

PROFIL DE POSTE

eHealth Referent

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	3
PROFIL DE POSTE	4
Référent en santé numérique	4
MISE EN OEUVRE	6
FONCTIONS & RESPONSABILITÉS	7
Gestion de projet	7
Communication	8
EXIGENCES DU POSTE	8
Formation et qualification	8
Compétences spécifiques	9
Compétences techniques	9
Compétences comportementales	9
RÔLES SIMILAIRES	10
CONCLUSION	11

INTRODUCTION

Grâce aux activités menées dans le livrable précédent, nous avons réussi à rédiger un profil de poste complet avec l'aide de nos partenaires et collaborateurs. Ce document devra être adapté ou précisé en fonction de chaque réalité de terrain, en fonction de son environnement et de sa culture d'entreprise.

Ce document a été validé par le Forem, le service belge de l'emploi, afin d'être ajouté à leur catalogue d'offres.

Ce document est également accessible via le site web du projet et a été largement diffusé comme indiqué dans le livrable suivant.

PROFIL DE POSTE

Référent en santé numérique

Le terme «santé numérique» englobe tous les aspects numériques et toutes les innovations relatives à l'utilisation des **technologies de l'information et de la communication** (TIC) dans les activités liées à la santé.

Elle comprend une grande variété de sous-domaines tels que les dossiers médicaux informatisés (DMI), la télésanté ou la télémédecine, les applications mobiles, la télé-surveillance, le monitoring à distance, outils d'aide au diagnostic,...

Les **objectifs** de la santé numérique sont de réduire les coûts, d'améliorer la santé et le bien-être des équipes, d'améliorer l'expérience des patients et des équipes, d'améliorer la communication entre les différentes parties prenantes telles que les entreprises, les établissements de soins de santé, l'assurance maladie et les utilisateurs, mais aussi de promouvoir et faciliter la recherche dans le domaine de la santé. Ce concept permet de proposer une offre de soins plus accessible à tous, tout en améliorant les performances médicales et la qualité des services de santé. La santé numérique implique le patient et accroît également sa participation pour une meilleure santé.

La technologie numérique peut également résoudre certains problèmes majeurs, tels que l'accessibilité aux soins de santé. Par exemple, la technologie peut être particulièrement efficace lors de déserts médicaux.

La santé numérique est actuellement très présente dans les soins de santé et de nouveaux outils apparaissent très rapidement, amenant les travailleurs de la santé à changer leur positionnement par rapport à ces nouvelles technologies. Ces dernières peuvent modifier les méthodes de soins actuelles. Ces solutions innovantes et technologiques doivent être choisies en fonction de l'organisation désignée et intégrées comme un complément efficace aux protocoles médicaux conventionnels.

Toutefois, **l'intégration des technologies de santé** dans les systèmes de soins de santé est difficile et nécessite une approche multidisciplinaire et une coopération transfrontalière.

Pour sélectionner, tester, valider et intégrer des technologies de santé appropriées, il est essentiel de disposer d'une personne désignée comme « référent expérimenté en matière de santé numérique ».

Le référent en e-santé est chargé de diriger, de superviser et de coordonner l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le domaine de la santé. L'e-santé travaille avec des partenaires pour promouvoir et renforcer l'utilisation des TIC dans le développement de la santé. L'objectif est d'améliorer l'efficacité du système de soins de santé à l'hôpital et à l'extérieur.

Le référent en santé numérique devra gérer différents domaines, tels que :

- les services de santé numérique
- la protection des données de santé et les questions de confidentialité
- la cybersécurité des données de santé
- les outils numériques de santé
- et d'autres aspects transversaux liés à la transformation numérique de la santé et des soins.

Le référent en santé numérique veillera à ce que les innovations soient alignées sur les objectifs stratégiques de l'institution et que ces technologies répondent aux attentes.

Le référent devra travailler en collaboration avec les acteurs de terrain et identifier les personnes relais de son environnement (Infirmier de coordination, associations de patients, référent de l'espace public numérique, assurance maladie). Le référent sera le lien entre ces différents environnements de soins.

Collaboration du Référent en santé numérique



Le référent en e-santé doit assurer un lien avec l'éducation. Un lien avec les universités, les établissements d'enseignement supérieur est fondamental afin d'aligner l'enseignement aux réalités du terrain.

Il aura un rôle de formation pour les acteurs de terrain, et devra informer des innovations via les groupes de travail existants. Cela impliquera l'usage d'une grille d'évaluation validée, afin de sélectionner les technologies pertinentes.

Le référent en santé numérique répondra à un comité de pilotage. Ce comité réunissant plusieurs experts évaluera périodiquement les nouveaux outils mis en place afin d'analyser leur adéquation avec l'environnement de travail.

Ce comité de pilotage devra également être impliqué dans l'évaluation des demandes de recherche et de développement des nouvelles technologies.

MISE EN OEUVRE

Modèle A :

Le référent en santé numérique fera partie intégrante du personnel du centre dans lequel il travaille et collaborera avec des ressources internes. Une équipe de référents peut également être mise en place pour diminuer la charge de travail et faciliter les collaborations avec les différentes ressources internes.

Modèle B :

Le référent en e-santé fera partie d'un groupe de travail externe, tel qu'une agence d'innovation.

Il s'agit d'un groupe de personnes qui voyagent d'un centre de soins à l'autre, et qui fait le lien entre les différents acteurs, l'industrie, l'éducation, les groupements de patients, les familles, les instituts de recherche.

Ce groupe pourrait inclure des personnes de terrain détachées pour une période limitée afin de stimuler leur développement personnel, par exemple. Cette «agence» travaillera avec des personnes-relais internes aux institutions/centre de soins.

Nous pensons que les deux modèles peuvent coexister afin d'assurer une couverture optimale.

Modèle A (Interne)	Modèle B (Agence externe)
Ressource interne	Ressource externe
Connaissance du terrain	Economie d'échelle
Connaissance de la culture de l'institution	Implémentation des mêmes outils dans plusieurs institutions
Connaissance des freins et barrières de l'institution	Travail d'équipe
Financement en fond propre	Financement par le gouvernement + participation des institutions partenaires
Dédiée à une seule institution/centre de soins ou à un groupement	Vue transversale et holistique

FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS

Gestion de projet

- Identifier et planifier les besoins en santé numérique en collaboration avec les utilisateurs
- Évaluer et promouvoir les innovations avant leur mise en œuvre
- Contribuer au planning d'innovation en réalisant des études de faisabilité pour les investissements majeurs, y compris l'analyse des parties prenantes, la liste des besoins, la définition de solutions alternatives, la faisabilité économique et le calendrier
- Superviser et contrôler l'utilisation quotidienne des innovations
- Contribuer à la définition et à la révision des protocoles d'utilisation
- Analyser les processus d'utilisation des innovations en collaboration avec le responsable de la qualité, évaluer leur utilisation et élaborer des flux de travail alternatifs efficaces
- Veiller à ce que les innovations atteignent leurs objectifs en étroite collaboration avec le département informatique, veiller au développement continu des outils pertinents en étroite collaboration avec le département de la recherche, faciliter la mise en œuvre des essais cliniques
- Mettre en place d'une stratégie d'innovation en lien avec la stratégie globale de l'hôpital/centre de soins et des structures extramuros
- Devenir progressivement un centre d'expertise à la charnière entre les acteurs de la R&D et le monde entrepreneurial
- Collaborer avec les équipes comptables pour superviser l'élaboration et la mise en œuvre des plans et budgets stratégiques et opérationnels à court et long terme

- Assurer la liaison entre les chefs de service, le personnel médical et les conseils d'administration afin d'établir des objectifs et de suivre les progrès réalisés au niveau du service et de l'établissement
- Contribuer à la mise en œuvre de projets interinstitutionnels et inter-organisationnels
- Veiller au respect des réglementations et des règles des organismes d'accréditation en contrôlant les opérations et en apportant les changements nécessaires
- Assurer la liaison entre l'enseignement, l'hôpital et l'extérieur de l'hôpital
- Contribuer à la demande de fonds ou de remboursements
- Assurer la liaison et fournir des informations à l'assurance maladie pour aider les innovations à s'inscrire dans le catalogue des paiements et à s'y maintenir

Communication

- Analyser les difficultés liées à l'utilisation des innovations
- Assurer la liaison avec les membres d'autres services internes (médicaux, infirmiers, administratifs)
- Présenter les résultats aux parties prenantes, au comité de pilotage et à la direction
- Identifier et répertorier les non-conformités dans l'utilisation de la santé numérique
- Créer des campagnes d'innovation percutantes
- Contribuer au renforcement des capacités et aux activités d'apprentissage continu dans le domaine de la santé numérique, en collaboration avec le département Formation du centre de soins

EXIGENCES DU POSTE

Formation et qualification:

- Diplôme paramédical ou scientifique (niveau master)
- Expérience professionnelle pertinente d'au moins 5 ans ou en cours de formation en santé numérique
- Une expérience préalable dans une fonction liée à la santé numérique est un atout
- Solides compétences en communication écrite et orale en anglais

Compétences spécifiques

- Bonne connaissance de la santé numérique
- Bonne culture de la région en termes d'innovation et de l'innovation européenne est un atout
- Expérience de travail avec des projets de recherche et d'innovation
- Base de connaissances sur le GDPR de l'UE
- Connaissance du système de remboursement des dispositifs médicaux et mise à jour sur le remboursement des dispositifs de santé numériques applicables
- Connaissance des systèmes de subvention et expérience en matière de demande de fonds

Compétences techniques

- Familiarité avec Microsoft Office
- Familiarité avec SPSS, R ou tout autre logiciel de recherche statistique
- Capacité à évaluer la pertinence et la faisabilité technique d'un projet d'innovation dans le domaine numérique (IA, IoT, SaaS, ...)
- Connaissance et expérience actualisées des technologies innovantes (par exemple ; science des données, IA,...) et compréhension de leurs contraintes et avantages

Compétences comportementales

- Autonomie dans le travail
- Solides compétences en matière de planification et d'organisation
- Bonne capacité à résoudre les problèmes
- Écoute active et diplomatie
- Capacité à construire un réseau efficace et à convaincre les parties prenantes avec des arguments probants
- Capacité à collaborer et à faire adhérer les gens à un projet
- Sens du travail en collaboration
- Esprit critique, d'analyse et de synthèse
- Honnêteté intellectuelle, confidentialité et neutralité
- Curiosité proactive et intérêt pour les thèmes liés à l'innovation
- Volonté de se former en permanence et de se tenir au courant des évolutions dans son domaine d'expertise
- Capacité à traduire les spécifications techniques en informations facilement compréhensibles par les thérapeutes, les patients et les familles

RÔLES SIMILAIRES

- Infirmier référent IT (à l'hôpital de Lierneux : responsable du dossier médical électronique)
- Responsable du développement et de l'innovation (Clinique de l'Europe- Brussels)
- EVKB Bielefeld- Allemagne: Psychothérapeute ; Gestion du développement et de l'innovation
- Psychologue coordinateur des thérapies par réalité virtuelle (Le Domaine- Braine l'Alleud- Belgique)
- Infirmière coordinatrice de la réalité virtuelle en oncologie (Saint Jean- Bruxelles)
- Psychologue coordinateur responsable de l'implémentation d'outil digitaux (CNP Saint Martin, Dave – Belgique)

CONCLUSION

Ce profil de poste servira de base aux agences pour l'emploi pour mettre à jour leur catalogue.

Cela permettra aux demandeurs d'emploi d'être mieux guidés dans l'adaptation de leurs nouvelles compétences à la demande.

Ce profil a le mérite d'être applicable aux différents pays du consortium et certainement au-delà. Il peut être adapté et modifié en fonction de l'environnement dans lequel il se trouvera.

PARTNERS / PARTENAIRES



SUB-PARTNERS / SOUS PARTENAIRES



ASSOCIATED PARTNER / PARTENAIRE ASSOCIÉ



WITH THE PARTICIPATION OF / AVEC LA PARTICIPATION DE

