouvelles compétences est important pour mon rétablissement. Les
130 compétences c'est des savoir-faire des capacités euh apprendre de nouvelles choses c'est important pour
131 toi pour ton rétablissement ou tu penses que c'est pas important ?

132 Oui c'est important parce que moi je compte l'année prochaine en septembre faire une formation de de
133 hôtesse d'accueil réceptionniste. C'est une formation de six mois 35 heures par semaine et rémunérée

134 Q48/Tu t'es bien renseignée...

135 Ouais ma conseillère de la mission locale.

136 Q49/Donc pour favoriser ton rétablissement il faut que tu trouvas un emploi donc là tu vas partir en
137 formation

138 c'est ça mais l'année prochaine parce que là je pense à ma santé. Je pense que... Je vais prendre une année
139 où je vais bah par exemple faire comme la cure pour mes addictions... Faire des sorties avec le CMP... Euh
140 trouver des trucs pour me remettre bien pendant un an et en septembre je prends une formation parce
141 que je je je serai prête. C'est trop tôt maintenant.

142 Q50/L'accompagnement proposé favorise l'apprentissage de l'autonomie

143 Oui très d'accord.

144 Q51/Le service offre de réels choix opportunités ou options dans le cadre de mon accompagnement. Est-ce
145 que tu as l'impression que tu as des choix ou est-ce qu'on t'impose des orientations

146 Oui d'accord je veux faire des choix mais parfois vous analyser mes choix mais vous des fois quand vous
147 trouvez que c'est pas un bon choix que je vais faire vous m'orienter vers un choix meilleur. Et ça je suis très
148 d'accord je suis très d'accord.

149 Q52/Le personnel m'aide à évaluer les compétences identifiées celle que je dois développer.

150 Oui ça c'est vrai et on le fait souvent d'ailleurs

151 Q53/C'est-à-dire

152 Ben c'est que à chaque fois quand on se voit bah vous me dites que j'ai les compétences pour faire ça que
153 je suis ça que je suis ci que je suis cela machin chose voilà.

154 Q54/L'équipe me met en lien avec des personnes qui peuvent m'aider à acquérir de nouvelles
155 compétences.

156 Oui comme la psychologue comme la psychologue et puis la pour les addictions
157 Q55/OK. La participation et l'implication dans la vie des appartements communautaires est importante
158 pour mon mieux-être.
159 Tu peux répéter la question s'il te plaît j'ai pas entendu j'étais pas concentrée.
160 Q56/Alors la participation et l'implication dans la vie des appartements communautaires... comment tu
161 investis la maison ou si tu peux décider dans le fonctionnement, de comment tu peux vivre dans la maison
162 Ah bah je l'ai investi ma chambre pour me sentir bien.
163 Q57/Le service t'offre la possibilité de participer et de contribuer à son évolution.
164 Ah... Non dans le règlement on peut pas changer certaines choses comme les meubles on peut pas
165 repeindre les murs. Voilà par exemple Jacqueline à la rajouter des rideaux moi j'ai changé l'emplacement
166 de mon lit à c'est vraie je vous l'avais pas dit mais vous l'avez vu donc donc vous étiez OK. C'est vrai que
167 changer le lieu du lit changeait un peu sa chambre je sais 6 parce que c'est dans le règlement
168 Q58/Donc qu'est-ce que tu veux cocher alors
169 Ni trop ni pas d'accord
170 Q59/Le service apporte des modifications au niveau de son fonctionnement sur la base de mes remarques
171 d'un questionnaire satisfaction
172 Attends je réfléchis à ben oui... Avec le frigidaire tu sais quand il a porte du frigidaire elle était cassée vous
173 haver appelé quelqu'un. Quand y avait la machine qui marchait pas vous adapter quelqu'un ouais oui vous
174 fait attention
175 Q60/Le service propose des espaces d'expression.
176 Oui ici au bureau ou des fois... Ou sinon des fois dans l'appartement mais quand c'est personnel chaque cas
177 est personnel vous me prenait à part vous me dites devenir à part c'est mieux parce que y a des choses ça
178 regarde pas ma colocataire forcément.
179 Q61/Et des fois on parle toutes ensembles.
180 oui à l'appartement... Ah oui comment ça s'appelle cette réunion ?
181 Q62/Le...
182 Le conseil de maison !
183 Q63/Il est important pour mon rétablissement que je puisse faire mes propres choix.
184 Oui moi j'ai dit oui mais avec les... j'ai besoin de des avis des éducateurs. L'aide des éducateurs j'en ai
185 besoin moi parce que des fois je prends des décisions et je me plante toujours alors.
186 Q64/C'est important pour toi de faire tes choix est tu as besoin d'être soutenu
187 Oui soutenu guidé par vous je peux pas prendre de choix de décision sans votre consentement.
188 Q65/Tu as besoin d'avoir notre avis
189 Oui votre avis
190 Q66/D'accord... Au sein du service je peux choisir mon accompagnateur.
191 Ben euh pas besoin de choisir. Quand vous êtes de bah vous êtes deux on prend les deux quand vous êtes
192 toute seuls en vous prend toute seule.
193 Q67/Et admettons... D'après toi si un jour, est ce que tu pourrais dire bah tiens aujourd'hui je voudrais
194 parler à V ou en entretien avec M. Est-ce que la semaine prochaine c'est M qui peut venir ranger la
195 chambre avec moi. Est-ce que tu penses que tu peux le faire ?
196 Ah oui oui oui je pense. Oui oui.
197 Q68/L'équipe utilise une forme de pression pour me faire faire ce qu'elle préférerait pour moi ce qu'elle
198 préférerait que je fasse.
199 ... Euh quoi ?
200 Q69/Alors va prendre un exemple, est-ce que tu as décidé de faire quelque chose, tu as fait un choix, nous
201 on n'est pas d'accord on trouve que c'est pas une bonne solution on voudrait que tu fasses autrement. Est-
202 ce que l'on te met la pression pour que tu changes d'avis ?
203 Non en vous me mettez pas la pression mais vous essayez de me faire réfléchir comprendre et... Euh... Vous
204 forcez pas la main quoi en fait vous forcez pas la main vous essayez de me faire réagir comprendre réfléchir
205 voilà avant de prendre la décision.
206 Q70/Alors je mets quoi là d'accord tout à fait d'accord
207 Bah entre les deux ... non aller d'accord
208 Q71/L'équipe respecte mes décisions à propos de mon projet.

209 Oui alors je peux dire que vous êtes vous êtes toujours là quand j'ai un projet de vie mais comment dire
210 mais vous êtes... Oui vous respectez mes décisions mais quand vous voyez que je suis dans une mauvaise
211 route vous vous respectez pas ma décision. Vous essayez de me stopper. Vous essayez de me de me dire «
212 stop » pour pas prendre de mauvaises décisions. Tu comprends là c'est mieux.
213 [Q72/Avoir de l'aide est important quand je traverse une période difficile.](#)
214 Oh oui beaucoup énormément
215 [Q73/L'équipe est disponible quand je me sens pas bien](#)
216 Oui énormément
217 [Q74/L'équipe me soutient dans les moments difficiles](#)
218 Oui
219 [Q75/L'équipe propose une approche optimiste](#)
220 Et oui pas pessimiste.
221 [Q76/Le service est en lien avec le service de soins que je fréquente](#)
222 Oh oui
223 [Q77/Il est important pour moi que je puisse gérer moi-même les symptômes.](#)
224 Non pas toute seule
225 [Q78/T'es pas d'accord fortement pas d'accord ?](#)
226 Je suis pas d'accord parce que déjà j'arrive pas à gérer ma vie alors comment je peux gérer mes symptômes
227 toute seule je peux pas moi
228 [Q79/L'équipe m'aide à identifier les symptômes et à identifier les signes d'alerte.](#)
229 Oui ça j'ai remarqué vous savais quand je suis bien vous savais quand je suis pas bien vous savez quand je
230 déconne quand je déconne pas.
231 [Q80/L'équipe m'aide à développer des stratégies d'adaptation pour mieux gérer le stress.](#)
232 Oui par exemple des respirations des fois vous me dit y a du yoga au CMP ce que moi si je vais là-bas je vais
233 vite partir en courant c'est trop calme j'aime pas.
234 [Q81/Avoir des connaissances sur les troubles et les traitements est important pour mon rétablissement.](#)
235 Bah c'est important sauf que je m'en fous je m'en préoccupe pas pour pour autant non je me renseigne pas
236 trop sur mes troubles de l'humeur je pose pas des questions sur les troubles de l'humeur à ma psychiatre
237 chuis malade chuis malade et puis basta c'est tout ce que je peux dire parce que j'en suis là. Parce que ça
238 me fait mal.
239 [Q82/L'équipe aborde ces sujets avec moi.](#)
240 Ouais on n'en parle oui tout à fait d'accord
241 [Q83/Je me sens à l'aise avec l'équipe pour en parler](#)
242 Oui très à l'aise
243 [Q84/Prendre soin de mon corps est important pour aller mieux](#)
244 Oui mais parfois quand je suis en période de dépressive des fois je prends pas ma douche je je me lave pas
245 les cheveux ou je m'occupe pas de moi-même mais sinon c'est important
246 [Q85/Il est important pour mon rétablissement que je puisse améliorer ma santé physique.](#)
247 Répète la question
248 [Q86/Il est important pour mon rétablissement que je puisse améliorer ma santé physique.](#)
249 Ah oui ah oui ça il faut.
250 [Q87/D'ailleurs là tu as arrêté de faire du sport](#)
251 Et oui je... là je pensais à sa
252 [Q88/L'équipe m'accompagne pour que j'accède aux soins dans la cité... La cité c'est la ville c'est la garde
253 c'est pas l'hôpital](#)
254 Ben oui... Le gynécologue oui je suis tout à fait d'accord.
255 [Q89/Il est important pour mon rétablissement que je dispose de mon propre logement.](#)
256 Euh... Pour le moment je suis pas prête non je suis pas encore prête à prendre mon appartement toute
257 seule
258 [Q90/Les professionnels informent des opportunités en matière de logement.](#)
259 Pas pour le moment
260 [Q91/L'équipe me soutient pour accéder au logement](#)
261 Pas d'accord

262 Q92/Les professionnels ne soutiennent pour accéder aux ressources financières nécessaires à une vie dans
263 la communauté.

264 Bah oui l'AAH je dois en parler le deux avec mon psychiatre

265 Q93/L'accès à l'emploi et à la formation est important pour mon rétablissement.

266 Ah oui je suis tout à fait d'accord

267 Q94/L'équipe me donne des informations sur les possibilités de formation et/ou d'emploi dans la
268 communauté.

269 Si si si vous m'en avez déjà parlé et vous m'avez dit d'aller à la mission locale.

270 Q95/L'équipe m'accompagne dans l'accès à la formation

271 Suis d'accord

272 Q96/L'équipe m'accompagne pour accéder à un emploi

273 Suis d'accord

274 Q97/La participation à la vie politique et public est important pour mon rétablissement.

275 Euh... ben oui... Mais je suis pas allée voter

276 Q98/Alors est-ce que d'après toi c'est important pour ton rétablissement

277 Pour mon rétablissement personnel pas du tout je vais juste mettre une enveloppe dans le la truc et c'est
278 tout ça va rien faire de plus pour mon moral hein

279 Q99/Les professionnels m'accompagnent dans l'exercice de mon droit de vote

280 Non pas encore

281 Q100/Le fait de participer à des activités sociales, culturelles, et de loisir est utile et important pour me
282 sentir mieux.

283 Oui c'est pour ça que je demande à être dans un centre où je pourrais faire des activités coupées du monde
284 coupé de l'alcool des tentations de l'addiction et je seras entourée de psychologues et je pourrais faire des
285 activités tout voilà

286 Q101/L'équipe me donne des informations concernant la possibilité de participer à des activités. Des
287 activités comme bah quand tu est allée à la salle de sport par exemple

288 Ah oui vous m'avez parlé de retourner faire du sport où ça déjà... ah oui au mont Faron oui vous m'incitez à
289 y aller.

290 Q102/On avait parlé de la boxe il me semble que tu t'y es inscrite ?

291 Oui j'y suis allée une fois.

292 Q103/L'équipe facilite ma participation aux activités.

293 Non finalement j'ai pas fait non.

294 Q104/Voilà maintenant on va passer à l'entretien je vais juste te poser des questions y'a plus le
295 questionnaire. Est-ce que tu as déjà entendu parler du mot rétablissement.

296 Ben oui rétablissement c'est c'est par exemple quand quand on est malade de on essaye de se rétablir en
297 cherchant des en cherchant des des choses qui nous feront du bien pour se-nous rétablir par exemple des
298 activités ou du sport marché voilà pour moi c'est ça le mot rétablir

299 Q105/Alors pour toi c'est quoi être rétabli

300 Être rétabli c'est être bien dans sa peau être rétabli c'est être bien dans sa peau dans sa tête
301 psychologiquement et... Et ne plus être malade enfin je crois ça c'est ce que je pense

302 Q106/T'en as jamais entendu parler avec les infirmiers le psychiatre personne a jamais parlé d'un
303 rétablissement

304 Pas vraiment personnellement de face à face avec une personne que ce soit le psychiatre une infirmier non
305 jamais.

306 Q107/Au niveau des appartements communautaires d'après toi quels sont les 2-3 choses, principales
307 choses qu'on peut apporter ?

308 Bah vous nous apportez du bien-être euh... du bien-être euh... c'est-à-dire quand on va pas bien quand
309 notre chambre est mal arrangée vous êtes derrière nous par exemple je parle de moi quand ma chambre
310 elle est mal rangée vous êtes derrière moi me disant range ta chambre. Ouais vous êtes derrière nous c'est
311 ça qui est bien.

312 Q108/Tu vois autre chose ?

313 Ça peut nous aider à atteindre notre autonomie. Avoir notre propre appartement à ... à... Pour vivre seul
314 dans notre appartement.

315 [Q109/Comment on fait pour t'aider à avoir cette autonomie](#)
316 Ben déjà vous nous proposez pour avoir ça des formations pour gagner de l'argent, trouver un travail et
317 mettre des sous de côté et voilà c'est ce que voilà.

318 [Q110/Les ateliers ?](#)
319 Oui vous proposez aussi les ateliers ça me plaît ça serait bien qu'on fasse un gâteau aussi bientôt un jour au
320 qu'on fasse des déjeuners de temps en temps ouais quand j'ai de la thune aussi lol.

321 [Q111/Et à l'inverse qu'est-ce que tu n'apprécies pas aux appartements communautaires ?](#)
322 J'aime pas quand ma colocataire elle se prend pour ma mère. Voilà genre ou tu vas qu'est-ce que tu fais à
323 peine je pars ou tu étais suis fait. Quand je rentre de soirée n'importe quelle heure elle est là. Elle sort de sa
324 chambre exprès pour voir comment dans quel état je suis on dirait trop ma mère quoi. Mais après elle est
325 gentille je l'aime beaucoup. Mais elle m'a déjà confié une fois en pleurant en plus excuse-moi l si je suis
326 comme ça toi c'est que c'est que ma mère n'a jamais elle n'a jamais été comme ça avec moi donc. Moi
327 j'essaye de pas être comme elle donc j'essaye de te protéger. Elle m'a dit en pleurant j'ai eu de la peine
328 donc je comprends. Mais c'est vrai que ça m'énerve un peu

329 [Q112/Ce qui te dérange le plus c'est la communauté donc là le faite que tu sois un petit peu surveillé par ta](#)
330 [colocataire](#)
331 Mais sinon au-delà de sa je l'apprécie énormément je l'apprécie énormément c'est pour ça que je me suis
332 excusée parce qu'elle méritait vraiment toutes mes excuses par rapport à mon comportement. Que j'ai eu
333 envers elle. Et ça je lui dis sincèrement je les dis sincèrement au téléphone

334 [Q113/Elle a dû le sentir parce qu'elle a accepté tes excuses.](#)
335 Je pense j'espère

336 [Q114/Donc au niveau de la communauté à part ça ?](#)
337 À part ça sinon ben on peut rigoler on peut se raconter des histoires on peut se raconter nos journées par
338 exemple. On peut se taper des barres de rire. On peut se taper des concours de pets aussi non c'est vrai on
339 fait ça des fois (rires) une fois holà là elle avait été dans ma chambre je lui ai dit mais pourquoi t'as pas pété
340 dehors et du coup ça pue et alors du coup j'ai fait la même chose j'ai fait j'ai toqué à sa porte je lui ai dit et
341 je peux venir te demander quelque chose elle me dit oui vient suit rentrée j'ai faim un gros pet et j'ai
342 refermé la porte elle a éclaté de rire (rires).

343 [Q115/Donc vous passez de bons moments](#)
344 Oui on passe des bons moments on rigole bien

345 [Q116/Et quand ça va pas vous vous soutenez ?](#)
346 Oui

347 [Q117/Là tu parles de D mais essaye de te souvenir quand il avait d'autres colocataires,](#)
348 Moi je sais que avec, comment elle s'appelait celle avec les lunettes qui était dans la chambre en face... CR
349 elle, je l'ai aidée à déménager vite c'était pas par gentillesse que je faisais ça, c'est parce que je voulais
350 qu'elle parte au plus vite mais par contre avec C elle s'était... avec elle s'était trop bien. J'allais dans sa
351 chambre je me mettais sous la couverture et j'ai discuté avec elle on était toutes les deux comme de
352 bonnes amies. C'était agréable quand j'y pense c'est vraie c'est vraie quand je vois sa chambre je pense
353 souvent à elle mais je la croise à Cuers c'est ça qui est bien, je la croise quand je suis à Cuers.

354 [Q118/C'est bien vous avez pas coupé le lien](#)
355 Non des fois on buvait un verre ensemble aussi on se rappelait même pas, on se croisait comme ça. Voilà.
356 C'est tout.

357 [Q119/Est-ce que autres choses qui te dérangent aux appartements communautaires](#)
358 À part le truc que je t'ai dit qu'elle me piste un petit peu entre guillemets, non y a rien. L'appartement est
359 au top je suis contente d'avoir une douche, un frigidaire de quoi me nourrir d'avoir un chez moi voilà de pas
360 être à la rue je suis fière de ça... si je peux rajouter là depuis que tu m'as dit de plus fumer dans la chambre
361 je fume dehors. Je fume plus dans ma chambre depuis je suis rentrée, tu m'as dit c'est dans le règlement,
362 maintenant je veux essayer. C'est déjà ça d'essayer... de respecter le règlement. Eh ben je fume dehors et
363 c'est pour ça aussi que je fume dehors parce que dedans je fume je fume je fume.

364 [Q120/Bah puisque tu en parles du règlement tu apporterais des modifications ?](#)
365 Euh... Ah laisse-moi réfléchir parce que j'ai pas pensé avant j'ai pas travaillé avant sur sa. Alors des
366 modifications au règlement... Ben là déjà on n'a pas le droit de boire c'est une chose qui est très bien on n'a
367 pas le droit de fumer mais parfois ça m'est arrivé de fumer

368 [Q121/Donc tu as du mal à le respecter](#)
369 Oui j'ai du mal à le respecter ben oui c'est vrai que c'est pas facile quand y a personne à la maison pour te
370 dire non
371 [Q122/Mais qu'est-ce t'en penses de l'idée de ne pas fumer à la maison ?](#)
372 C'est très bien. Et c'est un bon motif de renvoie aussi je dis.
373 [Q123/Ah bon ?](#)
374 Ben oui !
375 [Q124/Donc on doit te renvoyer alors ?!](#)
376 Bah normalement... Non mais ça devrait être un motif de renvoi parce que c'est dans le règlement.
377 [Q125/Quand tu parles de fumer, tu parles de fumer dans la maison des cigarettes ou tu parles du](#)
378 [cannabis ?](#)
379 Le bédo ... les deux : fumer le bédo et fumer dans la maison des cigarettes. Non mais sinon je vois pas de
380 choses à rajouter... Il y a le plus important qui est mis en place non y a rien d'autre moi je dis non.
381 [Q126/Tu en as parlé tout à l'heure pendant le questionnaire de ce que tu aimes pas c'est qu'on passerait](#)
382 [pas suffisamment de temps avec toi.](#)
383 C'est ça c'est genre c'est comme si, le prenez pas mal hein, c'est comme si vous étiez mes parents. Je sais
384 que vous êtes pas mes parents mais j'ai pas mes parents ici donc c'est comme si je vous considère comme
385 mes parents Toi et V. M. je la connais pas encore elle vient d'arriver. Mais je vous considère comme mes
386 parents alors quand vous êtes pas là je suis perdue, chuis pas très bien.
387 [Q127/Des parents ? Des guides...](#)
388 Des guides oui mais je prends ça comme des parents moins moins par rapport à mon histoire tu le sais.
389 C'est pour ça que comme tu vois l'autre patient je l'appelle papa alors que c'est pas normal
390 [Q128/Au-delà de ton histoire avec tes parents on va pas revenir là-dessus, quand on grandit le but du jeu](#)
391 [c'est d'être le plus autonome possible...](#)
392 Oui mais ma mère elle me manque beaucoup elle me manque énormément. Et j'en souffre et c'est pour ça
393 que je l'appelle que je l'appelais souvent ma mère. Et puis elle m'a dit on s'appellera une fois par semaine
394 maintenant que le lundi parce que pour moi c'est trop j'ai 67 ans. Elle m'a pas dit ça méchamment mais elle
395 m'a fait comprendre que ça la triste. Déjà que j'étais en psychiatrie encore une fois elle m'a dit que je
396 préfère qu'on se voit parce qu'elle qu'une fois par semaine. Et la dernière fois quand j'ai attendu une
397 semaine le jour où j'ai eu j'ai fondu en larmes et je lui ai dit tu m'as trop manqué c'était dur sans toi c'était
398 dur. Et ouais c'est dur d'attendre une semaine sans l'avoir mais elle fait ça pour mon bien pour que je me
399 débrouille c'est ce que tu m'as dit c'est exactement ce qu'elle essaye de faire avec moi. Peut-être que je
400 vais m'y faire mais là c'est le début c'est pour ça. C'est pour ça que j'ai les larmes là...
401 [Q129/Là t'es fragile encore en ce moment...](#)
402 Oui je sens... je suis encore fragile
403 [Q130/Si tu devais donner un conseil à un nouveau une nouvelle qui arrive. Admettons y'a une nouvelle qui](#)
404 [arrive pour s'installer à l'appartement communautaire que tu habites, quels conseils tu lui donnerais?](#)
405 Je lui dirai vau mieux que tu ailles dans le sens des éducatrices déjà
406 [Q131/Pourquoi ?](#)
407 Si tu vas contre... Contre ce qu'elle te dise ça va mal se passer...
408 [Q132/Et ?](#)
409 Et quoi ?
410 [Q133/Et alors ça veut dire quoi ça se passe mal](#)
411 Beh je préfère la prévenir comme ça elle elle... sinon qu'est-ce que je peux lui dire dès qu'elle arrive ? Sinon
412 je la mets à l'aise, je la mets à l'aise je lui montre la maison je... Elle elle aura lu le règlement déjà. Qu'est-ce
413 que je pourrais lui faire, lui dire aussi. Que les éducatrices sont au top, que si t'as besoin tu peux les
414 appeler, si tu te sens pas bien tu peux les appeler, par exemple si elle a pas de voiture ou quoi moi je peux
415 la déposer aux urgences de Hyères. Si elle est cool ouais que si elle est cool enfin tu le vois au premier
416 abord, si tu vois une personne quand tu vois une personne tu sais... tu le sens, un pressentiment tu sens si
417 ça va le faire ou pas.
418 [Q134/Toi tu te fies à ta première impression ?](#)
419 Oui moi je me fie toujours à ma première impression et euh avec euh ... Je sais plus là, la dernière qui
420 devrait se marier avec son copain là... Bah je la sentais pas.

421 Q135/Elle est pas restée longtemps.
422 Ouais elle est pas restée longtemps et heureusement. Je t'avais dit un jour qu'elle était sur le canapé euh
423 avec les seins a l'air en culotte.
424 Q136/Oui je l'ai su mais tu ne me l'as pas dit.
425 Non je te l'ai pas dit. Mais j'allais pas le dire... Je l'ai dit plus tard quand j'ai mangé avec J. , V. Et chais plus
426 qui... mais ça se fait pas ! ça craint, ça se fait pas ! ... Non mais je la mettrais à l'aise la nouvelle j'ai rien
427 d'autre à dire je mettrai à l'aise la personne.
428 Q137/Et les conseils pour son rétablissement ?
429 Beh de s'orienter vers le CMP par exemple s'orienter vers le CMP demander à sa psychiatre des activités
430 par exemple le yoga les randonnées euh demander aux éducatrices si elles peuvent orienter vers des
431 formations ou travail ben c'est ça que je lui dirai
432 Q138/C'est la dernière question est-ce que tu voudrais rajouter un commentaire sur le service sur les
433 apports sur l'équipe
434 La question qui tue... eh ben moi ce que je voudrais rajouter c'est que je suis très fière d'être aux
435 appartements communautaires je suis très contente parce que sans vous je serai à leur actuelle dans la rue,
436 on en sait rien, ou être je serai je me serais peut-être chais pas, peut-être je serais peut-être une droguée à
437 cette heure-ci dans la rue. J'aurais fréquenté des mauvaises personnes... Peut-être qu'un jour je me serais
438 fait violer qui sait, violée ou des attouchements comme j'ai pu le subir aussi. Euh... Je suis en fait j'ai pas je
439 suis juste contente et fière de vous avoir comme équipe comme mes parents entre guillemets moi je le dis
440 parce que ça vient du cœur, vous êtes comme mes parents mêmes si vous êtes 2 filles... Non je rigole !
441 (Rires) ça me rend émue de le dire parce que sans vous je serais pas arrivée... Peut-être que je serais déjà
442 partie aussi peut-être que j'aurais fait une overdose aussi...
443 Q139/Nous on t'apporte du soutien l, après c'est toi qui prends les décisions qui fais en sorte de t'en sortir
444 Je suis très contente
445 Q140/Regarde ça fait un moment qu'on te disait de ranger ta chambre... tu n'étais pas en état de le faire.
446 Mais là tu la fais toute seule on te l'a même pas dit.
447 Parce que j'étais rétablie et oui j'étais mieux.
448 Q141/Tu vois ça ne tiens à toi. Du coup t'a pas une idée que tu aimerais proposer pour les appartements
449 pour améliorer le service quoi ?
450 Peut-être... Ben non. Non non,
451 Q142/Il n'y a rien qui te vient ?
452 Non si peut-être venir deux fois par semaine
453 Q143/Toi c'est vraiment ça que tu demandes.
454 Au sinon moi je viens ici ?
455 Q144/Quand tu seras en état de conduire, quand tu te sentiras de le faire, on remettra en place ce qu'on
456 faisait avant c'est-à-dire on vient te voir une fois à la maison et tu viens nous voir une fois au bureau
457 d'accord ?
458 Ouais exactement parce que ça me fait du bien de parler
459 Q145/Et après quand on sera de nouveau trois on essaiera de venir plus souvent... Bon ben si t'a rien à
460 rajouter je te remercie de ta participation l
461 Mais de rien avec plaisir !
462 Q146/Et quand j'aurai terminé cette étude en fin d'année je te ferai un retour de mon enquête.
463 D'accord.
464 Q147/Je te donnerai les résultats de l'enquête et les propositions d'amélioration qu'on aura faites. Merci !

Entretien N°10 : Albert

- 1 Q1/Maintenant nous allons passer au questionnaire le principe c'est qu'une phrase une affirmation et toi tu
2 dois dire si tu es d'accord ou pas d'accord donc tu tu peux être tout à fait d'accord d'accord...
- 3 Ah là y a le bonhomme avec la banane
- 4 Q2/Oui c'est ça. Tu peux t'appuyer sur les smileys !
- 5 Oui j'ai compris.
- 6 Q3/Bon on démarre. Je te laisse lire les questions. N'hésite pas à m'interpeller si tu ne comprends pas le
7 sens de la phrase.
- 8 (*Lecture des affirmations à voix basse*) Ma foi... un peu d'accord. Là un peu d'accord... Mais on parle de
9 quoi ?
- 10 Q4/On parle des appartements communautaires et sur cette phrase de celui que tu as occupé à Pierrefeu.
11 Ah d'accord oui.
- 12 Q5/Alors est-ce que l'appartement que tu as occupé il était pour toi bien placé c'est ça la localisation
13 Ben oui c'était pas trop loin du centre-ville c'est même près du centre-ville un peu éloigné du supermarché
14 mais on avait ce qui fallait puisque vous nous emmeniez faire les courses
- 15 Q6/Ce service sécurisant et attractif
- 16 Ouais bah y'a pas eu de problème avec le voisinage par exemple où elles ne sont en sécurité
- 17 Q7/Les activités qu'on t'a proposé la ferme le jardin, elles étaient intéressantes ?
- 18 Oui surtout la ferme avec les animaux (*Poursuite de la lecture des affirmations à voix basse*) Empathique je
19 sais pas ce que ça veut dire... C'est avoir la faculté de se mettre à la place des autres et ce qu'il ressent ?
- 20 Q8/Beh tu vois que tu sais ce que ça veut dire !
- 21 ... ben non je me suis jamais senti dominé... Non pas comme un élève est dominé par son instituteur à
22 l'école (rire)
- 23 Q9/Donc t'es d'accord avec la phrase. Le soutien des pairs est important pour aller mieux. Tu sais ce que
24 c'est les pairs ?
- 25 C'est les personnes qui sont équivalentes autrement dit les colocataires
- 26 Q10/Oui c'est ça alors est-ce que c'est important pour toi
- 27 Pas trop
- 28 Q11/Le personnel m'aide à entrer en relation avec les autres résidents
- 29 Ouais un peu
- 30 Q12/L'équipe me présente des personnes qui peuvent servir de modèle
- 31 Pas je crois pas... Pas trop
- 32 Q13/Le personnel encourage le soutien et l'entraide entre colocataires
- 33 Mouais bon non je sais pas
- 34 Q14/Avoir de l'espoir est important pour mon rétablissement
- 35 (*Silence puis long soupir*) ouais...
- 36 Q15/C'est important pour toi l'espoir ? Tu en as toujours eu quand est-elle appartements communautaire
- 37 Ben ça allait mieux que quand j'étais tout seul à la maison j'habitais tout seul chez mes parents parce que
38 leur présence qui m'écrasait quoi qui m'écrasait c'est pas le bon terme utilisé qui m'a hanté plutôt
- 39 Q16/Du coup quand tu es arrivé à l'appartement communautaire, tu avais de l'espoir d'aller mieux ?
- 40 Oui
- 41 Q17/Et tu as gardé espoir tout le long ?
- 42 Oui bien sûr... bon... (*Poursuite de la lecture des affirmations à voix basse*) Ah là oui vous vous faisiez du
43 souci pour moi je le voyais bien surtout quand je rentrais tard... je pense que vous croyez croyant moi que
44 vous croyez que j'allais aller mieux.
- 45 Q18/Les appartements communautaires représentent un environnement porteur d'espoir
- 46 Moins moyennement
- 47 Q19/Pourquoi ?
- 48 Je sais pas. En même temps je souviens pas bien c'est loin tout ça
- 49 Q20/L'équipe me valorisait me respecte
- 50 Ouais j'ai pas eu de problème
- 51 Q21/Le développement de nouvelles compétences est important pour mon rétablissement

52 Bin je vais pas retourner à l'école quand même (*Poursuite de la lecture des affirmations à voix basse*)...

53 Toujours quand j'étais à Pierrefeu ?

54 Q22/Oui oui alors ?

55 Non on m'a pas imposé quoique ce soit

56 Q23/Le personnel m'aide à évaluer mes compétences identifiées celle que je dois développer

57 J'ai pas trop d'opinions là...

58 Q24/L'équipe me met en lien avec les personnes qui peuvent m'aider à acquérir de nouvelles compétences

59 Là c'est pareil

60 Q25/Tu crois pas qu'en participant à la ferme à l'activité ferme tu as appris de nouvelles choses

61 non... Je crois pas... C'était plutôt distrayant... Une occupation (*Poursuite de la lecture des affirmations à*

62 *voix basse*)... Bah oui on était quand même mieux qu'à Pierrefeu aux palmiers... Moyen... À ça là je me

63 souviens pas non je pense pas... je crois pas qui ait un questionnaire satisfaction... J'ai pas souvenir d'en

64 avoir rempli un... Un espace d'expression ?

65 Q26/Bien des lieux des moments où tu peux t'exprimer

66 Moyennement je sais pas... à peut-être la réunion dans l'appartement oui puis y a le bureau aussi

67 Q27/Vas-y tu peux continuer de cocher alors. C'est bientôt terminé.

68 (*Poursuite de la lecture des affirmations à voix basse*) gérer moi-même les symptômes de la maladie non je

69 mettrais plutôt non

70 Q28/Pourquoi plutôt non ?

71 Bah je connais pas mon traitement les cachets, je fais confiance aux médecins et aux infirmières

72 Q29/Et au niveau des symptômes ? Tu les connais tes symptômes...

73 Quand ça va pas ?

74 Q30/Oui

75 Je me sens stressé j'ai des idées noires mais ça va passer ça... (*Poursuite de la lecture des affirmations à voix*

76 *basse*)... oh je perds la mémoire... ah la santé physique ... oui il faut que je perde du poids...

77 Q31/Tu bloques sur une question ? Alors... Il est important pour mon rétablissement que je dispose de mon

78 propre logement.

79 (*Soupir*) ben il va bien falloir que je sorte de la psychiatrie quand même ; on en a parlé avec le docteur qui

80 me suit ici.

81 Q32/Ah bon ? Pour que tu quittes ici ?

82 C'est lui qui m'en a parlé le premier, pour que je prenne un appartement.

83 Q33/Oui donc pour toi il te reste encore une dernière étape... Pour te sentir complètement rétabli. C'est

84 accédé à ton propre appartement. Tu resteras Saint Maximin ?

85 Non j'ai l'intention du cimetière où y'a mes parents.

86 Q34/Vers Marseille ?

87 Oui vers Mirabeau

88 Q35/Ça toujours été ton projet est en fait un donc là c'était une première étape tu te rapprochais déjà un

89 petit peu.

90 (*Poursuite de la lecture des affirmations à voix basse*)

91 Q36/Bon maintenant on a fini le questionnaire je vais te poser quelques questions. Est-ce que tu entendu

92 parlait du rétablissement ?

93 Ben quand on est malade quand on se rétablit c'est qu'on guérit

94 Q37/Donc pour toi le rétablissement c'est un synonyme de la guérison ?

95 Bah oui ça me fait penser à quelqu'un qui est déséquilibré qui retrouverait son équilibre.

96 Q38/Ouais et du coup ça passe par quoi de retrouver son équilibre ? Qu'est-ce que ça veut dire retrouve un

97 équilibre ?

98 (*Silence*) retrouver son équilibre c'est... un être humain c'est un ego une musculature une sensibilité un

99 taux d'hormones (rires) un mélange des quatre qui... Qui... Débloque des fois.

100 Q39/Donc pour toi le rétablissement se serait ça retrouver cet équilibre

101 quand j'ai été un déséquilibré... Ben... J'ai fait de tort à personne à part à mes parents...

102 Q40/Et aujourd'hui tu en es où du rétablissement ?

103 Bah y a ce poids... il faut que je perde du poids. J'en finis plus de grossir... (propos incompréhensibles à

104 l'écoute)

105 Q41/Donc là tu te sens mieux mais tu as un problème de poids
106 Qui me gêne pour marcher pour m'habiller aussi
107 Q42/Quand t'étais aux appartements communautaires, d'après toi, c'est quoi les choses les plus
108 importantes que les appartements communautaires t'ont amenées
109 Se réinsérer dans la société puisqu'on vivait en communauté on était 3 dans le même appartement.
110 Q43/Tu penses à une autre idée ?
111 Ben de la chaleur humaine va vous faisiez du souci pour moi
112 Q44/C'est important ?
113 Ouais...
114 Q45/Tu vois autre chose ?
115 Ben je sais plus je m'en souviens plus ça fais... Je perds un peu la notion du temps. Il y a quelqueS semaines
116 j'ai demandé à l'infirmière qui s'occupe de moi « ça fait combien de temps que je suis ici ? Un en deux ans
117 ? »...
118 Q46/Ça fait deux ans je pense. Tu vois pas passer le temps en fait
119 Non je vois pas passer
120 Q47/Aux appartements communautaires qu'est-ce qui t'a dérangé ?
121 Les problèmes avec le voisinage notamment avec la télé et le voisin qui est venu se plaindre du dessous qui
122 est venu se plaindre deux trois fois parce que...
123 Q48/Donc c'est l'appartement qui était mal isolé... Il y a d'autres choses qui t'ont dérangé ?
124 Ben non vous étiez bien présente. Mon problème c'est que j'avais pas de voiture à l'époque et... Pour se
125 rendre au simply à pied c'est un peu long et quand même.
126 Q49/Au niveau de la communauté ? La vie à trois ?
127 Ben a pas eu de problème
128 Q50/Comment tu as vécu toi ?
129 Bien ça s'est passé... Départ c'était un peu... Euh un peu un peu stressée des gens comme ça mais ça s'est
130 bien passé
131 Q51/Et finalement ces autres personnes elles t'ont amené du positif ?
132 Je sais pas si m'ont apporté du positif mais on n'a pas eu de problème on se disputait pas chacun faisait ses
133 tâches y a pas eu de problème de... de...
134 Q52/Et si tu devais donner un conseil à un nouveau qui arrive aux appartements communautaires toi en
135 tant qu'ancien qu'est-ce que tu conseillerais ?
136 Euh... Je sais pas...
137 Q53/Alors imagine un nouveau qui sortirait d'une hospitalisation et qui arriverait à l'appartement
138 communautaire, toi qui en est sorti qui est déjà bien avancé dans le rétablissement, puisque tu es quand
139 même... Tu as quand même ton propre logement ton studio maintenant ta voiture et que là tu vas bientôt à
140 avoir ton propre appartement. Qu'est-ce que tu pourrais lui conseiller pour l'aider ?
141 De faire attention de manger équilibrer pas comme moi (rire)
142 Q54/Parce que c'est important de se sentir bien dans son corps ?
143 Oui j'ai du mal à à supporter ma surcharge pondérale
144 Q55/Et du coup tu sens que ça t'affecte ?
145 Oui ça me contrarie
146 Q56/Tu aurais un dernier commentaire, une idée, une proposition de modification ?
147 Ça se passait bien j'ai pas eu de problème le seul problème c'était ce... ce problème d'isolation phonique
148 c'est le seul problème dont j'ai été témoin. Ils sont toujours là JP et A ?
149 Q57/Ils sont toujours à Pierrefeu mais dans leur propre appartement. Tu veux rajouter quelque chose ?
150 Non non non
151 Q58/Et l'hôpital de jour ? Tu continues à y aller ?
152 Le lundi après-midi le mardi matin le mercredi matin et le vendredi matin
153 Q59/D'accord
154 Quatre fois par semaine et le jeudi quartier libre
155 Q60/Et tu en profites ? Tu fais toujours faire du vélo ?
156 Non j'en fais plus (rire) depuis que j'ai la voiture...
157 Q61/C'est peut-être pour ça que tu un petit peu grossi

- 158 Oui si j'ai grossi c'est à cause de ça...
- 159 Q62/Tu pourrais essayer de te remettre à faire du vélo dans l'idée de faire un peu du sport ?
- 160 (Silence) tu vois le bonhomme avec le T-shirt rouge là-bas... il a eu un grave accident de scooter il est resté
- 161 des mois et des mois à l'hôpital c'est dangereux la route.
- 162 Q63/Eh ben merci beaucoup.

Entretien N°11 : Antoine

- 1 Q1/Alors on va commencer par faire le questionnaire
2 Ouais
3 Q2/Alors...
4 Ça fait 10 ans une dizaine d'années.
5 Q3/D'accord ... T'as compris comment ça marchait le questionnaire ?
6 Ouais c'est compris
7 Q4/Alors on va parler des appartements communautaires de ton séjour aux appartements
8 communautaires. Tu veux lire et cocher tout seul ?
9 Ouais
10 Q5/OK n'hésite pas à me demander si tu comprends pas les questions.
11 L'accueil en logement communautaire est important pour moi... Oui il est important
12 Q6/Pourquoi c'était important pour toi
13 Ben pour m'organiser tout ça pour gérer l'argent un peu pour tout
14 Q7/Et côté communautaire
15 Ben pour pas être seul. Être seul dans sa chambre mais le soir on voit quelqu'un... c'était bien. La
16 localisation de l'appartement communautaire... Que j'occupe favorise mon rétablissement oui aussi on va
17 mettre celui-là.
18 Q8/C'est où ? il était situé à Brignoles ?
19 Ouais... C'était bien mais moyen parce que on était... Ben... Pourquoi... Pour faire les courses quand on était
20 seul c'est un peu galère quoi voilà c'est pour ça. Le service est sécurisant et attractif... Oui des activités
21 intéressantes sont proposées par le service ferme jardin ben ça je vais pas le mettre Magali puisque j'étais
22 pas à Pierrefeu...
23 Q9/Bah tu peux mettre que t'es pas d'accord parce que du coup comme t'étais à Brignoles t'a pas pu
24 participer à ces activités sinon tu peux mettre je ne sais pas c'est toi qui vois
25 Ouais... Le service dispose de ressources suffisantes pour répondre à mes besoins... Oui
26 Q10/Pour revenir aux activités t'aurais aimé y participer
27 Ouais ouais
28 Q11/Ça t'a manqué
29 Mais j'étais pas à Pierrefeu j'étais à l'hôpital psychiatrique à Digne Magali
30 Q12/Oui oui oui mais à l'appartement on aurait pu imaginer que tu y participes...
31 Ouais c'est con si j'avais été à Pierrefeu j'aurais pu y participer... Les relations avec l'équipe des
32 appartements communautaires favorisent mon bien-être nickel ouais le personnel accueil et m'aide à me
33 sentir à l'aise au sein de l'appartement communautaire aussi voilà l'équipe et attentionnée et empathique
34 on va mettre oui aussi. Les personnels pas assez de temps avec moi...euh... On va mettre moyens puisque
35 vous étiez pas trop toujours là non plus ouais
36 Q13/Et t'aurais aimé mais que l'on soit plus souvent là ?
37 Ouais pour les repas et tout un peu plus ça aurait été bien
38 Q14/Tu aurais aimé que on soit là au moment du repas pourquoi
39 Pour pour vous voir
40 Q15/Pour nous voir... pas pour t'aider à faire à manger
41 Si oui aussi
42 Q16/Tu penses qu'on aurait dû intervenir au moment des repas
43 Ouais j'en avais besoin
44 Q17/C'est important de le dire parce qu'on va essayer d'améliorer...
45 Ouais mais vous étiez que deux ... y avait toi Magali et J aussi
46 Q18/Oui et puis à la fin, à ton départ il y avait V qui était venue remplacer J. Donc tu penses qu'y avait pas
47 assez de moyens alors ?
48 Bah non vous étiez pas trop quand même et puis la voiture elle était un peu petite on est un peu serré
49 quand on était trois... La relation avec les membres de l'équipe est égale à égal en mode partenarial... je
50 vais dire oui
51 Q19/Tu comprends ce que ça veut dire... ça veut dire quoi ?

52 Non j'ai pas trop compris
53 Q20/En fait est-ce que tu as senti qu'on se mettait en supériorité par rapport à toi ?
54 Un peu mais ça va... Le soutien des pères est important pour aller mieux : oui.
55 Q21/Tu sais qui c'est les pairs ?
56 Euh... c'est vous non ?
57 Q22/Non
58 Ah oui c'est comme S (ancien colocataire)... Les qui peut m'aide à entrer en relation avec les autres
59 résidents euh oui nickel l'équipe me présente des personnes qui peuvent me servir de modèle : oui. Le
60 personnel encourage le soutien et l'entraide entre colocataire : on va mettre moyen celui-là ouais alors
61 après...
62 Q23/Pourquoi ?
63 Ben parce que... Pas à fond quoi donc je vais mettre le premier je vais mettre le deuxième. Avoir de l'espoir
64 est important pour mon rétablissement : oui
65 Q24/T'as toujours eu de l'espoir toi dans les appartements ?
66 Ouais ouais. L'équipement encourage à garder espoir et avoir des attentes élevées pour moi : oui. L'équipe
67 croit à mes capacités à aller mieux : oui aussi je crois. Sûrement même vous pensiez que je dois pouvoir
68 aller mieux. Voilà.
69 Q25/Pour toi d'être aux appartements communautaires ça t'a donné l'espoir de pouvoir avancer ?
70 Ouais parce que j'étais chez ma vieille grand-mère et tout avant et c'était pas trop... c'était pas top. Le lit
71 est pas terrible et tout ça c'est un peu galère
72 Q26/Et du coup quand est arrivé là
73 J'étais content... je me suis dit aller c'était bien j'étais content. Il est important que je relève de nouveaux
74 défis et que je sorte de masse donne de confort alors ça j'ai pas trop compris ce que ça veut dire
75 Q27/Ben pour le rétablissement est-ce qu'il faut rester tranquille à avoir toujours ta petite vie ou est-ce
76 qu'il faut que tu te poses de nouveaux défis que tu dises bons aller je vais peut-être aller vers le travail, je
77 vais m'inscrire dans une association, ou est-ce que tu restes dans ce que tu sais faire ? Ou est-ce qu'il faut
78 que tu apprennes d'autres choses ?
79 Il faut que j'apprenne d'autres choses donc c'est lequel Magali ?
80 Q28/Donc tu es tout à fait d'accord c'est la et du coup est-ce que l'équipe t'encourage et t'aide à essayer
81 d'autres choses ?
82 Oui... Ouais. L'équipe me soutient quand j'engage des actions qui me semblent hors de ma portée : oui.
83 Q29/T'as compris ce que ça veut dire ?
84 Oui ça veut dire que vous me soutenez quand y a quelque chose que j'arrive pas à faire c'est ça. L'équipe
85 me valorise et me respecte : oui. Le développement de nouvelles compétences est important pour mon
86 rétablissement : oui aussi il y a presque tout oui en fait.
87 Q30/Et est-ce que l'accompagnement proposé a favorisé l'apprentissage et l'autonomie ?
88 Oui c'est ça
89 Q31/Et comment ça s'est passé ?
90 Et puis y avait aussi un peu S qui regardait ce que je faisais quand je faisais la cuisine, qui m'a conseillé et
91 puis il y avait aussi un peu toi et J dans les courses pour bien choisir, bien gérer mon argent. Le service offre
92 de réels choix des opportunités ou des options dans le cadre de mon accompagnement : oui. Les qui peut
93 se met en lien avec les personnes qui peuvent m'aider à acquérir de nouvelles compétences ... à j'en ai
94 sauté une... Le personnel m'aide à évaluer les compétences identifiées ça que je dois développer : oui. Et
95 oui
96 Q32/On t'a mis en lien avec des personnes qui peuvent aider ?
97 Ben... vous
98 Q33/nous ok. Mais on t'a mis en lien avec qui ?
99 S et... D aussi
100 Q34/Oui tes colocataires. Et pour le travail aussi ?
101 Oui ouais c'est vrai avec l'ESAT mais j'ai pas travaillé de suite j'ai travaillé quand je suis arrivée ici. Mais ils
102 m'ont pas gardé à Brignoles parce que je rangeais pas assez les outils. Dommage. La participation et
103 l'implication dans la vie des appartements communautaires et importantes pour mon mieux être : oui. Le
104 service vous offre la possibilité de participer et de contribuer à son évolution : oui. Le service apporte des

105 modifications au niveau de son fonctionnement sur la base de mes remarques ou d'un questionnaire
106 satisfaction : ouais.
107 Q35/Alors attend...
108 Ouais là j'ai pas trop compris. Tu m'expliques s'il te plaît
109 Q36/Quand tu connais pas, que tu comprends pas, demande moi je peux pas deviner si tu comprends ou
110 pas... Est-ce que on a modifié le fonctionnement de la maison, ou du règlement avec une proposition que
111 tu as faite ?
112 Non j'ai pas souvenir.
113 Q37/Et est-ce qu'il y a un questionnaire de satisfaction ? Est-ce que quand tu es parti tu as rempli un
114 questionnaire de satisfaction ?
115 Euh... non non.
116 Q38/Donc tu n'es pas d'accord avec la phrase.
117 Le service propose des espaces d'expression : oui. Bah... Quand vous passez je pouvais vous parler et quand
118 on faisait les réunions de maison... Ouais même avec B (psychiatre). Il est important pour mon
119 rétablissement que je puisse faire mes propres choix : oui. Au sein du service de ce service je peux choisir
120 mon accompagnateur oui.
121 Q39/Est-ce que ça veut dire ça ?
122 Ben mon accompagnateur ça veut dire vous... et par on pouvait choisir si on voulait aller avec... ou parler
123 oui c'est ça. Alors... L'équipe utilise une forme de pression pour me faire faire ce qu'elle préférerait de moi :
124 non... Mais je sais pas trop ce que ça veut dire.
125 Q40/Est-ce que par exemple si on préfère que tu fasses quelque chose on t'a fait pression, on t'a obligé à
126 faire ça ... ce que nous on voulait tu fasses. Ou on t'a laissé faire ce que tu voulais faire ? Est-ce qu'on t'a
127 forcé pour t'imposer nos choix ?
128 Ouais des fois pour le rangement oui. Donc je vais mettre oui tout à fait. Pas trop pression mais... Ouais...
129 Q41/Il n'y a pas de problème tu peux le dire. Tu la sentis à quel moment qu'on a fait pression sur toi ?
130 Euh ben parce que c'était pas comme il faut
131 Q42/Pour le ménage ?
132 Voilà et pour le rangement des fois voilà ouais alors l'équipe respecte mes décisions à propos de mon
133 projet oui nickel. Avoir de l'aide est important quand je traverse une période difficile : oui. L'équipe est
134 disponible lorsque je ne me sens pas bien : oui. J'ai pas mis mes lunettes là c'est pour ça que je parce que
135 maintenant je dois mettre des lunettes Magali tu sais.
136 Q43/Tu veux que je lise les phrases ?
137 Non ça va
138 Q44/Mais il te faut des lunettes pour lire ?
139 Ouais j'ai eu le code d'ailleurs et je suis en train de passer le permis. Mais je galère un peu sur la conduite là
140 et j'attends... Je vais bientôt le passé
141 Q45/T'as combien d'heures de conduite
142 Pas mal j'en ai une trentaine
143 Q46/bon bah on croise les doigts alors. C'est bien !
144 J'espère j'espère ! L'équipe propose une approche optimiste... optimiste ça veut dire...
145 Q47/Qu'on est positive
146 ouais c'est bon. Alors... Le service est en lien avec le service de soins que je fréquente aussi. Il est important
147 pour moi que je puisse gérer moi-même les symptômes
148 Q48/C'est bien pas qu'on soit en lien avec le service de soins d'après toi
149 Ben... C'est bien ouais. Il est important pour moi que je puisse gérer moi-même les symptômes : ben on va
150 dire moyen parce qu'il faut le traitement et tout aussi voilà. Des fois c'est mieux s'il y a des visites ouais.
151 L'équipe m'aide à identifier les symptômes et surveiller les signes d'alerte on va mettre oui c'est bon.
152 L'équipe mais de la développer des stratégies d'adaptation pour mieux gérer le stress : alors oui aussi.
153 Q49/Lesquelles tu t'en souviens ?
154 De pas trop fumer puisque c'est stressant tout ça ça alourdit encore plus le stress. Avoir des connaissances
155 sur les troubles et les traitements est important pour mon rétablissement : oui connaître mon traitement
156 tout ça c'est important. L'équipe aborde ces sujets avec moi : euh...
157 Q50/Est-ce qu'on parlait de ton traitement des troubles de la maladie avec toi ?

158 Non j'ai pas souvenir alors je vais mettre ça. Prendre soin de mon corps est important : oui il est important
159 pour mon rétablissement que je puisse améliorer ma santé physique aussi faire du sport et tout ça.
160 Q51/Tu en as besoin pour te sentir bien
161 Ouais ouais. (*Lecture des affirmations à voix basse*) Magali ça on va mettre non
162 Q52/Tu en es où ?
163 Là. Les professionnels informent des opportunités en matière de logement... C'était pas...
164 Q53/C'était pas ton choix de venir ici ?
165 Si c'était mon choix mais j'aurais préféré plus autre chose quoi j'aurais préféré plus un appart' normal mais
166 bon
167 Q54/OK
168 Ouais mais bon je sais pas si j'étais prêt et tout ça quoi voilà
169 Q55/Mais de mémoire tu voulais venir ici... Quand on avait visité...
170 Ouais c'était mieux que rien quoi voilà
171 Q56/Ah d'accord tu l'as vécu comme ça
172 Non mais un peu un peu
173 Q57/Après ça n'est qu'une étape si tu veux prendre un appartement tu dois pouvoir le prendre ?
174 Oui j'aurais bien aimé j'aurais bien aimé
175 Q58/Vois avec le Docteur B et ta curatrice... Donc peut-être que pour toi on ta pas proposer suffisamment
176 d'options
177 Ouais
178 Q59/T'aurais voulu qu'on te propose plus de choix que seulement la résidence accueil
179 Ouais ouais... Les professionnels me soutiennent pour accéder aux ressources financières nécessaires à une
180 vie autonome dans la communauté : ça on va mettre nickel. L'accès à l'emploi et à la formation est
181 important pour mon rétablissement : oui c'est bon. L'équipe me donne des informations sur les possibilités
182 de formation et ou de l'emploi dans la communauté : on va mettre oui aussi euh les professionnels
183 m'accompagne dans l'accès à la formation aussi l'équipe m'accompagne pour accéder à un emploi : aussi.
184 Q60/La formation pas trop je crois ?
185 La formation euh bah j'avais fait le stage à l'ESAT aussi.
186 Q61/Bon OK OK vas-y continue
187 La participation à la vie politique et publique est important pour mon rétablissement : ouais. (*Lecture des*
188 *affirmations à voix basse*) le droit de vote : oui.
189 Q62/L'équipe t'a accompagné ? Tu votes ?
190 Si si je vote à Rians avec ma mère. (*Lecture des affirmations à voix basse*)
191 Q63/Bon ça y est on a fini le questionnaire du coup on va passer aux questions ?
192 T'en a combien encore de questions
193 Q64/Encore environ cinq questions ça devrait pas durer encore longtemps pourquoi t'en a marre ?
194 Non non
195 Q65/Alors on va parler de rétablissement pour toi c'est quoi être rétabli ? Pour toi qu'est-ce que ça veut
196 dire le rétablissement ?
197 Ben être mieux moins entendre de voix tout ça... ça veut dire ça ouais
198 Q66/Et être mieux ça passe par quoi ?
199 Ça passe par être autonome et tout ça... Être... Bien faire son ménage un peu tout
200 Q67/Un peu tout, c'est quoi le tout ?
201 Faire bien le ménage à manger, travailler si c'est possible si on peut
202 Q68/c'est important pour toi de travailler ?
203 Ouais c'était bien. Là d'ailleurs je vais faire le stage bientôt
204 Q69/as tu vas refaire un stage ?
205 Pareil que L là où il est L ouais c'est bien.
206 Q70/Oui c'est bien il va falloir que tu fasses un petit peu plus d'efforts que la dernière fois
207 Ouais il faut que je me bouge ouais c'est ça
208 Q71/Donc pour toi rétablissement ça veut dire se sentir mieux... être autonome et avoir un emploi c'est ça
209 ?
210 Oui oui

211 Q72/Euh ... Et toi où tu en es du rétablissement ?

212 Bah ça va ça va

213 Q73/Tu dis quoi toi de toi ? tu es rétabli ? presque rétabli ?...

214 Je dirais bientôt rétabli

215 Q74/Qu'est-ce qui te manque-la ?

216 Ben faut faut que je ralentisse la cigarette encore... Et puis pareil si j'ai le travail et si j'arrive à décrocher le

217 permis enfin d'abord le permis ou le travail ou les 2.

218 Q75/Tu parlais tout à l'heure d'avoir un appartement ?

219 Ouais voilà

220 Q76/Donc est en voie de rétablissement

221 Ouais voilà

222 Q77/Au niveau des appartements communautaires c'est quoi les choses qu'on apporte d'après toi les

223 choses les plus importantes que le service t'a apportées ?

224 AH ben vous nous avez amené faire les courses on a fait des repas avec vous vous nous avez conseillé pour

225 le rangement et pour le ménage.

226 Q78/Et ça ça a permis que tu saches le faire tout seul maintenant ?

227 Ouais ouais. C'est ça

228 Q79/C'est ça le plus important pour toi. Et quand on a fait les repas pourquoi tu dis que c'était bien ?

229 Bah comme ça on se voyait, vous nous montrez comment cuisiner le poulet Coco le flan... tout ça c'était

230 bon ça.

231 Q80/Qu'est-ce que tu as pas apprécié ?

232 Que j'ai pas apprécié... Rien j'ai tout apprécié.

233 Q81/Ah bon ? T'as pas eu des petits problèmes ?

234 Ben si quand S était pas là et que je devais faire le ménage seul sinon c'est tout.

235 Q82/C'était difficile pour toi d'être tout seul ?

236 Un peu ouais j'aime pas être tout seul des fois ça m'énerve

237 Q83/Et puis t'as eu des soucis avec le règlement quand même ?

238 Ouais ben le problème c'est que je fumais du cannabis des fois ouais c'est vrai. Sinon non... une bière de

239 temps en temps ça je respectais plus je buvais pas régulièrement.

240 Q84/Quels conseils tu donnerais à quelqu'un qui arriverait aux appartements communautaires ?

241 Qui se tienne tranquille si veut s'en sortir

242 Q85/Pourquoi il faut se tenir tranquille s'il veut s'en sortir ?

243 Bah parce que ça aide à en plus j'avais la vingtaine quoi il fallait que je me tienne le plus tranquille possible

244 pour après... tout ça... c'est ça.

245 Q86/Parce que si du coup tu te tenais pas tranquille qu'est-ce que tu risquais ?

246 Je risquais de me faire virer voilà

247 Q87/Et ?

248 Et ça était dur... Parce qu'il fallait que je reste aux appartements communautaires c'est important

249 Q88/Quel commentaire tu ferais sur ton séjour aux appartements communautaires ?

250 Sur mon séjour ? Bah que c'était bien, qu'il faut respecter voilà

251 Q89/Tu y reviens... C'était dur pour toi ?

252 Ouais quand même ouais

253 Q90/C'est quoi qui était dur ?

254 De gérer S et un peu tout

255 Q91/Gérer S ?

256 Ouais assez c'est pas facile de vivre avec lui... Par exemple des fois moi j'allais dormir et lui sortais au même

257 moment et il mettait la télé c'était pas facile c'était un peu pas trop facile mais bon souvent il mettait pas

258 trop fort donc ça allait.

259 Q92/Donc c'était plus un problème de décalage dans les horaires, la communauté est un peu difficile à

260 vivre ?

261 Ouais ouais

262 Q93/Mais en même temps tu n'aimes pas être tout seul ?

263 Ouais

264 Q94/Si tu pouvais modifier quelque chose ou améliorer le service qu'est-ce que tu ferais ?
265 Pour améliorer le service... euh... Une femme de ménage ça aurait été bien
266 Q95/Tu aurais voulu une femme de ménage ?
267 Oui ça aurait été bien mais je sais très bien me le faire tout seul mais ça aurait été bien. Par exemple une
268 fois par mois ça aurait été bien.
269 Q96/D'accord... mais tu sais faire. Tu le faisais pas mais tu savais le faire. Au départ on t'a appris après, tu
270 savais très bien le faire, c'est parce que tu avais la flemme.
271 Ouais peut-être un peu la flemme mouais.
272 Q97/Mais là ton appartement il est propre
273 Ça va ça va. D'ailleurs je vais faire le ménage dimanche il reste quelque truc à faire ça va
274 Q98/Tu t'organises bien.
275 Ça va
276 Q99/Donc du coup tu veux rien changer rien modifier y'a rien qui posait problème.
277 Non je modifierai rien ça va.
278 Q100/Tout à l'heure tu parlais de boire une bière de temps en temps tu souhaiterais modifier le règlement
279 par rapport à sa
280 Non parce que ça se peut pas y a le traitement.
281 Q101/Bon écoute tu as quelque chose à rajouter ?
282 Non ça va
283 Q102/Merci beaucoup
284 De rien Magali
285 Q103/Merci d'avoir répondu à mes questions !

Entretien N°12 : Larbi

- 1 Q1/Maintenant que je t'ai expliqué le principe, on peut commencer.
- 2 Ouais mais tu sais Magali que je sais pas lire...
- 3 Q2/T'inquiète pas je m'en souviens, je vais te lire à haute voix les affirmations et noterai tes réponses. Les
- 4 logements proposés, les appartements communautaires est-ce qu'ils étaient chaleureux ?
- 5 Ah ouais ouais oui
- 6 Q3/L'accueil en logement communautaire était important pour moi.
- 7 Euh... avec les gens ?
- 8 Q4/Oui. Est-ce que c'était bien pour toi d'être en communauté c'est-à-dire pas de vivre à trois ?
- 9 Ouais j'étais bien de vivre à trois ou ouais ouais j'étais bien.
- 10 Q5/Beaucoup pas beaucoup ?
- 11 Beaucoup c'était bien pour moi.
- 12 Q6/La localisation de l'appartement communautaire que j'ai occupé favorise mon rétablissement. Est-ce
- 13 qu'il était bien placé ?
- 14 Ouais ouais au moins c'était bien. Impeccable je suis très d'accord.
- 15 Q7/Ce service est attractif et sécurisant. Est-ce que tu te sentais en sécurité
- 16 Ouais
- 17 Q8/Est-ce que les activités et intéressantes
- 18 Ouais à la ferme... Trop trop
- 19 Q9/Est-ce que d'après toi il y a suffisamment de ressources ?
- 20 Ben ne sais pas... Moi j'ai tout ce que j'avais besoin. Et chaque fois que vous veniez ici là j'étais content.
- 21 Très même
- 22 Q10/Donc tu es d'accord avec ce qui est dit. Les relations avec l'équipe des appartements communautaires
- 23 favorisent mon bien-être... Avec nous ?
- 24 Ouais c'était bien trop trop
- 25 Q11/L'équipe m'a accueilli et m'a aidé à me sentir bien dans l'appartement communautaire.
- 26 Ouais Ouais
- 27 Q12/L'équipe attentionnée et empathique.
- 28 Ça veut dire quoi empathique ?
- 29 Q13/Empathique ça veut dire quand on peut se mettre à ta place et on peut comprendre ce que tu ressens
- 30 ce que tu vis.
- 31 Ah d'accord. Ben ouais ouais. Ah non mais la croix dans l'autre.
- 32 Q14/Le personnel passait assez de temps avec moi
- 33 Tu veux dire que vous étiez... C'est quand vous étiez avec nous ?
- 34 Q15/Oui c'est ça est-ce qu'on était suffisamment avec toi
- 35 Oui oui oui bien sûr
- 36 Q16/Les relations avec les membres de l'équipe sont d'égal à égal en mode partenarial. Est-ce que tu as
- 37 senti à un moment donné que l'équipe se mettait en supérieur par rapport à toi ?
- 38 Non pas du tout on était bien
- 39 Q17/Le soutien des pairs est important pour aller mieux. Les pères ben ce sont les personnes qui vivaient
- 40 avec toi par exemple
- 41 Ils étaient trop sympas avec moi les deux. F et S ils étaient trop sympas avec moi quand j'avais besoin de
- 42 quelque chose il me le donnait.
- 43 Q18/Ça est important de les avoir avec toi
- 44 Ouais
- 45 Q19/Le personnel m'a aidé à entrer en relation avec les autres résidents.
- 46 Euh j'étais bien avec eux, bien vu avec eux... C'est quand même grâce à vous que j'ai connu le collègue de S
- 47 et F. Et voilà. Moi j'étais bien avec S il était sympa c'était mon ami. Quand il est parti j'ai pleuré je te jure
- 48 quand il me l'a dit son collègue... celui que m'a présenté S, temps en temps il est venu manger avec nous,
- 49 et... Franchement il est super sympa. Et S aussi.
- 50 Q20/L'équipe m'a présenté des personnes peuvent me servir de modèle.
- 51 Par exemple S ouais tu m'as présenté S et puis M ouais beaucoup même

52 Q21/Le personnel a encouragé le soutien et l'entraide entre les colocataires.
53 Mon idée... Oui
54 Q22/Avoir de l'espoir c'est important pour mon rétablissement
55 Qu'es tu veut dire ?
56 Q23/L'espoir
57 Est-ce que j'avais le moral et tout ça
58 Q24/D'après toi est-ce que pour te sentir mieux il faut avoir de l'espoir, il faut espérer que ça va aller
59 mieux ?
60 Euh ouais très.
61 Q25/L'équipe m'a encouragé à garder espoir
62 Les collègues...
63 Q26/Non non
64 Ouais
65 Q27/L'équipe prend mes capacités à aller mieux.
66 A aller mieux... ouais. Très.
67 Q28/Les appartements communautaires représentaient un environnement porteur d'espoir. Est-ce que le
68 fait être en appartement communautaire ça te donnait de l'espoir.
69 Ah oui j'étais enfermée depuis deux ans : huit mois en haut au palmier 1, et deux ans au palmier 2. Mais par
70 contre mais quand j'étais au palmier 2 je te dis pas comment j'étais, je marchais tordu. J'étais cachetonné
71 carrément. Je marchais tordu et S m'a répété quand j'étais en haut, je lui ai dit S je suis resté deux ans en
72 haut. Il a dit non tu es resté 8 mois en haut et 2 ans en bas. J'étais cachetonné, avec le traitement que
73 j'avais, j'étais cachetonné, j'oubliais tout. Je me souviens plus
74 Q29/Il est important que je relève de nouveaux défis pour aller mieux.
75 Oui
76 Q30/L'équipe m'a encouragé à prendre des risques et à essayer de nouvelles choses.
77 S ?
78 Q31/Non nous... Est-ce qu'on a encouragé...
79 Oui... oui oui très beaucoup
80 Q32/L'équipe me soutient quand j'engage, quand j'ai engagé des actions qui me semblaient hors de ma
81 portée. Ça veut dire que quand tu étais inquiet que t'as peur de ne pas y arriver, nous on te dit... On
82 t'encourage
83 Ben je sais pas
84 Q33/Essaye de te tout venir d'une situation un moment où c'est apparu difficile.
85 Il y a une fois j'avais raté la bouffe vous étiez venus et c'était trop salé.
86 Q34/Oh mais c'était pas grave ça
87 C'est pas ça j'ai raté ce truc parce que je l'ai écrasé trop et il faut pas l'écrasé trop fort, rien qu'un peu sinon
88 c'était trop bon. Et S y m'a dit de mettre de la farine ! (rires) je lui ai dit continue à pas faire. On a rigolé ce
89 jour-là
90 Q35/Oui on a bien rigolé c'est vrai. L'équipe me valorise et respecte.
91 Ah oui vous étiez sympas avec nous... Et en plus même si c'était pas bon vous félicitez (rires).
92 Q36/Le développement de nouvelles compétences est important pour mon rétablissement... Apprendre à
93 faire de nouvelles choses s'important pour aller mieux d'après toi
94 Oui ouais ouais s'important
95 Q37/L'accompagnement qu'on t'a proposé, est-ce que ça favorisait l'apprentissage et l'autonomie ?
96 Très
97 Q38/Le service offre de réels choix dans mon accompagnement. Pendant en accompagnement est-ce que
98 t'a eu l'impression de pouvoir faire des choix ou est-ce que l'on t'a imposé des choses ?
99 Bah non j'étais libre ouais j'avais le choix
100 Q39/Le personnel m'a été à évaluer mes compétences et à identifier celle que je devais développer.
101 Ça veut dire quoi ça ?
102 Q40/Ça veut dire que euh... par exemple on t'a dit L s'est bien tu es autonome tu sais faire ça ça et ça par
103 contre ça il va falloir qu'on le travaille et on a posé des objectifs.
104 Ah ouais quand j'étais en évaluation c'est ça donc très d'accord

105 Q41/L'équipe me met en lien avec les personnes qui peuvent m'aider à acquérir de nouvelles compétences
106 Comme par exemple quand je monte avec S j'étais bien là-haut.
107 Q42/A la ferme et à La serre ?
108 Quand j'étais au jardin ah oui j'ai plus de conneries dans ma tête c'était fini. Donc je suis d'accord
109 Q43/Alors la participation à la vie des appartements communautaires était importante pour me sentir bien
110 Ouais très très
111 Q44/Le service offre la possibilité de participer et de contribuer à son évolution.... Est-ce que avec tes
112 remarques qu'on a changées la façons de fonctionner dans les appartements
113 Ouais j'étais bien j'ai tout fait le ménage et tout ça
114 Q45/Est-ce que l'on a apporté des modifications sur tes remarques est-ce qu'on a changé le règlement
115 parce que tu nous as proposé quelque chose ou est-ce qu'on a changé de fonctionnement
116 Bah parce que quand on est rentré y avait pas de ménage avant que j'arrive à l'appartement y avait pas de
117 ménage. C'est moi qui t'ai appelé la première fois parce que quand on est rentré à l'appartement
118 communautaire quand il avait F et S. Les escaliers ils étaient pourris. Il faisait pas le ménage. F il le faisait
119 pas y avait que S et F l'autre qui le faisait. Celui qu'est parti. Quand j'ai vu l'appartement tout est crade j'ai
120 dit attendez attendez j'ai été obligé de faire.
121 Q46/Le service propose des espaces d'expression, des lieux des moments où tu peux t'exprimer.
122 Bin ça se passait bien
123 Q47/Un endroit où tu peux parler exprimer tes pensées est ce que tu ressens...
124 Le bureau alors... Et quand on se voyait à la maison.
125 Q48/Il est important pour mon rétablissement que je puisse faire mes propres choix.
126 Pourquoi pour un appartement ?
127 Q49/Par exemple
128 Euh... Je préfère moi
129 Q50/Au sein de l'appartement communautaire je pouvais choisir mon accompagnateur, mon éducateur par
130 exemple pour un entretien pour un accompagnement est-ce que tu peux dire bah tiens je veux parler avoir
131 reçu d'accord J et... ou je préférerais voir V ou je peux parler à M ?
132 Ah oui tout à fait d'accord
133 Q51/L'équipe utilise une forme de pression pour me faire faire ce qu'elle voudrait de moi ce qu'elle
134 préférerait que je fasse ?
135 Ça veut dire que tu me demandes si tu me forçais ?
136 Q52/Ouais d'une certaine façon c'est ça oui
137 Non non pas du tout. Bah vous nous demandez un truc et nous on est obligé de le faire parce que vous
138 n'appréciez pas parce que c'était une autre possibilité de notre choix de le faire. Parce que vous nous dites
139 c'est salle là et on est obligé de le nettoyer parce qu'on va pas le laisser comme ça ... crade c'était mieux.
140 Q53/L'équipe de respecter mes décisions à propos de mon projet.
141 Mon projet à moi... Ouais vous m'avez aidé ouais à faire mon projet à moi.
142 Q54/Avoir de l'aide c'est important quand tu traverses une période difficile. Quand tu te sens pas bien dans
143 un moment difficile est-ce que c'est important pour toi d'avoir de l'aide ou tu préfères rester tout seul ?
144 Je préfère m'aider... là.
145 Q55/L'équipe était disponible lorsque je me sentais pas bien
146 Euh euh... moi j'étais pas... ben on a discuté, on a mangé ensemble.
147 Q56/L'équipe m'a soutenu quand j'avais des moments difficiles.
148 Ah oui
149 Q57/L'équipe est optimiste... On n'est pas dans le négatif on est dans le positif d'après toi
150 C'était bon
151 Q58/L'équipe, nous toujours, est-ce qu'on était en lien avec le service de soins que tu fréquentais ?
152 Vous travaillez ensemble. Vous étiez tout le temps à vous dire des choses ou quoi. Bah c'est normal.
153 Q59/Il est important pour moi que je puisse gérer moi-même les symptômes de la maladie.
154 Euh... Je peux pas tout seul...
155 Q60/Pourquoi tu peux pas tout seul ?
156 Ben j'arrive pas à gérer tout seul il me faut un médecin. Obliger un psychiatre sinon je m'en sors pas. Je
157 préfère le gérer ou pas ou non c'est le psychiatre qui me gère c'est comme ma curatelle c'est elle qui gère

158 mon mon mon budget et après voilà suis quand même obligé de passer par la pour qu'elle me donne les
159 sous l'argent
160 Q61/Et tu en as besoin
161 L'argent ?
162 Q62/Non non de l'aide
163 Eh oui mais je voulais changer je voulais une autre personne et n'y veulent pas.
164 Q63/L'équipe de tailles identifiées t'a été à identifier les symptômes et surveiller les petits signes d'alerte.
165 Nous quand tu commençais à aller pas trop bien
166 J'ai jamais déliré dans ma tête
167 Q64/Oui mais des fois on est triste, on n'a pas le moral
168 Quand je... Des fois j'étais triste ouais c'est vraie et S me remonter le moral et voilà mais on vous le disait
169 pas. Moi j'avais peur que je retourne là-bas et que tu dises tu vas retourner à l'hôpital à palmiers 2.
170 Q65/Mais après au bout d'un moment tu nous en as parlé. L'équipe m'a été à développer des stratégies
171 d'adaptation pour mieux gérer le stress.
172 Ouais oui oui ouais
173 Q66/Avoir des connaissances sur les troubles traitement est important pour mon rétablissement.
174 Ben tu parles des cachets ?
175 Q67/Oui est-ce que c'est important de bien les connaître
176 Oui
177 Q68/Tu le connais ton traitement ?
178 Bah je le connais pas par cœur mais ça c'est vrai il faut le connaître. Bah c'est comme là j'ai passé le permis
179 il me demande le dossier médical. C'est quoi le papier qu'il faut pour donner au Docteur. Sais pas.
180 Q69/L'équipe aborde ces sujets avec moi est-ce qu'on a déjà parlé du traitement de tes troubles
181 Avant à l'appartement ouais
182 Q70/Je me sens à l'aise avec les professionnels pour en parler des troubles du traitement de la maladie est
183 cachée
184 Ouais on n'en a déjà parlé de ça quand j'avais mon petit problème de... tu te souviens.
185 Q71/Oui je me souviens t'es pas obligé d'en parler là. Prendre soin de mon corps est important
186 Ah oui
187 Q72/Il est important pour mon rétablissement que je puisse améliorer ma santé physique.
188 Bah oui
189 Q73/L'équipe m'accompagne pour que j'accède aux soins dans la cité.
190 Oui
191 Q74/Il est important pour mon rétablissement que je dispose de mon propre logement.
192 Ouais.
193 Q75/Les professionnels m'ont informé des opportunités en matière de logement.
194 Ouais S il m'a carrément encouragé pour l'appartement il a dit prend le prend le et après j'ai pris au début
195 j'étais pas d'accord. Au début j'étais pas d'accord en fait je voulais pas venir à Saint Maximin.
196 Q76/Oui je me souviens c'est nous avons proposé de venir à la résidence accueil et au départ tu trouvais
197 que c'était trop loin saint Maximin. L'équipe m'a soutenu pour accéder au logement. Pour arriver ici par
198 exemple
199 Ouais ouais ben on est allé visiter.
200 Q77/On t'a aidé dans la gestion de ton budget pour que tu puisses vivre dans ton appartement
201 Ouais je crois ouais avec la tutrice
202 Q78/L'accès à l'emploi et à la formation est important pour mon rétablissement
203 Le travail ?
204 Q79/Oui avoir le travail est important pour se sentir bien
205 Ah oui bien sûr quand je travaille moi je suis bien je suis bien
206 Q80/Est-ce que on t'a donné des informations pour l'emploi, est ce qu'on t'a parlé de travail ?
207 Ouais ouais
208 Q81/Est-ce qu'on t'a accompagné pour aller ou pour faire une formation ?
209 À Pierrefeu non non non
210 Q82/C'est ici que tu as fait l'alphabetisation...

211 Ouais à Pierrefeu tu m'as dit que l'alphabétisation c'était possible mais j'étais pas prêt.
212 Q83/Est-ce qu'on t'a accompagné pour accéder à un emploi
213 Non pas du tout
214 Q84/Est-ce que pour toi participer à la vie politique et publique est important. Est-ce que pour toi pour ton
215 rétablissement c'est important par exemple de voter.
216 Bah oui mais moi je peux pas voter ben non parce que j'ai pas de papiers français c'est pour ça que je peux
217 pas voter. Et si un jour je les ai, pas de problème je vote direct. Je vote Macro.
218 Q85/Est-ce qu'on t'a accompagné donc dans l'exercice du droit de vote
219 Non
220 Q86/Parce que tu peux pas. Est-ce que participer à des activités sociales et culturelles de loisirs est
221 important et utile pour te sentir mieux
222 Ah oui oui oui
223 Q87/Est-ce que nous on t'a proposé de participer à des activités ?
224 Oui par exemple au jardin
225 Q88/Et est-ce qu'on t'a facilité ta participation aux activités ?
226 Est-ce que j'avais des bons points ?
227 Q89/Non non est-ce que par exemple on t'a accompagné on t'a mené là-bas ?
228 Ouais la première fois le premier jour et après c'est tout.
229 Q90/Ça marche. Là on a terminé le questionnaire. Je vais te poser quelques questions
230 Et je te réponds oui ou non ?
231 Q91/Non tu peux parler au contraire. Est-ce que tu as déjà entendu parler de rétablissement
232 Rétablissement ouais
233 Q92/ça veut dire quoi pour toi le rétablissement
234 ben ça veut dire... comment dire... euh propre. Propre je cherche pas l'embrouille pas de bagarre tout ça.
235 Moi je suis bien.
236 Q93/Donc pour toi être rétabli ça veut dire ?
237 Rétabli... Ça veut dire... Je l'ai dans la tête mais je sais pas comment le dire.
238 Q94/D'après toi quelles sont les bonnes choses que les appartements communautaires t'ont amenées ?
239 Eh bien y m'ont amené pour sortir de Pierrefeu... C'était génial quand je suis sorti la première fois quand
240 j'étais... quand vous m'avez dit un mois d'essai... j'étais content. Et après quand s'est passé le mois tu m'as
241 dit y'a pas de place aux palmiers 2 tu peux rester ici, tu dors ici et après, pour le lendemain vous m'avez
242 venues et me dire vous restez ici dans l'appartement et j'étais content. Et de là, c'est de là, je me rappelle
243 je pouvais sortir de l'hôpital j'ai reçu le point final pour l'appartement c'était propre et tout ça nickel je
244 vous invitais vous êtes venus manger chez moi, vous étiez contents de la bouffe et après voilà.
245 Q95/Toi la chose la plus importante c'est que ça t'a permis de sortir de l'hospitalisation.
246 J'ai été fermée... J'étais enfermée deux ans et huit mois...
247 Q96/Oui je sais. Et un autre point que ça t'a apporté ?
248 Je me sentais bien à l'appartement... Surtout avec S., F je le connaissais peu mais S je venais de le connaître
249 et puis à l'hôpital il était sympa avec moi c'est lui qui me dépannait des cigarettes et tout ça. C'est vrai.
250 J'avais un collègue.
251 Q97/Donc ça t'a permis de rencontrer S. Et la communauté c'était quelque chose d'important pour toi ?
252 Ouais c'est important pour moi. C'est grâce à lui qui m'a dit essaye de prendre l'appartement
253 communautaire c'est S qui m'en a parlé pour sortir. Il m'a dit essaye d'en parler. J'en ai parlé à Z, le
254 psychiatre Z l'algérien le grand avec les lunettes. Lui je lui ai demandé il veut pas voulait pas me laisser
255 sortir. J'ai demandé à Madame D (*psychiatre*) elle m'a dit d'accord. Et elle a dit je vais faire le dossier. Elle a
256 fait le dossier il a été accepté et tu as dit oui. On te donne la réponse bientôt. Et le dossier il a été accepté.
257 Et le lendemain vous êtes venus et tu ... vous avez dit vous êtes sortant vous pouvaient venir à
258 l'appartement communautaire. Et j'étais trop content, trop content.
259 Q98/Et après...
260 C'est grâce à elle aussi. C'est grâce à Madame D parce que l'autre y voulait pas je sais pas pourquoi.
261 Q99/Et qu'est-ce que tu n'as pas apprécié aux appartements communautaires. Qu'est-ce qui t'a dérangé ?
262 En fait qui m'a dérangé... Rien du tout
263 Q100/Il y a bien quelque chose qui t'a dérangé ?

264 Je sais pas pour... rien du tout
265 [Q101/Euh... Quand tu t'es retrouvé tout seul dans l'appartement communautaire en bas](#)
266 Ah ouais j'avais peur... Oui j'avais peur parce que j'étais tout seul. Si j'étais avec quelqu'un ou un autre
267 résident et que c'était fermé et tout ça mais là j'étais seule dans l'appartement. J'avais peur et je laissais la
268 lumière allumée pour dormir. Je te jure. Parce que toujours j'entends des pas passer vers là, à la fenêtre et
269 je me disais putain c'est quoi ça y va rentrer y va me tuer. Alors je descends voir je regarde par la fenêtre
270 c'était un renard... Un renard qui venait chercher la bouffe. (rires). J'avais peur, j'ai pas l'habitude d'être
271 tout seule dans un appartement grand et tout ça. J'ai pas l'habitude. Là ici j'habite avec des gens ça passe
272 mais quand je suis tout seule dans un appartement et qu'il est grand ben j'ai peur. J'ai peur je sais pas
273 pourquoi.
274 [Q102/Au niveau du règlement intérieur, y a quelque chose qui te dérangeait ?](#)
275 Le règlement ? Non sais pas. C'était quoi... Je t'ai dit quelque chose moi qui me dérange ?
276 [Q103/Non mais il y a peut-être des points qui te dérangent](#)
277 non pas du tout j'étais bien avec eux.
278 [Q104/Essaye de réfléchir un peu au règlement ce que tu avais droit à ce que tu avais pas le droit...](#)
279 Bah sais pas... par exemple quand vous nous dites faites le ménage et tout... (rires)c'est ça qui était chiant.
280 Mais c'est pas grave.
281 [Q105/Si tu devais par exemple, en tant qu'ancien, tu devais donner un conseil à quelqu'un qui arriverait](#)
282 [aux appartements communautaires](#)
283 Bien sûr que je lui donnerai un conseil... Je lui dirai tiens-toi bien à carreaux si tu veux t'en sortir. Voilà c'est
284 tout
285 [Q106/Et est-ce que tu as une idée un commentaire que tu pourrais dire pour améliorer le service, qu'est-ce](#)
286 [que tu proposerais ?](#)
287 Tu te tiens à carreaux... il faut respecter le règlement parce que si tu le respectes pas ça veut dire que tu
288 fais n'importe quoi. Voilà. C'est pour ça moi que j'étais, je... j'ai respecté le règlement pour pas sortir.
289 [Q107/Il y a eu quand même quelques entorses...](#)
290 Et ouais j'ai dormi chez S (rires) et j'avais pas le droit... Je dormais en cachette
291 [Q108/Oui je m'en souviens on n'en a parlé tu nous as dit que c'est parce que tu avais peur et donc qu'est-](#)
292 [ce qu'on a fait ?](#)
293 Vous avez monté le dossier pour que j'aïlle en haut et que je sois plus tout seul. C'est vrai ça c'est vrai
294 [Q109/On a pris en compte qu'effectivement tout seul dans la maison c'était difficile pour toi et que tu](#)
295 [pouvais avoir peur. Sauf que tu aurais pu nous en parler avant](#)
296 Mais il y avait pas de place avant, il y avait C.
297 [Q110/Ben oui après il est parti...](#)
298 Et après la S qui m'a dit ça y est il est parti, demande leur. Et je t'ai demandé après tu m'as dit attendais un
299 peu on va voir. Et après vous êtes venus vous êtes venus me voir tu m'as dit vous aller monter demain à
300 l'appartement communautaire au centre et j'étais content j'étais trop content je te jure. Après j'ai appelé S
301 je lui ai dit ça y est demain je viens chez vous. Il était content il me dit c'est bon c'est bon et moi j'ai dit
302 j'arrive. Le jour où j'arrivais il m'a fait la bouffe.
303 [Q111/Tu étais attendu... Parce que toi tu étais content mais lui aussi il était très content.](#)
304 Parce que je l'aimais bien moi S d'être ensemble je te jure c'est dommage
305 [Q112/C'était une chouette personne](#)
306 Qui est... lui aussi hein... il recommence à fumer et tout ça... il était pas bien il était pas bien...
307 [Q113/Merci beaucoup L](#)
308 De rien. Ça m'a fait plaisir de te voir et de discuter avec toi.

Entretien N°13 : Sylvain

- 1 Q1/Bon S, tu as voulu remplir le questionnaire tout seul où tu en es ?
2 Il y a quelques phrases que j'ai pas compris j'ai mis une croix devant tu peux m'expliquer
3 Q2/OK on n'y va...Donc là c'est parce que tu n'as pas de signes d'alerte et là c'est parce que tu n'es pas
4 stressé
5 pas de stress
6 Q3/OK donc on a fini le questionnaire
7 Non y a encore ... encore 2 croix.
8 Q4/Je me sens à l'aise avec les professionnels de l'équipe. Est-ce que tu te sentais à l'aise pour parler avec
9 nous avec J ?
10 Ouais ouais ça va
11 Q5/Est-ce que en fait on t'a orienté vers le médecin, le dentiste du village et pas le soin à l'hôpital. On t'a
12 dit d'aller voir le docteur en ville ?
13 Non
14 Q6/Non quoi ?
15 Personne m'accompagnait en ville
16 Q7/Non c'est vrai tu as fait tout seul
17 J'ai vu le docteur le généraliste à partir de toutes les semaines après j'ai approché en haut avec les familles
18 gouvernantes j'allais le voir au cabinet et puis me disait que des conneries alors ça fait deux ans que j'ai pas
19 vu de docteur moi
20 Q8/Ça fait deux ans que tu as pas vus de docteur ?
21 Ben oui
22 Q9/Il faudra que tu en trouves un autre alors, change docteur.
23 J'en ai pas besoin
24 Q10/Mais quand tu seras malade il va falloir que tu en trouves un.
25 Juste pour le permis de conduire j'ai vu le docteur c'est tout j'ai vu le docteur pour le permis de conduire
26 c'est tout
27 Q11/T'as pas été malade
28 Non rien
29 Q12/Tant mieux
30 Après le cancer j'ai rien eu.
31 Q13/Tu as dû forcément voir un médecin pour le cancer
32 J'ai directement vu à Brignoles ils m'ont fait le scanner ils m'ont fait la fibro après j'étais opéré à Brignoles
33 et la chimio à Sainte musse j'ai allé en taxi
34 Q14/Et là tu vois plus de docteur du tout
35 Non je vois l'oncologue et j'ai rendez-vous au mois d'octobre avec lui, tous les six mois je vais là-bas
36 Q15/Donc là tu dis non.
37 Non on m'accompagne pas.
38 Q16/Tu y es allé tout seul OK. Après je vais te poser des questions
39 Encore
40 Q17/Mais c'est rapide. Est-ce que tu as déjà entendu parler du rétablissement ?
41 Est-ce que j'ai déjà entendu parler de l'établissement ?
42 Q18/Non du rétablissement. Qu'est ce que ça veut dire pour toi ?
43 Psychiatrique ou ?
44 Q19/Bin psychiatrique si tu veux
45 Ben qui a plus la maladie et qu'on voit plus le psychiatre. Je suis plus un internable.
46 Q20/Pour toi être rétabli ses ça alors ne plus voir le psychiatre ne plus être « internable » comme tu dis. Et
47 aujourd'hui comment tu te sens ? Tu te sens rétabli ?
48 Je me sens bien ouais je me sens rétabli.
49 Q21/Pendant les appartements communautaires c'est quoi les choses positives qu'on t'a amenées ?
50 Vous nous accompagnez toutes les semaines aux courses
51 Q22/C'est important pour toi ?

52 Ah ouais mais on n'a pas assez d'argent 20 € chacun c'était pas assez ça aurait été mieux à 30 €. On avait
53 que des conneries à manger.
54 Q23/Mais ça s'était vu avec vos tuteurs ou curateurs qui vous donnaient ce montant...
55 Oui bah c'était pas assez.
56 Q24/C'est vrai. Et pourtant on allait au supermarché pas cher hein.
57 On prenait que des steaks hachés pour deux, on mangeait rien comme viande. On parle bien de Brignoles
58 hein ?
59 Q25/Oui et à Pierre feu ? C'était différent ?
60 C'était un peu mieux on était trois. C'est pas pareil il avait S et P. Vous vous rappelez
61 Q26/Oui tout à fait
62 vous savez que S il est mort ?
63 Q27/Oui oui je le sais
64 vous savez de quoi il est mort
65 Q28/Non je sais pas trop.
66 Eh ben c'est bien triste il était pas vieux.
67 Q29/C'est vrai. Bon du coup toi c'était l'accompagnement aux courses. Qu'est-ce que ça t'a apporté
68 d'autres l'appartement communautaire ?
69 Quoi ?
70 Q30/Qu'est-ce que tu as aimé aux appartements communautaires ?
71 À Brignoles ?
72 Q31/Oui à Brignoles.
73 J'ai pas aimé Brignoles
74 Q32/C'est l'appartement qui te plaisait pas ?
75 Celui de Pierrefeu ça allait celui de Pierrefeu.
76 Q33/Qu'est-ce que tu n'es n'est pas à Brignoles ?
77 C'était dur de vivre avec A c'est dur de vivre avec A
78 Q34/Donc c'est la communauté qui t'a posé problème ?
79 Il faut pas mettre n'importe qui ensemble. Il faut un rapport de taille, de tous,... De niveau intellectuel
80 pareil tout ça si on est trop différent c'est pas bon.
81 Q35/Oui c'est vrai c'est intéressant ce que tu dis et du coup à Pierrefeu c'était mieux.
82 Oui c'était mieux
83 Q36/C'était mieux la maison à Pierrefeu ou l'appartement à Brignoles ?
84 Je préférais Pierrefeu en fait pour tout
85 Q37/Alors tu préférais Pierrefeu pour la communauté, pour la maison,... et au niveau de la ville ?
86 Pierrefeu aussi. La grande surface elle était loin mais il y avait que ça. Si on voulait à acheter quelque chose
87 à part ça faisait... Loin. C'était bien Pierrefeu.
88 Q38/Qu'est-ce que tu as aimé à l'appartement de Pierrefeu ?
89 Eh ben on était bien on n'était pas obligé de fermer les portes on pouvait regarder la télévision on
90 s'entendait pour la cuisine
91 Q39/Donc tu te sentais en sécurité ?
92 Ouais c'était mieux.
93 Q40/Quels conseils tu donnerais un nouveau qui arrive aux appartements communautaires ?
94 Je sais pas... De pas boire et de pas fumer je dirais.
95 Q41/Pourquoi tu lui dirais ça ?
96 Ah parce qu'il faut pas boire et faut pas fumer hein. Je bois de la bière moi.
97 Q42/Je sais.
98 Vous savez ? Qui c'est qui vous l'a dit ?
99 Q43/Personne... je le sais parce qu'on t'a déjà vu revenir des courses et tu en avais au fond de ton petit
100 chariot de course. Et... on n'en a déjà parlé. Avec tes antécédents c'est pas bon de boire de l'alcool. Faut
101 faire attention quand même.
102 C'est l'infirmière qui me dit de boire de la bière, c'est l'infirmière de la chimio. C'est pour faire gonfler
103 l'estomac. Parce que au début j'avalais un verre d'eau et j'avais mal au ventre. Je pouvais ni boire ni
104 manger au début.

105 Q44/Est-ce que tu peux faire un commentaire sur les appartements communautaires ?
106 C'était compliqué j'ai pas très bien vécu ce moment-là. Non j'ai pas bien vécu Brignoles et Pierre feu c'était
107 trop court j'y suis restée qu'un mois
108 Q45/Et tu aurais préféré rester à Pierrefeu plus longtemps
109 Oui j'aurais voulu rester plus longtemps à Pierrefeu. Il est spécial A.
110 Q46/Et avec D ?
111 D, il est pas resté longtemps avec nous. Il a pris son appartement, il a trouvé sa gonzesse, il a tout meublé. Il
112 s'est bien débrouillé n'empêche.
113 Q47/Tu le vois toujours ?
114 Non ni lui ni O.
115 Q48/Qu'est-ce que tu aurais aimé que l'on fasse pour que ton séjour se passe mieux à Brignoles ?
116 Vous ? Ben rien ça vient pas de vous. Je préfère rester tout seul.
117 Q49/La communauté c'est pas pour toi.
118 C'est ça. C'est laissé bon c'est fini ?
119 Q50/Oui je vais pas te retenir plus longtemps merci beaucoup pour ta participation.

Entretien N° 14 : Joël

- 1 Q1/On commence... Tu as bien compris la consigne ?
2 Oui c'est bon. Dans quel appartement communautaire êtes-vous accueilli... Papillon ?
3 Q2/C'est ça !
4 Pouvez-vous préciser depuis combien de temps... Je sais pas (rires)
5 Q3/Tu te rappelles pas du tout ? Tu veux que j'aille regarder
6 Ouais je veux bien
7 Q4/Le 7 novembre 2018
8 Le 7 novembre 2018... Ça fait neuf mois. Voilà.
9 Q5/Alors maintenant on va attaquer le questionnaire. En gros il va y avoir une phrase et à chaque fois tu
10 vas dire situer vraiment beaucoup d'accord à avec la phrase corps la c'est quand tu as pas d'avis ou que tu
11 peux pas prononcer signe plus ni non. Là c'est quand tu es pas d'accord hélas et quand tu es vraiment
12 vraiment pas du tout d'accord OK ?
13 OK... Les conditions d'accueil au sein du service participent à retrouver un équilibre... Les logements
14 proposés sont chaleureux et dignes...
15 Q6/Tu hésites ?
16 Oui j'hésite entre ça et ça
17 Q7/Ben mais ce que tu veux... Par rapport à quoi ? C'est quoi qui te fait hésiter ? Dis-moi
18 C'est pas totalement... C'est bien comme appartement mais il y a mieux
19 Q8/Qu'est-ce que tu aimerais toi ?
20 Ben des appartements avec des lits 2 places
21 Q9/C'est important que tu nous dises ce que tu en penses ce que tu souhaiterais avoir si on veut améliorer
22 le service. Avec cette étude je vais porter votre parole. Donc vas-y je t'écoute
23 Et puis après après c'est bien mais c'est le lit deux places qui est important pour moi le petit lit ça me
24 convient pas... C'est la taille je suis bien dans un grand lit. Et puis j'aimerais que ce soit plus design, un lit
25 design. Ce serait bien un mobilier plus moderne parce que c'est assez ancien. Ça fait beaucoup... Avec le
26 chevet à l'ancienne après la table et les chaises c'est pas très joli les couleurs donc euh ouais c'est voilà
27 Q10/Dans ce cas-là tu peux même cocher là vu ce que tu dis.
28 Non pas à ce point-là mais c'est juste un petit plus. Voilà. La localisation de l'appartement communautaire
29 que j'occupe favorise mon rétablissement... Pourquoi ça favoriserait mon rétablissement ça je comprends
30 pas
31 Q11/La position géographique en centre-ville près de l'hôpital ou loin de l'hôpital est-ce que c'est mieux
32 d'être en centre-ville ou est-ce que tu aurais préféré...
33 Y a des avantages et des inconvénients
34 Q12/Alors c'est quoi vas-y dis-moi
35 Ben oui parce que c'est près du centre-ville
36 Q13/Donc c'est quoi qui est bien ?
37 Et bien ce qui est bien c'est qu'on peut aller chercher le pain, aller à la pharmacie quand... Quant t'a
38 besoin, après il y a le labo juste à côté et... Le bar tabac juste à côté. Mais après pour ce qui est de la salle
39 de sport c'est un peu loin c'est loin comparé à là où j'habite. Donc euh...
40 Q14/Donc il est bien placé en centre-ville après c'est juste par rapport à la salle de sport
41 Voilà
42 Q15/Toi tu as été accueilli au sein de de logement puisque tu as fait ton séjour d'éval, tu préfères vivre en
43 bas quand t'étais aux Rolliers ou être en centre-ville aux Papillons ?
44 Bah tout dépend parce que tu es près de la ferme, du travail donc que c'est bien les rolliers parce que...
45 Q16/Et au niveau de toi de ce que tu ressens de ton sentiment de sécurité par exemple... par rapport à des
46 angoisses que tu pourrais ressentir, tu te sentais mieux ici en bas ou finalement là-haut
47 Je me sens mieux en haut.
48 Q7/Bon alors tu mets quoi comme croix
49 Je sais pas
50 Q18/Tu as dit oui et non
51 Je mets là parce que ça reste bien.

52 Q19/L'accueil en logement communautaire est important pour moi alors... Est-ce que c'est important pour
53 toi pour t'aider à retrouver un équilibre dans un lieu communautaire
54 Je mets ça
55 Q20/Parce que t'as pas d'avis ?
56 Non je sais pas... je sais pas parce que j'ai encore jamais été seul en appartement alors... Alors je peux pas
57 savoir
58 Q21/Le service est sécurisant et attractif.
59 Oui je me sens en sécurité... Mouais ça va. Des activités intéressantes sont proposées par le service....Oui
60 bon je peux marquer que la ferme...le jardin mais bon pour moi c'est intéressant.
61 Q22/Le service dispose de ressources suffisantes pour répondre à mes besoins.
62 Ben oui
63 Q23/Les relations avec l'équipe des appartements communautaires favorisent mon bien-être.
64 (Lecture des affirmations et réponses à voix basse) c'est quoi d'égal à égal en mode partenarial ?
65 Q24/Ben est-ce que tu as déjà senti qu'on pouvait se mettre en supériorité par rapport à toi, en position
66 haute
67 Non je suis pas d'accord
68 Q25/Tu es pas d'accord avec quoi ?
69 Ben que vous soyez supérieurs
70 Q26/Alors tu d'accord avec la phrase puisqu'elle dit égal à égal. On continue...
71 Pas forcément... Donc je peux dire non pour le soutien des pairs.
72 Q27/L'équipe ne présente des personnes qui peuvent me servir de modèle
73 Modèle...
74 Q28/Ben est-ce qu'on a présenté des personnes et que tu penses que tu aimerais bien être comme elle
75 après ?
76 Moi j'aimerais bien être comme les éducatrices (rires).
77 Q29/Donc pour toi les modèles ce sont les personnes qui t'accompagnent. Donc ceux de la ferme ?
78 Ouais ouais c'est ça j'aimerais bien ne pas être malade tout court.
79 Q30/Est-ce que t'as des collègues de la ferme ou des autres résidents...
80 Non j'aimerais pas être comme eux
81 Q31/Le personnel encourage le soutien et l'entraide entre colocataires.
82 Ben pour le ménage. Ouais tout à fait je vais mettre la
83 Q32/Avoir de l'espoir est important pour mon rétablissement.
84 Oui tout à fait
85 Q33/T'as espoir ?
86 Oui
87 Q34/T'en as toujours eu ?
88 Oui (rires) mais des fois j'ai des bas, j'ai des hauts et des bas... et des fois j'ai des bas et j'ai pas d'espoir.
89 Q35/Est-ce que c'est l'espoir qui est bas qui fait que tu te sens mal ou est-ce que c'est parce que tu te sens
90 mal que tu n'as plus d'espoir ?
91 C'est parce que je me sens mal que je n'ai plus d'espoir.
92 Q36/L'équipe m'encourage à garder espoir et avoir des attentes élevées pour moi.
93 Oui
94 Q37/L'équipe croit en mes capacités à aller mieux.
95 Oui
96 Q38/Les appartements communautaires représentent un environnement porteur d'espoir.
97 Non
98 Q39/C'est quoi qui te permet d'avoir de l'espoir alors.
99 Ben c'est moi mentalement qui m'encourage à sortir de la maladie.
100 Q40/À sortir de la maladie ou à vivre avec ?
101 À vivre avec... Oui voilà c'est vivre avec.
102 Q41/Il est important que je relève de nouveaux défis et que je sorte de ma zone de confort... pour
103 retrouver son équilibre on est toujours dans cet esprit-là. Tu comprends ce que signifie la question ?
104 Oui que... que... je sors du confort que je fasse un peu plus d'efforts.

105 Q42/L'équipe m'encourage à prendre des risques à essayer de nouvelles choses.
106 Oui.
107 Q43/Comme quoi t'as un exemple.
108 Essayer de nouvelles choses... Ben ben oui faire les courses par exemple. Parce que j'avais jamais fait les
109 courses avant donc que vous m'avez encouragé à faire les courses.
110 Q44/L'équipe me soutient quand j'engage des actions qui me semblent hors de ma portée. Est-ce que
111 quand tu fais des trucs où tu te sens pas, pas rassuré, ou tu sens pas très bien est-ce que nous derrière on
112 t'encourage ?
113 Oui.
114 Q45/L'équipe me valorise et me respecte.
115 Oui.
116 Q46/Le développement de nouvelles compétences et important pour mon rétablissement. Est-ce que
117 justement pour vivre avec la maladie est-ce que t'as besoin d'avoir de nouvelles compétences, de nouvelles
118 capacités ?
119 Ben oui. Je mets oui comme ça
120 Q47/L'accompagnement favorise l'apprentissage de l'autonomie. Est-ce que tu apprends des choses ?
121 Oui
122 Q48/Est-ce que tu deviens de plus en plus autonome ?
123 Oui... mais pas totalement. C'est pour ça que je mets ça.
124 Q49/Donc ça favorise l'apprentissage... Tu penses qu'y a encore besoin de travail..
125 Oui
126 Q50/C'est normal on n'est pas encore en fin d'accompagnement, tu as encore des objectifs à atteindre
127 mais petit à petit tu montes des étapes. Le service offre des choix ou des options dans le cadre de
128 l'accompagnement... eh bien dans ton accompagnement est-ce qu'on t'impose certaines directives ou est-
129 ce que tu peux faire des choix, et c'est toi qui choisies les points de ton accompagnement ?
130 J'ai des choix oui
131 Q51/Donc que... d'accord avec la phrase
132 (Lecture et réponse à voix basse des affirmations) Là... l'équipe est en lien avec les personnes qui peuvent
133 m'aider à acquérir de nouvelles compétences... C'est pas mes colocataires, c'est pas eux qui m'apportent
134 de nouvelles compétences. Donc euh...
135 Q52/A quel moment tu vas apprendre des choses apprendre à faire des choses
136 Au moment où je le découvre
137 Q53/À quel endroit par exemple
138 Ben à la ferme... (Lecture et réponse à voix basse des affirmations) Là je comprends pas trop la phrase
139 Q54/Est-ce qu'on t'a déjà demandé ton opinion sur des modifications du fonctionnement des
140 appartements communautaires... Tu peux dire non..
141 Ok... Il y a peut-être le jour où tu m'avais demandé de faire une proposition de nom pour la nouvelle
142 maison pour les évaluations... et aux autres aussi d'ailleurs. Y'a pas de questionnaire satisfaction ?
143 Q55/Non y en a pas. Est-ce que le service propose des espaces d'expression ?
144 Oui
145 Q56/Lequel ?
146 Ben ici déjà... Et aussi à la maison avec les colocataires.
147 Q57/Il est important pour mon rétablissement que je puisse faire mes propres choix.
148 Oui.
149 Q58/Au sein de ce service, je peux choisir mon accompagnateur. Tu comprends ?
150 Non
151 Q59/Par exemple si un jour tu souhaites avoir un entretien avec quelqu'un de l'équipe, tu peux dire je vais
152 être avec telle ou telle éducatrice.
153 Je peux choisir oui mais je suis pas obligée.
154 Q60/L'équipe utilise une forme de pression pour me faire faire ce qu'elle préférerait pour moi. Est-ce que
155 par exemple si tu veux faire quelque chose que nous on n'est pas forcément d'accord, est-ce qu'on te fait
156 une forme de pression pour que tu changes pour t'empêcher de faire ce que tu souhaites ou est-ce qu'on
157 te suit même si on n'est pas forcément d'accord.

158 Non vous faites pas pression sur moi mais vous me dites non par exemple là ça va pas J tu délirés... tu pars
159 dans tes délirés et du coup je me remets en question et je...
160 Q61/L'équipe respecte mes décisions à propos de mon projet.
161 Oui.
162 Q62/Avoir de l'aide est important quand je traverse une période difficile.
163 Oui.
164 Q63/L'équipe est disponible lorsque je ne me sens pas bien.
165 Oui. L'équipe me soutient dans les moments difficiles... l'équipe propose une approche optimiste...
166 Optimiste ?
167 Q64/Positif...
168 Oui.
169 Q65/Si tu veux faire un commentaire tu lui vas. Tu hésites là ? Il est important pour moi que je puisse gérer
170 moi-même les symptômes.
171 Oui.
172 Q66/Le service est en lien avec le service de soins que je fréquente.
173 Avec l'escale... Et le Docteur D donc oui.
174 Q67/L'équipe m'aide à identifier les symptômes et surveiller les signes d'alerte.
175 Oui.
176 Q68/L'équipe m'aide à développer des stratégies d'adaptation pour mieux gérer le stress.
177 Oui des fois vous me dites de souffler ou de... faire une pause... D'attendre un peu que ça passe.
178 Q69/Avoir des connaissances sur les troubles et les traitements et important pour mon rétablissement.
179 Oui s'important.
180 Q70/L'équipe aborde ces sujets avec moi... Je me sens à l'aise avec les professionnels de l'équipe pour en
181 parler.
182 Ben oui je me sens à l'aise parce que j'en avais parlé. J'avais parlé des peurs qui me hantaient donc oui.
183 Q71/Prendre soin de mon corps est important.
184 Oui. Je prends pas assez soin de mon corps...
185 Q72/Mais tu vas t'y remettre
186 Oui.
187 Q73/Il est important pour mon rétablissement que je puisse améliorer ma santé physique.
188 Oui.
189 Q74/L'équipe m'accompagne pour que j'accède aux soins dans la cité.
190 Ben non vous m'accompagnez pas vous m'aidez mais...
191 Q75/Il est important pour mon rétablissement que je dispose de mon propre logement.
192 Oui.
193 Q76/Les professionnels informent des opportunités en matière de logement.
194 Quelles opportunités ?
195 Q77/Ben les différents logements qui peut y avoir... L'équipe me soutient pour accéder au logement de
196 mon choix
197 Oui.
198 Q78/Pourtant on t'accompagne pas encore dans le logement ?
199 Bah alors j'ai mal compris
200 Q79/En gros ça veut dire à ce qu'on t'accompagne pour choisir un appart'.
201 Alors non. C'est trop tôt encore.
202 Q80/Les professionnels ne soutiennent pour accéder aux ressources financières nécessaires à une vie
203 autonome dans la communauté.
204 Non c'est ma tutrice qui fait ça.
205 Q81/L'accès à l'emploi et/ou la formation est important pour mon rétablissement.
206 Oui.
207 Q82/L'équipe me donne des informations sur les possibilités de formation et ou d'emploi dans la
208 communauté.
209 L'équipe en parlant de C aussi... Pour le CRP de Marseille... Alors oui.
210 Q83/Les professionnels accompagnent dans l'accès à la formation.

211 Non pas encore et l'équipe m'accompagne pour accéder à un emploi.... C'est pareil je suis pas encore prêt
212 c'est pas le moment.
213 Q84/La participation à la vie politique et publique est important pour mon rétablissement.
214 Oui.
215 Q85/Les professionnels accompagnent dans l'exercice de mon droit de vote.
216 Non.
217 Q86/Tu votes ?
218 Ben j'ai pas ma carte... Je sais pas où est ma carte de...
219 Q87/T'as perdu ta carte d'électeur. Tu votais sur quelle commune ?
220 À Brignoles.
221 Q88/Si c'est important pour toi de voter, il faut que tu fasses des démarches pour t'inscrire sur les listes
222 électorales de Pierrefeu. Il faut aller voir à la mairie. Le fait de participer à des activités sociales, culturelles,
223 et de loisir est utile et important pour me sentir mieux.
224 Oui.
225 Q89/L'équipe me donne des informations concernant la possibilité de participer à des activités.
226 Oui.
227 Q90/L'équipe facilite la participation aux activités.
228 ...
229 Q91/Là par exemple en part de la salle de sport...
230 Oui c'est important pour moi et vous m'avez aidé. 31'22
231 Q92/Bravo on a terminé le questionnaire !
232 C'est un peu long quand même...
233 Q93/Tu veux faire une pause ?
234 Non c'est bon
235 Q94/C'est bientôt fini j'ai juste quelques questions à te poser. Et après c'est terminé... Alors est-ce que tu as
236 déjà entendu parler du rétablissement ? Est-ce qu'on t'a déjà parlé de rétablissement ?
237 Dans ma maladie... Ouais. Ouais
238 Q95/Qui t'en a parlé ?
239 Ben vous m'avez dit que ça allait aller de mieux en mieux dans ma maladie si je continue comme ça.
240 Q96/Le Docteur C il t'en a parlé aussi ?
241 Oui il m'en a parlé aussi.
242 Q97/Et qu'est-ce que ça veut dire pour toi si tu devais donner une définition du rétablissement ?
243 Faut que garder espoir pour me rétablir.
244 Q98/Et ça veut dire quoi se rétablir pour toi ?
245 Ça veut dire me soigner... Par mes propres moyens.
246 Q99/Tu penses que c'est quelque chose que tu dois faire tout seul ?
247 Non j'ai de l'aide à côté mais c'est moi qui dois... Qui dois sortir de la maladie... qui dois faire des efforts
248 pour... Pour aller mieux. Voilà.
249 Q100/Et du coup, si tu dis être rétabli, je suis rétabli ça dire quoi pour toi dans ce cas-là ? A quel moment tu
250 pourras dire je suis rétabli...
251 Au moment où je me sentirais mieux.
252 Q101/Et qu'est-ce qui va permettre que tu te sentes mieux ?
253 Les activités et puis, sortir, voir du monde pour... Heu pour enlever mes angoisses et... Et faire des activités.
254 Q102/Et par rapport à ton projet ?
255 Ben... Mon projet c'est de travailler donc... Euh... En plus ça donne envie d'aller plus loin pour..... Pour me
256 sentir mieux et en sachant que je... Je me rétablis en faisant des activités voilà.
257 Q103/Au niveau des appartements communautaires, quelles sont les 23 choses les plus importantes que le
258 service apporte ? Les choses les plus importantes que le service d'apporte...
259 Ben le savoir-vivre
260 Q104/C'est-à-dire ?
261 Ben un... Faire le ménage, faire à manger voilà ranger ses affaires vers son lit ça fait partie de... De la vie
262 quoi... De tous les jours.

263 Q105/Donc ça c'est ton premier. Qu'on peut apporter c'est ça sur le quotidien, l'aide sur le quotidien.
264 Après qu'est-ce qu'on peut apporter d'autres. Qu'on t'a apporté à toi et qu'on peut apporter à d'autres
265 personnes dans la même situation que toi.
266 De l'aide au niveau du soutien. Du soutien pour nous dire aller c'est bien ce que tu fais vas-y continue
267 comme ça
268 Q106/Ça s'important pour toi ?
269 Oui d'être encouragé. Puisque ça ne nous reconforte puisque nous on n'est pas trop sûr de nous donc...
270 C'est bien qui quelqu'un derrière qui disent bah tiens tu as fait ça c'est bien. Ça nous félicite et ça nous
271 encourage à aller plus loin. Voilà
272 Q107/Tu vois une troisième chose ?
273 Non (rires).
274 Q108/Ça te fait rire ?
275 Ouais.
276 Q109/(Rires) Nan sérieux tu vois autre chose ?
277 ...
278 Q110/Mis à part l'aide et est le fait que l'on te félicite et que l'on te valorise... c'est important pour toi les
279 encouragements.
280 Oui très.
281 Q111/Et à l'inverse, qu'est-ce que tu n'aimes pas dans ton accueil aux appartements communautaires ?
282 Qu'est-ce que j'aime pas ? Ben l'attractivité je préférerais être seul dans un appartement pour... Ou
283 accompagnée d'une autre personne plus amicale.
284 Q112/C'est-à-dire ?
285 Ces personnes-là se sont pas mais... Ce sont des personnes mes potes... Des amis ou copains ou plus si
286 affinités.
287 Q113/Donc toi ce que tu n'aimes pas dans l'appartement communautaire c'est pas la communauté parce
288 que ça te dérangerait pas de vivre avec un copain une copine, un amoureux une amoureuse, en gros. C'est
289 le fait de vivre avec des personnes qui sont pas des copains.
290 Ouais c'est ça que je connais pas.
291 Q114/T'aurais pu développer une amitié avec un de tes colocataires ?
292 Oui ça peut arriver ,ça aurait pu arriver.
293 Q115/Et c'est ça qui te dérange dans la communauté... Tu votes choses qui te dérangent en le fait de vivre
294 en appartement communautaire ?
295 Non... Bah... De... Le planning... on a beau dire fait la vaisselle à un colocataire et le fera peut-être pas donc
296 euh... Si t'es seul tu es sûr que ce sera fait ou un ami le prendra peut-être moins au sérieux le prendre la
297 tête moins mal de lui dire fait la vaisselle.
298 Q116/Toi aujourd'hui tu t'autorises à dire athée colocataire fais la vaisselle ?
299 Oui j'ai même dit si tu continues à... À rien faire j'en parlerai aux éducatrices... Pour lui mettre la pression.
300 Q117/Et il la fait ?
301 Oui il l'a fait. Mais bon j'ai été obligée de... De de le menacer pour...
302 Q118/C'est bien déjà tu t'es autorisé à lui dire.
303 Oui c'est vrai.
304 Q119/Mais pour toi tu penses que ce serait plus simple si c'était un copain.
305 Oui je pense que j'aurais même pas besoin de lui dire pour qu'il le fasse tout seul. Puisqu'il respecte quand
306 on est en amitié en a un certain respect... Ou plus si affinités on a un certain respect envers la personne
307 pour l'aider à faire les tâches.
308 Q120/Et là comme c'est pas un ami, tu l'aideras pas s'il arrive pas le faire ?
309 Bah si si... si mais il sait faire.
310 Q121/Donc s'il savait pas le faire tu l'aurait aidé même si c'est pas ton ami ?
311 Oui oui.
312 Q122/Donc ce que tu dises c'est que malgré le planning ça suffit pas pour que chacun fasse bien sa part ?
313 Hum.
314 Q123/Ceci dit le tour de vaisselle il est pas dans le planning, c'est chacun doit faire sa vaisselle.... Donc le
315 qu'est-ce que tu voudrais qu'on fasse toi à ce moment-là ?

316 Ben lui dire que... D'une certaine manière peut-être une autre que la mienne, pour lui faire comprendre
317 qui... Qu'il fasse les choses, qu'il attende pas qu'on lui dise pour faire les choses. Voilà.

318 Q124/Message reçu Monsieur ! (Rires) Tu vois rien d'autre au niveau des côtés négatifs ? Pour toi le gros
319 point de négatifs c'est la communauté... Donc tu préférerais être tout seul dans un appartement.

320 Oui mais accompagné. Si c'est pas une personne physique, ça peut être une bête.

321 Q125/Qu'est-ce que tu veux dire ?

322 Un chat ou un chien.

323 Q126/Ah tu voudrais vivre avec un animal ?

324 Oui ou... Pas tout seul en fait. Je pense que si j'arrive à vivre dans un appartement, je pense que je vivrai
325 pas tout seul.

326 Q127/D'accord. Après est-ce que tu penses que tu pourrais vivre en appartement là aujourd'hui ?

327 Aujourd'hui... Euh... Je sais pas je sais pas par ce que j'ai jamais essayé donc euh je peux pas dire si c'est...

328 Q128/Tu t'es déjà retrouvé seul à l'appartement communautaire sans personne pendant plusieurs jours ?

329 Oui oui

330 Q129/Ça s'est passé comment ?

331 Bien.

332 Q130/Tu t'es pas senti trop angoissé ?

333 Non non pas du tout s'était bien... Il me manquait une personne... Mais j'étais bien.

334 Q131/À repenser quand ça sera le moment... Là t'as encore un petit peu travail par exemple sur les courses
335 et des trucs comme ça... Mais il faudra y penser, quand tu en seras à un moment où ton projet va se réaliser
336 dans sa totalité... à prendre un compagnon si si tu n'as pas trouvé de compagnon par exemple, envisager un
337 compagnon peut être avec toi oui ... parce que toi t'as peur de te sentir seul ?

338 Oui... Je pense à un chat parce que ça vit seul c'est pas trop contraignant. Parce qu'un chien c'est plus
339 contraignant qu'un chat.

340 Q132/Donc toi pour te sentir moins seul dans un logement la présence d'un animal c'est important ... Pas
341 forcément un colloc qui soit pas un de tes potes. Admettons il y a un nouveau qui arrive à l'appartement,
342 quels conseils tu lui donnerais d'entrée à son arrivée ? Que dirais-tu ?

343 Moi je lui dirais que... Que... Je lui présenterai l'appartement et je lui dirais que que l'appartement il est
344 bien mais il faut pas oublier le... Les tâches qu' y a à faire à l'intérieur... pour se sentir mieux entre nous
345 pour être... Pour vivre mieux.

346 Q133/Donc ça c'est le premier conseil tu lui dirais autre chose que tu lui dirais d'autres pour que ça l'aide
347 au maximum que son séjour se passe bien et qu'il arrive à se rétablir progressivement. Toi qui est déjà plus
348 ancien ?

349 Bas je lui dirai que c'est... c'est chacun... chacun pour soi. Que si... si il a envie d'aller mieux c'est à lui de
350 faire des efforts et que... euh... Qu'on est soutenu par des éducatrices et des infirmières voilà.

351 Q134/Tu vois autres choses à lui dire ?

352 Non.

353 Q135/Est-ce que tu as des propositions, pour améliorer le service ? Qu'est-ce que tu amènerais en plus ou
354 en moins ?

355 Ben j'aimerais faire un peu plus de sortie avec des gens que je connais... puisque mes amis y sont pas
356 proches de Pierrefeu. Donc j'aimerais bien que... qui est plus de sortie entre collègues.

357 Q136/Qu'est-ce que nous on peut faire pour faciliter ça ?

358 Ben vous avez rien à faire ! (Rires) voilà.

359 Q137/Quand tu parles de faire plus de sortie... L'idée principale c'est de voir tes collègues ou ses de sortir
360 d'aller, je sais pas, à la mer au magasin ?

361 C'est l'idée de pas être seul et de faire des choses.

362 Q138/Est-ce que tu penses que ça serait bien que l'on fasse nous des sorties ensemble ?

363 Non mais c'est comme la ferme c'est une activité ça me plaît et c'est pour ça que j'ai demandé d'y aller plus
364 souvent et il y aurait d'autres activités qui proposeraient, sais pas aller à la piscine ou... Ou des trucs comme
365 ça. Par exemple aller à la salle de sport ensemble avec l'équipe... euh...

366 Q139/Tu voudrais que nous on t'accompagne la salle de sport ?

367 Bah oui pourquoi pas oui ça nous aiderait parce qu'on est à pied.

368 Q140/Ah c'est juste pour te conduire ?

369 Ouais comme un moyen de transport
370 Q141/Ah donc en fait tu souhaiterais qu'on t'accompagne en voiture pour ce soit plus facile pour toi d'aller
371 à la salle de sport.
372 Mais ça c'est pas faisable...
373 Q142/Mais on avait essayé de trouver d'autres pistes en pour que tu ailles à la salle de sport... Il y avait le
374 vélo mais finalement t'as pas retenu l'idée. Il faut réfléchir ce qui te freine pour aller à la salle de sport c'est
375 le trajet.
376 Oui c'est le trajet... Oui...
377 Q143/Ou tu as besoin qu'on soit avec toi pour que tu puisses y aller ?
378 Ah non !
379 Q144/Parce que on pourrait imaginer de temps en temps par exemple un jour qu'on puisse d'accompagner
380 et qu'après tu rentres à pied...
381 Mais je vais aller voir là au centre-ville, il y a une salle de sport maintenant en centre-ville et je vais voir s'il y
382 a du ping pong ou du badminton...
383 Q145/Tu sens que tu as besoin d'avoir des activités ?
384 Ah oui moi j'ai vraiment besoin des activités.
385 Q146/Pourquoi ?
386 Pour m'encourager parce que sinon je tombe dans le trou à rester chez moi à rien faire.
387 Q147/Là finalement tu as des activités lundi mercredi vendredi. Tu manges à la ferme des fois le midi ?
388 Non.
389 Q148/Tu veux pas où ils te l'ont jamais proposé ?
390 Non j'ai pas envie non.
391 Q149/Du coup ce que tu aimerais savoir d'autres activités, différentes, sur le mardi et jeudi c'est ça ?
392 Bah oui...
393 Q150/Tu sais en début septembre il y avait le forum des associations et du coup ça serait intéressant de
394 faire un tour et de repérer des assos qui propose des activités. Ça permettra de voir si c'est en centre-ville
395 et si c'est accessible à pied... Ça peut être intéressant de faire ça ? Il y a peut-être un club de ping-pong ou
396 de badminton ?
397 Ouais c'est pour ça je vais aller me renseigner.
398 Q151/Sinon revenons aux appartements communautaires question propose pour améliorer alors ?
399 Bah ce soit plus moderne sur le mobilier... Et puis c'est tout.
400 Q152/Et des ateliers supplémentaires dans l'appartement ?
401 En plus des ateliers cuisine et ménage... Non ça me dit pas.
402 Q153/Tu souhaites faire un commentaire sur ton accompagnement sur les appartements
403 communautaires, ...
404 Je veux dire merci aux éducatrices qui nous aident à... Avancer dans la maladie. Voilà.
405 Q154/OK je transmettrai ! (rires). Bah écoute merci beaucoup j'y de ta participation. En fin d'année au mois
406 de décembre je pense j'aurai fini cette étude est à ce moment-là je vous ferai un retour de l'enquête.
407 OK.
408 Q155/Je sais pas encore comment je ferais... Si si je le présenterai pendant le conseil de maison dans
409 chaque appartement communautaire ou si on fait une restitution ici ... je sais pas encore comment je vais
410 l'organiser mais je vous ferai un retour de l'enquête à laquelle tu as contribué donc merci beaucoup !
411 De rien.

Entretien N° 15 : Agnès

- 1 Q1/Les conditions d'accueil au sein du service participent à retrouver un équilibre... Le service on parle des
2 appartements communautaires. Êtes-vous d'accord avec cette affirmation ?
- 3 Oui oui... Participent à retrouver un équilibre oui quelque part oui.
- 4 Q2/Alors là vous pouvez cocher d'accord ou fortement d'accord.
- 5 Oui c'est très oui je vais cocher très oui... Retrouvez le fait de faire des courses, de faire le ménage comme
6 ce que je fais comme en ce moment, le faite d'ouvrir les volets, de tenir compte de la nature autour... euh...
7 De se lever à telle heure mais de se dire c'est bon tu vas pas traîner au lit jusque 10 heures... euh.. Voilà
8 quoi d'être actif et d'avoir tous ses moyens sans devoir manger forcément à telle heure, faire à telle
9 heure,... pouvoir être libre sans personne qui nous embête. Voilà avec euh M nos rapports sont très bons
10 en plus. Ce qui fait que ça rajoute du mieux à... à... à ce qu'on vit dans cette villa donc j'en suis plus
11 heureuse maintenant que la première fois.
- 12 Q3/Ah bon ?
- 13 Oui oui bah ça dépend de la personne avec qui on est. La communauté c'est plusieurs personnes. Il y a un
14 jour ou on est où on a des accords on a les mêmes les mêmes comment façon de penser bah ça peut que
15 bien se passer quoi. Après faut faire des concessions comme dans tous les couples, comme dans tous les
16 foyers, voilà quoi faut faire des concessions. Ben c'est pas si difficile que ça en fait. Bah moi ça m'a pas
17 semblé difficile. Cette fois-ci c'est bien tombé.
- 18 Q4/En même temps vous n'étiez que 2...
- 19 Oui... Le mois dernier on était trois puisque quand elle est arrivée et elle était déjà partie.
- 20 Q5/Les logements proposés sont chaleureux et dignes.
- 21 Ah oui. Alors là faudrait être difficile parce qu'il faudrait vraiment être difficile... L'accueil en logement
22 communautaire est important pour moi... Oui. Il y aura que des oui hein tant pis.
- 23 Q6/Je reviens sur le thème communautaire, c'est important pour vous d'être en communauté à ce
24 moment-là ? Vous auriez peut-être préféré faire votre séjour d'évaluation toute seule ?
- 25 Non parce que justement la communauté par exemple aujourd'hui comment M est partie pour la journée.
26 Moi je suis à l'appart', suis bien je fais ce que j'ai envie. Si elle est là... et puis que elle est dedans moi je suis
27 dehors et puis... on se met la télé et quand on en a marre toutes les deux, on fait autre chose. Donc que il y
28 a une entente qui est logique qui va de soi.
- 29 Q7/OK ça marche.
- 30 La localisation de l'appartement communautaire que j'occupe favorise non rétablissement. Je vois pas le je
31 vois pas...
- 32 Q8/Alors c'est la localisation géographique... Est-ce que d'après vous le faites qu'il soit placé la déplacer
33 c'est bien vous trouvez que c'est pas bien ?
- 34 C'est bien... Moi je trouve que d'un côté c'est très bien parce qu'on est dans la nature que c'est beau que
35 c'est agréable et tout. Après la nuit quand on dort seule, bon j'ai repris la lecture hein je suis repartie dans
36 mes policiers, mais c'est vrai que le soir je ferme tout parce qu'on est vraiment isolé. Mais par contre pour
37 la journée...
- 38 Q9/Donc même si c'est dans l'enceinte de l'hôpital vous vous sentez quand même à l'écart de façon isolée
39 et vous êtes un petit peu insécurisée la nuit.
- 40 Oui oui enfin le soir parce qu'après quand c'est la nuit je dors. Mais le soir faut pas qu'il y ait un bruit... Je
41 ferme bien les volets des qui commence à faire nuit je ferme tout.
- 42 Q10/Et un appartement communautaire qui serait plus placé, plus en ville comme à Pierrefeu au centre du
43 village ou à la garde au centre-ville pour un séjour d'évaluation...
- 44 En moi je préfère carrément celui-ci où je suis maintenant. Je préfère... Non non non non je préfère la
45 campagne de loin. C'est pas pour les 10 minutes que je mets à tout fermer pour me sentir en sécurité, c'est
46 pas ça qui me fait préférer la ville. Pas du tout. Parce que la journée, la j'ai balayé la terrasse hier, la maison
47 elle a l'air de respirer je veux dire c'est pas la même chose qu'on fait en ville. Donc la localisation de
48 l'appartement communautaire que j'occupe favorise non rétablissement dans ce cas-là je vais mettre oui.
- 49 Q11/Tout à fait ça correspond bien à ce que vous venez de dire.
- 50 Ce service sécurisant et attractif. Oui la preuve c'est que j'ai envie d'y retourner... Mais j'y retournerai pas.
- 51 Q12/Ben pas pour l'instant ça c'est sûr... Mais bon.

52 Des activités intéressantes sont proposées par le service ferme jardin... Oui je participe aux deux. J'ai donné
53 à manger et à boire à tout ce qui avait comme animaux les cochons d'Inde les lapins les poules.

54 [Q13/Et qu'est-ce que ça vous apporte ses activités ?](#)

55 Pas on est carrément ailleurs. Carrément ailleurs on est on s'occupe on se marre bien. Parce que moi quand
56 on dit va là et qu'après je me dis où je devais aller déjà... Donc je repose la question et puis heureusement V
57 je crois que c'est V je crois qu'elle s'appelle, qui me dit c'est bien que tu poses des questions parce que il y a
58 des gens qui font la bêtise et après ils disent qu'est-ce que j'aurais dû faire. Toi tu poses la question avant
59 donc t'es sûre de pas faire de bêtises. Parce que moi avant de comprendre qu'il me faut du temps. (Rires)
60 Alors... Le service dispose de ressources suffisantes pour répondre à mes besoins... Ben dans cette maison
61 oui quand même. On parle toujours de la villa rhéa quand même..

62 [Q14/C'est le service dans sa globalité, ça veut dire la maison, l'équipement de la maison, l'équipe, le](#)
63 [nombre de personnes que l'on est, la constitution de l'équipe, les véhicules que l'on a...](#)

64 Non ben là c'est un oui... Les relations avec l'équipe des appartements communautaires favorisent mon
65 bien-être. Pas du tout (rires). Ça été hier heureusement qu'elle était là... C'est Magali qu'elle s'appelle

66 [Q15/Non c'est M qu'elle s'appelle Magali c'est moi.](#)

67 M hier avec mon mari qui m'a téléphoné et m'a sapé le moral I m'a mis en colère donc j'ai eu... Magali au
68 téléphone elle m'a rassuré. Et je me suis dit sur le moment je voulais balayer la terrasse, parce qu'ils
69 avaient tondu. Et je je me suis dit bon maintenant AM tu vois un grand verre d'eau, tu balayes ta terrasse,
70 tu prends ton bouquin, tu tu te prends une douche tu fais quelque chose mais tu te laisses pas abattre par
71 ce mec. Ce connard qui te veut que du mal alors maintenant c'est bon. Quand il faut faire ça tout seul,
72 heureusement qu'elle est restée avec moi au téléphone un bout de temps elle m'a vraiment aidé.

73 [Q16/Oui oui je sais elle m'a racontée.](#)

74 Donc oui très... Le personnel m'accueille et m'aide à me sentir à l'aise au sein de l'appartement
75 communautaire : oui oh il va y avoir que des oui ils vont pas me croire ? Si ? L'équipe et attentionnée et
76 empathique : oh que oui. Le personnel passe assez de temps avec moi : oui... Elle va pas s'impatienter ?

77 [Q17/Qui ?](#)

78 L'assistante sociale... parce que je dois voir l'assistante sociale vers trois heures...

79 [Q18/Vers 3h elle vous a dit ?... Vous ne devriez pas être vraiment en retard. Mais si vous voulez on](#)
80 [appellera pour la prévenir.](#)

81 Oui. La relation avec les membres de l'équipe est égale à égal, en mode partenarial. À là je comprends pas.

82 [Q19/Est-ce que vous avez senti qu'il y a une supériorité par rapport à vous de la part des membres de](#)
83 [l'équipe.](#)

84 Non non non pas du tout. On est égal à égal. Y en a pas une qui commande plus que l'autre. Le soutien des
85 pairs est important pour aller mieux : bah oui quand même.

86 [Q20/Vous avez compris de qui on parle ?](#)

87 Bah les pairs c'est ceux qui travaillent autour de moi et qui s'occupe de moi.

88 [Q21/Ben non... c'est plutôt vos colocataires par exemple à la villa Rhea.](#)

89 Ah c'est pas l'équipe... C pas l'équipe soignante c'est des patients comme moi.

90 [Q22/Ça peut être les personnes de la ferme que vous rencontrez, d'autres personnes qui sont](#)
91 [hospitalisées... C'est des personnes qui... Qui vivent la même vie que vous en fait en ce moment. Donc est-](#)
92 [ce que c'est important leur soutien à eux ?](#)

93 Leur soutien à... C'est marrant puisque j'ai du mal à à accepter le soutien de... Des patients. J'ai plus... Je me
94 sens plus écouter avec les fonds qui sont dans les bureaux ou les infirmières ou même celle qui fait le
95 ménage et ça ça a toujours été à toutes mes hospitalisations j'ai beaucoup de mal à faire des vraies copines
96 quoi des vraies amies.

97 [Q23/Et à l'appartement communautaire, c'est pareil ?](#)

98 Ben l'appartement communautaire euh j'ai des fois de la visite... En fait mais... M elle en a aussi. Mais ça me
99 manque pas moi je suis bien. Je me retrouve là,... avec mes bouquins.

100 [Q24/Donc c'est pas important pour vous le soutien des pairs.](#)

101 Non non. Je coche celui-là... Très fortement pas d'accord faut quand même pas exagérer voilà pas d'accord.
102 Le personnel m'aide à entrer en relation avec les autres résidents : Oui et non parce que ça arrive. Ça arrive
103 pas toujours mais c'est vrai que ça arrive donc je vais mettre oui.

104 Q25/Si vous mettez-y la ça veut dire que vous êtes d'accord sinon vous pouvez cocher jaune parce que c'est
105 oui et non.

106 Alors je vais mettre la voilà. L'équipe me présente des personnes qui peuvent me servir de modèle : Euh ça
107 aussi c'est oui et non.

108 Q26/Vous pensez à qui ?

109 Ben par exemple les... Quand j'avais ou quand j'ai des angoisses c'est de se dire ça va passer regardez une
110 d'elle qui a passé presque comme vous et puis s'en est sorti, vous allez voir, vous allez vous en sortir il faut
111 de la patience voilà. Donc je vais cocher là. Le personnel encourage le soutien et l'entraide entre
112 colocataires : bah oui ou non puisque on le fait toutes façons systématiquement. Euh... M elle fait à manger
113 elle lave ses affaires. Je fais à manger je lave mes affaires. Quand on fait des trucs en commun ben c'est
114 l'une ou l'autre, qui... là tout à l'heure c'est moi qui l'ai faite la vaisselle. Euh... Un grand merci pour la
115 vaisselle enfin elle apprécie. Quelquefois c'est à elle et puis pareil c'est moi qui lui dis merci.

116 Q27/Là, vous dites que ça se fait spontanément. Est-ce que vous pensez que l'équipe, elle l'encourage ça ?

117 Ben ça se fait systématiquement. Donc je mets quoi la... Ah je vais mettre ça. Avoir de l'espoir est important
118 pour mon rétablissement : ah oui. Sinon je serais déjà plus là. Alors lui qui rigole c'est le mieux ?

119 Q28/Oui

120 Je vais mettre 2 croix !!! (Rires) l'équipement encourage à garder espoir et avoir des attentes élevées pour
121 moi : oh que oui. Je vais mettre celui qui rigole encore. L'équipe croit en mes capacités à aller mieux : oui
122 aussi. Les appartements communautaires représentent un environnement porteur d'espoir : yes parce
123 qu'on se sent libre. Et je trouve que c'est vrai porteur d'espoir oui. Il est important que je relève de
124 nouveaux défis et que je sorte de ma zone de confort...

125 Q29/Pour retrouver votre équilibre, est-ce qu'il est nécessaire que vous vous posez de nouveaux défis et
126 que vous sortiez de votre zone de confort ou pas ?

127 Ben non... Il faut que je relève de nouveaux défis. Suis pas prête suis pas complètement prête. Tant que je
128 serai que je tremblerais temps que rien que la voix de mon mari me rende malade euh des choses comme
129 ça ça veut dire AM t'est pas prête à sortir. Tu sors maintenant tu rechutes dans deux semaines donc faut
130 être... Je suis lucide malgré la maladie je suis lucide je crois.

131 Q30/Ben vous vous connaissez... Donc oui OK.

132 L'équipe m'encourage à prendre des risques et à essayer de nouvelles choses : ben c'était vrai pour la
133 ferme et le jardin. C'est un exemple. L'équipe me soutient quand j'engage des actions qui me semblent
134 hors de ma portée : alors est-ce que ça s'est produit ça ?... Les courses par exemple. Pas cette fois-ci ça
135 c'est être mieux passé mais la première fois où on a fait les courses ensemble, euh... J'ai hésité entre je
136 prends ça, je prends pas ça... Est-ce que je vais manger sa et sa alors que la j'ai fait une liste...

137 Q31/Peut-être le fait que c'était la deuxième fois ?

138 Voilà ça m'a aidé... L'équipe me soutient quand j'engage des actions qui me semblent hors de ma portée :
139 ben moi je crois que oui. Je crois que oui que c'est comme ça qu'on avance. L'équipe me valorisait me
140 respecte : yes... You can (rires). Le développement de nouvelles compétences est important pour mon
141 rétablissement : oui ben oui parce que l'exemple de la lecture ça faisait presque deux ans où j'avais plus du
142 tout envie de lire et j'ouvrais plus de livres. Alors que mes enfants ils étaient comme ça, j'avais mon livre à
143 la main et puis ils étaient adulte, j'avais encore mon livre à la main... Et maintenant ils s'achètent des livres
144 et ils lisent tous les deux donc je me dis j'ai réussi quelque chose. Là R y s'est acheté, il m'a dit j'ai trouvé
145 aux puces ou quoi, le bouddha des nuls ou l'hindou des nuls un truc comme ça...

146 Q32/A il s'intéresse à ces sujets-là ?

147 Oui oui. C'est le bouddhisme des nuls et dits que c'est super. Elle est moi le faite qu'ils lisent c'est super je
148 me dis j'ai gagné quelque chose.

149 Q33/Bah oui c'est important...

150 En plus son père il est prof de lettres, eh bien il lisait pas on l'a jamais vu avec un bouquin à la main.

151 Q34/C'est surprenant...

152 L'accompagnement proposé favorise l'apprentissage de l'autonomie : oui. Le service offre de réels choix,
153 des opportunités ou des options dans le cadre de mon accompagnement...

154 Q35/Est-ce que vous avez l'impression que vous pouvez faire des choix ou est-ce que là l'inverse tout vous
155 est imposé ?

156 Non non non on nous propose et on peut faire des choix. À leurs relations sortant je vais boire un café au
157 lieu d'aller voir truc... C'est moi qui décide. Après si je fais des conneries faut pas me dire AM euh... faut
158 savoir ce que tu veux. C'est c'est plus important d'aller voir comment elle s'appelle C est aussi qu'elle
159 s'appelle l'assistante sociale.... J'ai qu'une parole et puis je tiens ma parole. Le personnel met à évaluer les
160 compétences identifiées celle que je dois développer : oui. L'équipe me met en lien avec les personnes qui
161 peuvent m'aider à acquérir de nouvelles compétences : ça je mets oui mais c'est en route depuis des mois
162 et des mois et des mois.

163 [Q36/C'est-à-dire ?](#)

164 Bah les papiers à faire...

165 [Q37/Ah non les personnes qui vous aident à avoir d'autres compétences... à apprendre d'autres choses...](#)
166 [oui par exemple M en vous aidant à faire les papiers, elle va vous permette de développer de nouvelles](#)
167 [compétences mais il y a aussi peut-être la ferme le jardin.](#)

168 C'est tout ça ... C'est ce que j'avais compris au départ mais comme y pose déjà la question avant... Est-ce
169 que c'est la même chose. C'est les activités quoi.

170 [Q38/Autre chose. Il y a peut-être d'autres personnes que ceux de la ferme ?](#)

171 Oui un autre atelier un atelier de... La participation et l'implication dans la vie des appartements
172 communautaires est important pour mon mieux-être : oui. Le service offre la possibilité de participer et de
173 contribuer à son évolution : ben oui. Ça a pas été déjà vu ça ? Le service offre la possibilité de participer de
174 contribuer à son évolution...

175 [Q39/Qu'est-ce que ça signifie cela pour vous ?](#)

176 Ça veut dire que j'ai la possibilité de participer à des choses de contribuer à mon évolution.

177 [Q40/Là il est question de la participation à vraiment dans votre accompagnement mais plutôt dans le](#)
178 [service dans la maison, de l'aménagement, des décisions, le fonctionnement... La question est un peu dans](#)
179 [cet esprit-là.](#)

180 Bah je vais mettre oui. Chaque fois qu'elle quelque chose qui va pas je l'ai signalé ça été réparé. La porte
181 des toilettes qui se ferme pas à clé, il y a des bricoles comme ça. Et à chaque fois qu'on l'a signalé il y a
182 quelqu'un qui est venu. Donc à ce niveau-là je peux dire oui. Est-ce que le service apporte des modifications
183 niveau de son fonctionnement sur la base de mes remarques ou d'un questionnaire satisfaction... Pour
184 l'instant j'ai pas eu l'occasion, c'est mon premier... Euh mais bon déjà le fait qu'on le fasse c'est important

185 [Q41/Celui-là de questionnaire ?](#)

186 Celui-ci là. Le fait qu'on le fasse c'est déjà important c'est un grand pas en avant parce que si on a quelque
187 chose qu'on aime pas ou qui va pas c'est le moment où jamais de le faire.

188 [Q42/Le service propose des espaces d'expression.](#)

189 Ben oui. Euh... Je vais pas à l'église mais je suis très croyante et il se peut que l'église soit ouverte et je
190 rentrais je prie toute seule mais c'est vraiment marcher dans la nature en priant en demandant en
191 remerciant mais ça qu'est-ce que vous voulez que je mette c'est pas ...

192 [Q43/Mais aux appartements communautaires, est-ce qu'il y a un lieu ou un espace vous pouvait vous](#)
193 [exprimer ?](#)

194 Ah oui tout à fait oui parce que justement c'est très vert on peut s'asseoir on peut penser en est pas gêné
195 par le bruit des voitures. Il est important pour mon rétablissement que je puisse faire mes propres choix :
196 oui. Au sein de ce service je peux choisir mon accompagnateur : ben moi je vois l'assistante sociale comme
197 accompagnateur. Ça peut être ça. Ben l'équipe mais comment je peux mettre là-dessus ?

198 [Q44/Est-ce que vous pensez que vous pouvez choisir ?](#)

199 Ah oui ah oui. De toute façon qui que ce soit que j'ai eu besoin ça marche donc je suis d'accord. Je peux
200 choisir mon accompagnateur, bah oui parce qu'il peut y en avoir plusieurs en fait. Y a vous, y a ...

201 [Q45/Vous avez fait le choix par exemple de garder M comme référent social.](#)

202 Oui. L'équipe utilise une forme de pression pour me faire faire ce qu'elle préférerait pour moi : dans le sens
203 pour que j'aie mieux ?

204 [Q46/Oui mais est-ce qu'on fait pression sur vous ?](#)

205 Ben pression non... Mais on me fait faire des choses que je veux dire que... quelle heure on mange, à quelle
206 heure...

207 [Q47/Attention on parle des appartements communautaires...](#)

208 D'accord d'accord... Bah non moi y'a personne qui me... Par rapport aux courses peut-être par rapport au
209 fait que la maison soit bien tenue je vois que ça.

210 [Q48/Est-ce que vous vous sentez avec une pression ?](#)

211 Non. Pas du tout. L'équipe respecte mes décisions à propos de mon projet : oui. Avoir de l'aide est
212 important quand je traverse une période difficile : oui à fond. L'équipée disponible quand je me sens pas
213 bien : aussi. (Lecture et réponse à voix basse) Le service est en lien avec le service de soins que je
214 fréquente... Oui pourquoi je réfléchis moi !

215 [Q49/Vous pensez que c'est bien que l'on soit en lien ?](#)

216 Bah bien sûr oui. Moi je trouve que ça fait un tout. C'est ce qui permet de se sentir un peu moins perdu ou
217 isolé ou... Le mot s'est perdu. Confuse voilà c'est ces mots-là que je dis aujourd'hui. Après bien d'autres
218 jours où je suis au top ou je me sens bien ces fluctuants c'est ma maladie aussi en est pas bipolaire comme
219 ça pour rien. Je prends 1 t de médicaments quand même. Mais bon puisqu'il faut ça...

220 [Q50/Mais là vous retrouver un équilibre quand même ;](#)

221 Oui quand même. Il est important pour moi que je puisse gérer moi-même les symptômes : oui c'est
222 important. Bien sûr que c'est important. Parce qu'il s'agit de moi quand même. L'équipe m'aide à identifier
223 les symptômes et surveiller les signes d'alerte : ben moi je dirais oui à ça.

224 [Q51/Nous 3 ?](#)

225 Vous trois plus... Euh... Plus certaines personnes de l'odyssée donc que... Donc vous formez un tout qui fait
226 qu'on peut se raccrocher à quelqu'un. On a un numéro de téléphone, on a... On sait que la personne se
227 déplacera oui ou non selon où elle est. Mais hier par exemple M voulait venir parce que j'étais pas bien je
228 lui ai dit non viens pas ça va aller, ne t'en fais pas et tout. Et en fait aujourd'hui elle est venue. Non non il y
229 a une bonne coordination de tout le monde.

230 [Q52/Puis y a les infirmières libérales aussi avec qui...](#)

231 Oui celles qui viennent donner nos médicaments oui voilà. L'équipe m'aide à développer des stratégies
232 d'adaptation pour mieux gérer le stress : oui. Oui l'humour c'est vrai. Avoir des connaissances sur les
233 troubles et les traitements est important pour mon rétablissement : ouais. Mais je vais le mettre là parce
234 que pour l'instant j'en ai tellement à prendre que... Que je pourrais habiter nulle part sans qu'il y ait
235 quelqu'un pour me préparer les médicaments. Mon pilulier il est à fond quoi il est plein. L'équipe aborde
236 ces sujets avec moi : ben oui. Ça nous arrive d'en parler oui.

237 [Q53/Tout à fait, allez, dernière ligne droite...](#)

238 Je me sens à l'aise avec les professionnels de l'équipe pour en parler prendre soin de mon corps est
239 important. Ça le devient. Ça le redevient. Donc je peux pas mettre oui je vais mettre une ... voila comme ça
240 parce que c'est juste...

241 [Q54/Vous l'aviez perdu de vue ?](#)

242 Ah oui complètement complètement. Là mes cheveux ils avaient des croûtes on les a soignés avec des
243 shampooings. Que je fais tous les trois jours... Euh... Je me dis quand ils seront plus costauds je ferai une
244 teinture comme je faisais avant pas noir noir mais châtain foncé. Euh je commence à créer apprécier de
245 m'occuper de moi. Je me fais belle je me dis tiens je me fais belle parce que t'est une femme et parce que
246 t'a droit d'être belle dans un hôpital psychiatrique puis quand on te regarde et qu'on est maquillée c'est
247 pas comme quand on fait la tête qu'on est tout triste. Donc voilà.

248 [Q55/Et là, vous avez senti une différence au niveau de votre état par rapport à ça dans l'appartement
249 communautaire en comparaison de... À l'odyssée ?](#)

250 J'ai commencé à la fin de l'odyssée avant d'arriver à l'appartement communautaire. Et j'avais déjà
251 commencé alors là j'en avais pas mis du rouge à lèvres... Et j'ai pris le risque d'en mettre la en voiture
252 (rires). Alors... L'équipe m'accompagne pour que j'accède aux soins dans la cité : oui oui ça oui. Enfin on l'a
253 jamais fait mais oui. Ça s'est jamais produit pour moi non mais j'ai vu pour d'autres j'ai vu que ça se faisait
254 quoi. Il est important pour mon rétablissement que je dispose de mon propre logement...

255 [Q56/Ça c'est un grand oui... Comme l'espoir ?](#)

256 Oui tout à fait comme pour l'espoir. Les professionnels informent des opportunités en matière de logement
257 : oui et non puisque pour l'instant on avance pas donc.

258 [Q57/C'est sûr que pour l'instant vous avez pas encore eu vraiment vos revenus.](#)

259 Ni mes revenus une ni carte vitale ni même une entrevue avec la personne qui va s'occuper de mes biens.

260 [Q58/La mesure de protection ?](#)

261 Non ça s'appelle pas comme ça ça s'appelle la... Comment elle s'appelle... Euh... Euh...
262 Q59/La tutelle, la curatelle,...

263 La tutelle c'est ça. Mais on peut pas demander la tutelle temps que d'autres choses sont pas faites enfin
264 bref c'est un cirque là pas possible.

265 Q60/Là vous faites face à la lourdeur et à la lenteur de l'administration donc c'est compliqué après vous
266 pouvez une fois que tout ça sera déclenché après l'ail aura plein de possibilités pour vous. Mais il faut
267 d'abord...

268 Merci vous me redonnez à chaque fois espoir. Non mais vous en voyez beaucoup des comme moi qui
269 restent si longtemps ?

270 Q61/Non mais il y en a même qui reste plus longtemps que vous. Vraiment. La vous allez récupérer vos
271 droits vos revenus et la mesure de protection et à partir de la comme finalement vous êtes déjà dans la
272 montée avec une équipe qui vous accompagne vous aller pouvoir accéder à une sortie vraiment. Mais il
273 faut attendre que la situation sociale se règle.

274 Mais là on me dit depuis neuf mois qu'il faut attendre qu'il faut attendre. Écoutez, moi je me dis un toit sur
275 la tête et je suis sur la bonne voie. Et je mets les infos et je me dis te plains pas quoi.

276 Q62/L'équipe me soutient pour accéder au logement... Bah ça c'est pareil. Les professionnels ne
277 soutiennent pour accéder aux ressources financières nécessaires à une vie autonome dans la communauté.
278 Oui.

279 Q63/L'accès à l'emploi et à la formation est important pour mon rétablissement.

280 Non. Je me sens pas du tout. Pas du tout. J'ai travaillé beaucoup sans être payée et la franchement non.

281 Q64/C'est parce que c'est trop tôt vous pensés non plus jamais ?

282 Non plus jamais parce que j'ai travaillé beaucoup beaucoup j'ai fait beaucoup de Black, et ça m'a coûtée
283 après que des ennuis alors non. Je trouve que j'ai assez donné si j'ai la chance d'avoir un petit appartement
284 où je peux m'épanouir je...

285 Q65/Donc pour vous ben justement vous employez le mot épanouir... L'épanouissement le bien-être et
286 tout ça n'est pas lié à l'activité professionnelle.

287 Voilà c'est ça.

288 Q66/L'équipe me donne des informations sur les possibilités de formation et/ou d'emploi dans la
289 communauté.

290 Bah non du coup. L'équipe m'accompagne vers la formation : non plus l'équipe m'accompagne vers
291 l'emploi : non plus ils vont dire c'est une fainéante cette femme-là.

292 Q67/Non... D'abord 1 ils ne sauront pas qui c'est puisque c'est anonyme et 2 y'a pas de jugement y a aucun
293 jugement.

294 La participation à la vie politique et publique est important pour mon rétablissement : bah c'est important
295 dans la mesure où je regarde quand même les infos au moins une fois par jour pour voir au niveau
296 politique, au niveau environnement, je me tiens informée je regarde pas ces conneries de série en longueur
297 d'après-midi mais par contre au moins une fois par jour les infos et puis je mets la 16.

298 Q68/C'est important pour vous, pourquoi ?

299 Oui pour ne pas perdre le fil de savoir qu'il se passe de choses à tel endroit, oui oui comme j'ai toujours fait
300 quoi je veux dire. Après si je tombe si je tombe sur un film où les acteurs me parlent, je vais regarder le
301 film. Mais sinon la télé c'est essentiellement pour les infos au moins une fois par jour.

302 Q69/D'accord super... Donc vous êtes d'accord.

303 Les professionnels m'accompagnent dans l'exercice de mon droit de vote : bah non j'ai ma carte de vote
304 mais... Mais il n'y a pas d'élections en ce moment ou alors j'ai loupé quelque chose. (rires)

305 Q70/Le faite de participer à des activités sociales, culturelles, et de loisir est utile et important pour me
306 sentir mieux.

307 Ben les activités sociales je vais dire. Parce que du dessin j'en ai fait pendant neuf mois je commence à
308 saturer donc euh c'est vraiment les deux activités que je fais le jardinage et les poules voilà. Ça me suffit et
309 la lecture et après une fois que la journée se termine je sais que je peux me lancer dans montre qu'un c'est
310 le top de la journée ça. L'équipe me donne des informations concernant la possibilité de participer à des
311 activités : oui. Bien sûr. L'équipe facilite ma participation aux activités oui.

312 Q71/Super. J'ai quelques petites questions et après on a terminé. Est-ce que vous avez déjà entendu parler
313 du mon rétablissement ?

314 Ben oui

315 [Q72/Dans quelles circonstances vous en avez entendu parler ?](#)

316 Rétablissement si je pense à une en parlant de moi si je pense à une des fois où j'ai été en hôpital

317 psychiatrique et je suis rentrée chez moi j'ai passé plus d'un an même de trois ans sans devoir me faire

318 réhospitalisé. J'avais un traitement que je suivais à la lettre. Et je peux appeler ça un rétablissement.

319 [Q73/Donc pour vous le rétablissement...](#)

320 C'est le bien-être sans être obligé de d'être interné. Le bien-être chez soi avec les médicaments

321 toujours mais de façon à ce que je puisse les préparer moi-même aucune infirmière passe me les donner.

322 [Q74/Donc ce serait vivre avec la maladie à la maison.](#)

323 Ça se serait vivre avec la maladie à la maison dans une vie normale.

324 [Q75/Là en parlant des appartements communautaires, la villa Rea, quels sont d'après vous les deux ou trois](#)

325 [choses les plus importantes que l'on vous apporte ?](#)

326 La sérénité parce qu'on peut s'isoler et puis se sentir bien. On prend nos petites habitudes moi mon café le

327 premier du matin je me mets sur les marches qui donnent sur le petit figuier avec des bambous voilà. Le

328 fait de se dire si on veut se lever à huit heures et puis déjeuner à 8h30 je prends le médicament à ce

329 moment-là je suis libre de le faire du moment que j'oublie pas. Les différentes visites : parce que la visite

330 quand vous passez me voir par exemple ou quand l'infirmière passe c'est aussi un échange. Voilà quoi dans

331 un lieu très très beau en plus. Dans un endroit franchement...

332 [Q76/Vous employez souvent le mot de liberté.](#)

333 Oui c'est vrai j'ai envie de liberté. Et pourtant ce moment je suis libre regardez je suis là avec vous ici et

334 pourtant je pouvais ne pas venir.

335 [Q77/Tout à fait.](#)

336 Et c'est là où je me sens libre. J'ai choisi d'être là où je me dis tu choisis d'aller là et tu verras après M mais

337 là tu fais un choix d'aller répondre à des questions.

338 [Q78/Qu'est-ce que vous n'appréciez pas dans l'appartement communautaire ?](#)

339 Qu'est-ce que j'apprécie pas... Bah je vois pas trop. On a plein de douche, on a plein de... La maison me

340 convient et en plus elle est magnifique.

341 [Q79/Et au niveau de l'accompagnement qui est proposé est il y a certains points qui vous dérangeaient qui](#)

342 [vous dérangent toujours ?](#)

343 Non parce que à chaque fois j'essaie de vous joindre y a quelqu'un. Et chaque fois vous répondez à nos

344 attentes donc que je peux pas dire que vous nous laissez comme ça quoi.

345 [Q80/Donc y a pas de choses que...](#)

346 De négatif non non. J'y serais restée jusqu'à mon départ définitif je vous avoue. Mais bon c'est chacun son

347 tour.

348 [Q81/Ça c'est quelque chose qui vous dérange de devoir partir.](#)

349 C'est parce que ça me dérange c'est que ça met un terme à quelque chose qui était chouette quoi. Alors

350 l'odyssée ça reste un hôpital psychiatrique. On peut dire avec des des personnes qui vont plus ou moins

351 bien comme moi je l'étais. Et je je je suis moins à l'aise quoi forcément. C'est moins et encore je trouve que

352 l'équipe soignante bien qu'il soit pas assez nombreux ça si je devais faire une pétition ce serait qu'ils sont

353 pas assez nombreux, ils se tapent des trucs que normalement il devrait pas faire. Donc si avait une pétition

354 je la signerai.

355 [Q82/Vous avez un questionnaire satisfaction... Vous l'avez rempli ?](#)

356 Non je ferai ça quand je sortirai suis pas sortie encore.

357 [Q83/D'une certaine façon si un petit peu. Parce que là vous êtes plus hospitalisés en ce moment.](#)

358 Oui mais je le serai de nouveau vendredi.

359 [Q84/Pensez à le faire quand vous partirez de l'odyssée c'est important. L'intéressé d'améliorer finalement](#)

360 [le service donc il faut pas éviter justement à remplir ce questionnaire pour faire évoluer il faut le faire.](#)

361 [Quels conseils vous donneriez à une nouvelle personne qui arriverait la dans l'appartement ?](#)

362 Quels conseils ? Assis toi dans le canapé et puis là tu bouges plus !(rires).

363 [Q85/Depuis le départ vous aviez dit qu'il vous plaisait ce canapé !](#)

364 C'est un piège faut pas s'asseoir t'es foutu sinon. Non mais bon séjour t'as tout pour être heureux t'as tout

365 pour être heureuse voilà à condition de de d'apprécier la nature de tomber sur des personnes sympas

366 comme colocataire sinon y a rien de négatif vraiment je trouve rien de négatif à vous dire.

- 367 Q86/Sinon un petit dernier commentaire unité une proposition à faire pour le service ?
- 368 Alors on manque de toaster, un grille-pain pour faire des toasts non non je rigole. Non non ce qui manque
- 369 Bin il manque pas grand-chose on a vraiment tout on a même la salle de lecture là où c'est là où j'ai lu mon
- 370 dernier livre. Non non je trouve pas.
- 371 Q87/Bien écoutez merci beaucoup pour votre participation

Résumé du mémoire

La réhabilitation psychosociale, le rétablissement et l'inclusion des personnes souffrant de troubles psychiques sont aujourd'hui considérés comme des priorités de santé. Dans cette logique, le centre hospitalier Henri Guérin s'oriente vers la création d'une filière de réhabilitation psychosociale à partir notamment d'une équipe mobile déjà existante intervenant au sein des appartements communautaires. Ce service représente un lieu d'accueil, d'évaluation des habiletés sociales, et d'accompagnement socioéducatif favorisant l'insertion sociale et professionnelle. Une enquête, basée sur un questionnaire et des entretiens, a été menée auprès de résidents et anciens résidents pour recueillir leur propre définition et représentation du rétablissement et évaluer si les pratiques des professionnels contribuent à favoriser ce processus. Les résultats ont mis en lumière l'importance de la vie en communauté qui facilite la rencontre, le soutien et l'élévation de chacun. Ceci, dans un environnement porteur d'espoir qui favorise le processus de rétablissement par les conditions d'accueil et la relation établie avec l'équipe. D'un autre côté, il a été relevé quelques limites non négligeables dans le registre de la participation et de l'implication des résidents au sein du service. Il nous paraît donc incontournable de mettre au cœur des réflexions et des pratiques une telle notion. Cette étude a donc permis que l'on donne la parole aux résidents ce qui ouvre le chemin vers la participation.

Mots-clefs : réhabilitation psychosociale – rétablissement - appartements communautaires - participation - communauté.